

Załącznik 6

MONITORING I EWALUACJA NA POZIOMIE ZKK W MODELU KOOPERACJE 3D – INSTRUKCJA DO PRZEPROWADZANIA BADAŃ EWALUACYJNYCH

Celem badań jest określenie poziomu współpracy pomiędzy organizacjami przed, w trakcie i po współpracy z osobą/rodziną w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikowanie czynników, mających wpływ na skuteczną pomoc osobie/rodzinie. Techniki i narzędzia zaproponowane w badaniu mają zebrać dane, których interpretacja i wysunięte wnioski przyczynią się do wspomagania procesu kooperacji pomiędzy członkami ZKK, a tym samym lepszej pomocy osobie/rodzinie.

KWESTIONARIUSZ ANKIETY WSTĘPNEJ

Kwestionariusz ankiety wstępnej powinien zostać zrealizowany na inauguracyjnym proces współpracy spotkaniu konsultacyjnym. Podczas tego wstępnego badania można ocenić, na ile planowana forma działania multiprofesjonalnego jest trafna z punktu widzenia potrzeb zarówno osób/rodzin, jak i instytucji realizujących działania pomocowe oraz, na ile jest spójna w zakresie planowanych celów i sposobów ich realizacji. Można również poznać potrzeby i oczekiwania osób/rodzin, pracowników organizacji zaproszonych do pracy w formule multiprofesjonalnej oraz zidentyfikować potencjalne trudności tak, aby znaleźć rozwiązania, które będą je minimalizowały.

Prowadzący spotkanie powinien wcześniej zapoznać się z kwestionariuszem ankiety, jego strukturą i sposobami wypełniania. Jest to niezbędne w razie wątpliwości i pytań ze strony respondentów. Ponadto należy poinformować uczestników o celu badania i roli, jaką w nim pełnią, sposobie wykorzystania otrzymanych danych i zapewnić o dochowaniu tajemnicy treści informacji zawartych w ankietach.

Po wypełnieniu kwestionariuszy, przy zachowaniu pełnej anonimowości, zostaną one przekazane zespołowi badawczemu, który podda je analizie ilościowej i jakościowej.

KWESTIONARIUSZ ANKIETY BIEŻĄCEJ

Kwestionariusz ankiety bieżącej powinien zostać zrealizowany po 3–4 spotkaniach ZKK tak, aby członkowie zespołu mogli dokonać charakterystyki podejmowanych działań, odnieść się do relacji w tej grupie bądź wprowadzić niezbędne korekty w bieżącej pracy zespołu. Jest to bardzo ważna ewaluacja, gdyż jest to pierwsza ocena jakości realizacji działań. Jej głównym celem jest sprawdzenie, czy w realizowanych działaniach nie są potrzebne jakies zmiany i modyfikacje tak, aby osiągnąć zaplanowane cele. Weryfikacji mogą podlegać pierwsze produkty i rezultaty, jak również poczynione na etapie programowania założenia (cele, wskaźniki). W razie wystąpienia ewentualnych błędów, czy trudności, ewaluacja *on-going* (bieżąca) pozwoli na ich zauważenie i naprawienie. Ponadto za pomocą ewaluacji bieżącej będzie można ustalić, którą organizację jeszcze zaprosić do współpracy.

Procedura badawcza powinna być analogiczna jak w przypadku pierwszego badania. Wnioski z badania należy zaprezentować respondentom w formie syntetycznego raportu.

KWESTIONARIUSZ ANKIETY KOŃCOWEJ

Kwestionariusz ankiety końcowej powinien być zrealizowany na ostatnim spotkaniu Zespołu, zgodnie z wcześniej zaprezentowaną procedurą. Ocena poziomu współpracy i efektywności działań pozwoli na dokonanie korekt i zmian w Zespołach powoływanych w przyszłości.