

Raport z badania pn. „Zapotrzebowanie na szkolenia i kształcenie w 2024 r.” na Mazowszu



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Łączymy



Aktywizujemy



Wspieramy

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

ul. Grzybowska 80/82
00-844 Warszawa
tel.: 22 376 85 00
e-mail: mcps@mcps.com.pl

Dokument wytworzono w okresie styczeń–luty 2024 r.

SPIS TREŚCI



Wstęp	6
Rozdział I Analiz potrzeb szkoleniowych OPS i PCPR na 2024 r.	8
I. Metodologia zbierania danych	8
II. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w OPS i PCPR	9
III. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej	11
IV. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu pracy socjalnej	13
V. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	15
VI. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji	17
VII. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie zdrowia psychicznego	19
VIII. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie ekonomii społecznej	20
IX. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie aspektów prawnych	21
X. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu działań dla seniorów i pracy z seniorami	23
XI. Analiza potrzeb w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej	25
Rozdział II Analiza potrzeb szkoleniowych DPS, ŚDS, PES oraz NGO na 2024 r.	27
I. Metodologia badania	27
II. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w DPS, PES, ŚDS i NGO	28
III. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	30
IV. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie pracy socjalnej	31
V. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	32
VI. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji	33
VII. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie zdrowia psychicznego	34
VIII. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie ekonomii społecznej	35
IX. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie aspektów prawnych	36
X. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie działań dla seniorów i pracy z seniorami	37
XI. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej	38
Rozdział III Podsumowanie	40
I. Szkolenia dla OPS i PCPR	40
II. Szkolenia dla DPS, PES, ŚDS i NGO	42
III. Najważniejsze wnioski	44
Załączniki	46

WYKAZ UŻYWANYCH SKRÓTÓW

CAS	Centralna Aplikacja Statystyczna
CAWI	computer assisted web interviews (tłum.: wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy strony WWW) – technika zbierania informacji w ilościowych badaniach rynku i opinii publicznej, w której respondent jest proszony o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej
CIS	centrum integracji społecznej
CUS	centrum usług społecznych
DPS	dom pomocy społecznej
EMDR	eye movement desensitization and reprocessing (tłum.: terapia odwracania i przetwarzania za pomocą ruchu gałek ocznych) – forma psychoterapii stosowana przy leczeniu traumy.
FAS	fetal alcohol syndrome (tłum.: Płodowy Zespół Alkoholowy) – zespół wad, chorób i nieprawidłowości pojawiających się u płodu – a później u noworodka, dziecka i dorosłego – na skutek ekspozycji na alkohol w życiu płodowym (czyli podczas ciąży)
FASDs	fetal alcohol spectrum disorders (tłum.: spektrum poalkoholowych zaburzeń rozwojowych) – jest ogólnym terminem, opisującym całe spektrum skutków rozwojowych, występujących u potomstwa matek pijących alkohol w okresie ciąży
GDP	grupa diagnostyczno-pomocowa
GOPS	gminny ośrodek pomocy społecznej
HTML	Hyper Text Markup Language (tłum.: hipertekstowy język znaczników) – technologia umożliwiająca określenie wyglądu dokumentu w przeglądarce internetowej
JOPS	jednostki organizacyjne pomocy społecznej
JST	jednostki samorządu terytorialnego
KIS	klub integracji społecznej
KPA	Kodeks Postępowania Administracyjnego
KSeF	Krajowy System e-Faktur
MCPS	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
MOPR	miejski ośrodek pomocy rodzinie
MOPS	miejski ośrodek pomocy społecznej
MRPiPS	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
NCV	Nonviolent Communication (tłum.: porozumienie bez przemocy)
NGO	Non Governmental Organisation (tłum.: organizacja pozarządowa)
OPS	ośrodek pomocy społecznej
PCPR	powiatowe centrum pomocy rodzinie
PES	podmiot ekonomii społecznej

ROPS	regionalny ośrodek polityki społecznej
ŚDS	środowiskowy dom samopomocy
TSR	terapia skoncentrowana na rozwiązaniach
TUS	trening umiejętności społecznych
TZA	trening zastępowania agresji
UE	Unia Europejska
WCPR	Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie
WTZ	warsztat terapii zajęciowej
WYSIWYG	what you see is what you get (tłum.: co widzisz to dostajesz) – stosowana zasada w informatyce dla określenia metod, które pozwalają uzyskać w publikacji wynik identyczny lub bardzo zbliżony do obrazu na ekranie
ZI	zespół interdyscyplinarny
ZAZ	zakład aktywności zawodowej
ZOL	zakład opiekuńczo-leczniczy

WSTĘP

Na podstawie art. 21 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) do zadań samorządu województwa należy organizowanie kształcenia, w tym prowadzenie publicznych szkół służb społecznych oraz szkolenia zawodowego kadr pomocy społecznej. Obok tego art. 34 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818) nakłada na regionalne ośrodki polityki społecznej (ROPS) obowiązek przeprowadzenia szkoleń przygotowujących kadrę pomocy społecznej do nowych zadań związanych z utworzeniem i prowadzeniem centrów usług społecznych (CUS). Natomiast zapisy art. 1 pkt 9 lit. e ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (dalej: „ustawa zmieniająca”) zobowiązały samorząd województwa do zorganizowania obowiązkowych szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego (ZI) oraz grup diagnostyczno-pomocowych (GDP).

Wypełniając powyższe wymogi ustawowe samorząd województwa mazowieckiego za pośrednictwem MCPS organizuje kształcenie, w tym szkolenia i inne formy podnoszenia kwalifikacji i umiejętności dla:

- kadr pomocy społecznej
- kadr jednostek organizacyjnych samorządu gminnego i powiatowego
- kadr CUS – dyrektora centrum usług społecznych, organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych oraz organizatora społeczności lokalnej
- członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych
- kadr placówek oświatowych i organizacji pozarządowych
- osób fizycznych

Powyższe zadania realizuje od 2020 roku specjalnie do tego powołana komórka organizacyjna w MCPS Biuro Szkoleń Kadr Pomocy Społecznej.

Ze względu na bardzo bogatą ofertę szkoleń proponowaną przez MCPS, corocznie pracownicy Biura Szkoleń przeprowadzają wśród ww. instytucji i osób analizę potrzeb szkoleniowych. Pozwala ona ustalić, które szkolenia są najbardziej pożądane i dla jakiej grupy kadr pomocy społecznej. Proces ten stanowi pierwszy etap cyklu przygotowania do przeprowadzenia postępowań przetargowych, które wyłonią wykonawców szkoleń. Dane do sporządzenia raportu z analizy zostały zebrane przy pomocy ankiety umieszczonej w systemie informatycznym CAS MRPiPS.

Dane zebrane w ankietach posłużyły do sporządzenia niniejszego raportu. Został on przygotowany w ramach projektu niekonkurencyjnego pt.: „Dla Ciebie, dla mnie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE).

ROZDZIAŁ I

ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH OPS I PCPR NA 2024 R.

I. METODOLOGIA ZBIERANIA DANYCH

Analizę potrzeb szkoleniowych na Mazowszu MCPS opracowuje na podstawie danych z ośrodków pomocy społecznej (OPS) i powiatowych centrów pomocy rodzinie (PCPR), odpowiedzialnych na szczeblu gmin i powiatów za realizację zadań pomocy społecznej. Wiedza o zapotrzebowaniu na szkolenia, szkolenia specjalizacyjne, studia podyplomowe mające na celu przygotowanie kadry jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (JOPS) do lepszego realizowania i koordynowania zadań związanych z rozwiązywaniem kwestii społecznych stanowi podstawę do ustalenia hierarchii potrzeb szkoleniowych, które samorząd województwa powinien zaspokoić w pierwszej kolejności. Pozwala też na wytyczanie kierunków dalszego rozwoju usług edukacyjnych oraz uzasadnia planowanie budżetu Mazowsza w tym zakresie na rok następny.

Badanie potrzeb szkoleniowych na 2024 rok w województwie mazowieckim zostało przeprowadzone między 18 stycznia a 24 stycznia 2024 roku. Zastosowano metodę CAWI (Computer Assisted Web Interviews) polegającą na udostępnieniu respondentom kwestionariusza internetowego, który został rozesłany do wszystkich 327 OPS, 37 PCPR, 2 miejskich ośrodków pomocy rodzinie (MOPR), 2 miejskich ośrodków pomocy społecznej (MOPS) w Płocku i Radomiu oraz do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie (WCPR), czyli łącznie do 369 podmiotów.

Opracowane przez MCPS formularze i umieszczenie ich w systemie informatycznym było wynikiem przeprowadzonej analizy możliwości efektywnego wdrożenia tego narzędzia z maksymalnym wykorzystaniem istniejącej infrastruktury i zasobów informatycznych w obszarze pomocy społecznej w Polsce. Analiza wykazała, że najbardziej pasującym do tego modelu jest system informatyczny CAS MRPiPS. Dlatego formularze badania potrzeb szkoleniowych zostały rozesłane do wszystkich OPS i PCPR na Mazowszu jako zapytanie jednorazowe za pośrednictwem tej właśnie aplikacji i tą samą drogą zwrócone do MCPS. Dostosowanie formularza do systemu CAS miało zautomatyzować proces wysyłania, wypełniania i odsyłania ankiet. Tak przygotowane ankiety miały na celu nie tylko przyspieszenie procesu zbierania informacji, ale w szczególności łatwego wygenerowania danych wynikowych.

Formularz badawczy składał się z dziesięciu bloków tematycznych, w których zostały określone proponowane przez MCPS tematy szkoleń oraz prośba o określenie liczby chętnych na dane szkolenie. Zaproponowane bloki tematyczne to:

- Szkolenia dla kadry zarządzającej
- Przeciwdziałanie przemocy domowej
- Praca socjalna
- Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja
- Wsparcie dziecka i rodziny – piecza zastępcza i adopcja
- Zdrowie psychiczne
- Ekonomia społeczna
- Aspekty prawne
- Działania dla seniorów i praca z seniorami
- Kształcenie kadr pomocy społecznej

Równocześnie w każdym bloku tematycznym obok propozycji tematów już określonych, respondenci mogli dodać swoje propozycje tematów edukacyjnych poprzez zapytanie „inne, jakie?”.

W wyniku przeprowadzonego badania do ustalonego terminu, spośród 369 jednostek przesłano do MCPS 355 poprawnie wypełnionych formularzy (co stanowi 96,21% wszystkich ankiet). Nie nadeszło 14 formularzy z powiatów: białoobrzeskiego (1), garwolińskiego (1), gostynińskiego (1), legionowskiego (1), łosickiego (1), piaseczyńskiego (1), m. Radom (1), radomskiego (1), m. Siedlce (1), szydłowieckiego (1), m. st. Warszawy (4), co stanowi 3,79% wszystkich ankiet.

W bieżącym roku pracownicy Biura Szkoleń postanowili rozszerzyć zakres badania i skierować zapytanie o potrzeby szkoleniowe również do domów pomocy społecznej (DPS), organizacji pozarządowych (NGO), podmiotów ekonomii społecznej (PES), środowiskowych domów samopomocy (ŚDS). Opis metodologii tego badania oraz jego wyniki zostały zaprezentowane w rozdziale 2 niniejszego raportu. Wzór ankiety został umieszczony na końcu dokumentu.



II. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ W OPS I PCPR

W pierwszym bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Szkolenia dla kadry zarządzającej” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Skuteczne techniki komunikacji interpersonalnej
- Ocena okresowa pracowników socjalnych
- Umiejętność tworzenia partnerstw i pracy w zespołach interdyscyplinarnych/zadaniowych
- Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej
- Wystąpienia publiczne. Jak dbać o wizerunek pomocy społecznej?
- Wypalenie zawodowe
- Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole
- Jak zadbać o dobrostan pracowników? Warsztaty wzmocnienia motywacji
- Budowanie zespołu i efektywna komunikacja
- Wsparcie dla osób pracujących w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka
- Asertywność w komunikacji z podwładnymi, przeciwdziałanie konfliktom w zespole
- Jak zapewnić dostępność realizując zadania ze środków publicznych?

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największym zainteresowaniem wśród kadry zarządzającej (dyrektorów, kierowników) cieszyły się następujące tematy:

- Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole (315 osób)
- Wypalenie zawodowe (269 osób)
- Ocena okresowa pracowników socjalnych (249 osób)

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: m. st. Warszawy (25%), warszawskiego zachodniego (14%) i radomskiego (12%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionów: płockiego (5%) i siedleckiego (6%).

Zagadnieniem „Wypalenia zawodowego” najbardziej zainteresowana była kadra zarządzająca z podregionów: radomskiego (15%), m. st. Warszawy oraz ostrołęckiego (po 14%). Natomiast najmniej zainteresowanych było z podregionu płockiego (8%) i warszawskiego zachodniego (9%).

Trzeci temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: radomskim, siedleckim i m. st. Warszawa (każdy po 14%). Najmniejsze zainteresowanie tym tematem odnotowano w podregionach: płockim (6%), warszawskim zachodnim oraz żyrardowskim (po 9%).

Najmniejsze zainteresowanie wzbudziły tematy:

- Jak zapewnić dostępność realizując zadania ze środków publicznych? (107 osób)
- Współpraca między instytucjami, tworzenie sojuszy i działanie w ramach sieci wsparcia (114 osób)
- Wystąpienia publiczne. Jak dbać o wizerunek pomocy społecznej? (141 osób).

W kategorii „inne, jakie?” instytucje zgłosiły propozycje:

- Coaching
- Kontrola zarządcza. Zarządzanie ryzykiem
- Kontrola zarządcza
- Koordynator ds. antykorupcji
- Koordynator ds. dostępności
- Mentoring
- Standardy przy rozliczaniu środków pochodzących z dotacji budżetu państwa
- Sprawozdawczość w GOPS
- Szkolenia z zakresu prawa pracy i płac w pomocy społecznej
- Obsługa klienta w pomocy społecznej
- Organizacja kancelarii
- Wprowadzenie e-doręczeń do organizacji pomocy społecznej
- Elektroniczny obieg dokumentów.



III. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

W drugim bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Przeciwdziałanie przemocy domowej”, MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Procedura odebrania dziecka – przepisy, rola poszczególnych instytucji
- Procedura „Niebieskie Karty”
- Przemoc w rodzinie – rozpoznanie i interwencja
- Praca z osobą doświadczającą przemocy
- Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych
- Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych
- Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowania/przemoc w cyberprzestrzeni
- Dziecko jako ofiara przemocy
- Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową
- Dzieci i młodzież w konflikcie między rodzicami (rozwód, separacja)
- Praca z dzieckiem w sytuacji przemocy seksualnej – procedura postępowania w przypadku pozyskania informacji o przemocy seksualnej wobec dziecka
- Przeciwdziałanie przemocy domowej

- Pomoc ofiarom przemocy domowej
- Współpraca w zespole interdyscyplinarnym
- Współpraca w grupie diagnostyczno-pomocowej
- Praca ze sprawcami przemocy
- Rodzaje i formy przemocy
- Przemoc od strony prawnej
- Możliwości uzyskania pomocy przez osobę doznającą przemocy
- Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze interwencji w przypadkach przemocy domowej

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największym zainteresowaniem wśród kadry jednostek pomocy społecznej (dyrektorów, kierowników, pracowników socjalnych, asystentów rodzinnych, psychologów, członków zespołów interdyscyplinarnych) cieszyły się następujące tematy:

- Procedura „Niebieskie Karty” (1028 osób)
- Procedura odebrania dziecka – przepisy, rola poszczególnych instytucji (864 osoby)
- Dziecko jako ofiara przemocy (806 osób)

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: siedleckiego (25%), radomskiego (17%) i warszawskiego wschodniego (11%). Najmniejsze zainteresowanie było z podregionu płockiego (6%) i żyrardowskiego (7%).

W przypadku drugiego tematu szkoleniowego najwięcej zgłoszeń pojawiło się z podregionów: ostrołęckiego (15%), warszawskiego wschodniego (14%) oraz siedleckiego (12%). Najmniejsze zainteresowanie ww. tematem było z podregionów: płockiego (7%), warszawskiego zachodniego oraz żyrardowskiego (po 9%).

Temat szkolenia „Dziecko ofiarą przemocy” największym zainteresowaniem cieszył się w podregionie siedleckim (24%) i radomskim (12%), natomiast najmniejszym w podregionach: płockim, warszawskim zachodnim oraz ciechanowskim (po 7%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Rodzaje i formy przemocy (258 osób)
- Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowania/przemoc w cyberprzestrzeni (330 osób)
- Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze interwencji w przypadkach przemocy domowej (383 osoby)

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Programy korekcyjno-edukacyjne i terapeutyczno-psychologiczne dla sprawców przemocy domowej
- Szkolenie dla członków ZI wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- Współpraca z policją pod kątem GDP
- Zaniedbania wobec małoletnich, nieporadnych i zwierząt – kryteria różnicujące
- Studium przeciwdziałania przemocy domowej – kurs podstawowy.



IV. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH Z ZAKRESU PRACY SOCJALNEJ

W trzecim bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Praca socjalna”, MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Praca i komunikacja z trudnym klientem
- Opracowanie i realizacja projektów socjalnych i kontraktów socjalnych
- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony
- Wypalenie zawodowe
- Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami
- Praca z trudnym klientem DPS (postawy roszczeniowe klientów umieszczonych w placówkach pomocy i ich rodzin)
- Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży
- Rozwój kompetencji cyfrowych – rozwiązania technologiczne w pracy pomocowej
- Dialog motywujący
- Praca metodą streetworkingu
- Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych
- Kontrakt socjalny
- Asertywność w pracy socjalnej
- Praca z klientem w nurcie skoncentrowanym na rozwiązaniach (TSR) – szkolenie I stopnia, kurs podstawowy
- Praca i komunikacja z rodziną dysfunkcyjną
- Zasady współpracy służb i instytucji pomocy społecznej
- Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych
- Metody pracy i aktywizacja osób w kryzysie bezdomności
- Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

- Motywacja i samorozwój pracownika socjalnego
- Praca z klientem uzależnionym
- Co to jest superwizja i jak pomaga w realizacji zadań?
- Praca socjalna z cudzoziemcami/obsługa i wsparcie integracji
- Jak prowadzić postępowania i przydzielać świadczenia obywatelom Ukrainy?
- TUS – Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikacyjne
- Praca z rodziną dziecka z zaburzeniami ze spektrum autyzmu
- Wsparcie osób po traumie
- Realizacja usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych) – aspekty prawne
- Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności
- Kierowanie do domu pomocy społecznej/rozliczanie pobytu w DPS
- Prawa i obowiązki mieszkańców domów pomocy społecznej – budowanie relacji z podopiecznym i jego rodziną
- Depozyt po zmarłym mieszkańcu DPS (likwidacja)
- Organizacja pracy, komunikacja i rozwiązywanie konfliktów w zespole
- Terapia zajęciowa – metody aktywizacji i rehabilitacji osób z niepełnosprawnością
- Coaching w pomocy społecznej
- Praca z rodziną z uzależnieniem
- Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu
- Komunikacja bez przemocy NCV
- Organizacja i efektywne prowadzenie spotkań/zespołów
- Współczesne wyzwania w pracy z osobami bezdomnymi – nowatorskie podejścia i praktyki w pracy socjalnej. Kluczowe strategie dla skutecznego wsparcia
- Upowszechnianie dobrych praktyk w przeciwdziałaniu bezdomności
- Sieciowanie organizacji i instytucji pomagających w obszarze bezdomności
- Wspieranie i aktywizacja zawodowa dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Spośród powyżej zaproponowanych szkoleń największym zainteresowaniem kadr OPS i PCPR cieszyły się następujące tematy:

- Praca i komunikacja z trudnym klientem (853 osoby)
- Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony (621 osób)
- Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami (608 osób).

Największe zainteresowanie szkoleniem z pierwszego tematu uzyskano z podregionów: m. st. Warszawy (25%), ostrołęckiego (13%) i siedleckiego (11%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionów: plockiego (6%), warszawskiego zachodniego i żyrardowskiego (po 8%).

Drugim tematem szkoleniowym najbardziej zainteresowane są podregiony: m. st. Warszawy (19%), siedlecki (15%) i warszawski wschodni (13%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionów: płockiego (5%), warszawskiego zachodniego i żyrardowskiego (po 9%).

Szkoleniem pt. „Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami” najbardziej zainteresowany jest personel z placówek w podregionie m. st. Warszawa (21%) i siedleckim (12%). Najmniejsze zainteresowanie tym tematem wykazano w podregionie płockim i żyrardowskim (po 8%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Prawa i obowiązki mieszkańców domów pomocy społecznej – budowanie relacji z podopiecznym i jego rodziną (40 osób)
- Depozyt po zmarłym mieszkańcu DPS (likwidacja) (57 osób)
- Sieciowanie organizacji i instytucji pomagających w obszarze bezdomności (59 osób)
- Upowszechnianie dobrych praktyk w przeciwdziałaniu bezdomności (66 osób).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Alimentacja od osób pracujących za granicą
- Opieka wytchnieniowa
- Rola OPS we współpracy ze schroniskiem dla bezdomnych, a ustalanie właściwości miejscowej ze względu na ostatnie miejsce zameldowania. Wypracowanie modelu współpracy
- Dialog motywujący zaawansowany.



V. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH Z ZAKRESU ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI

W czwartym bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacji” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych,
- Rozwój usług społecznych – planowanie i zarządzanie usługami w myśl idei deinstytucjonalizacji
- Centrum Usług Społecznych – szanse i zagrożenia

- Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze przeciwdziałania przemocy
- Zarządzanie i organizacja usług społecznych, opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych, organizacja społeczności lokalnej – szkolenia kompetencyjne dla pracowników centrów usług społecznych
- Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych
- Usługi sąsiedzkie
- Nowe formy realizacji usług
- Koordynacja usług/działań społecznych
- Centra Usług Społecznych – bez dofinansowania
- Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców
- Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej.

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największym zainteresowaniem cieszyły się następujące tematy:

- Usługi sąsiedzkie (484 osoby)
- Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych (230 osób)
- Nowe formy realizacji usług (207 osób)

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: m. st. Warszawa (15%), ostrołęckiego i radomskiego (po 13%). Najmniej zainteresowani tym tematem byli pracownicy z podregionu płockiego (7%) oraz żyrardowskiego (8%).

Drugim tematem szkolenia najbardziej zainteresowani byli pracownicy z podregionu radomskiego (18%) oraz warszawskiego wschodniego (17%). Kadra z podregionu płockiego (5%) oraz m. st. Warszawa (7%) była najmniej zainteresowana tym zagadnieniem.

Kolejny temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: warszawskim wschodnim (18%), m. st. Warszawa i radomskim (po 17%). Najmniejsze zainteresowanie tą kwestią wykazano w podregionach: ciechanowskim (4%) i ostrołęckim (6%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców (69 osób)
- Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej (83 osoby)
- Centra Usług Społecznych – bez dofinansowania (110 osób)

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono jedną dodatkową propozycję: Master of Social Services Administration w zakresie deinstytucjonalizacji i rozwoju usług środowiskowych.



VI. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH Z ZAKRESU WSPARCIA DZIECKA I RODZINY – PIELICZY ZASTĘPCZEJ I ADOPCJI

W kolejnym piątym bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Wsparcie dziecka i rodziny – piecza zastępcza i adopcja” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Depresja u dzieci i młodzieży
- Trening kompetencji i umiejętności wychowawczych (cykl warsztatów dla psychologów, pedagogów, osób pracujących bezpośrednio z rodzicami)
- Przemoc wobec dziecka – rozpoznanie i przeciwdziałanie
- Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną
- Pomoc dzieciom z FAS i FASDs
- Asystent rodziny – budowanie kompetencji i umiejętności praktycznych
- Zachowania samobójcze dzieci i młodzieży
- Odebranie dziecka z rodziny – procedura i współdziałanie instytucji
- Usamodzielnianie wychowanków pieczy zastępczej
- Agresja u dzieci – jak sobie z nią radzić?
- Trauma u dzieci i młodzieży
- Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej
- Relacje rodziny zastępczej i rodziny biologicznej z dzieckiem
- Gdzie szukać wsparcia, gdy dziecko kwestionuje swoją płęć?
- Uzależnienia wśród dzieci i młodzieży – rozpoznanie i metody pomocy
- Dokumentacja w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej
- Prowadzenie rozmów w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży
- Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)
- Praca z trudną młodzieżą – skuteczna praca i rozwiązywanie problemów
- TZA – Trening Zastępowania Agresji – szkolenie certyfikacyjne
- Praca metodą Kids Skills
- Metody pracy koordynatora pieczy zastępczej z rodziną zastępczą/rodzinnym domem dziecka w sytuacji kryzysu (wypalenie, rezygnacja z pełnienia funkcji rodziny zastępczej/rodzinnego domu dziecka itp.)
- Zachowanie profesjonalizmu w budowaniu relacji z klientami. Przykładowe strategie
- Praca asystenta rodziny na rzecz odbudowania zdrowych relacji pomiędzy członkami rodziny
- Moderowanie relacji z trudnymi rodzinami zastępczymi, budowanie motywacji do zmiany, kształtowanie relacji w procesie pomagania
- Powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej

- Określenie roli opiekuna usamodzielnienia – prawa i obowiązki
- Wieloaspektowe wzmacnianie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu)
- Wsparcie wychowanka w procesie usamodzielnienia (analiza potencjału, tworzenie map problemów, budowanie zmiany). Formułowanie celów oraz planowanie pracy w odniesieniu do ustalonych celów
- Procedury i standardy ochrony małoletnich w celu skutecznego przeciwdziałania krzywdzeniu – o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw.

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największym zainteresowaniem wśród kadry tych jednostek cieszyły się następujące tematy:

- Odebranie dziecka z rodziny – procedura i współdziałanie instytucji (561 osób)
- Depresja u dzieci i młodzieży (511 osób)
- Przemoc wobec dziecka – rozpoznanie i przeciwdziałanie (505 osób).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionu warszawski wschodni (17%) i ostrołęckiego (15%). Najmniej chętnych było z podregionu płockiego (7%).

W przypadku drugiego tematu szkoleniowego najwięcej zgłoszeń napłynęło z podregionu siedleckiego (29%) i m. st. Warszawy (16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu radomskiego oraz ostrołęckiego (po 6% każdy).

Szkoleniem z „Przemocy wobec dziecka” najbardziej zainteresowany był personel w podregionie siedleckim (33%) i ostrołęckim (11%). Najmniejsze zainteresowanie tą tematyką wykazali pracownicy w podregionie warszawskim zachodnim (5%) i płockim (6%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Wieloaspektowe wzmacnianie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu) (34 osoby)
- Prowadzenie rozmów w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży (46 osób)
- Wsparcie wychowanka w procesie usamodzielnienia (analiza potencjału, tworzenie map problemów, budowanie zmiany). Formułowanie celów oraz planowanie pracy w odniesieniu do ustalonych celów (82 osoby)
- Określenie roli opiekuna usamodzielnienia – prawa i obowiązki (89 osób).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Prace z zaburzeniem odżywiania i lęki TSR
- Standardy ochrony małoletnich
- Superwizja TSR (3 stopień)
- TSR II.



VII. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W ZAKRESIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO

W szóstym bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Zdrowie psychiczne” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi
- Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży
- Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem
- Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody)
- Depresja – choroba XXI wieku
- Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej
- Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie
- Praca z rodzinami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi
- Choroby i zaburzenia psychiczne
- Ubezważnienie osób chorych psychicznie
- Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze zaburzeń psychicznych
- Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS
- Jak troszczyć się o dobrostan psychiczny na co dzień?
- Komunikacja, wspieranie i praca z osobami w kryzysie psychicznym
- Zapobieganie stygmatyzacji osób chorych psychicznie
- Dziecko w kryzysie psychicznym – procedura pomocy w szkole.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że największym zainteresowaniem cieszyły się następujące tematy:

- Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (575 osób)
- Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL - za zgodą i bez zgody (555 osób)
- Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem (516 osób)

Szkoleniem „Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi” najbardziej zainteresowany jest personel z podregionów: m. st. Warszawa (24%), warszawskiego wschodniego (13%) i warszawskiego zachodniego (12%). Najmniej zainteresowane są osoby z podregionu ciechanowskiego (6%) i płockiego (7%).

Drugi temat szkolenia cieszył się największą popularnością w podregionach: siedleckim (31%), warszawskim wschodnim oraz ostrołęckim (po 12% każdy). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu płockiego (4%) i ciechanowskiego (7%).

Ostatni temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: m. st. Warszawa (18%), warszawskim wschodnim (14%) i warszawskim zachodnim (13%). Najmniejsze zainteresowanie tą tematyką pracownicy OPS i PCPR wykazali w podregionie ciechanowskim (7%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS (48 osób)
- Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze zaburzeń psychicznych (89 osób)
- Zapobieganie stygmatyzacji osób chorych psychicznie (110 osób).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Terapia traumy metodą EMDR
- Umieszczenie w DPS osoby chorej psychicznie bez jej zgody.



VIII. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W ZAKRESIE EKONOMII SPOŁECZNEJ

W siódmym bloku analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Ekonomia Społeczna” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Działalność na rzecz społeczności lokalnej
- Działalność i animacja lokalna
- Tworzenie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej (CIS, spółdzielnia socjalna, ZAZ)
- Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej
- Ekonomia społeczna w praktyce
- Aspekty finansowe i prawne podmiotów ekonomii społecznej

- Współpraca lokalnych podmiotów ekonomii społecznej z JST
- Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej.

Z przesłanych danych wynika, że największym zainteresowaniem wśród kadry OPS oraz PCPR cieszyły się następujące tematy:

- Działalność na rzecz społeczności lokalnej (172 osoby)
- Działalność i animacja lokalna (117 osób)
- Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej (112 osób).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: siedleckiego (18%), m. st. Warszawy i warszawskiego wschodniego (po 12%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu płockiego i ostrołęckiego (po 8%).

W przypadku drugiego tematu szkoleniowego najwięcej chętnych było z podregionu warszawskiego wschodniego (16%) i m. st. Warszawy (14%). Najmniej zainteresowani ww. zagadnieniem byli pracownicy z podregionu radomskiego (6%) i ostrołęckiego (8%).

Ostatni temat szkolenia największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: warszawskim wschodnim (21%), m.st. Warszawa i żyrardowskim (po 13%). Najmniejsze zainteresowanie tą tematyką pracownicy OPS i PCPR wykazali w podregionie radomskim (6%) i ciechanowskim (7%).

Najmniejsze zainteresowanie uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej (50 osób)
- Aspekty finansowe i prawne podmiotów ekonomii społecznej (83 osoby).

W kategorii „inne, jakie?” nie zgłoszono żadnych propozycji.



IX. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W ZAKRESIE ASPEKTÓW PRAWNYCH

W ramach ósmego bloku tematycznego analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Aspekty prawne” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej
- Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej
- Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych
- Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne
- Podstawy prawne w zakresie kierowania do DPS
- Kontrakt socjalny
- Ubezważnowolnienie
- Stypendia szkolne o charakterze socjalnym
- Zabezpieczenie danych osobowych w pracy socjalnej
- Usługi sąsiedzkie – nowa forma usług opiekuńczych w pomocy społecznej
- Współpraca z NGO – aspekty prawne
- Indywidualny Program Integracyjny
- Elektroniczne potwierdzanie dokumentacji
- Współpraca z innymi instytucjami, tworzenie partnerstw i zawieranie porozumień
- Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych
- Świadczenie pielęgnacyjne od 1 stycznia 2024 r. – nowe zasady.

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największym zainteresowaniem wśród kadry cieszyły się następujące tematy:

- Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej (1199 osób)
- Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej (840 osób)
- Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych (637 osób).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat szkolenia napłynęło z podregionów: m. st. Warszawa (16%), warszawskiego wschodniego i ostrołęckiego (po 14%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu płockiego i żyrardowskiego (po 8%).

Uczestnictwem w szkoleniu dotyczącym zmian w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej najczęściej zainteresowani są pracownicy z podregionu m. st. Warszawy (20%) oraz warszawskiego wschodniego (14%). Najmniej chętnych osób było z podregionu płockiego (6%).

Ostatni temat najczęściej wybierany był w podregionach: m. st. Warszawa (15%), warszawskim wschodnim (14%) i ostrołęckim (13%). Najmniejsze zainteresowanie tym zagadnieniem był w podregionie płockim (7%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Indywidualny Program Integracyjny (72 osoby)
- Współpraca z NGO – aspekty prawne (99 osób)
- Współpraca z innymi instytucjami, tworzenie partnerstw i zawieranie porozumień (140).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Czas pracy w jednostkach pomocy społecznej
- Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o dodatkach mieszkaniowych
- Dochodzenie alimentów na rzecz dziecka w pieczy zastępczej
- Dodatki mieszkaniowe, zamówienia publiczne do 13 tys., sprawozdanie roczne z zamówień publicznych za 2023 r.
- Dodatki mieszkaniowe
- E-doręczenia
- Fundusz alimentacyjny – postępowanie z dłużnikiem alimentacyjnym
- KPA w świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym
- Krajowy system fakturowania KSeF
- Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej
- Prawo pracy w jednostkach pomocy społecznej
- Prawo pracy
- Przyznawanie świadczeń rodzinom zastępczym
- RODO-ochrona danych osobowych w jednostkach pomocy społecznej
- Rejestr umów
- e-doręczenia
- kadry, płace, finanse i rachunkowość
- postępowanie z dłużnikami alimentacyjnymi.



X. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH Z ZAKRESU DZIAŁAŃ DLA SENIORÓW I PRACY Z SENIORAMI

W ramach kolejnego dziewiątego bloku tematycznego analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Działania dla seniorów praca z seniorami” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następujące tematy szkoleniowe:

- Praca socjalna z osobami starszymi
- Metody pracy i komunikacja z seniorem

- Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych (w tym aktywizacja zawodowa)
- Klub seniora – praca, dokumentacja i aspekty prawne
- Dialog motywujący dla seniora
- Choroby otępienne – praca z seniorem
- Program Senior+ – prowadzenie domów
- Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów
- Terapia pamięci dla seniora
- Praca z seniorem z niepełnosprawnościami
- Angażowanie mieszkańców w wolontariat na rzecz seniorów oraz rozwijanie wolontariatu senioralnego
- Aktywne spędzanie wolnego czasu przez seniora
- Praca z seniorami z chorobami otępiennymi w placówkach stacjonarnych
- Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie
- Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania
- Nowe technologie i innowacje w tworzeniu usług społecznych dla seniorów i opiece nad nimi
- Najnowsze metody oszustw, których ofiarami padają osoby starsze (w tym udzielenie wsparcia pokrzywdzonemu podopiecznemu, pokierowanie do odpowiednich służb).

Z danych przesłanych w ankietach przez OPS i PCPR wynika, że największe zainteresowanie szkoleniami wśród kadry tych jednostek cieszyły się następujące tematy:

- Praca socjalna z osobami starszymi (353 osoby)
- Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania (293 osoby)
- Metody pracy i komunikacja z seniorem (272 osoby).

Na pierwszy temat szkolenia najwięcej osób zadeklarowało się z podregionów: warszawskiego wschodniego, ciechanowskiego i ostrołęckiego (po 14%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu płockiego i żyrardowskiego (po 7%).

Drugim zagadnieniem najbardziej zainteresowani byli pracownicy z podregionów: warszawski wschodnim (14%) warszawski zachodnim i radomskim (po 13%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (4%).

Na szkolenie „Metody pracy i komunikacja z seniorem” najwięcej zainteresowanych było w podregionach: m. st. Warszawa (19%), warszawskim wschodnim (14%) i ostrołęckim (12%). Najmniejsze zainteresowanie tą tematyką odnotowano w podregionie żyrardowskim (5%).



Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Praca z seniorami z chorobami otępiennymi w placówkach stacjonarnych (48 osób)
- Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie (72 osoby)
- Program Senior+ – prowadzenie domów (101 osób).

W kategorii „inne, jakie?” nie zgłoszono żadnych propozycji.

XI. ANALIZA POTRZEB W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA KADR POMOCY SPOŁECZNEJ

W ramach ostatniego dziesiątego bloku tematycznego analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Kształcenie kadr pomocy społecznej” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następującą ofertę specjalizacji i studiów podyplomowych:

- Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej
- Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny
- Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
- Studia podyplomowe (poproszono o wskazanie propozycji kierunku kształcenia).

Z otrzymanych danych wynika, że największe zainteresowanie wśród kadry cieszyły się następujące tematy:

- Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny (177 osób)
- Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej (137 osób)
- Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny (127 osób).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionu m.st. Warszawa (38%) oraz warszawskiego wschodniego (16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionów: siedleckiego (5%), warszawskiego zachodniego i ostrołęckiego (po 6% każdy).

Udziałem w szkoleniu specjalizacyjnym z zakresu organizacji pomocy społecznej najbardziej zainteresowane były osoby z podregionu m.st. Warszawa (19%) oraz warszawskiego wschodniego (16%). Natomiast najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego i płockiego (po 6%).

Udziałem w szkoleniu specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny najbardziej zainteresowana jest kadra w podregionie m. st. Warszawa (23%) i radomskim (20%). Najmniejsze zainteresowanie tą tematyką wykazali pracownicy OPS i PCPR w podregionie warszawskim zachodnim i siedleckim (po 5%).

W przypadku studiów podyplomowych pracownicy JOPS zostali poproszeni o wskazanie propozycji kierunków kształcenia. Zgłoszono następujące tematy (uwzględniono wskazania powyżej 1 zgłoszenia i nawiązujące do zagadnień polityki społecznej) według ilości zgłoszeń:

- Psychologia w tym psychologia społeczna (7 zgłoszeń)
- Studium Przeciwdziałania Przemocy Domowej (6 zgłoszeń)
- Profilaktyka uzależnień (6 zgłoszeń)
- Superwizja pracy socjalnej (6 zgłoszeń)
- Deinstytucjonalizacja i rozwój usług społecznych (5 zgłoszeń)
- Organizacja i zarządzanie jednostkami pomocy społecznej (5 zgłoszeń)
- MBA dedykowane profesjom społecznym (3 zgłoszenia)
- Metodyka i metodologia pracy socjalnej (3 zgłoszenia)
- Coaching (2 zgłoszenia)
- Dialog motywujący (2 zgłoszenia)
- Gerontologia i opieka nad osobami starszymi (2 zgłoszenia)
- Praca socjalna (2 zgłoszenia)
- Zarządzanie w Centrum Usług Społecznych (2 zgłoszenia).

ROZDZIAŁ II

ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH DPS, ŚDS, PES ORAZ NGO NA 2024 R.

Celem efektywnej i kompleksowej realizacji działań szkoleniowych podejmowanych przez Biuro Szkoleń Kadr Pomocy Społecznej jest prowadzenie badań identyfikujących zapotrzebowanie na kształcenie wśród szerszej grupy odbiorców niż JOPS. Dlatego też w bieżącym roku pracownicy Biura Szkoleń postanowili rozszerzyć zakres badania i skierować zapytanie o potrzeby szkoleniowe również do DPS, ŚDS, PES i NGO.

I. METODOLOGIA BADANIA

Badanie potrzeb szkoleniowych na 2024 rok w województwie mazowieckim dla ww. jednostek zostało przeprowadzone między 22 a 29 stycznia 2024 roku. Zastosowano w nim metodę CAWI. Do zrealizowania tego zadania postanowiono wykorzystać bezpłatną platformę pn. LimeSurvey. Jest to internetowa aplikacja instalowana na serwerze użytkownika, który może zarządzać programem poprzez przeglądarkę internetową. Użytkownicy mogą korzystać ze sformatowanego tekstu w pytaniach i wiadomościach, przy użyciu edytora tekstu. Wygląd i układ badania można zmieniać poprzez zmianę szablonu. Szablony mogą być zmieniane w edytorze WYSIWYG HTML. Dodatkowo, szablony można łatwo importować i eksportować przez edytor szablonów. Kiedy badanie jest przygotowane, użytkownik może je aktywować. Dzięki czemu jest dostępne dla respondentów, aby zobaczyli pytania i odpowiedzi. Pytania mogą być również importowane i eksportowane za pośrednictwem edytora programu. Nie ma także ograniczenia liczby respondentów. Oprócz ograniczeń technicznych i praktycznych, nie ma ograniczenia co do liczby pytań w jednym badaniu.

Formularz badawczy podobnie jak w badaniu wykonanym dla JOPS składał się z dziesięciu bloków tematycznych, w których zostały określone proponowane przez MCPS tematy szkoleń oraz prośba o określenie liczby chętnych na dane szkolenie. Zaproponowane bloki tematyczne to:

- Szkolenia dla kadry zarządzającej
- Przeciwdziałanie przemocy domowej
- Praca socjalna
- Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja

- Wsparcie dziecka i rodziny – piecza zastępcza i adopcja
- Zdrowie psychiczne
- Ekonomia społeczna
- Aspekty prawne
- Działania dla seniorów i praca z seniorami
- Kształcenie kadr pomocy społecznej.

Równocześnie w każdym bloku tematycznym obok propozycji tematów już określonych, respondenci mogli dodać swoje propozycje tematów edukacyjnych poprzez zapytanie inne jakie?

Po umieszczeniu i opublikowaniu formularza w aplikacji LimeSurvey, rozesłano prośbę o jego wypełnienie i odesłanie do:

- 221 PES w tym: 102 spółdzielni socjalnych, 81 warsztatów terapii zajęciowych (WTZ), 10 centrów integracji społecznej (CIS), 10 zakładów aktywności zawodowej (ZAZ), 18 klubów integracji społecznej (KIS)
- 106 DPS
- 81 ŚDS
- 410 NGO.

Do terminu wyznaczonego przez MCPS zwrócono 149 ankiet, w tym:

- 19 PES
- 28 DPS
- 32 ŚDS
- 63 NGO.



II. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ w DPS, PES, ŚDS i NGO

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród kadry zarządzającej w DPS, ŚDS, PES i NGO (dyrektorzy, kierownicy), spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Budowanie zespołu i efektywna komunikacja (97 instytucji)
- Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole (96 instytucji)

- Jak zadbać o dobrostan pracowników? Warsztaty wzmacniania motywacji (78 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: m. st. Warszawy (24%), płockiego i ostrołęckiego (po 14%). Najmniej zgłoszeń nadeszło z podregionu żyrardowskiego (1%).

Drugim tematem szkoleniowym najbardziej zainteresowana jest kadra z podregionów: m. st. Warszawy (27 %), warszawskiego zachodniego i ostrołęckiego (po 14%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Ostatni temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionie m. st. Warszawy (27%) oraz ostrołęckim (14%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (1%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Ocena okresowa pracowników socjalnych (19 instytucji)
- Umiejętność tworzenia partnerstw i pracy w zespołach interdyscyplinarnych/zadaniowych (34 instytucje)
- Wsparcie dla osób pracujących w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka (40 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Aktywizacja wolontariatu – jak pozyskiwać dorosłych wolontariuszy
- Prowadzenie rejestru zdarzeń nadzwyczajnych
- Skuteczne pisanie projektów
- Realizacja usług społecznych – zamówienia publiczne
- Ocena okresowa pracowników, skuteczne zarządzanie w organizacji, wystąpienia publiczne
- Standardy współpracy między NGO a JST
- Kodeks pracy, umowy i ich rozwiązywanie
- Treningi umiejętności społecznych w ŚDS, trening komunikacyjny
- Alternatywna komunikacja; TUS; Motywacja uczestnika do aktywności; metody pracy z osobami z niepełnosprawnością sprzężoną
- Pozyskiwanie zewnętrznych środków finansowych
- Trening metapoznawczy dla osób pracujących z osobami chorującymi psychicznie
- Identyfikacja i analiza ryzyka – zarządzanie ryzykiem.



III. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych, co dla OPS i PCPR w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową (55 instytucji)
- Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych (40 instytucji)
- Praca z osobą doświadczającą przemocy (38 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z terenu podregionów: m. st. Warszawy (31%), siedleckiego i warszawskiego zachodniego (po 13%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Drugim tematem szkoleniowym najbardziej zainteresowana jest kadra z podregionu m. st. Warszawy (33%) i siedleckiego (15%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (3%).

Trzeci temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionie m. st. Warszawy (37%) i siedleckim (16%). Instytucje z podregionu ostrołęckiego nie były zainteresowane ww. tematem szkolenia.

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Procedura odebrania dziecka – przepisy, rola poszczególnych instytucji (14 instytucji)
- Współpraca w grupie diagnostyczno-pomocowej (16 instytucji)
- Praca z dzieckiem w sytuacji przemocy seksualnej – procedura postępowania w przypadku pozyskania informacji o przemocy seksualnej wobec dziecka (18 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Superwizję dla podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy
- Przemoc między uczestnikami z chorobami psychicznymi – warsztat praktyczny, jak sobie radzić
- Pomoc dla osoby chorującej psychicznie doświadczającej przemocy lub będącą jej sprawcą.

IV. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE PRACY SOCJALNEJ

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru pracy socjalnej, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami (61 instytucji)
- TUS – Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikacyjne (57 instytucji)
- Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych (56 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: m. st. Warszawy (25%), siedleckiego i warszawskiego zachodniego (po 13%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Drugim tematem szkoleniowym najbardziej zainteresowane są osoby z podregionu m. st. Warszawy (26%) i warszawskiego zachodniego (19%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Wyboru trzeciego tematu dokonano najczęściej w podregionach: m. st. Warszawa (34%), warszawskiego zachodniego (11%), warszawskiego wschodniego i płockiego (po 11%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (4%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Jak prowadzić postępowania i przydzielać świadczenia obywatelom Ukrainy? (9 instytucji)
- Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności (10 instytucji)
- Praca socjalna z cudzoziemcami/obsługa i wsparcie integracji (11 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Depozyty w DPS
- TUS – Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikacyjne dla Środowiskowych domów samopomocy
- Trening umiejętności komunikacyjnych, w tym z wykorzystaniem alternatywnych i wspomagających sposobów porozumiewania się.



V. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych (54 instytucje)
- Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych (42 instytucje)
- Rozwój usług społecznych – planowanie i zarządzanie usługami w myśli idei deinstytucjonalizacji (37 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionu m. st. Warszawy (28%) i płockiego (20%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

W przypadku drugiego tematu szkoleniowego najwięcej zgłoszeń napłynęło z podregionu m. st. Warszawy (29%) i płockiego (17%). Najmniej zgłoszeń było z podregionu żyrardowskiego (2%).

Tematem „Rozwoju usług społecznych” najwięcej zainteresowanych było w podregionie m. st. Warszawa (27%) i płockim (16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (3%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej (12 instytucji)
- Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców (14 instytucji)
- Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze przeciwdziałania przemocy (14 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” nie zgłoszono żadnych propozycji.



VI. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE WSPARCIA DZIECKA I RODZINY – PIECZY ZASTĘPCZEJ I ADOPCJI

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- TZA – Trening Zastępowania Agresji – szkolenie certyfikacyjne (32 instytucje)
- Depresja u dzieci i młodzieży (27 instytucji)
- Agresja u dzieci – jak sobie z nią radzić? (21 instytucji).

Szkolenie „Trening Zastępowania Agresji” najczęściej wybierano w podregionie m. st. Warszawy (31%) i płockim (22%). Instytucje z podregionu ciechanowskiego nie były zainteresowane ww. tematem szkolenia.

Potrzebę szkolenia z „Depresji u dzieci i młodzieży” najczęściej wskazywano w podregionie m. st. Warszawy (37%) i płockim (22%). Instytucje z podregionu ciechanowskiego nie były zainteresowane ww. tematem szkolenia.

Ostatni temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: m. st. Warszawy (36%), płockim i warszawsko zachodnim (po 18%). Instytucje z podregionu ciechanowskiego nie były zainteresowane ww. tematem szkolenia.

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Dokumentacja w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (6 instytucji)
- Powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej (6 instytucji)
- Wieloaspektowe wzmocnienie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu) (6 instytucji).

Zgłoszono jeden temat w kategorii „inne, jakie?” – Prowadzenie form wsparcia dla rodziców i opiekunów osób z niepełnosprawnością intelektualną.



VII. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru zdrowia psychicznego, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (81 instytucji)
- Depresja – choroba XXI wieku (67 instytucji)
- Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie (37 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z terenu podregionu m. st. Warszawy (26%) i warszawskiego zachodniego (16%). Najmniej zainteresowanych instytucji było z podregionu żyrardowskiego (1%).

Szkolenie z depresji wybierano najczęściej w podregionie m. st. Warszawy (24%) i warszawsko zachodnim (21%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (1%).

Ostatni temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: m. st. Warszawa (24%), warszawskim zachodnim i ostrołęckim (po 14% każdy). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Dziecko w kryzysie psychicznym – procedura pomocy w szkole (18 instytucji)
- Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży (29 instytucji)
- Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS (31 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Depresja i inne choroby psychiczne u osób z niepełnosprawnością intelektualną
- Praca z osobami chorującymi psychicznie – obszar komunikacji, seksualności, sposobów radzenia sobie z emocjami, napięciem, metody relaksacji skuteczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- Trening umiejętności higienicznych, trening umiejętności społecznych, pierwsza pomoc przedmedyczna, seksualność osób z niepełnosprawnościami, trening funkcjonowania w życiu codziennym
- Terapia integracji sensorycznej. Praca z osobami z niepełnosprawnością sprzężoną. Spektrum autyzmu. Komunikacja alternatywna. Zarządzanie stresem w pracy terapeuty.

VIII. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE EKONOMII SPOŁECZNEJ

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru ekonomii społecznej, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Działalność na rzecz społeczności lokalnej (58 instytucji)
- Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej (39 instytucji)
- Działalność i animacja lokalna (37 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat szkolenia napłynęło z terenu podregionu m. st. Warszawy (28%) i płockiego (16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

W przypadku drugiego tematu szkoleniowego najwięcej zgłoszeń napłynęło z podregionów: m. st. Warszawy (33%), płockiego i radomskiego (po 13% każdy). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (3%).

Trzeci temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionach: m. st. Warszawa (32%), płockim i siedleckim (po 16% każdy). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (3%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Współpraca lokalnych podmiotów ekonomii społecznej z JST (26 instytucji)
- Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej (29 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Zakładanie fundacji, stowarzyszeń
- Tworzenie koalicji sojuszników w ramach budowania kręgów wsparcia.



IX. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE ASPEKTÓW PRAWNYCH

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru aspektów prawnych, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej (40 instytucji)
- Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej (40 instytucji)
- Ubezważnowolnienie (39 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z podregionów: m. st. Warszawy, warszawskiego zachodniego i płockiego (po 18% każdy). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego i ciechanowskiego (po 3% każdy).

Drugim tematem szkolenia najbardziej zainteresowane były osoby z podregionu m. st. Warszawy (33%) i płockiego (18%). W podregionie żyrardowskim instytucje nie były zainteresowane ww. zagadnieniem.

Trzeci temat szkolenia najczęściej wskazywany był w podregionach: m. st. Warszawa (26%), ostrołęckim i siedleckim (po 15% każdy). Najrzadziej wybierano go w podregionie żyrardowskim (3%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Stypendia szkolne o charakterze socjalnym (26 instytucji)
- Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych (10 instytucji)
- Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne (10 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Świadczenie wspierające zasady
- Dokumentacja w pracy w Środowiskowym Domu Samopomocy
- Konwencja o prawach osób z niepełnosprawnościami.



X. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE DZIAŁAŃ DLA SENIORÓW I PRACY Z SENIORAMI

Z danych przesłanych w formularzach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO, spośród tych samych zaproponowanych tematów szkoleniowych co dla OPS i PCPR w zakresie obszaru działań dla seniorów i pracy z seniorami, największym zainteresowaniem cieszyły się następujące z nich:

- Metody pracy i komunikacja z seniorem (49 instytucji)
- Praca z seniorem z niepełnosprawnościami (46 instytucji)
- Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów (43 instytucje).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat szkolenia napłynęło z podregionu m. st. Warszawy (27%) i płockiego (20%). Instytucje z podregionu żyrardowskiego oraz ciechanowskiego nie były zainteresowane tym zagadnieniem.

Drugi temat szkoleniowy najczęściej wybierany był w podregionach: m. st. Warszawy (28%), warszawskim zachodniego i płockim (po 15% każdy). Podregion żyrardowski nie był zainteresowany tym zagadnieniem.

Szkolenie „Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów” najczęściej wybierane było w podregionach: m. st. Warszawa (19%), płockim i siedleckim (po 16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego (2%).

Najmniej wskazań uzyskały następujące tematy szkoleniowe:

- Program Senior+ – prowadzenie domów (14 instytucji)
- Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie (14 instytucji)
- Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania (19 instytucji).

W kategorii „inne, jakie?” zgłoszono następujące propozycje:

- Zespół terapeutyczno-opiekuńczy w SDPS
- Praca z seniorem opiekunem osoby z niepełnosprawnością
- Praca z seniorem chorującym psychicznie
- Praca z osobą z niepełnosprawnością intelektualną z chorobą otępienną.



XI. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH W DPS, ŚDS, PES I NGO W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA KADR POMOCY SPOŁECZNEJ

W ramach ostatniego dziesiątego bloku tematycznego analizy potrzeb szkoleniowych pn. „Kształcenie kadr pomocy społecznej” MCPS skierował zapytanie o zapotrzebowanie na następującą ofertę specjalizacji i studiów podyplomowych:

- Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej
- Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny
- Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
- Studia podyplomowe (poproszono o wskazanie propozycji kierunku kształcenia).

Z danych przesłanych w ankietach wynika, że wśród pracowników w DPS, ŚDS, PES i NGO największe zainteresowanie szkoleń specjalizacyjnych spośród powyżej zaproponowanych cieszyły się następujące tematy:

- Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej (38 instytucji)
- Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny (23 instytucje)
- Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny (15 instytucji).

Najwięcej zgłoszeń na pierwszy temat napłynęło z terenu podregionu m. st. Warszawy (29%) i płockiego (16%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego i ostrołęckiego (po 3%).

Udziałem w szkoleniu specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny najbardziej zainteresowane były osoby z podregionu m. st. Warszawy oraz radomskiego (po 22%). Najmniej zgłoszeń napłynęło z podregionu żyrardowskiego i ostrołęckiego (po 4%).

Trzeci temat największym zainteresowaniem cieszył się w podregionie m. st. Warszawa (27%). Pracownicy DPS, ŚDS, PES i NGO w podregionie warszawskim zachodnim nie byli zainteresowani ww. tematem szkolenia.

W przypadku studiów podyplomowych pracownicy DPS, ŚDS, PES i NGO zostali poproszeni o wskazanie propozycji kierunków kształcenia. Zgłoszono następujące tematy:

- Praca socjalna
- Psychoterapia uzależnień
- Gerontologia
- TSR
- Metodyka i metodologia pracy socjalnej
- Superwizja
- Psychologia

- Zarządzanie oświatą i organizacjami pozarządowymi
- Coaching
- Psychoterapia
- Praca z seniorami
- Pedagogika
- Psychotraumatologia
- Oligofrenopedagogia
- Terapia zajęciowa
- Muzykoterapia, Arteterapia
- Deinstytucjonalizacja usług społecznych
- Organizacja i zarządzanie placówkami pomocy społecznej.

ROZDZIAŁ III

PODSUMOWANIE

W toku przeprowadzanego badania zdiagnozowano zapotrzebowanie szkoleniowe dla kadry JOPS, DPS, PES, ŚDS I NGO z terenu województwa mazowieckiego. Poniższe tabele prezentują tematy szkoleń, kursów specjalistycznych, studiów podyplomowych najbardziej pożądanym przez pracowników do realizacji w 2024 roku i podzielonych na bloki tematyczne.

I. SZKOLENIA DLA OPS I PCPR

Szkolenia dla kadry zarządzającej

315 osób	Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole
269 osób	Wypalenie zawodowe
249 osób	Ocena okresowa pracowników socjalnych

Szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej

1028 osób	Procedura niebieskie karty
864 osoby	Procedura odebrania dziecka – przepisy, rola poszczególnych instytucji
806 osób	Dziecko jako ofiara przemocy

Szkolenia z zakresu pracy socjalnej

853 osoby	Praca i komunikacja z trudnym klientem
621 osób	Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony
608 osób	Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami

Szkolenia z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

484 osoby	Usługi sąsiedzkie
230 osób	Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych
207 osób	Nowe formy realizacji usług

Szkolenia z zakresu wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji

561 osób	Odebranie dziecka z rodziny – procedura i współdziałanie instytucji
511 osób	Depresja u dzieci i młodzieży
505 osób	Przemoc wobec dziecka – rozpoznanie i przeciwdziałanie

Szkolenia z zakresu zdrowia psychicznego

575 osób	Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (chętnych),
555 osób	Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody)
516 osób	Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem

Szkolenia z zakresu ekonomii społecznej

172 osoby	Działalność na rzecz społeczności lokalnej
117 osób	Działalność i animacja lokalna
112 osób	Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej

Szkolenia z zakresu aspektów prawnych

1199 osób	Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej
840 osób	Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej
637 osób	Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych

Szkolenia z zakresu działania dla seniorów i pracy z seniorami

353 osoby	Praca socjalna z osobami starszymi
293 osoby	Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania
272 osoby	Metody pracy i komunikacja z seniorem

Kształcenie kadr pomocy społecznej

177 osób	Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
137 osób	Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej
127 osób	Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny

Studia podyplomowe

7 zgłoszeń	Psychologia w tym psychologia społeczna
6 zgłoszeń	Studium Przeciwdziałania Przemocy domowej
6 zgłoszeń	Profilaktyka uzależnień
6 zgłoszeń	Superwizja pracy socjalnej
5 zgłoszeń	Deinstytucjonalizacja i rozwój usług społecznych
5 zgłoszeń	Organizacja i zarządzanie jednostkami pomocy społecznej
3 zgłoszenia	MBA dedykowane profesjom społecznym
3 zgłoszenia	Metodyka i metodologia pracy socjalnej
2 zgłoszenia	Coaching
2 zgłoszenia	Dialog motywujący
2 zgłoszenia	Gerontologia i opieka nad osobami starszymi
2 zgłoszenia	Praca socjalna
2 zgłoszenia	Zarządzanie w Centrum Usług Społecznych

II. SZKOLENIA DLA DPS, PES, ŚDS I NGO

Szkolenia dla kadry zarządzającej

- 97** instytucji Budowanie zespołu i efektywna komunikacja
- 96** instytucji Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole
- 78** instytucji Jak zadbać o dobrostan pracowników? warsztaty wzmocnienia motywacji

Szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej

- 55** instytucji Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową
- 40** instytucji Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych
- 38** instytucji Praca z osobą doświadczającą przemocy

Szkolenia z zakresu pracy socjalnej

- 61** instytucji Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami
- 57** instytucji TUS – Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikacyjne
- 56** instytucji Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych

Szkolenia z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

- 54** instytucje Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych
- 42** instytucje Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych
- 37** instytucji Rozwój usług społecznych – planowanie i zarządzanie usługami w myśli idei deinstytucjonalizacji

Szkolenia z zakresu wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji

- 32** instytucje TZA – Trening Zastępowania Agresji – szkolenie certyfikacyjne
- 27** instytucji Depresja u dzieci i młodzieży
- 21** instytucji Agresja u dzieci – jak sobie z nią radzić?

Szkolenia z zakresu zdrowia psychicznego

- 81** instytucji Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (chętnych)
- 67** instytucji Depresja – choroba XXI wieku
- 37** instytucji Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie

Szkolenia z zakresu ekonomii społecznej

- 58** instytucji Działalność na rzecz społeczności lokalnej
- 39** instytucji Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej
- 37** instytucji Działalność i animacja lokalna

Szkolenia z zakresu aspektów prawnych

- 40** instytucji Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej

40 instytucji Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

39 instytucji Ubezpieczeniowanie

Szkolenia z zakresu działania dla seniorów i pracy z seniorami

49 instytucji Metody pracy i komunikacja z seniorem

46 instytucji Praca z seniorem z niepełnosprawnościami

43 instytucje Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów

Kształcenie kadr pomocy społecznej

38 instytucji Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej

23 instytucje Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny

15 instytucji Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny

Studia podyplomowe (proponowane tematy):

- Praca socjalna
- Gerontologia
- TSR
- Metodyka i metodologia pracy socjalnej
- Superwizja
- Psychologia,
- Zarządzanie oświatą i organizacjami pozarządowymi
- Coaching
- Psychoterapia
- Praca z seniorami
- Pedagogika
- Psychotraumatologia
- Oligofrenopedagogia
- Terapia zajęciowa
- Muzykoterapia
- Arteterapia
- Deinstytucjonalizacja usług społecznych
- Organizacja i zarządzanie placówkami pomocy społecznej.



III. NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

1. Największym zainteresowaniem wśród pracowników OPS i PCPR ze wszystkich zaproponowanych tematów cieszyły się następujące szkolenia (według największej liczby zgłoszeń):
 - Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej
 - Procedura niebieskie karty
 - Procedura odebrania dziecka – przepisy, rola poszczególnych instytucji
 - Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej
 - Dziecko jako ofiara przemocy
 - Praca i komunikacja z trudnym klientem
 - Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych
 - Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony
 - Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami
 - Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (chętnych)
 - Odebranie dziecka z rodziny – procedura i współdziałanie instytucji.
2. Największym zainteresowaniem wśród pracowników DPS, ŚDS, PES i NGO ze wszystkich zaproponowanych tematów cieszyły się następujące szkolenia (według największej liczby zgłoszeń):
 - Budowanie zespołu i efektywna komunikacja
 - Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole
 - Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi (chętnych)
 - Jak zadbać o dobrostan pracowników? warsztaty wzmacniania motywacji
 - Depresja – choroba XXI wieku
 - Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami
 - Działalność na rzecz społeczności lokalnej
 - TUS – Trening umiejętności społecznych – szkolenie certyfikacyjne
 - Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych
 - Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową.
3. W przypadku szkoleń specjalizacyjnych największym zainteresowaniem wśród pracowników OPS, PCPR, DPS, PES, ŚDS I NGO cieszyły się (według łącznej liczby zgłoszeń):
 - Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
 - Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej
 - Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

4. Pośród zgłoszonych przez pracowników OPS, PCPR, DPS, ŚDS, PES i NGO propozycji tematów kształcenia (studiów podyplomowych) najczęściej pojawiały się:
- Psychologia (psychoterapia, psychologia społeczna)
 - Studium Przeciwdziałania Przemocy domowej
 - Superwizja pracy socjalnej
 - Deinstytucjonalizacja i rozwój usług społecznych
 - Profilaktyka uzależnień
 - Organizacja i zarządzanie jednostkami pomocy społecznej
 - MBA dedykowane profesjom społecznym
 - Metodyka i metodologia pracy socjalnej
 - Coaching.
5. W ujęciu regionalnym najwięcej zgłoszeń na szkolenia dla OPS i PCPR spływało z podregionów: warszawskiego wschodniego, m. st. Warszawy i ostrołęckiego. Najmniej z podregionów płockiego i żyrardowskiego.
6. W ujęciu regionalnym najwięcej zgłoszeń na szkolenia dla DPS, ŚDS, PES i NGO spływało z podregionów: m. st. Warszawy, płockiego i warszawskiego zachodniego. Najmniej z podregionów żyrardowskiego i ciechanowskiego.

ZAŁĄCZNIKI

I. Wzór ankiety.....	46
II. Treść załączonego do ankiety pisma	53
III. Tabele wynikowe.....	53

I. WZÓR ANKIETY

Z uwagi na prezentację ankiety w medium innym niż strona internetowa, nie jest możliwe jej wierne odwzorowanie, bez naruszenia wytycznych WCAG.

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej		
Dane jednostki sprawozdawczej:		Zapotrzebowanie na szkolenia i kształcenie w 2024 r.
Nazwa:	Adresat:	
Adres:		
Tel:		
Fax:		
Nr wykonania:	Przekazać w terminie do	
Uwagi:		

(treść pisma w objaśnieniach)		
I. Szkolenia dla kadry zarządzającej		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Współpraca między instytucjami, tworzenie sojuszy i działanie w ramach sieci wsparcia	1	
Skuteczne techniki komunikacji interpersonalnej	2	
Ocena okresowa pracowników socjalnych	3	
Umiejętność tworzenia partnerstw i pracy w zespołach interdyscyplinarnych/zadaniowych	4	
Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej	5	
Wystąpienia publiczne. Jak dbać o wizerunek pomocy społecznej?	6	
Wypalenie zawodowe	7	
Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole	8	
Jak zadbać o dobrostan pracowników? Warsztaty wzmacniania motywacji	9	
Budowanie zespołu i efektywna komunikacja	10	
Wsparcie dla osób pracujących w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka	11	

(treść pisma w objaśnieniach)		
I. Szkolenia dla kadry zarządzającej		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Asertywność w komunikacji z podwładnymi, przeciwdziałanie konfliktom w zespole	12	
Jak zapewnić dostępność realizując zadania ze środków publicznych?	13	
Inne, jakie?	14	X
	15	

II. Przeciwdziałanie przemocy domowej		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Procedura odebrania dziecka - przepisy, rola poszczególnych instytucji	1	
Procedura "Niebieskie Karty"	2	
Przemoc w rodzinie - rozpoznanie i interwencja	3	
Praca z osobą doświadczającą przemocy	4	
Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	5	
Funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych	6	
Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych	7	
Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowania/przemoc w cyberprzestrzeni	8	
Dziecko jako ofiara przemocy	9	
Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową	10	
Dzieci i młodzież w konflikcie między rodzicami (rozwód, separacja)	11	
Praca z dzieckiem w sytuacji przemocy seksualnej - procedura postępowania w przypadku pozyskania informacji o przemocy seksualnej wobec dziecka	12	
Przeciwdziałanie przemocy domowej	13	
Pomoc ofiarom przemocy domowej	14	
Współpraca w zespole interdyscyplinarnym	15	
Współpraca w grupie diagnostyczno-pomocowej	16	
Praca ze sprawcami przemocy	17	
Rodzaje i formy przemocy	18	
Przemoc od strony prawnej	19	
Możliwości uzyskania pomocy przez osobę doznającą przemocy	20	
Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze interwencji w przypadkach przemocy domowej	21	
Inne, jakie?	22	X
	23	

III. Praca socjalna		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Praca i komunikacja z trudnym klientem	1	
Opracowanie i realizacja projektów socjalnych i kontraktów socjalnych	2	
Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony	3	
Wypalenie zawodowe	4	
Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami	5	

III. Praca socjalna		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Praca z trudnym klientem DPS (postawy roszczeniowe klientów umieszczonych w placówkach pomocy i ich rodzin)	6	
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	7	
Rozwój kompetencji cyfrowych - rozwiązania technologiczne w pracy pomocowej	8	
Dialog motywujący	9	
Praca metodą streetworkingu	10	
Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych	11	
Kontrakt socjalny	12	
Asertywność w pracy socjalnej	13	
Praca z klientem w nurcie skoncentrowanym na rozwiązaniach (TSR)- szkolenie I stopnia, kurs podstawowy	14	
Praca i komunikacja z rodziną dysfunkcyjną	15	
Zasady współpracy służb i instytucji pomocy społecznej	16	
Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych	17	
Metody pracy i aktywizacja osób w kryzysie bezdomności	18	
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	19	
Motywacja i samorozwój pracownika socjalnego	20	
Praca z klientem uzależnionym	21	
Co to jest superwizja i jak pomaga w realizacji zadań?	22	
Praca socjalna z cudzoziemcami/obsługa i wsparcie integracji	23	
Jak prowadzić postępowania i przydzielać świadczenia obywatelom Ukrainy?	24	
TUS - Trening umiejętności społecznych - szkolenie certyfikacyjne	25	
Praca z rodziną dziecka z zaburzeniami ze spektrum autyzmu	26	
Wsparcie osób po traumie	27	
Realizacja usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych) - aspekty prawne	28	
Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności	29	
Kierowanie do domu pomocy społecznej/rozliczanie pobytu w DPS	30	
Prawa i obowiązki mieszkańców domów pomocy społecznej - budowanie relacji z podopiecznym i jego rodziną	31	
Depozyt po zmarłym mieszkańcu DPS (likwidacja)	32	
Organizacja pracy, komunikacja i rozwiązywanie konfliktów w zespole	33	
Terapia zajęciowa - metody aktywizacji i rehabilitacji osób z niepełnosprawnością	34	
Coaching w pomocy społecznej	35	
Praca z rodziną z uzależnieniem	36	
Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu	37	
Komunikacja bez przemocy NVC	38	
Organizacja i efektywne prowadzenie spotkań/zespołów	39	
Współczesne wyzwania w pracy z osobami bezdomnymi - nowatorskie podejścia i praktyki w pracy socjalnej. Kluczowe strategie dla skutecznego wsparcia	40	
Upowszechnianie dobrych praktyk w przeciwdziałaniu bezdomności	41	
Sieciowanie organizacji i instytucji pomagających w obszarze bezdomności	42	
Wspieranie i aktywizacja zawodowa dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	43	

III. Praca socjalna		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Inne, jakie?	44	X
	45	

IV. Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych	1	
Rozwój usług społecznych - planowanie i zarządzanie usługami w myśli idei deinstytucjonalizacji	2	
Centrum Usług Społecznych - szanse i zagrożenia	3	
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze przeciwdziałania przemocy	4	
Zarządzanie i organizacja usług społecznych, opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych, organizacja społeczności lokalnej - szkolenia kompetencyjne dla pracowników centrów usług społecznych	5	
Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych	6	
Usługi sąsiedzkie	7	
Nowe formy realizacji usług	8	
Koordinacja usług/działań społecznych	9	
Centra Usług Społecznych - bez dofinansowania	10	
Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców	11	
Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej	12	
Inne, jakie?	13	X
	14	

V. Wsparcie dziecka i rodziny - pieczy zastępcza i adopcja		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	1	
Depresja u dzieci i młodzieży	2	
Trening kompetencji i umiejętności wychowawczych (cykl warsztatów dla psychologów, pedagogów, osób pracujących bezpośrednio z rodzicami)	3	
Przemoc wobec dziecka - rozpoznanie i przeciwdziałanie	4	
Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną	5	
Pomoc dzieciom z FAS i FASD	6	
Asystent rodziny - budowanie kompetencji i umiejętności praktycznych	7	
Zachowania samobójcze dzieci i młodzieży	8	
Odebranie dziecka z rodziny - procedura i współdziałanie instytucji	9	
Usamodzielnianie wychowanków pieczy zastępczej	10	
Agresja u dzieci - jak sobie z nią radzić?	11	
Trauma u dzieci i młodzieży	12	
Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	13	
Relacje rodziny zastępczej i rodziny biologicznej z dzieckiem	14	
Gdzie szukać wsparcia, gdy dziecko kwestionuje swoją płeć?	15	
Uzależnienia wśród dzieci i młodzieży - rozpoznanie i metody pomocy	16	
Dokumentacja w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	17	

V. Wsparcie dziecka i rodziny - piecza zastępcza i adopcja		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Prowadzenie rozmów w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży	18	
Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)	19	
Praca z trudną młodzieżą - skuteczną pracą i rozwiązywanie problemów	20	
TZA - Trening Zastępowania Agresji - szkolenie certyfikacyjne	21	
Praca metodą Kids Skills	22	
Metody pracy koordynatora pieczy zastępczej z rodziną zastępczą/rodzinnym domem dziecka w sytuacji kryzysu (wypalenie, rezygnacja z pełnienia funkcji rodzinnej zastępczej/rodzinnego domu dziecka itp.)	23	
Zachowanie profesjonalizmu w budowaniu relacji z klientami. Przykładowe strategie	24	
Praca asystenta rodziny na rzecz odbudowania zdrowych relacji pomiędzy członkami rodziny	25	
Moderowanie relacji z trudnymi rodzinami zastępczymi, budowanie motywacji do zmiany, kształtowanie relacji w procesie pomagania	26	
Powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej	27	
Określenie roli opiekuna usamodzielnienia - prawa i obowiązki	28	
Wieloaspektowe wzmacnianie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu)	29	
Wsparcie wychowanka w procesie usamodzielnienia (analiza potencjału, tworzenie map problemów, budowanie zmiany). Formułowanie celów oraz planowanie pracy w odniesieniu do ustalonych celów	30	
Procedury i standardy ochrony małoletnich w celu skutecznego przeciwdziałania krzywdzeniu - zmiana ustawy o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw	31	
Inne, jakie?	32	X
	33	

VI. Zdrowie psychiczne		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi	1	
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	2	
Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem	3	
Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody)	4	
Depresja - choroba XXI wieku	5	
Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej	6	
Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie	7	
Praca z rodzinami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi	8	
Choroby i zaburzenia psychiczne	9	
Ubezpieczeniowanie osób chorych psychicznie	10	
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze zaburzeń psychicznych	11	
Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS	12	
Jak troszczyć się o dobrostan psychiczny na co dzień?	13	
Komunikacja, wspieranie i praca z osobami w kryzysie psychicznym	14	
Zapobieganie stygmatyzacji osób chorych psychicznie	15	
Dziecko w kryzysie psychicznym - procedura pomocy w szkole	16	

VI. Zdrowie psychiczne		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Inne, jakie?	17	X
	18	

VII. Ekonomia społeczna		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Działalność na rzecz społeczności lokalnej	1	
Działalność i animacja lokalna	2	
Tworzenie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej (CIS, spółdzielnia socjalna, ZAZ)	3	
Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej	4	
Ekonomia społeczna w praktyce	5	
Aspekty finansowe i prawne podmiotów ekonomii społecznej	6	
Współpraca lokalnych podmiotów ekonomii społecznej z JST	7	
Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej	8	
Inne, jakie?	9	X
	10	

VIII. Aspekty prawne		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	1	
Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	2	
Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych	3	
Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne	4	
Podstawy prawne w zakresie kierowania do DPS	5	
Kontrakt socjalny	6	
Ubezpieczenie społeczne	7	
Stypendia szkolne o charakterze socjalnym	8	
Zabezpieczenie danych osobowych w pracy socjalnej	9	
Usługi sąsiedzkie - nowa forma usług opiekuńczych w pomocy społecznej	10	
Współpraca z NGO - aspekty prawne	11	
Indywidualny Program Integracyjny	12	
Elektroniczne potwierdzanie dokumentacji	13	
Współpraca z innymi instytucjami, tworzenie partnerstw i zawieranie porozumień	14	
Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	15	
Świadczenie pielęgnacyjne od 1 stycznia 2024 r. - nowe zasady	16	
Inne, jakie?	17	X
	18	

IX. Działania dla seniorów i praca z seniorami		
Propozycja szkolenia		Liczba chętnych
Praca socjalna z osobami starszymi	1	
Metody pracy i komunikacja z seniorem	2	
Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych (w tym aktywizacja zawodowa)	3	
Klub seniora - praca, dokumentacja i aspekty prawne	4	
Dialog motywujący dla seniora	5	
Choroby otępienne - praca z seniorem	6	
Program Senior+ - prowadzenie domów	7	
Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów	8	
Terapia pamięci dla seniora	9	
Praca z seniorem z niepełnosprawnościami	10	
Angażowanie mieszkańców w wolontariat na rzecz seniorów oraz rozwijanie wolontariatu senioralnego	11	
Aktywne spędzanie wolnego czasu przez seniora	12	
Praca z seniorami z chorobami otępiennymi w placówkach stacjonarnych	13	
Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie	14	
Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania	15	
Nowe technologie i innowacje w tworzeniu usług społecznych dla seniorów i opiece nad nimi	16	
Najnowsze metody oszustw, których ofiarami padają osoby starsze (w tym udzielenie wsparcia pokrzywdzonemu podopiecznemu, pokierowanie do odpowiednich służb)	17	
Inne, jakie?	18	X
	19	

X. Kształcenie kadr pomocy społecznej		
Propozycja		Liczba chętnych
Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej	1	
Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	2	
Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	3	
Studia podyplomowe (proszę wskazać kierunek)	4	X
	5	

Osoba sporządzająca sprawozdanie
Imię i nazwisko:
Telefon:
Data wykonania:
Data wysłania:

LEGENDA:
Wiersz dynamiczny

II. TREŚĆ ZAŁĄCZONEGO DO ANKIETY PISMA

Szanowni Państwo,

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej organizuje kształcenie, w tym szkolenia i inne formy podnoszenia kwalifikacji i umiejętności, których celem jest zwiększenie kompetencji. Tylko w ubiegłym roku zrealizowaliśmy 32 szkolenia, w których wzięło udział 1916 osób.

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety, dzięki której dostosujemy ofertę szkoleniową i ofertę kształcenia do Państwa potrzeb i oczekiwań. W 2024 roku szkolenia będą realizowane w formule on-line oraz stacjonarnej.

Do udziału w organizowanych przez nas szkoleniach zapraszamy m.in.: pracowników pomocy społecznej, jednostek organizacyjnych samorządu gminnego i powiatowego, centrów usług społecznych i organizacji pozarządowych.

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu.

Biuro Szkoleń Kadr Pomocy Społecznej
Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
ul. Grzybowska 80/82
00-844 Warszawa
tel.: 22 376 85 57, 22 376 85 36
e-mail: szkolenia@mcps.com.pl
<https://www.mcps.com.pl>

III. TABELE WYNIKOWE

Tabela 1. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w OPS i PCPR.	54
Tabela 2. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w OPS i PCPR.....	55
Tabela 3. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w OPS i PCPR.....	56
Tabela 4. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji w OPS i PCPR.	57
Tabela 5. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji w OPS i PCPR.....	57
Tabela 6. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie zdrowia psychicznego w OPS i PCPR.	59
Tabela 7. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie ekonomii społecznej w OPS i PCPR.	59

Tabela 8. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie aspektów prawnych w OPS i PCPR.	59
Tabela 9. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu działań dla seniorów i pracy z seniorami w OPS i PCPR.	60
Tabela 10. Analiza potrzeb w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej w OPS i PCPR.	61
Tabela 11. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w DPS, ŚDS, PES i NGO.....	61
Tabela 12. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.....	61
Tabela 13. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie pracy socjalnej. .	62
Tabela 14. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.	63
Tabela 15. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji.....	63
Tabela 16. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie zdrowia psychicznego.....	64
Tabela 17. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie ekonomii społecznej.	65
Tabela 18. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie aspektów prawnych.	65
Tabela 19. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie działań dla seniorów i pracy z seniorami.	66
Tabela 20. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej.	66

RMR – region mazowiecki regionalny, RWS – region warszawski stołeczny, M – Mazowsze

Tabela 1. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Współpraca między instytucjami, tworzenie sojuszy i działanie w ramach sieci wsparcia	62	52	114
Skuteczne techniki komunikacji interpersonalnej	104	91	195
Ocena okresowa pracowników socjalnych	161	88	249
Umiejętność tworzenia partnerstw i pracy w zespołach interdyscyplinarnych/zadaniowych	115	61	176
Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej	154	87	241
Wystąpienia publiczne. Jak dbać o wizerunek pomocy społecznej?	79	62	141
Wypalenie zawodowe	178	91	269
Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole	162	153	315
Jak zadbać o dobrostan pracowników? Warsztaty wzmacniania motywacji	95	103	198
Budowanie zespołu i efektywna komunikacja	98	136	234
Wsparcie dla osób pracujących w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka	93	51	144

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Asertywność w komunikacji z podwładnymi, przeciwdziałanie konfliktom w zespole	112	100	212
Jak zapewnić dostępność realizując zadania ze środków publicznych?	55	52	107
Inne, jakie?			
Coaching	0	1	1
Kontrola zarządcza. Zarządzanie ryzykiem	0	3	3
Kontrola zarządcza	1	0	1
Koordinator ds. antykorupcji	0	2	2
Koordinator ds. dostępności	0	1	1
Mentoring	0	1	1
Standardy przy rozliczaniu środków pochodzących z dotacji budżetu państwa.	0	0	0
Sprawozdawczość w GOPS	0	1	1
Szkolenia z zakresu prawa pracy i płac w pomocy społecznej, obsługa klienta w pomocy społecznej, organizacja kancelarii, wprowadzenie e-doręczeń do organizacji pomocy społecznej, elektroniczny obieg dokumentów	0	15	15

Tabela 2. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Procedura odebrania dziecka - przepisy, rola poszczególnych instytucji	560	304	864
Procedura "Niebieskie Karty"	753	275	1028
Przemoc w rodzinie - rozpoznanie i interwencja	536	255	791
Praca z osobą doświadczającą przemocy	602	188	790
Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	543	212	755
Funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych	443	147	590
Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych	248	136	384
Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowania/przemoc w cyberprzestrzeni	211	119	330
Dziecko jako ofiara przemocy	576	230	806
Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową	311	151	462
Dzieci i młodzież w konflikcie między rodzicami (rozwód, separacja)	352	268	620
Praca z dzieckiem w sytuacji przemocy seksualnej - procedura postępowania w przypadku pozyskania informacji o przemocy seksualnej wobec dziecka	256	198	454
Przeciwdziałanie przemocy domowej	355	165	520
Pomoc ofiarom przemocy domowej	500	161	661
Współpraca w zespole interdyscyplinarnym	382	131	513
Współpraca w grupie diagnostyczno-pomocowej	567	216	783
Praca ze sprawcami przemocy	389	166	555
Rodzaje i formy przemocy	159	99	258
Przemoc od strony prawnej	277	138	415
Możliwości uzyskania pomocy przez osobę doznającą przemocy	341	118	459
Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze interwencji w przypadkach przemocy domowej	257	126	383
Inne, jakie?			
Programy korekcyjno-edukacyjne i terapeutyczno-psychologiczne dla sprawców przemocy domowej	1	0	1

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Szkolenie dla członków ZI wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.	8	0	8
Współpraca z policją pod kątem GDP	1	0	1
Zaniedbania wobec małoletnich, nieporadnych i zwierząt - kryteria różnicujące	0	0	0
Studium przeciwdziałania przemocy domowej-kurs podstawowy	1	0	1

Tabela 3. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca i komunikacja z trudnym klientem	488	365	853
Opracowanie i realizacja projektów socjalnych i kontraktów socjalnych	295	167	462
Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony	368	253	621
Wypalenie zawodowe	284	168	452
Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami	358	250	608
Praca z trudnym klientem DPS (postawy roszczeniowe klientów umieszczonych w placówkach pomocy i ich rodzin)	96	71	167
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	144	156	300
Rozwój kompetencji cyfrowych - rozwiązania technologiczne w pracy pomocowej	78	59	137
Dialog motywujący	203	193	396
Praca metodą streetworkingu	62	44	106
Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych	209	154	363
Kontrakt socjalny	276	156	432
Asertywność w pracy socjalnej	225	152	377
Praca z klientem w nurcie skoncentrowanym na rozwiązaniach (TSR) - szkolenie I stopnia, kurs podstawowy	102	126	228
Praca i komunikacja z rodziną dysfunkcyjną	263	160	423
Zasady współpracy służb i instytucji pomocy społecznej	160	72	232
Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych	166	85	251
Metody pracy i aktywizacja osób w kryzysie bezdomności	100	84	184
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	144	60	204
Motywacja i samorozwój pracownika socjalnego	147	132	279
Praca z klientem uzależnionym	281	201	482
Co to jest superwizja i jak pomaga w realizacji zadań?	98	56	154
Praca socjalna z cudzoziemcami/obsługa i wsparcie integracji	84	73	157
Jak prowadzić postępowania i przydzielać świadczenia obywatelom Ukrainy?	123	87	210
TUS - Trening umiejętności społecznych - szkolenie certyfikacyjne	179	224	403
Praca z rodziną dziecka z zaburzeniami ze spektrum autyzmu	117	135	252
Wsparcie osób po traumie	137	140	277
Realizacja usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych) - aspekty prawne	230	115	345
Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności	65	86	151
Kierowanie do domu pomocy społecznej/rozliczanie pobytu w DPS	413	123	536
Prawa i obowiązki mieszkańców domów pomocy społecznej - budowanie relacji z podopiecznym i jego rodziną	30	10	40
Depozyt po zmarłym mieszkańcu DPS (likwidacja)	41	16	57
Organizacja pracy, komunikacja i rozwiązywanie konfliktów w zespole	89	64	153

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Terapia zajęciowa - metody aktywizacji i rehabilitacji osób z niepełnosprawnością	47	24	71
Coaching w pomocy społecznej	65	78	143
Praca z rodziną z uzależnieniem	259	156	415
Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu	131	59	190
Komunikacja bez przemocy NVC	67	124	191
Organizacja i efektywne prowadzenie spotkań/zespołów	84	53	137
Współczesne wyzwania w pracy z osobami bezdomnymi - nowatorskie podejścia i praktyki w pracy socjalnej. Kluczowe strategie dla skutecznego wsparcia	45	48	93
Upowszechnianie dobrych praktyk w przeciwdziałaniu bezdomności	31	35	66
Sieciowanie organizacji i instytucji pomagających w obszarze bezdomności	24	35	59
Wspieranie i aktywizacja zawodowa dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	117	60	177
Inne, jakie?			
Alimentacja od osób pracujących za granicą	2	0	2
Opieka wytchnieniowa	1	0	1
Rola ops we współpracy ze Schroniskiem dla bezdomnych a ustalanie właściwości miejscowej ze względu na ostatnie miejsce zameldowania. Wypracowanie modelu współpracy.	1	0	1
Dialog motywujący zaawansowany	0	1	1

Tabela 4. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych	151	79	230
Rozwój usług społecznych - planowanie i zarządzanie usługami w myśli idei deinstytucjonalizacji	88	60	148
Centrum Usług Społecznych - szanse i zagrożenia	103	80	183
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze przeciwdziałania przemocy	85	50	135
Zarządzanie i organizacja usług społecznych, opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych, organizacja społeczności lokalnej - szkolenia kompetencyjne dla pracowników centrów usług społecznych	66	71	137
Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych	130	68	198
Usługi sąsiedzkie	320	164	484
Nowe formy realizacji usług	116	91	207
Koordinacja usług/działań społecznych	75	42	117
Centra Usług Społecznych - bez dofinansowania	63	47	110
Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców	38	31	69
Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej	41	42	83
Inne, jakie?			
Master of Socjal Services Administration w zakresie deinstytucjonalizacji i rozwoju usług środowiskowych	2	0	2

Tabela 5. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	288	92	380
Depresja u dzieci i młodzieży	337	174	511

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Trening kompetencji i umiejętności wychowawczych (cykl warsztatów dla psychologów, pedagogów, osób pracujących bezpośrednio z rodzicami)	126	97	223
Przemoc wobec dziecka - rozpoznanie i przeciwdziałanie	378	127	505
Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną	212	110	322
Pomoc dzieciom z FAS i FASD	111	74	185
Asystent rodziny - budowanie kompetencji i umiejętności praktycznych	181	81	262
Zachowania samobójcze dzieci i młodzieży	180	113	293
Odebranie dziecka z rodziny - procedura i współdziałanie instytucji	346	215	561
Usamodzielnianie wychowanków pieczy zastępczej	111	42	153
Agresja u dzieci - jak sobie z nią radzić?	167	138	305
Trauma u dzieci i młodzieży	139	108	247
Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	79	28	107
Relacje rodziny zastępczej i rodziny biologicznej z dzieckiem	96	52	148
Gdzie szukać wsparcia, gdy dziecko kwestionuje swoją płęć?	78	85	163
Uzależnienia wśród dzieci i młodzieży - rozpoznanie i metody pomocy	176	109	285
Dokumentacja w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	78	23	101
Prowadzenie rozmów w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży	26	20	46
Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)	227	117	344
Praca z trudną młodzieżą - skuteczna praca i rozwiązywanie problemów	105	71	176
TZA - Trening Zastępowania Agresji - szkolenie certyfikacyjne	116	162	278
Praca metodą Kids Skills	54	77	131
Metody pracy koordynatora pieczy zastępczej z rodziną zastępczą/rodzinnym domem dziecka w sytuacji kryzysu (wypalenie, rezygnacja z pełnienia funkcji rodzinny zastępczej/rodzinnego domu dziecka itp.)	79	19	98
Zachowanie profesjonalizmu w budowaniu relacji z klientami. Przykładowe strategie	92	48	140
Praca asystenta rodziny na rzecz odbudowania zdrowych relacji pomiędzy członkami rodziny	132	106	238
Moderowanie relacji z trudnymi rodzinami zastępczymi, budowanie motywacji do zmiany, kształtowanie relacji w procesie pomagania	75	25	100
Powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej	106	77	183
Określenie roli opiekuna usamodzielnienia - prawa i obowiązki	81	8	89
Wieloaspektowe wzmacnianie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu)	31	3	34
Wsparcie wychowanka w procesie usamodzielnienia (analiza potencjału, tworzenie map problemów, budowanie zmiany). Formułowanie celów oraz planowanie pracy w odniesieniu do ustalonych celów	72	10	82
Procedury i standardy ochrony małoletnich w celu skutecznego przeciwdziałania krzywdzeniu - zmiana ustawy o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw	97	57	154
Inne, jakie?			
Prace z zaburzeniem odżywiania i lęki TSR	0	2	2
Standardy ochrony małoletnich	3	0	3
Superwizja TSR (3 stopień)	0	3	3
TSR II	0	3	3

Tabela 6. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie zdrowia psychicznego w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi	295	280	575
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	119	114	233
Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem	285	231	516
Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody)	399	156	555
Depresja - choroba XXI wieku	212	139	351
Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej	254	203	457
Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie	202	157	359
Praca z rodzinami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi	190	160	350
Choroby i zaburzenia psychiczne	112	121	233
Ubezpieczenie osób chorych psychicznie	196	126	322
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze zaburzeń psychicznych	50	39	89
Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS	28	20	48
Jak troszczyć się o dobrostan psychiczny na co dzień?	88	126	214
Komunikacja, wspieranie i praca z osobami w kryzysie psychicznym	114	131	245
Zapobieganie stygmatyzacji osób chorych psychicznie	62	48	110
Dziecko w kryzysie psychicznym - procedura pomocy w szkole	77	52	129
Inne, jakie?			
Terapia ACL	0	2	2
Terapia traumy metodą EMOR	0	4	4
Umieszczenie w DPS osoby chorej psychicznie bez jej zgody	4	0	4

Tabela 7. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie ekonomii społecznej w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Działalność na rzecz społeczności lokalnej	112	60	172
Działalność i animacja lokalna	66	51	117
Tworzenie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej (CIS, spółdzielnia socjalna, ZAZ)	50	37	87
Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej	63	49	112
Ekonomia społeczna w praktyce	49	40	89
Aspekty finansowe i prawne podmiotów ekonomii społecznej	43	40	83
Współpraca lokalnych podmiotów ekonomii społecznej z JST	53	48	101
Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej	26	24	50

Tabela 8. Analiza potrzeb szkoleniowych w zakresie aspektów prawnych w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	740	459	1199
Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	473	367	840
Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych	380	257	637
Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne	345	153	498
Podstawy prawne w zakresie kierowania do DPS	242	148	390
Kontrakt socjalny	210	98	308
Ubezpieczenie	159	102	261
Stypendia szkolne o charakterze socjalnym	126	117	243
Zabezpieczenie danych osobowych w pracy socjalnej	170	92	262

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Usługi sąsiedzkie - nowa forma usług opiekuńczych w pomocy społecznej	253	141	394
Współpraca z NGO - aspekty prawne	46	53	99
Indywidualny Program Integracyjny	41	31	72
Elektroniczne potwierdzanie dokumentacji	197	137	334
Współpraca z innymi instytucjami, tworzenie partnerstw i zawieranie porozumień	72	68	140
Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	281	105	386
Świadczenie pielęgnacyjne od 1 stycznia 2024 r. - nowe zasady	303	141	444
Inne, jakie?			
Czas pracy w jednostkach pomocy społecznej	0	2	2
Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o dodatkach mieszkaniowych	0	3	3
Dochodzenie alimentów na rzecz dziecka w pieczy zastępczej	1	0	1
Dodatki mieszkaniowe, zamówienia publiczne do 13 tys., sprawozdani roczne z zamówień publicznych za 2023 r	0	2	2
Dodatki mieszkaniowe	0	1	1
E-doręczenia	0	8	8
Fundusz alimentacyjny - postępowanie z dłużnikiem alimentacyjnym	2	0	2
KPA w świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym	2	0	2
Krajowy system fakturowania KSeF	0	24	24
Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej	1	0	1
Prawo pracy w jednostkach pomocy społecznej	0	2	2
Prawo pracy	0	1	1
Przyznawanie świadczeń rodzinom zastępczym	1	0	1
RODO-ochrona danych osobowych w jednostkach pomocy społecznej	0	1	1
Rejestr umów	0	4	4
E-doręczenia	2	0	2
Kadry, płace, finanse i rachunkowość	3	0	3
Postępowanie z dłużnikami alimentacyjnymi	1	0	1

Tabela 9. Analiza potrzeb szkoleniowych z zakresu działań dla seniorów i pracy z seniorami w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca socjalna z osobami starszymi	230	123	353
Metody pracy i komunikacja z seniorem	153	119	272
Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych (w tym aktywizacja zawodowa)	82	67	149
Klub seniora - praca, dokumentacja i aspekty prawne	132	79	211
Dialog motywujący dla seniora	78	84	162
Choroby otępienne - praca z seniorem	73	74	147
Program Senior+ - prowadzenie domów	55	46	101
Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów	66	69	135
Terapia pamięci dla seniora	59	70	129
Praca z seniorem z niepełnosprawnościami	80	50	130
Angażowanie mieszkańców w wolontariat na rzecz seniorów oraz rozwijanie wolontariatu senioralnego	58	48	106
Aktywne spędzanie wolnego czasu przez seniora	57	55	112
Praca z seniorami z chorobami otępiennymi w placówkach stacjonarnych	23	25	48
Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie	35	37	72
Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania	182	111	293

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Nowe technologie i innowacje w tworzeniu usług społecznych dla seniorów i opiece nad nimi	66	41	107
Najnowsze metody oszustw, których ofiarami padają osoby starsze (w tym udzielenie wsparcia pokrzywdzonemu podopiecznemu, pokierowanie do odpowiednich służb)	61	62	123
Inne, jakie?			
Kadry i płace	0	2	2
Księgowość GOPS	0	2	2

Tabela 10. Analiza potrzeb w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej w OPS i PCPR.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej	74	63	137
Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	75	52	127
Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	71	106	177

Tabela 11. Analiza potrzeb szkoleniowych dla kadry zarządzającej w DPS, ŚDS, PES i NGO.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Współpraca między instytucjami, tworzenie sojuszy i działanie w ramach sieci wsparcia	31	32	63
Skuteczne techniki komunikacji interpersonalnej	42	30	72
Ocena okresowa pracowników socjalnych	14	5	19
Umiejętność tworzenia partnerstw i pracy w zespołach interdyscyplinarnych/zadaniowych	18	16	34
Skuteczne zarządzanie w pomocy społecznej	28	22	50
Wystąpienia publiczne. Jak dbać o wizerunek pomocy społecznej?	26	19	45
Wypalenie zawodowe	40	35	75
Zarządzanie stresem, emocjami i sytuacjami trudnymi w zespole	49	47	96
Jak zadbać o dobrostan pracowników? Warsztaty wzmacniania motywacji	42	36	78
Budowanie zespołu i efektywna komunikacja	54	43	97
Wsparcie dla osób pracujących w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka	21	19	40
Asertywność w komunikacji z podwładnymi, przeciwdziałanie konfliktom w zespole	37	37	74
Jak zapewnić dostępność realizując zadania ze środków publicznych?	37	36	73

Tabela 12. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Procedura odebrania dziecka - przepisy, rola poszczególnych instytucji	7	7	14
Procedura "Niebieskie Karty"	11	9	20
Przemoc w rodzinie - rozpoznanie i interwencja	11	11	22
Praca z osobą doświadczającą przemocy	18	20	38
Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	12	9	21
Funkcjonowanie zespołów interdyscyplinarnych	11	10	21
Przeciwdziałanie przemocy wobec osób starszych	20	20	40
Profilaktyka i reagowanie na niebezpieczne zachowania/przemoc w cyberprzestrzeni	17	16	33
Dziecko jako ofiara przemocy	11	17	28
Przemoc wobec osób z niepełnosprawnością fizyczną i umysłową	27	28	55

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Dzieci i młodzież w konflikcie między rodzicami (rozwód, separacja)	11	12	23
Praca z dzieckiem w sytuacji przemocy seksualnej - procedura postępowania w przypadku pozyskania informacji o przemocy seksualnej wobec dziecka	7	11	18
Przeciwdziałanie przemocy domowej	15	15	30
Pomoc ofiarom przemocy domowej	13	16	29
Współpraca w zespole interdyscyplinarnym	10	9	19
Współpraca w grupie diagnostyczno-pomocowej	8	8	16
Praca ze sprawcami przemocy	9	16	25
Rodzaje i formy przemocy	11	11	22
Przemoc od strony prawnej	13	12	25
Możliwości uzyskania pomocy przez osobę doznającą przemocy	11	19	30
Współpraca międzyinstytucjonalna w obszarze interwencji w przypadkach przemocy domowej	15	19	34

Tabela 13. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie pracy socjalnej.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca i komunikacja z trudnym klientem	21	27	48
Opracowanie i realizacja projektów socjalnych i kontraktów socjalnych	11	6	17
Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w pracy zawodowej/kurs samoobrony	6	5	11
Wypalenie zawodowe	26	21	47
Sposoby radzenia sobie ze stresem i praca nad emocjami	32	29	61
Praca z trudnym klientem DPS (postawy roszczeniowe klientów umieszczonych w placówkach pomocy i ich rodzin)	23	18	41
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	8	13	21
Rozwój kompetencji cyfrowych - rozwiązania technologiczne w pracy pomocowej	10	12	22
Dialog motywujący	26	20	46
Praca metodą streetworkingu	9	7	16
Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych	26	22	48
Kontrakt socjalny	7	5	12
Asertywność w pracy socjalnej	18	12	30
Praca z klientem w nurcie skoncentrowanym na rozwiązaniach (TSR)- szkolenie I stopnia, kurs podstawowy	9	19	28
Praca i komunikacja z rodziną dysfunkcyjną	15	19	34
Zasady współpracy służb i instytucji pomocy społecznej	17	8	25
Wsparcie osób z niepełnosprawnością i niesamodzielnych	25	31	56
Metody pracy i aktywizacja osób w kryzysie bezdomności	7	6	13
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	13	20	33
Motywacja i samorozwój pracownika socjalnego	16	7	23
Praca z klientem uzależnionym	20	11	31
Co to jest superwizja i jak pomaga w realizacji zadań?	20	10	30
Praca socjalna z cudzoziemcami/obsługa i wsparcie integracji	6	5	11
Jak prowadzić postępowania i przydzielać świadczenia obywatelom Ukrainy?	6	3	9
TUS - Trening umiejętności społecznych - szkolenie certyfikacyjne	25	32	57
Praca z rodziną dziecka z zaburzeniami ze spektrum autyzmu	13	12	25
Wsparcie osób po traumie	20	17	37

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Realizacja usług opiekuńczych (w tym specjalistycznych usług opiekuńczych) - aspekty prawne	11	10	21
Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności	6	4	10
Kierowanie do domu pomocy społecznej/rozliczanie pobytu w DPS	19	12	31
Prawa i obowiązki mieszkańców domów pomocy społecznej - budowanie relacji z podopiecznym i jego rodziną	18	12	30
Depozyt po zmarłym mieszkańcu DPS (likwidacja)	18	9	27
Organizacja pracy, komunikacja i rozwiązywanie konfliktów w zespole	21	18	39
Terapia zajęciowa - metody aktywizacji i rehabilitacji osób z niepełnosprawnością	32	23	55
Coaching w pomocy społecznej	9	12	21
Praca z rodziną z uzależnieniem	10	8	18
Przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu	14	6	20
Komunikacja bez przemocy NVC	6	16	22
Organizacja i efektywne prowadzenie spotkań/zespołów	18	11	29
Współczesne wyzwania w pracy z osobami bezdomnymi - nowatorskie podejścia i praktyki w pracy socjalnej. Kluczowe strategie dla skutecznego wsparcia	5	5	10
Upowszechnianie dobrych praktyk w przeciwdziałaniu bezdomności	7	4	11
Sieciowanie organizacji i instytucji pomagających w obszarze bezdomności	6	4	10
Wspieranie i aktywizacja zawodowa dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	20	20	40

Tabela 14. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Zmiany w prawie w kontekście planowania i rozwoju usług społecznych	24	18	42
Rozwój usług społecznych - planowanie i zarządzanie usługami w myśli idei deinstytucjonalizacji	24	13	37
Centrum Usług Społecznych - szanse i zagrożenia	11	12	23
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze przeciwdziałania przemocy	7	7	14
Zarządzanie i organizacja usług społecznych, opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych, organizacja społeczności lokalnej - szkolenia kompetencyjne dla pracowników centrów usług społecznych	12	5	17
Pozyskiwanie środków na realizację usług społecznych	28	26	54
Usługi sąsiedzkie	12	12	24
Nowe formy realizacji usług	18	8	26
Koordinacja usług/działań społecznych	16	9	25
Centra Usług Społecznych - bez dofinansowania	10	6	16
Planowanie i organizacja usług społecznych z uwzględnieniem różnic międzykulturowych i integracji cudzoziemców	9	5	14
Planowanie i organizacja usług społecznych w obszarze pieczy zastępczej	10	2	12

Tabela 15. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie wsparcia dziecka i rodziny – pieczy zastępczej i adopcji.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	5	8	13

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Depresja u dzieci i młodzieży	11	16	27
Trening kompetencji i umiejętności wychowawczych (cykl warsztatów dla psychologów, pedagogów, osób pracujących bezpośrednio z rodzicami)	9	12	21
Przemoc wobec dziecka - rozpoznanie i przeciwdziałanie	7	11	18
Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną	8	6	14
Pomoc dzieciom z FAS i FASD	7	11	18
Asystent rodziny - budowanie kompetencji i umiejętności praktycznych	8	3	11
Zachowania samobójcze dzieci i młodzieży	7	10	17
Odebranie dziecka z rodziny - procedura i współdziałanie instytucji	5	3	8
Usamodzielnianie wychowanków pieczy zastępczej	5	4	9
Agresja u dzieci - jak sobie z nią radzić?	8	14	22
Trauma u dzieci i młodzieży	10	11	21
Praca koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	4	3	7
Relacje rodziny zastępczej i rodziny biologicznej z dzieckiem	4	3	7
Gdzie szukać wsparcia, gdy dziecko kwestionuje swoją płęć?	7	7	14
Uzależnienia wśród dzieci i młodzieży - rozpoznanie i metody pomocy	8	12	20
Dokumentacja w pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	4	2	6
Prowadzenie rozmów w telefonie zaufania dla dzieci i młodzieży	6	4	10
Rodzina w kryzysie (interwencja kryzysowa)	10	10	20
Praca z trudną młodzieżą - skuteczna praca i rozwiązywanie problemów	6	6	12
TZA - Trening Zastępowania Agresji - szkolenie certyfikacyjne	15	17	32
Praca metodą Kids Skills	7	7	14
Metody pracy koordynatora pieczy zastępczej z rodziną zastępczą/rodzinnym domem dziecka w sytuacji kryzysu (wypalenie, rezygnacja z pełnienia funkcji rodziny zastępczej/rodzinnego domu dziecka itp.)	4	3	7
Zachowanie profesjonalizmu w budowaniu relacji z klientami. Przykładowe strategie	4	7	11
Praca asystenta rodziny na rzecz odbudowania zdrowych relacji pomiędzy członkami rodziny	8	3	11
Moderowanie relacji z trudnymi rodzinami zastępczymi, budowanie motywacji do zmiany, kształtowanie relacji w procesie pomagania	6	2	8
Powrót dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej	4	2	6
Określenie roli opiekuna usamodzielnienia - prawa i obowiązki	5	4	9
Wieloaspektowe wzmacnianie kompetencji kadry w podmiotach pieczy instytucjonalnej (budowanie autorytetu wśród wychowanków, odkrywanie zdolności dzieci, rozwiązywanie konfliktów, czynniki chroniące przeciwko wypaleniu zawodowemu)	4	2	6
Wsparcie wychowanka w procesie usamodzielnienia (analiza potencjału, tworzenie map problemów, budowanie zmiany). Formułowanie celów oraz planowanie pracy w odniesieniu do ustalonych celów	5	4	9
Procedury i standardy ochrony małoletnich w celu skutecznego przeciwdziałania krzywdzeniu - zmiana ustawy o zmianie ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw	7	5	12

Tabela 16. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie zdrowia psychicznego.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca i komunikacja z osobą z zaburzeniami psychicznymi	41	40	81
Zaburzenia suicydalne wśród dzieci i młodzieży	11	18	29
Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem	29	27	56

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Procedura umieszczanie osób w DPS, ZOL (za zgodą i bez zgody)	20	20	40
Depresja - choroba XXI wieku	31	36	67
Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej	29	23	52
Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie	34	29	63
Praca z rodzinami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi	25	26	51
Choroby i zaburzenia psychiczne	31	29	60
Ubezważnowolnienie osób chorych psychicznie	23	24	47
Wdrażanie zasad deinstytucjonalizacji w obszarze zaburzeń psychicznych	16	16	32
Praca z osobami psychicznie chorymi umieszczonymi w DPS	17	14	31
Jak troszczyć się o dobrostan psychiczny na co dzień?	30	27	57
Komunikacja, wspieranie i praca z osobami w kryzysie psychicznym	30	31	61
Zapobieganie stygmatyzacji osób chorych psychicznie	31	25	56
Dziecko w kryzysie psychicznym - procedura pomocy w szkole	8	10	18

Tabela 17. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie ekonomii społecznej.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Działalność na rzecz społeczności lokalnej	34	24	58
Działalność i animacja lokalna	21	16	37
Tworzenie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej (CIS, spółdzielnia socjalna, ZAZ)	18	16	34
Pozyskiwanie środków na utworzenie i utrzymanie podmiotów ekonomii społecznej	19	20	39
Ekonomia społeczna w praktyce	14	17	31
Aspekty finansowe i prawne podmiotów ekonomii społecznej	15	18	33
Współpraca lokalnych podmiotów ekonomii społecznej z JST	15	11	26
Tworzenie miejsc pracy dla beneficjentów w podmiotach ekonomii społecznej	16	13	29

Tabela 18. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie aspektów prawnych.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej	21	19	40
Aspekty prawne i zmiany w przepisach w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	23	17	40
Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych	8	2	10
Fundusz alimentacyjny i świadczenia rodzinne	7	3	10
Podstawy prawne w zakresie kierowania do DPS	18	9	27
Kontrakt socjalny	8	4	12
Ubezważnowolnienie	22	17	39
Stypendia szkolne o charakterze socjalnym	2	2	4
Zabezpieczenie danych osobowych w pracy socjalnej	14	11	25
Usługi sąsiedzkie - nowa forma usług opiekuńczych w pomocy społecznej	11	9	20
Współpraca z NGO - aspekty prawne	14	22	36
Indywidualny Program Integracyjny	8	6	14
Elektroniczne potwierdzanie dokumentacji	13	11	24
Współpraca z innymi instytucjami, tworzenie partnerstw i zawieranie porozumień	17	18	35
Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	9	8	17

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Świadczenie pielęgnacyjne od 1 stycznia 2024 r. - nowe zasady	13	15	28

Tabela 19. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie działań dla seniorów i pracy z seniorami.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Praca socjalna z osobami starszymi	21	12	33
Metody pracy i komunikacja z seniorem	30	19	49
Wsparcie, opieka i aktywizacja osób starszych (w tym aktywizacja zawodowa)	21	20	41
Klub seniora - praca, dokumentacja i aspekty prawne	14	16	30
Dialog motywujący dla seniora	18	13	31
Choroby otępienne - praca z seniorem	25	17	42
Program Senior+ - prowadzenie domów	9	5	14
Animacja i terapia zajęciowa dla seniorów	25	18	43
Terapia pamięci dla seniora	22	19	41
Praca z seniorem z niepełnosprawnościami	23	23	46
Angażowanie mieszkańców w wolontariat na rzecz seniorów oraz rozwijanie wolontariatu senioralnego	14	10	24
Aktywne spędzanie wolnego czasu przez seniora	22	19	41
Praca z seniorami z chorobami otępiennymi w placówkach stacjonarnych	18	14	32
Rodzinni opiekunowie osób starszych i ich wspomaganie	8	6	14
Usługi sąsiedzkie w zakresie wsparcia osób starszych w ich miejscu zamieszkania	13	6	19
Nowe technologie i innowacje w tworzeniu usług społecznych dla seniorów i opiece nad nimi	11	15	26
Najnowsze metody oszustw, których ofiarami padają osoby starsze (w tym udzielenie wsparcia pokrzywdzonemu podopiecznemu, pokierowanie do odpowiednich służb)	20	14	34

Tabela 20. Analiza potrzeb szkoleniowych w DPS, ŚDS, PES i NGO w zakresie kształcenia kadr pomocy społecznej.

Temat szkolenia	RMR	RWS	M
Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej	19	19	38
Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	14	9	23
Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	9	6	15