****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PROGRAM SZKOLENIOWY 6-7.08.2019 Hotel Cyprus\*\*\* Książenice | | | | |
| **„Budowanie autorytetu pracownika pomocy społecznej”** | | | | |
| **Trener** | | **Katarzyna Filak** | | |
| **Harmonogram** (np: godziny, pory dnia, itp.) | **Nazwa bloku / modułu zajęć** | **Harmonogram** | **Forma dydaktyczna** | **Zagadnienia w ramach danego bloku / modułu zajęć** |
| **Dzień 1** | | | | |
| **9.00** | | **Wyjazd Uczestników na szkolenie** | | **Pałac Kultury i Nauki / Kinoteka** |
| **10.30 - 11.00** | **rejestracja** | **Rejestracja, zakwaterowanie, powitalna kawa** |  |  |
| 11.00 - 12.30 | szkolenie | 1. Co to jest autorytet i co na niego wpływa? Autorytet to także | wykład, ćwiczenia, case study, dyskusja | Źródła autorytetu; co wpływa na autorytet; Wygląd zewnętrzny / Dress code; Postawa; Mowa ciała; komunikacja |
| **12.30 - 12.45** | **przerwa** | **przerwa kawowa** |  |  |
| 12.45 - 14.15 | szkolenie | 2. Poziomy kompetencji i ich wykorzystanie w pracy codziennej | wykład, ćwiczenia, case study, dyskusja | wiedza, umiejętności, postawy pracownika socjalnego - jak je wykorzystać? |
| **14.15 - 15.00** | **przerwa** | **Lunch** |  |  |
| 15.00 - 16.30 | szkolenie | 3. Czy budowania autorytetu można się nauczyć? | ćwiczenia, case study, dyskusja | Zasady i reguły związane z motywowaniem; Budowanie postawy zaangażowania; Budowanie postawy odpowiedzialności |
| **16.30 - 16.45** | **przerwa** | **Przewa kawowa** |  |  |
| 16.45 - 18.15 | szkolenie | 4. Jak wykorzystać własny potencjał do pracy jako pracownik socjalny? | ćwiczenia, case study | Stworzenie bezpieczeństwa funkcjonalnego; |
| **19:00** | **kolacja** |  |  |  |
| **Dzień 2** | | | | |
| **7.00-8.00** | **śniadanie** |  |  |  |
| 8.00 - 9.30 | szkolenie | 5. Role pracowników socjalnych | wykład, ćwiczenia, case study, dyskusja | informator, doradca, terapeuta, mediator, urzędnik |
| **9.30 – 9.45** | **przerwa** | **Przerwa kawowa** |  |  |
| 9.45 - 11.15 | szkolenie | 6. Media - | wykład, ćwiczenia, case study | Brak przychylności mediów, zły PR |
| **11.15 – 11.30** | **przerwa** | **Przerwa kawowa** |  |  |
| 11.30 – 13.00 | szkolenie | 7. wzajemne relacje | wykład, ćwiczenia, case study | Szacunek i empatia, budowanie zaufania |
| **13:00** |  | **Lunch** |  |  |
| **14:00** |  | **Wyjazd Uczestników ze szkolenia** | | **Dworzec Centralny Warszawa** |