

**Projekt socjalny** to interdyscyplinarne przedsięwzięcie prowadzące do osiągnięcia zaplanowanego celu zgodnie z określoną specyfikacją, przy użyciu określonych zasobów, tj.: czasu, zespołu, budżetu. Rezultatem projektu jest przewidywalna zmiana. Przy tak sformułowanej definicji możliwa jest realizacja projektów socjalnych na różnych płaszczyznach:

1. *projekty socjalne systemowe* – dotyczące rozwiązywania pewnego problemu określonej grupy społecznej (np. problemu bezrobocia na terenie gminy);
2. *projekty socjalne instytucjonalne* – związane z realizacją projektu w ramach konkretnej jednostki organizacyjnej, np. świetlicy, którego odbiorcami będą osoby zagrożone określonym problemem korzystające ze wsparcia danej jednostki;
3. *projekty socjalne indywidualne* – będące narzędziem pracy socjalnej z osobą i rodziną.

Projekt socjalny charakteryzuje się następującymi **cechami**:

- jest niepowtarzalny – za każdym razem inna grupa osób, inny budżet, inne zasoby,
- służy rozwiązywaniu problemu – czynnikiem generującym jego tworzenie jest chęć rozwiązania problemu, czyli dokonania zmiany,
- służy dokonaniu zmiany – projekt kończy się wykonaniem czegoś,
- jest ograniczony – tzn. ma określony czas trwania, określoną datę rozpoczęcia i zakończenia, ograniczoną liczbę zasobów oraz określony budżet,
- charakteryzuje go interdyscyplinarność – wykorzystuje zasoby ludzkie i środowiskowe,
- zakłada aktywną postawę (wkład) osób, rodzin i grup w nim uczestniczących.

W ramach MODELU **rekomendujemy realizację indywidualnego projektu socjalnego** (IPS), będącego odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby osoby, rodziny lub grupy, w ramach którego zakłada się interdyscyplinarny charakter udzielanego wsparcia. Oznacza to, że poza osobą, rodziną i pracownikiem socjalnym w opracowaniu i realizacji projektu uczestniczą inni specjaliści reprezentujący różne kompetencje, a także instytucje i organizacje. W opracowywaniu koncepcji projektu socjalnego pomocny jest **dokument** pn. *Karta projektu socjalnego* (dostępny na stronie ROPS/platformie edukacyjnej).

**Realizacja projektu socjalnego** odbywa się w trzech fazach:

### 1. Faza konceptualizacji (opracowania koncepcji)

Etap ma charakter procesualny, czyli nic nie jest gotowe z góry, również cele, do których sformułowania dochodzi się dopiero po pewnym czasie analiz i dyskusji. Osoba lub rodzina ma możliwość zredefiniowania potrzeb i celów w wyniku lepszego zrozumienia swojej sytuacji w kontakcie z określonymi specjalistami, jak również zmiany własnych oczekiwań.

Projekt socjalny jako spisany dokument **powinien zawierać następujące elementy**:

- wykaz osób realizujących projekt socjalny (to osoby, które uczestniczą we wszystkich fazach projektu – osoba rodzina, pracownik socjalny, inni specjaliści),

- opis sytuacji rodziny (ocena/diagnoza – rekomenduje się wykorzystanie pogłębionej diagnozy opracowanej w ramach ZZK),
- zauważone potrzeby/obszary problemowe (wyodrębnione z diagnozy, istotne z punktu widzenia osoby, rodziny, specjalistów),
- cele projektu – cel główny i szczegółowe wraz z określeniem przewidywanych efektów działań projektowych (cel projektu socjalnego to cel osoby lub rodziny - czyli to do czego on dąży w swej przyszłości, wyobrażona, zwerbalizowana i zapisana pozytywna zmiana sytuacji życiowej, którą osoba lub rodzina chcą osiągnąć),
- zadania i harmonogram ich realizacji (plan realizacji projektu socjalnego), zawierający informację: kto, co i kiedy realizuje, działania zaplanowane w projekcie. W przypadku osób/rodzin zadania te są przypisane tylko do uczestników danego projektu socjalnego (nigdy nie są to osoby z zewnątrz, które nie wiedzą o przypisanym im zadaniu), które/którzy przy ich realizacji mogą współpracować także z innymi osobami.
- koszty realizacji poszczególnych działań lub zadań i źródła ich finansowania (jeżeli dane zadanie wymaga nakładów finansowych i wiadomo skąd będą pochodziły środki finansowe),
- formy monitorowania i ewaluacji działań (określenie, co i kiedy będzie oceniane i jakie narzędzia oceny będą wykorzystywane),
- załączniki (dokumentacja zdjęciowa, kopie dokumentów diagnostycznych itp.).

**Data sporządzenia koncepcji projektu socjalnego** to data ostatecznego podpisania projektu przez wszystkich jego uczestników (sam proces przygotowywania projektu może być uzgadniany wieloetapowo i rozłożony w czasie).

#### Wykorzystanie LKU w ramach projektu socjalnego

Tworząc w gronie realizatorów projektu koncepcję działań (na karcie projektu socjalnego), wykorzystanie ewentualnych usług, sposób i termin kontaktu z usługodawcą oraz wskazanie osoby do kontaktu z usługodawcą zawarte będą w punkcie 3.4 w tabeli harmonogramu realizacji zadań.

Rozliczenie z ustaleń dokonane będzie na karcie monitoringu i ewaluacji projektu socjalnego, w części poświęconej opisowi przebiegu realizacji celów.

## 2.Faza operacjonalizacji

**To etap realizacji projektu**, czyli wdrożenia zaplanowanych działań oraz sukcesywne osiągnięcie celu głównego i pozostałych celów.

Członkowie zespołu projektowego spotykają się zgodnie z terminami określonymi w harmonogramie działań. Ustawowo przypisanym realizatorem i jednocześnie koordynatorem działań w ramach projektu jest pracownik socjalny. Może on w miarę potrzeb kontaktować się z poszczególnymi realizatorami projektu oraz zwoływać (poza harmonogramem) spotkania zespołu projektowego, celem ustalenia, czy pomyślnie przebiega realizacja działań zaplanowanych w projekcie.

Pracownik socjalny na tym etapie monitoruje i dokumentuje przebieg realizacji indywidualnego projektu socjalnego przy użyciu **karty monitoringu i ewaluacji projektu socjalnego** (**dokument** pn. *Karta projektu socjalnego*).

W razie potrzeby członkowie zespołu projektowego dokonują zmian w projekcie w obszarze celów i zadań do realizacji. Specjaliści pracujący w ramach Modelu oraz specjaliści zewnętrznymi, bazując na zasobach,

w maksymalnym stopniu mobilizują osoby oraz przedstawicieli rodziny do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu trudnej sytuacji. W trakcie realizacji projektu socjalnego pracownik socjalny oraz inni specjaliści mają możliwość zaangażowania się we współpracę z osobą lub rodziną i udzielenia bezpośredniego wsparcia w zakresie realizacji zadań.

### 3. Monitoring i ewaluacja

Stanowią ocenę stopnia osiągania zamierzonych celów poprzez przyglądanie się zakładanym rezultatom/przewidywanym efektom działań projektowych. Ocena dotyczy osiągnięcia celów, zastosowanych metod, uzyskanych efektów oraz dokonanych zmian u uczestników projektu.

Pracownik socjalny na karcie monitoringu i ewaluacji projektu socjalnego dokonuje zapisu przebiegu realizacji zadań określonych w projekcie socjalnym. W przypadku zmian w sytuacji osoby lub rodziny, pracownik socjalny zapisuje na karcie monitoringu, co należy zmienić w projekcie (cele lub zadania). W sytuacji, gdy projekt realizowany jest zgodnie z ustaleniami, po opisie dotychczasowych działań pracownik socjalny zaznacza na karcie, iż projekt nie wymaga zmian. W sytuacji, gdy zrealizowano zaplanowane działania, po opisie przebiegu realizacji celów pracownik socjalny zaznacza na karcie, iż projekt został zrealizowany.

Kartę monitoringu i ewaluacji projektu socjalnego podpisują wszystkie osoby zaangażowane w jego realizację.

**Czas trwania projektu** jest istotny ze względu na przewidywane zaangażowanie osoby lub rodziny. Zakłada się, iż realizacja projektu socjalnego nie powinna trwać dłużej niż rok, począwszy od momentu ukończenia jego konceptualizacji.

**Decyzja o zakończeniu projektu socjalnego**, podobnie jak w przypadku ZZK, powinna zostać omówiona i podjęta interdyscyplinarnie – w składzie uwzględniającym obecność osoby lub przedstawiciela rodziny oraz udokumentowana na karcie monitoringu i ewaluacji projektu. Zakończenie współpracy z rodziną w ramach projektu socjalnego może nastąpić, gdy:

- zostaną zrealizowane cele określone w harmonogramie projektu,
- wyczerpie się formuła realizacji wsparcia interdyscyplinarnego,
- rodzina, mimo zgłoszonej deklaracji współpracy, nie realizuje wspólnych ustaleń.
- rodzina zrezygnuje z udziału we współpracy.

**W każdym przypadku współpraca z osobą lub rodziną metodą projektową może zostać wznowiona**