

PROGRAM SZKOLENIOWY 6-7.08.2019 Hotel Cyprus\*\*\* Książenice

**„Budowanie autorytetu pracownika pomocy społecznej”**

**Trener**

**Katarzyna Filak**

**Harmonogram**  
(np: godziny,  
pory dnia, itp.)

**Nazwa bloku /  
modułu zajęć**

**Harmonogram**

**Forma  
dydaktyczna**

**Zagadnienia w ramach danego bloku / modułu  
zajęć**

**Dzień 1**

**9.00**

**Wyjazd Uczestników na szkolenie**

**Pałac Kultury i Nauki /parking od strony Teatru  
Dramatycznego**

**10.30 - 11.00**

**rejestracja**

**Rejestracja, zakwaterowanie,  
powitalna kawa**

11.00 - 12.30

szkolenie

1. Co to jest autorytet i co na niego  
wpływa? Autorytet to także

wykład, ćwiczenia,  
case study,  
dyskusja

Źródła autorytetu; co wpływa na autorytet; Wygląd  
zewewnętrzny / Dress code; Postawa; Mowa ciała;  
komunikacja

**12.30 - 12.45**

**przerwa**

**przerwa kawowa**

12.45 - 14.15

szkolenie

2. Poziomy kompetencji i ich  
wykorzystanie w pracy codziennej

wykład, ćwiczenia,  
case study,  
dyskusja

wiedza, umiejętności, postawy pracownika socjalnego -  
jak je wykorzystać?

**14.15 - 15.00**

**przerwa**

**Lunch**

15.00 - 16.30

szkolenie

3. Czy budowanie autorytetu można  
się nauczyć?

ćwiczenia, case  
study, dyskusja

Zasady i reguły związane z motywowaniem; Budowanie  
postawy zaangażowania; Budowanie postawy  
odpowiedzialności

**16.30 - 16.45**

**przerwa**

**Przerwa kawowa**

16.45 - 18.15

szkolenie

4. Jak wykorzystać własny potencjał  
do pracy jako pracownik socjalny?

ćwiczenia, case  
study

Stworzenie bezpieczeństwa funkcjonalnego;

**19:00**

**kolacja**

**Dzień 2**

**7.00-8.00**

**śniadanie**

8.00 - 9.30

szkolenie

5. Role pracowników socjalnych

wykład, ćwiczenia,  
case study,  
dyskusja

informator, doradca, terapeuta, mediator, urzędnik

**9.30 - 9.45**

**przerwa**

**Przerwa kawowa**

9.45 - 11.15

szkolenie

6. Media -

wykład, ćwiczenia,  
case study

Brak przychylności mediów, zły PR

**11.15 - 11.30**

**przerwa**

**Przerwa kawowa**

11.30 - 13.00

szkolenie

7. wzajemne relacje

wykład, ćwiczenia,  
case study

Szacunek i empatia, budowanie zaufania

**13:00**

**Lunch**

**14:00**

**Wyjazd Uczestników ze szkolenia**

**Dworzec Centralny Warszawa**