



**Diagnoza  
lokalnych zasobów  
i potrzeb w zakresie usług  
społecznych dla gminy  
Pomiechówek**

**Mazowsze.**  
serce Polski



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Łączymy**



**Aktywizujemy**



**Wspieramy**

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

- 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 80/82
- tel. 22 376 85 00, e-mail: [mcps@mcps.com.pl](mailto:mcps@mcps.com.pl)
- [www.mcps.com.pl](http://www.mcps.com.pl)

Dokument wytworzono w okresie wrzesień 2024 – styczeń 2025 r.

Opracowanie: IBC Advisory Spółka Akcyjna oraz Centrum Badań Marketingowych Indicator Sp. z o.o.

# SPIS TREŚCI



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Wykaz używanych pojęć i skrótów .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Wprowadzenie.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Najważniejsze wnioski .....</b>   | <b>9</b>  |
| I. Demografia .....  | 9         |
| II. Sytuacja gospodarcza gminy .....   | 9         |
| III. Lokalne zasoby usług społecznych .....  | 9         |
| IV. Pomoc społeczna .....  | 9         |
| V. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób starszych</b> w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....  | 10        |
| VI. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób z niepełnosprawnościami</b> w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....                               | 11        |
| VII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie bezdomności</b> w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....                               | 12        |
| VIII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie zdrowia psychicznego</b> w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....                     | 12        |
| IX. Charakterystyka usług społecznych dla <b>rodzin z dziećmi</b> w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....   | 13        |
| X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Pomiechówek w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                           | 14        |
| <b>Rozdział I Diagnoza lokalnych zasobów gminy Pomiechówek w zakresie usług społecznych w świetle analizy Danych zastanych .....</b>   | <b>16</b> |
| I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej .....  | 16        |
| II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych .....  | 18        |
| III. Analiza świadczonych usług społecznych .....  | 19        |
| <b>Rozdział II Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego mieszkańców gminy Pomiechówek .....</b>  | <b>25</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 25        |
| II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów.....   | 27        |
| <b>Rozdział III Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Pomiechówek.....</b>                                    | <b>50</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 50        |
| II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                                      | 52        |
| III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych ..... | 53        |
| IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....  | 56        |

|   |           |
|---|-----------|
| V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) .....                                  | 57        |
| VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy ..... | 58        |
| <b>Spis tabel</b> .....   | <b>60</b> |
| <b>Spis wykresów</b> .....  | <b>61</b> |

# WYKAZ UŻYWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

**CAPI** –wywiad bezpośredni (ang. Computer Assisted Personal Interview).

**CAWI** – ankieta online (ang. Computer Assisted Web Interview).

**CATI** – wywiad telefoniczny (ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing).

**CUS** – Centrum Usług Społecznych.

**Deinstytucjonalizacja** – rozumiana nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki długoterminowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

**Diagnoza** – Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych na Mazowszu.

**DPS** – Dom Pomocy Społecznej.

**EFS** – Europejski Fundusz Społeczny.

**FEPŻ** – Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.

**Gmina** – podstawowa jednostka samorządu terytorialnego w Polsce, odpowiedzialna za lokalne sprawy publiczne. Jest najmniejszym szczeblem administracji publicznej, obejmującym obszar jednej lub kilku miejscowości.

**GUS** - Główny Urząd Statystyczny.

**JOPS** – Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej.

**LPDI** - Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych

**MCPS** – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

**MGOPS** – Miejsko Gminny Ośrodek pomocy Społecznej.

**NGO** – organizacja pozarządowa (ang. Non-Governmental Organisations).

**NSP** – Narodowy Spis Powszechny.

**OPS** – Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Osoba w wieku poprodukcyjnym** – zaczyna się po 60 roku życia dla kobiet i po 65 roku życia dla mężczyzn, zgodnie z ustawowym wiekiem emerytalnym.

**Osoba w wieku produkcyjnym** – przedział wiekowy obejmuje osoby od 18 do 60 lat dla kobiet i od 18 do 65 lat dla mężczyzn.

**Osoba w wieku przedprodukcyjnym** – osoba, która jeszcze nie osiągnęła wieku, w którym może podjąć pracę zawodową i w związku z tym nie uczestniczy w rynku pracy.

**OZPS** – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.

**Przemoc domowa** – formy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub emocjonalnej agresji stosowanej w relacjach rodzinnych lub bliskich, gdzie jedna osoba lub grupa osób sprawuje kontrolę nad inną.

**Przyrost naturalny** – różnica między liczbą urodzeń a liczbą zgonów na danym obszarze w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu roku. Jest jednym z podstawowych wskaźników demograficznych służących do oceny czy populacja danego kraju lub regionu rośnie, maleje, czy pozostaje na stabilnym poziomie.

**REGON** – Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej.

**Usługi społeczne** – działania i programy realizowane przez państwo, samorządy lokalne lub organizacje pozarządowe, mające na celu wspieranie dobrostanu społecznego i zaspokajanie podstawowych potrzeb obywateli. Ich głównym celem jest pomoc osobom, które z różnych powodów (np. ekonomicznych, zdrowotnych, społecznych) nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie lub poprawić swojej sytuacji życiowej.

# WPROWADZENIE

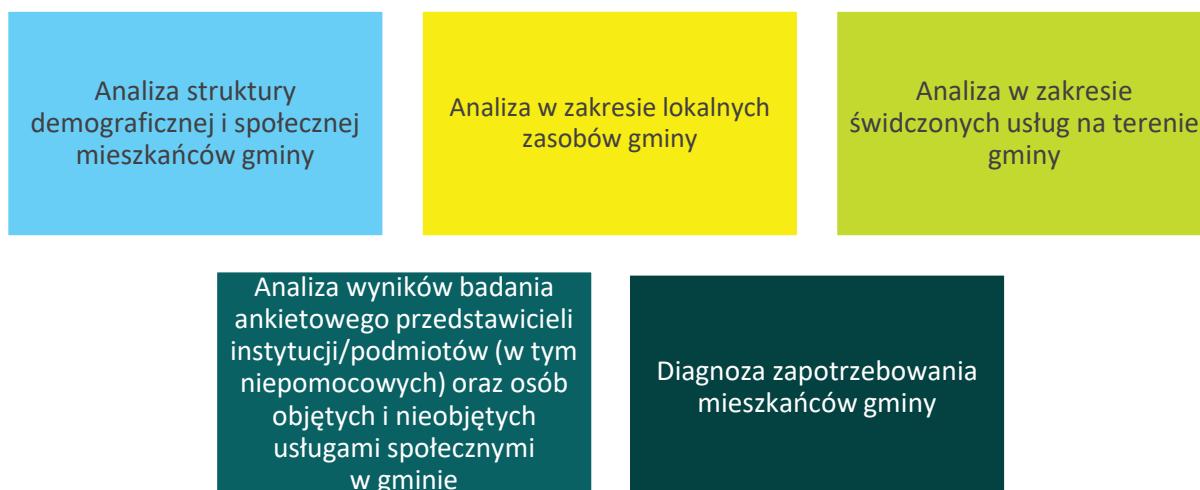
Organizowanie usług społecznych, obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najważniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach i z niepełnosprawnością, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

W jednostkach samorządu terytorialnego rozwój usług społecznych, powinien wspierać proces deinstytucjonalizacji rozumiany nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki całodobowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania. Zmiany w zakresie DI będą następowały w pierwszej kolejności poprzez uruchamianie nowych usług i nowych miejsc świadczenia usług w tzw. środowisku, tak by zapełnić obecnie istniejącą lukę pomiędzy opieką domową a instytucjonalną opieką całodobową.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI). Jednym z elementów LPDI jest dokonanie pogłębionej diagnozy stanu istniejącego i potrzeb społeczności lokalnej co do zakresu oraz form funkcjonowania i rozwoju usług społecznych.

Dlatego też głównym celem „Diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w województwie mazowieckim” (zwanej dalej Diagnozą) jest kompleksowa ocena stanu i potrzeb sektora usług społecznych w gminach i powiatach Mazowsza. Diagnoza zawiera analizę obecnych zasobów oraz ocenę potrzeb mieszkańców województwa, szczególnie w kontekście opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, bezdomnymi, w kryzysie zdrowia psychicznego oraz dla rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnościami. Niniejszy dokument stanowi raport częściowy z Diagnozy i dotyczy gminy wiejskiej Pomiechówek w powiecie nowodworskim. Diagnoza składała się z 5 głównych komponentów badawczych. Tworzą one pełny obraz sytuacji w zakresie zasobów i potrzeb sektora usług społecznych w gminie Pomiechówek oraz przedstawiają analizę zasobów i potrzeb kadrowych instytucji w tej jednostce samorządu terytorialnego.

Rysunek 1. Komponenty badawcze diagnozy.



Źródło: Opracowanie własne IBC.

# NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

## I. Demografia

Gminę Pomiechówek zamieszkiwało na koniec 2023 roku 9 263 osób z czego 4 728 to kobiety a 4 535 to mężczyźni. Spośród ogółu ludności: 1 725 mieszkańców to osoby w wieku przedprodukcyjnym, 5 228 mieszkańców to osoby w wieku produkcyjnym, 2 310 mieszkańców to osoby w wieku poprodukcyjnym. Struktura demograficzna świadczy o procesie starzenia się społeczeństwa.

## II. Sytuacja gospodarcza gminy

Z uzyskanych danych dotyczących sytuacji gospodarczej gminy wynika, że dochody gminy per capita są wyższe od średniej powiatowej i wyższe od średniej wojewódzkiej. Natomiast liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych na 1000 mieszkańców przewyższa wskaźnik dla województwa i jest niższy od wskaźnika powiatu. Świadczy to o potencjale rozwoju ekonomicznego gminy.

## III. Lokalne zasoby usług społecznych

Na terenie gminy w maju 2024 r. było zarejestrowanych 21 organizacji pozarządowych w tym 11 Kół Gospodyń Wiejskich.

W przypadku placówek niepomocowych w gminie funkcjonują: gminny ośrodek kultury, placówka służby zdrowia, biblioteka publiczna.

W gminie Pomiechówek zlokalizowane są następujące gminne i powiatowe placówki wsparcia (w tym jednostki organizacyjne pomocy społecznej): ośrodek pomocy społecznej, klub malucha dla dzieci do lat 3, dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku, schronisko dla bezdomnych.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej i asystentury osobistej.

## IV. Pomoc społeczna

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w Gminie Pomiechówek pokazuje, że dominującą formą wsparcia są świadczenia niepieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w formie pieniężnych skorzystało 84 osoby. W tym samym okresie świadczenia w formie niepieniężnej otrzymało 98 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej pomoc uzyskiwały w przeważającej części kobiety i osoby w wieku produkcyjnym.

Wśród głównych powodów przyznawania pomocy społecznej przez OPS w Gminie Pomiechówek w 2023 r. należy wymienić następujące: Ubóstwo (118 rodzin), długotrwała lub ciężka choroba (56 rodzin), niepełnosprawność (47 rodzin), bezrobocie (35 rodzin).

W 2023 roku w gminie Pomiechówek przeprowadzono 182 wywiady środowiskowe, które objęły 146 rodzin, liczących łącznie 327 osób. Praca socjalna została skierowana do 179 rodzin, w których znajdowało się łącznie 420 osób.

## V. Charakterystyka usług społecznych dla **osób starszych** w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Na terenie gminy liczba osób starszych wynosiła 2 310, co stanowiło 24,94% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objętych zostało 31 rodzin spośród osób starszych z czego 22 z nich były jednoosobowe. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 41 członków tych rodzin, co stanowi 0,44% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Pomiechówek usługi opiekuńcze świadczone dla 31 osób na łączną kwotę 148 725 zł.

Na terenie gminy funkcjonują placówki wspierające osoby starsze i są to: Klub seniora oraz dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku prowadzony przez podmiot prywatny z 54 miejscami.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera osoby starsze (51% beneficjenci pomocy społecznej, 46% niekorzystający z nich).

Wśród badanych przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Pomiechówek osobom starszym są wystarczające (30% beneficjenci pomocy społecznej, 28% mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia).

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (39% beneficjenci pomocy społecznej, 37% niekorzystający z nich).

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminie Pomiechówek z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- mieszkań treningowych i wspomaganych
- teleopieki.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- dzienne ośrodki wsparcia.

## VI. Charakterystyka usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według NSP w gminie Pomiechówek zamieszkiwało 12 58 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku, niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 47 rodzin zamieszkujących gminę Pomiechówek, w których żyło łącznie 66 osób.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej i asystentury osobistej.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami (21% beneficjenci pomocy społecznej, 35% niekorzystający z nich).

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Pomiechówek dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (51% beneficjenci pomocy społecznej, 32% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (42% beneficjenci pomocy społecznej, 25% niekorzystający z nich).

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystali z następujących usług:

- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służących ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej).

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- działania rehabilitacyjne

## VII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie bezdomności** w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych

W roku 2023 bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 3 rodzinom, obejmującym 3 osoby, co stanowi 0,03% populacji.

Na terenie gminy funkcjonuje placówka wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności w postaci schroniska dla bezdomnych prowadzonego przez organizację pozarządową z 70 miejscami.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek źle wspiera osoby w kryzysie bezdomności (24% beneficjenci pomocy społecznej, 24% niekorzystający z nich).

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminę Pomiechówek są niewystarczające (30% beneficjenci pomocy społecznej, 26% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (33% beneficjenci pomocy społecznej, 23% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- schronisk dla osób bezdomnych.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- noclegownie, ogrzewalnie
- schroniska dla osób bezdomnych
- punkty pomocy doraźnej
- usługi wspierające integrację społeczno-zawodową osób w kryzysie bezdomności.

## VIII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie zdrowia psychicznego** w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Analiza statystyk OPS w gminie Pomiechówek wskazuje, że w 2023 roku 56 rodzin było objętych świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystało w 2023 roku 11 rodzin, w których funkcjonowało 27 osób. Narkomania nie występowała jako powód udzielania pomocy społecznej.

Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 11 520 zł, a w przypadku przeciwdziałania alkoholizmowi 253 407 złotych. W 2023 roku nie przyznano zasiłku okresowego z tytułu długotrwałej choroby.

W obszarze usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi w gminie Pomiechówek nie funkcjonuje ośrodek wsparcia dla tych osób. Gmina nie świadczy też specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek źle wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (21% beneficjenci pomocy społecznej, 26% niekorzystający z nich).

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Pomiechówek są niewystarczające (36% beneficjenci pomocy społecznej, 44% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (39% beneficjenci pomocy społecznej, 30% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia
- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- pracy socjalnej.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia
- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- praca socjalna.

## **IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w Gminie Pomiechówek w świetle danych zastanych i badań ankietowych**

Według danych GUS W 2023 roku, w gminie Pomiechówek, zamieszkiwało 1 725 osób w wieku przedprodukcyjnym co stanowiło 18,62% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 20,67% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 173 osoby. Rodzin z 1 dzieckiem było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 12 i stanowiły 32,43% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi było 4 i stanowiły 10,81% wszystkich rodzin, rodzin z 6 i więcej dziećmi było 2 i stanowiły 5,41% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 16 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 56 osób.

W 2023 r. w gminie Pomiechówek świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 71 dzieci co stanowiło koszt 57 245 zł. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 286 686 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 2 920 182 zł.

Na terenie gminy funkcjonuje klub malucha dla dzieci do lat 3.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera rodziny z dziećmi (45% beneficjenci pomocy społecznej, 51% niekorzystający z nich).

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminę Pomiechówek są wystarczające (36% beneficjenci pomocy społecznej, 32% niekorzystający z nich).

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Pomiechówek jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest trudne (36% ankietowanych) niż łatwe (21% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia usług społecznych mają odwrotne zdanie (41% ankietowanych uznało, że jest łatwe, 16% badanych, że trudne).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- poradnictwa, warsztatów, terapii
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci
- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- wsparcia asystenta rodziny.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Pomiechówek w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Żaden z przedstawicieli badanych instytucji w gminie nie ma wiedzy o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanych pojęciem deinstytucjonalizacji, mimo to badani rozumieją jej definicję.

Jeden z trzech przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi, rodziny lub osoby sprawujące pieczę zastępczą, cudzoziemcy i uchodźcy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Pomiechówek to: brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz specyfika grupy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) –raczej niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

Jeden z trzech przedstawicieli badanych instytucji w gminie Pomiechówek słyszał o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych. Ankietowani przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

Przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe, zaś ich doświadczenia we współpracy z nimi są pozytywne.

# ROZDZIAŁ I

## DIAGNOZA LOKALNYCH ZASOBÓW GMINY POMIECHÓWEK W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚWIETLE ANALIZY DANYCH ZASTANYCH

### I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba mieszkańców gminy Pomiechówek wyniosła 9263 osób. Przyrost naturalny w gminie jest ujemny i kształtuje się na poziomie -61 osób w 2023 roku. Saldo migracyjne jest dodatnie i wynosi 44 osoby. W strukturze demograficznej przeważały kobiety, które stanowiły 51,03% liczby mieszkańców.

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Pomiechówek w 2023 r.

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|---|--|
| Liczba ludności                           | 9 263             | 13 261                                  | 11 658   |
| Gęstość zaludnienia                       | 90,2              | 2 33,20                                 | 234,9  |
| Przyrost naturalny                        | -61               | -42                                     | -30  |
| Saldo migracji                            | 44                | 25                                      | 31   |
| Kobiety na 100 mężczyzn                   | 104               | 103                                     | 101  |
| Liczba i % osób w wieku przedprodukcyjnym | 1 725, 18,62%     | 2 529, 19,05%                           | 2 341, 19,79%  |
| w tym K                                   | 855               | 1 207                                   | 1 139  |
| w tym M                                   | 870               | 1 322                                   | 1 202  |
| Liczba i % osób w wieku produkcyjnym      | 5 228, 56,44%     | 7 698, 57,77%                           | 6 753, 58,08%  |
| w tym K                                   | 2 428             | 3 599                                   | 3 589  |
| w tym M                                   | 2 800             | 4 099                                   | 3 164  |
| Liczba i % osób 65+                       | 2 310, 24,94%     | 3 033, 23,18%                           | 2 564, 22,13%  |
| w tym K                                   | 1 445             | 1 967                                   | 1 672  |
| w tym M                                   | 865               | 1 066                                   | 892  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Struktura ludności gminy Pomiechówek wskazuje na proces starzenia się społeczeństwa. Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w 2023 roku przypadało 44 osoby w wieku poprodukcyjnym. Inne wskaźniki obciążenia demograficznego dla gminy w 2023 roku obejmowały:

- liczbę 77 osób nieprodukcyjnych na 100 osób produkcyjnych

- wartość 134 osób w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym
- współczynnik obciążenia demograficznego osób starszych wyniósł 33,80%,
- odsetek osób w wieku 65 lat i więcej wyniósł 24,94%, w tym dla kobiet 15,6%, a dla mężczyzn 9,34%.

Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Pomiechówek w 2023 r.

| Wyszczególnienie              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|-------------------------------|-------------------|---|--|
| Dochody gminy per capita      | 9 188,66 zł       | 8 026,37 zł                             | 7 388,45 zł  |
| Dochody własne per capita     | 3 526,59 zł       | 4 007,43 zł                             | 2 813,98 zł  |
| Podmioty w REGON/1000 mieszk. | 116               | 125,5                                   | 99   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Tabela 2 ukazuje podstawowe wskaźniki charakteryzujące sytuację gospodarczą gminy Pomiechówek w 2023 roku. W zestawieniu uwzględniono dochody gminy per capita, dochody własne per capita oraz liczbę podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dla lepszego zobrazowania pozycji gminy, wartości te porównano ze średnimi wynikami dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Z przedstawionych danych wynika, że dochody gminy per capita są wyższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych przewyższa wskaźnik dla województwa i jest niższy od wskaźnika dla powiatu. Świadczy to o potencjale rozwoju ekonomicznego gminy.

Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Pomiechówek w 2023 r.

| Wyszczególnienie                    | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|-------------------------------------|-------------------|---|--|
| Liczba organizacji pozarządowych    | 21                | 43,5                                    | 38   |
| NGO/ 1000 mieszk.                   | 2,27              | 3,49                                    | 3,38   |
| Frekwencja w wyborach samorządowe   | 61,61%            | 59,86%                                  | 58,92%   |
| Frekwencja w wyborach parlamentarne | 78,82%            | 75,64%                                  | 73,86%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie NGO.pl oraz Państwowej Komisji Wyborczej.

Tabela 3 przedstawia wybrane wskaźniki społeczne dotyczące gminy Pomiechówek w 2023 roku, w porównaniu do średnich wartości dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Analiza obejmuje liczbę organizacji pozarządowych (NGO) oraz ich liczbę w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dodatkowo zestawiono frekwencję w wyborach samorządowych i parlamentarnych, co pozwala na ocenę poziomu zaangażowania obywatelskiego mieszkańców gminy w stosunku do szerszego kontekstu regionalnego. W przypadku wskaźników dotyczących NGO są one niższe od średniej w powiecie i województwie. W zakresie aktywności obywatelskiej (frekwencji wyborczej) wartość obu wskaźników jest wyższa od średnich powiatowych i wojewódzkich. Jest to dobry prognostyk dla tworzenia w gminie silnej społeczności obywatelskiej.

## II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych

W gminie Pomiechówek funkcjonuje jedna jednostka organizacyjna pomocy społecznej tj. ośrodek pomocy społecznej.

Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Pomiechówek

| Nazwa                     | Lokalizacja                          | Organ prowadzący | Liczba pracowników | Koszty utrzymania | Sposób finansowania   |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|---|
| Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Słoneczna 51, 05-180 Pomiechówek | Urząd Gminy      | 13                 | 5 552 082 zł      | Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody. |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zapewnia on szeroki zakres usług i świadczeń, działając na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy. W tabeli 4 przedstawiono szczegółowe dane dotyczące lokalizacji, organizacji pracy, liczby pracowników, kosztów utrzymania oraz źródeł finansowania tej jednostki.

Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Pomiechówek

| Typ Podmiotu Ekonomii Społecznej | Liczba Podmiotów |
|----------------------------------|------------------|
| Organizacje pozarządowe          | 21               |
| Koła Gospodyń Wiejskich          | 11               |
| Spółdzielnia socjalna            | 0                |
| Zakład Aktywności Zawodowej      | 0                |
| Centrum Integracji Społecznej    | 0                |
| Klub integracji Społecznej       | 0                |
| Warsztaty Terapii Zajęciowej     | 0                |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator.

W gminie Pomiechówek funkcjonują podmioty ekonomii społecznej, które wspierają lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominują organizacje pozarządowe, których liczba wynosi 21, co stanowi największą grupę w tej kategorii. Wśród nich działa także 11 Kół Gospodyń Wiejskich, angażujące się w aktywność społeczną i kulturalną.

Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Pomiechówek

| Rodzaj działalności NGO            | Liczba NGO |
|------------------------------------|------------|
| Sport                              | 5          |
| Kultura                            | 4          |
| Edukacja                           | 0          |
| Zdrowie                            | 2          |
| Pomoc społeczna                    | 2          |
| Bezpieczeństwo                     | 2          |
| Rozwój lokalny                     | 2          |
| Ekologia                           | 1          |
| Demokracja                         | 0          |
| Wsparcie organizacji pozarządowych | 0          |
| Rynek pracy                        | 0          |
| Działalność międzynarodowa         | 0          |
| Nauka i technika                   | 0          |

| Rodzaj działalności NGO | Liczba NGO |
|-------------------------|------------|
| Branżowe                | 0          |
| Religia                 | 0          |
| Suma                    | 18         |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych <https://spis.ngo.pl/mazowieckie-pomieczowek-141405?cat%5B2386%5D=2387&cat%5B2898%5D=2899> i zestawienia udostępnionego przez Stowarzyszenie Klon/Jawor [dostęp 1.12.2024].

W gminie Pomiechówek w 2024 roku było łącznie zarejestrowanych 21 organizacji pozarządowych. Spośród nich rodzaj swojej działalności wskazało 18 (jedna organizacja mogła wskazać kilka działalności, lub nie musiała wskazać wcale). W tabeli 6 przedstawiono je w podziale na rodzaj prowadzonej działalności. Z zawartych powyżej danych wynika, że dominującym rodzajem organizacji pozarządowych na terenie gminy są te o charakterze sportowym i kulturalnym.

Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Pomiechówek

| Nazwa podmiotu niepomocowego                   | Lokalizacja                                | Organ prowadzący  | Liczba pracowników | Sposób finansowania     | Świadczone usługi              |
|--|--|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Gminny Ośrodek Kultury                         | ul. Jana Kilińskiego 1, 05-180 Pomiechówek | Gmina Pomiechówek | Brak danych        | Budżet samorządowy      | Usługi kulturalne, edukacyjne  |
| Biblioteka Publiczna Gminy Pomiechówek         | ul. Kilińskiego 3, 05-180 Pomiechówek      | Gmina Pomiechówek | Brak danych        | Budżet samorządowy      | Usługi kulturalne, czytelnicze |
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej | ul. Słoneczna 51 05-180 Pomiechówek        | Gmina Pomiechówek | Brak danych        | Budżet samorządowy, NFZ | Usługi medyczne                |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych Urzędu Gminy Pomiechówek. Więcej informacji na stronie gminy pod adresem: <https://www.pomieczowek.pl/> [Dostęp: 18.12.2024]

W tabeli 7 zawarto zestawienie informacji dotyczących podmiotów niepomocowych funkcjonujących na terenie gminy Pomiechówek. Zestawienie obejmuje nazwę i lokalizację podmiotów, organ prowadzący, liczbę pracowników (jeśli dane są dostępne), źródła finansowania oraz rodzaje świadczonych usług. Przedstawione podmioty realizują różnorodne zadania w zakresie kultury, edukacji oraz czytelnictwa, wspierając rozwój społeczności lokalnej. W przypadku placówek niepomocowych w gminie funkcjonują: gminny ośrodek kultury, placówka służby zdrowia i gminna biblioteka publiczna.

### III. Analiza świadczonych usług społecznych

#### 1. Pomoc społeczna

Poniższa tabela 8 przedstawia zestawienie danych dotyczących liczby osób i rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej w gminie Pomiechówek w 2023 roku w porównaniu ze średnimi wartościami dla powiatu i województwa. Dane obejmują zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, z uwzględnieniem struktury wiekowej beneficjentów. Dodatkowo zaprezentowano liczbę kobiet, mężczyzn oraz rodzin korzystających ze świadczeń, a także liczbę osób w tych rodzinach.

Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| Liczba osób, którym przyznano świadczenie | 182               | 265                         | 265  |
| - świadczenia pieniężne                   | 84                | 172,83                      | 154  |
| - świadczenia niepieniężne                | 98                | 114                         | 131  |
| Liczba rodzin                             | 179               | 257                         | 260  |
| Liczba osób w rodzinach                   | 420               | 496                         | 553  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Pomiechówek (MRIPS-03R).

Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku w podziale na wiek i płeć

| Wyszczególnienie                              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| - w wieku 0-17                                | 30,22%            | 28,86%                      | 40,32%   |
| - w wieku produkcyjnym                        | 42,86%            | 47,67%                      | 42,21%   |
| - w wieku poprodukcyjnym                      | 26,92%            | 23,46%                      | 17,47%   |
| Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia   | 56,04%            | 51,34%                      | 49,13%   |
| Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia | 43,96%            | 48,66%                      | 50,87%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Pomiechówek (OZPS).

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w Gminie Pomiechówek pokazuje, że dominującą formą wsparcia są świadczenia niepieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w tej formie skorzystały 84 osoby. W tym samym okresie świadczenia w formie niepieniężnej otrzymało 98 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej pomoc uzyskiwały w przeważającej części kobiety i osoby w wieku produkcyjnym.

Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie Pomiechówek w 2023 roku

| Wyszczególnienie   | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | % rodzin korzystających z pomocy społecznej | % mieszkańców gminy |
|--|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| Ubóstwo  | 118           | 208                     | 65,92%                                      | 2,25%               |
| Sieroctwo  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Bezdomność   | 3             | 3                       | 1,68%                                       | 0,03%               |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa   | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| - w tym wielodzietność   | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Bezrobocie   | 35            | 118                     | 19,55%                                      | 1,27%               |
| Niepełnosprawność  | 47            | 66                      | 26,26%                                      | 0,71%               |
| Długotrwała lub ciężka choroba   | 56            | 90                      | 31,28%                                      | 0,97%               |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 15            | 64                      | 8,38%                                       | 0,69%               |
| - w tym rodziny niepełne   | 7             | 19                      | 3,91%                                       | 0,21%               |
| - w tym rodziny wielodzietne   | 6             | 43                      | 3,35%                                       | 0,46%               |
| Przemoc domowa   | 15            | 43                      | 8,38%                                       | 0,46%               |

| Wyszczególnienie  | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | % rodzin korzystających z pomocy społecznej | % mieszkańców gminy |
|---|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Alkoholizm  | 11            | 27                      | 6,15%                                       | 0,29%               |
| Narkomania  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego   | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Zdarzenie losowe  | 5             | 8                       | 2,79%                                       | 0,09%               |
| Sytuacja kryzysowa  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Kłęska żywiołowa lub ekologiczna  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zgodnie z artykułem 7 ustawy o pomocy społecznej<sup>1</sup>, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wśród powodów przyznawania pomocy przez OPS w Gminie Pomiechówek w 2023 roku należy wymienić następujące:

- ubóstwo dotknęło 118 rodzin
  - długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 56 rodzin
  - niepełnosprawność wystąpiła u 47 rodzin
  - bezrobocie dotknęło 35 rodzin
- w związku z przemocą domową, wsparcie otrzymało 15 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego dotyczyła 15 rodzin, w tym 7 rodzin niepełnych oraz 6 rodzin wielodzietnych
  - alkoholizm dotyczył 11 rodzin
  - zdarzenia losowe wystąpiły u 5 rodzin
  - bezdomność dotyczyła 3 rodzin
  - sieroctwo, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, klęska żywiołowa lub ekologiczna, sytuacja kryzysowa i trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego nie były przyczyną przyznania wsparcia z pomocy społecznej

W 2023 roku zasiłki stałe przyznano łącznie 46 osobom na łączną kwotę 319 324 zł. Z tego:

<sup>1</sup> Tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1283

- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących otrzymały 42 osoby na sumę 300 309 zł.
- zasiłki stałe dla osób w rodzinie przyznano 4 osobom na kwotę 19 015 zł.

W 2023 roku zasiłki okresowe przyznano 5 osobom na łączną kwotę 6 208 zł. Z tego:

- z tytułu bezrobocia udzielono 5 zasiłków o wartości 6 208 zł.

W 2023 roku gmina Pomiechówek udzieliła wsparcia w różnych formach. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniami losowymi otrzymało 5 osób, na co przeznaczono łącznie 6 950 złotych. Inne zasiłki celowe i świadczenia w naturze przyznano 60 osobom na łączną kwotę 33 400 zł.

Gmina Pomiechówek posiadała w 2023 roku środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w wysokości 5 552 442 zł w tym w budżecie OPS 5 552 082 zł.

## 2. Zasoby instytucjonalne

W 2023 roku gmina Pomiechówek dysponowała 31 mieszkaniami komunalnymi w tym 10 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 14 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego.

Na terenie gminy nie funkcjonuje dom pomocy społecznej prowadzony przez gminę. Mieszkańcy gminy, którzy wymagają umieszczenia w takiej placówce są kierowani do instytucji prowadzonych przez powiat. W 2023 roku takich osób były 3 a gmina poniosła koszty w wysokości 115 283 złotych za ich pobyt w domu pomocy społecznej.

## 3. Praca socjalna

W 2023 roku w gminie Pomiechówek przeprowadzono 182 wywiady środowiskowe, którymi objęto 146 rodzin, liczących łącznie 327 osób. Praca socjalna została skierowana do 179 rodzin, w których znajdowało się łącznie 420 osób.

## 4. Zasoby i usługi wspierające osoby starsze

Na terenie gminy liczba osób starszych wynosiła 2 310, co stanowiło 24,94% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objętych zostało 31 rodzin spośród osób starszych z czego 22 z nich było jednoosobowych. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 41 członków tych rodzin, co stanowi 0,44% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Pomiechówek usługi opiekuńcze świadczone dla 31 osób na łączną kwotę 148 725 zł.

Na terenie gminy funkcjonują placówki wspierające osoby starsze i są to: Klub seniora oraz dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku prowadzony przez podmiot prywatny z 54 miejscami.

## 5. Zasoby i usługi wspierające osoby z niepełnosprawnościami

Według NSP w gminie Pomiechówek zamieszkiwało 12 58 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku, niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 47 rodzin zamieszkujących gminę Pomiechówek, w których żyło łącznie 66 osób. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności nie przyznano zasiłku okresowego.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej i asystentury osobistej.

## 6. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie bezdomności

W roku 2023 bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 3 rodzinom, obejmującym 3 osoby, co stanowi 0,03% populacji.

Gmina udziela 3 świadczenia schronienia na łączną kwotę 58 096 zł.

Na terenie gminy funkcjonuje placówka wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności w postaci schroniska dla bezdomnych prowadzonego przez organizację pozarządową z 70 miejscami.

## 7. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie zdrowia psychicznego

Analiza statystyk OPS w gminie Pomiechówek wskazuje, że w 2023 roku 56 rodzin było objętych świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystało w 2023 roku 11 rodzin, w których funkcjonowało 27 osób. Narkomania nie występowała jako powód udzielania pomocy społecznej.

Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 11 520 zł, a w przypadku przeciwdziałania alkoholizmowi 253 407 złotych. W 2023 roku nie przyznano zasiłku okresowego z tytułu długotrwałej choroby.

W obszarze usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi w gminie Pomiechówek nie funkcjonuje ośrodek wsparcia dla tych osób. Gmina nie świadczy też specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## 8. Zasoby i usługi wspierające rodzinę i dzieci w tym dzieci z niepełnosprawnościami

Według danych GUS W 2023 roku, w gminie Pomiechówek, zamieszkiwało 1 725 osób w wieku przedprodukcyjnym co stanowiło 18,62% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 20,67% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 173 osoby. Rodzin z 1 dzieckiem było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 12 i stanowiły 32,43% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 6 i stanowiły 16,22% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi było 4 i stanowiły 10,81% wszystkich rodzin, rodzin z 6 i więcej dziećmi było 2 i stanowiły 5,41% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 16 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 56 osób.

W 2023 r. w gminie Pomiechówek świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 71 dzieci co stanowiło koszt 57 245 zł. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 286 686 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 2 920 182 zł.

Na terenie gminy funkcjonuje klub malucha dla dzieci do lat 3.

# ROZDZIAŁ II

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO MIESZKAŃCÓW GMINY POMIECHÓWEK

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

#### 1. Metodologia badania

Na potrzeby niniejszej diagnozy zostało przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS **badanie mieszkańców** gmin i powiatów w zakresie świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w październiku i listopadzie 2024 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do mieszkańców korzystających i niekorzystających z usług społecznych . W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **Wielkość próby dla mieszkańców gminy Pomiechówek wyniosła 90 ankietowanych** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie mieszkańców).

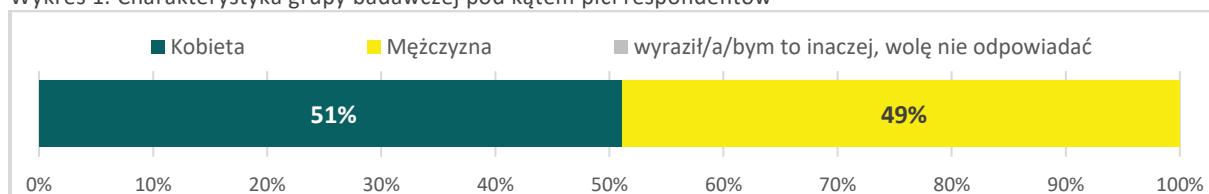
W badaniu mieszkańców gminy wyodrębniono dwie grupy: **beneficjentów usług społecznych** oraz **mieszkańców niekorzystających z usług społecznych**. Do grona beneficjentów zostały zaliczone osoby należące do pięciu podgrup i korzystające w ciągu ostatnich 3 lat z dedykowanych im usług społecznych:

- osoby starsze
- osoby z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)
- osoby w kryzysie bezdomności
- osoby z problemami zdrowia psychicznego
- rodziny z dziećmi.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płeć, wieku, wykształcenia, sytuacji zawodowej, sytuacji materialnej respondentów. Grupa ta uczestniczyła w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla pięciu grup beneficjentów.

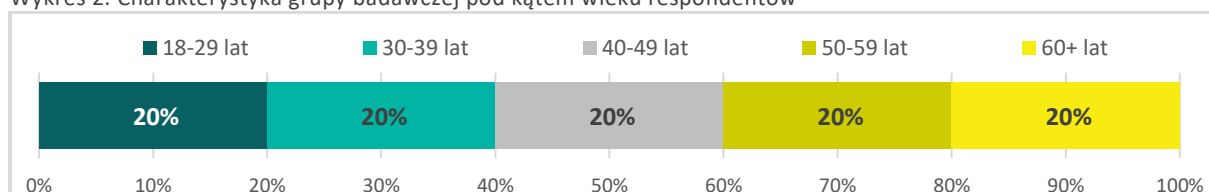
Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu przeważającą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 51% badanych).

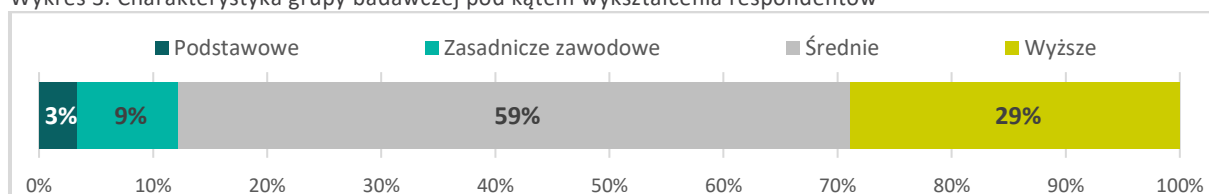
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów nie odnotowano jednej dominującej grupy respondentów. W każdej z badanych grup wiekowych odnotowano około 20% ankietowanych.

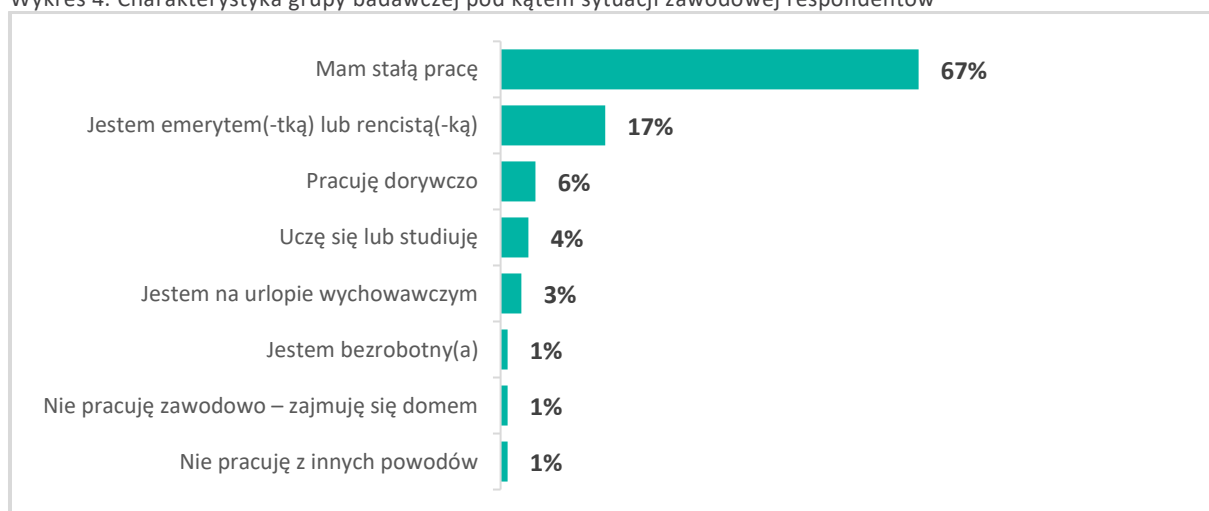
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Analiza ankiet badawczych wykazała, że w przypadku wykształcenia respondentów to dominującymi grupami byli ci z wykształceniem średnim (59% badanych) i wyższym (29% badanych).

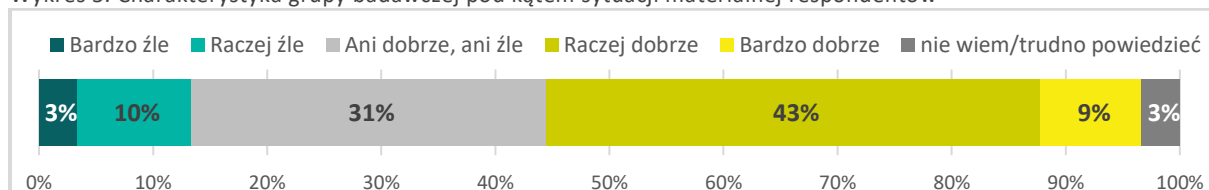
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeżeli chodzi o charakterystykę grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów przeważającą grupą były osoby posiadające stałą pracę (67% badanych).

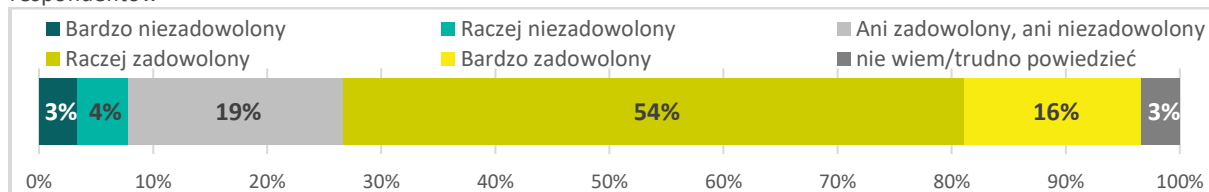
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Respondenci określili w przeważającej części swoją sytuację materialną jako raczej dobrą (43% badanych) oraz ani dobrą, ani złą (31% badanych).

Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

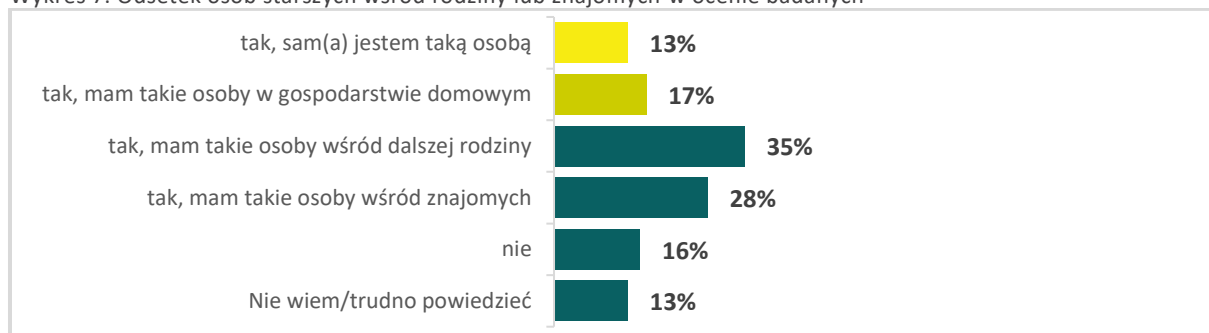
Ankietowani biorący udział w badaniu wyrazili opinię, że są raczej zadowoleni (54% badanych) oraz bardzo zadowoleni (16% badanych) z zamieszkiwania na terenie gminy Pomiechówek.

## II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów

### 1. Usługi społeczne dla osób starszych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób starszych.

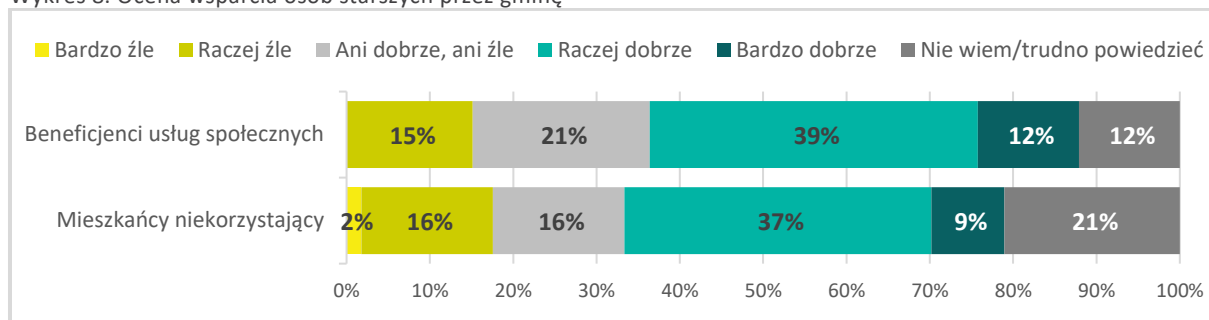
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Pomiechówek 13% stanowiły osoby starsze, dodatkowo 17% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 35% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 28% wśród znajomych.

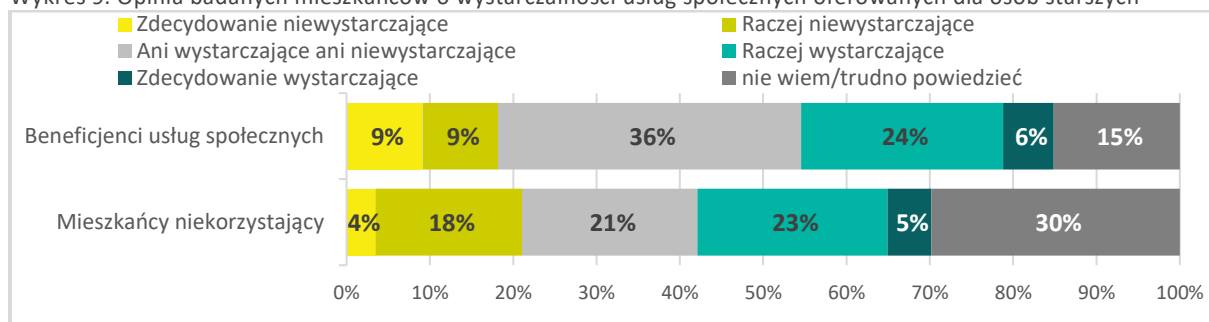
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera osoby starsze (51% beneficjenci pomocy społecznej, 46% niekorzystający z nich).

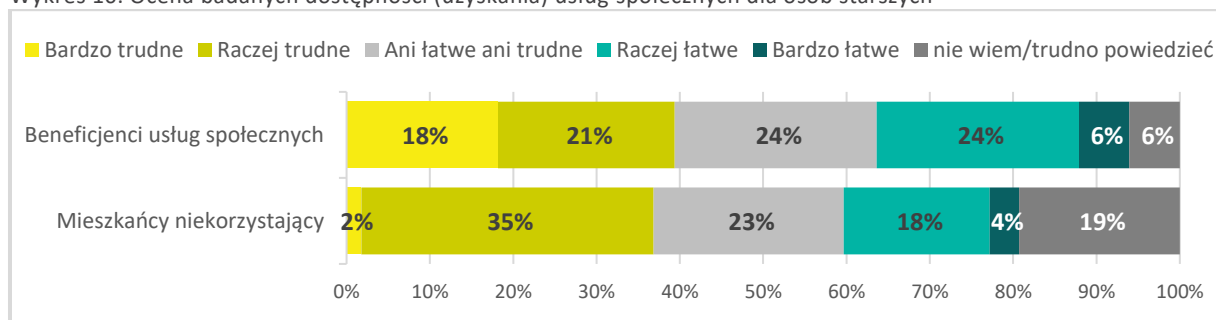
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Pomiechówek osobom starszym są wystarczające (30% beneficjenci pomocy społecznej, 28% mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia).

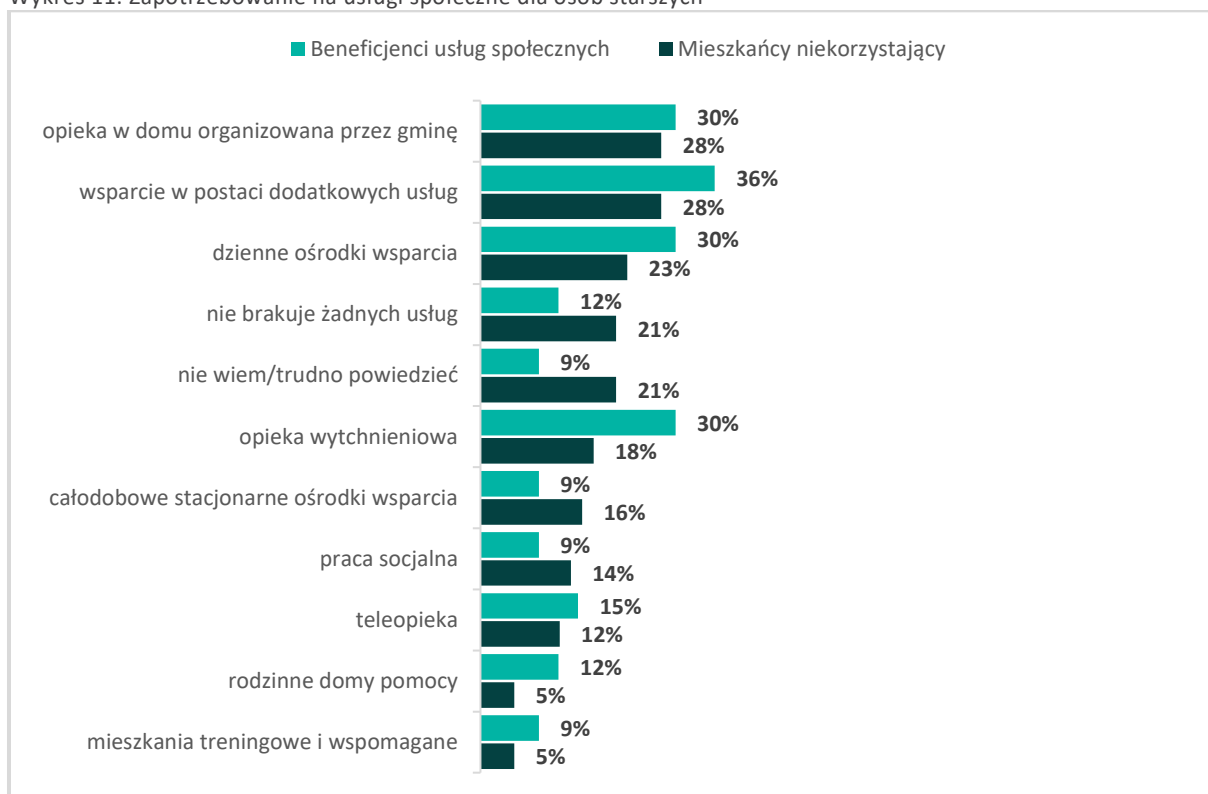
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (39% beneficjenci pomocy społecznej, 37% niekorzystający z nich).

Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych

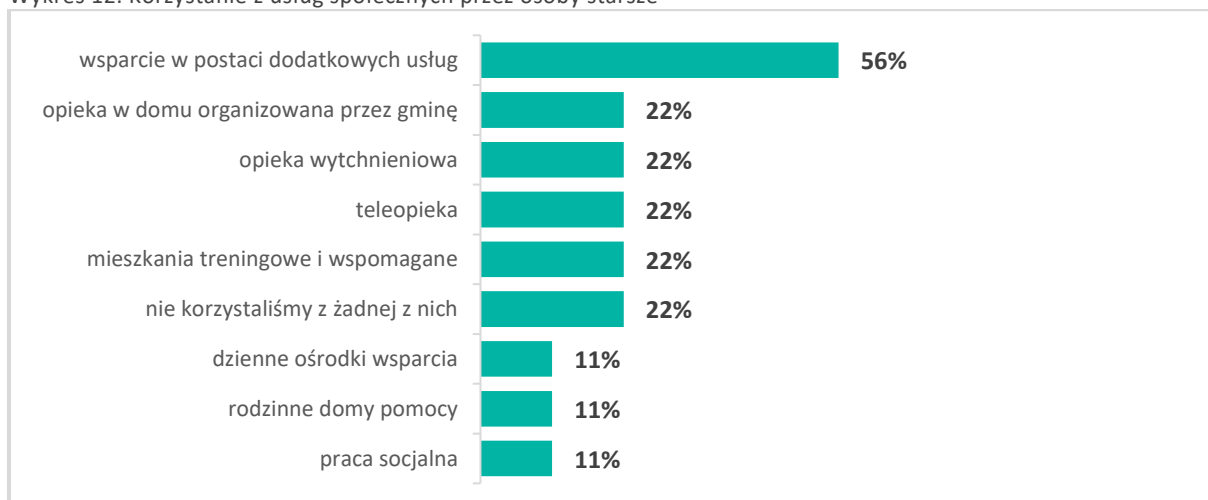


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- dzienne ośrodki wsparcia.

Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze

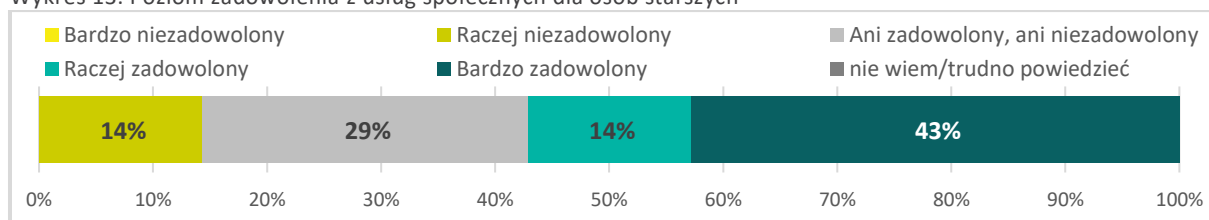


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminie Pomiechówek z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służących ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- mieszkań treningowych i wspomaganych
- teleopieki.

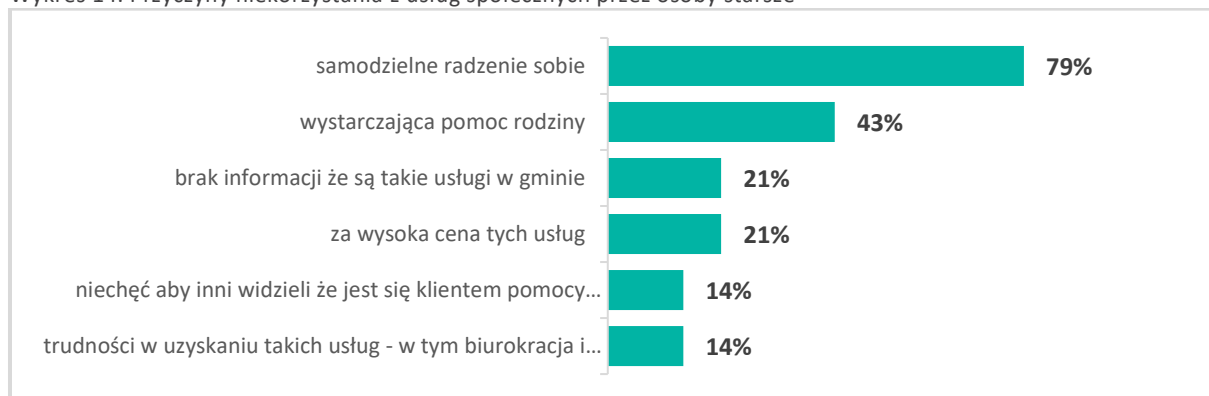
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Mieszkańcy gminy Pomiechówek korzystający z usług społecznych są z nich zadowoleni (57% zadowolonych do 14% niezadowolonych).

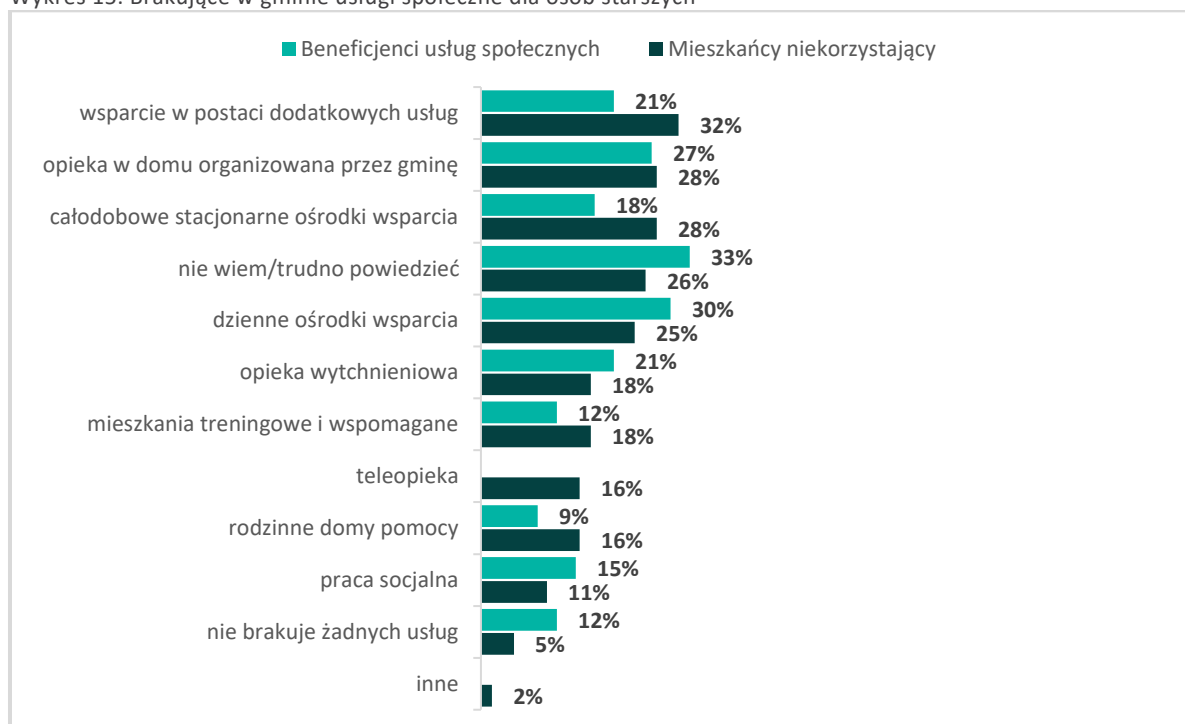
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby starsze, które nie były objęte usługami społecznymi, jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały głównie, że: radzą sobie samodzielnie (79% ankietowanych), wystarcza im pomoc rodziny (43% ankietowanych), brak jest informacji o takich usługach w gminie oraz za wysoka cena takich usług (po 21% ankietowanych).

Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

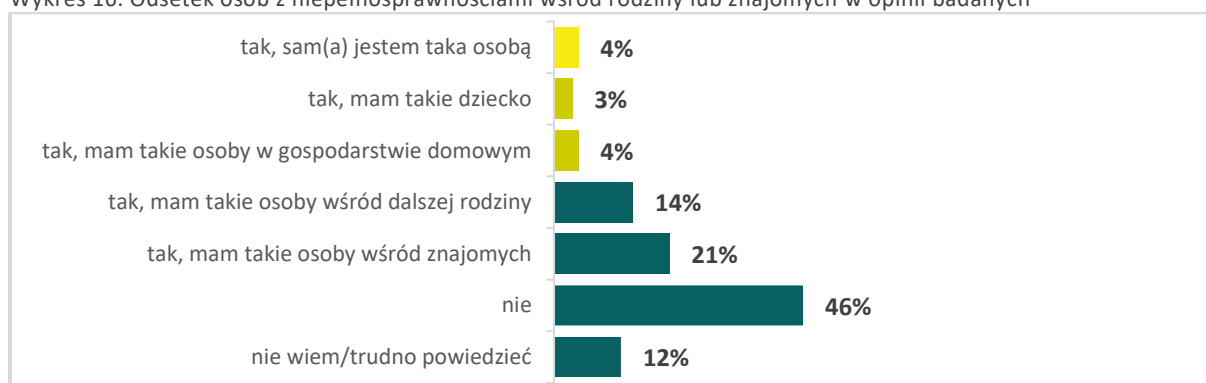
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób starszych to:

- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- dzienne ośrodki wsparcia.

## 2. Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób z niepełnosprawnościami.

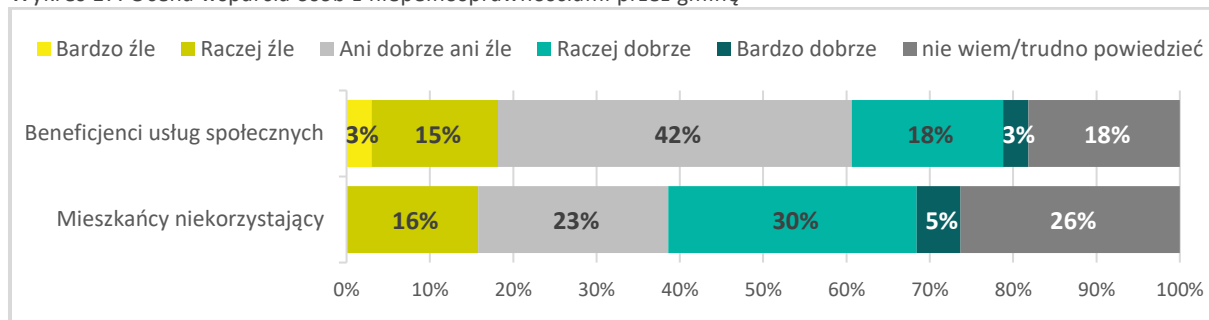
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Pomiechówek 4% spośród nich stanowiły os. z niepełnosprawnościami. Dodatkowo 3% przyznało, że jest rodzicem dziecka z niepełnosprawnością, 4% ankieterowanych ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 21% badanych ma takie osoby wśród znajomych.

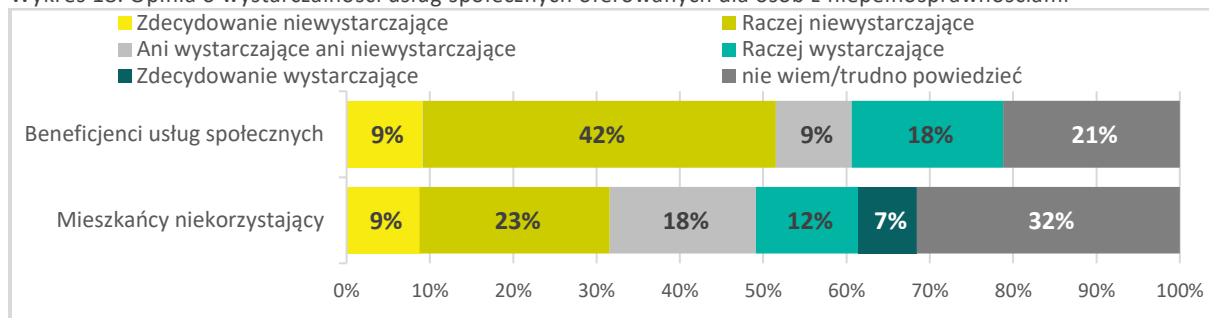
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami (21% beneficjenci pomocy społecznej, 35% niekorzystający z nich).

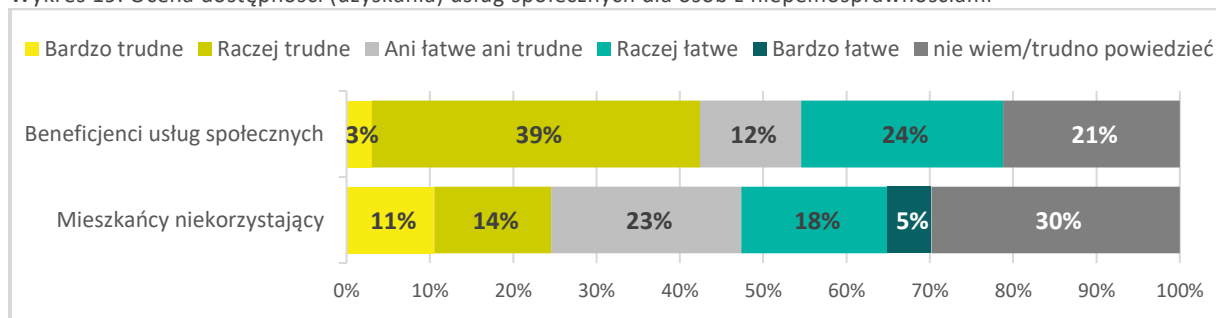
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Pomiechówek dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (51% beneficjenci pomocy społecznej, 32% niekorzystający z nich).

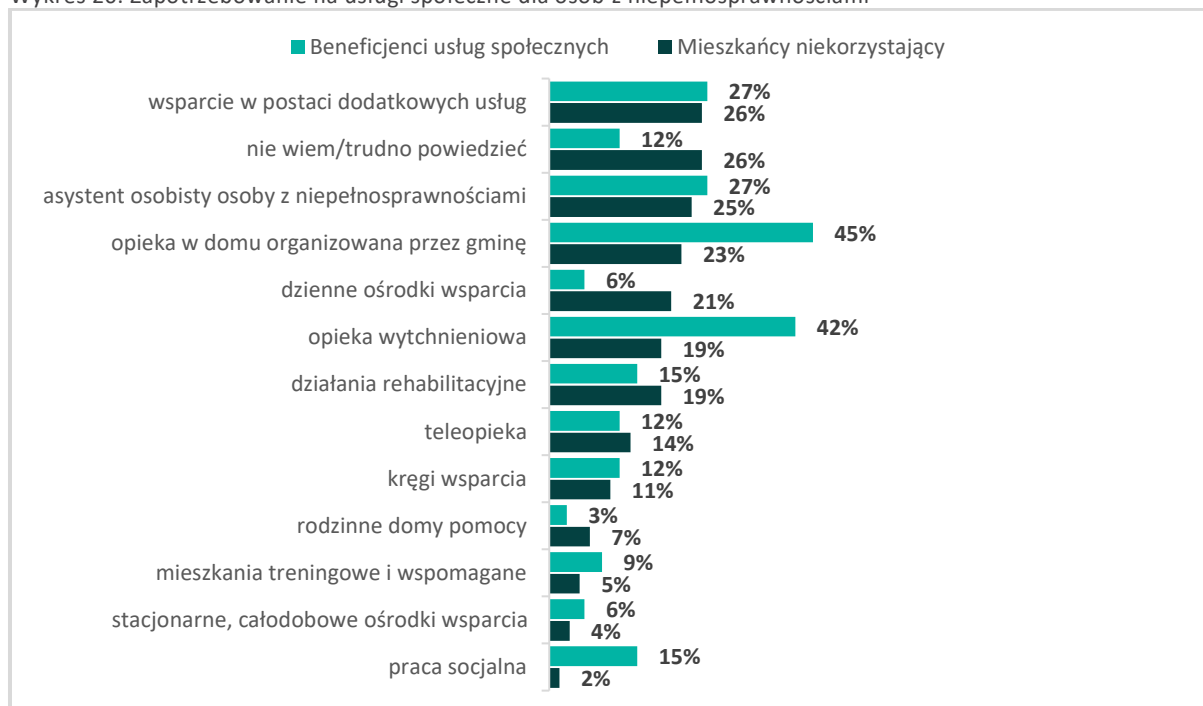
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (42% beneficjenci pomocy społecznej, 25% niekorzystający z nich).

Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- pomoc profesjonalisty.

Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami

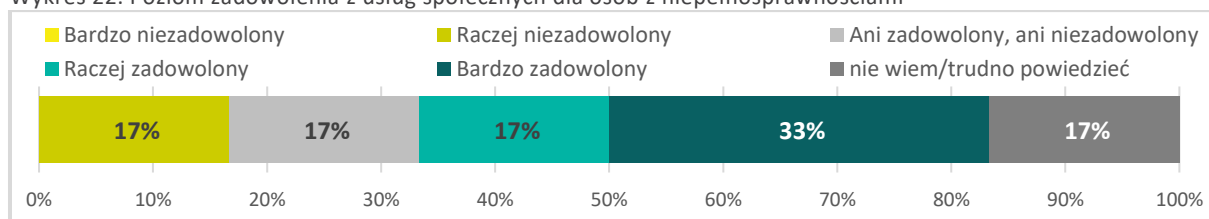


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

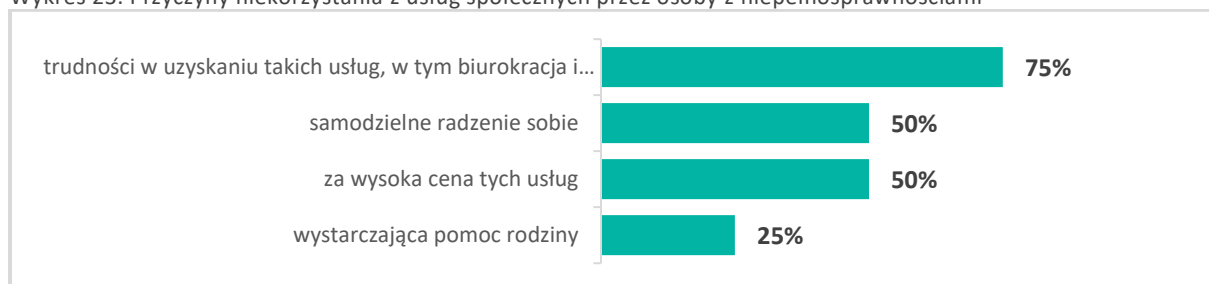
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani mieszkańcy gminy Pomiechówek, korzystający z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami stwierdzili, że w większości jest z nich zadowolona (50% zadowolonych do 17% niezadowolonych).

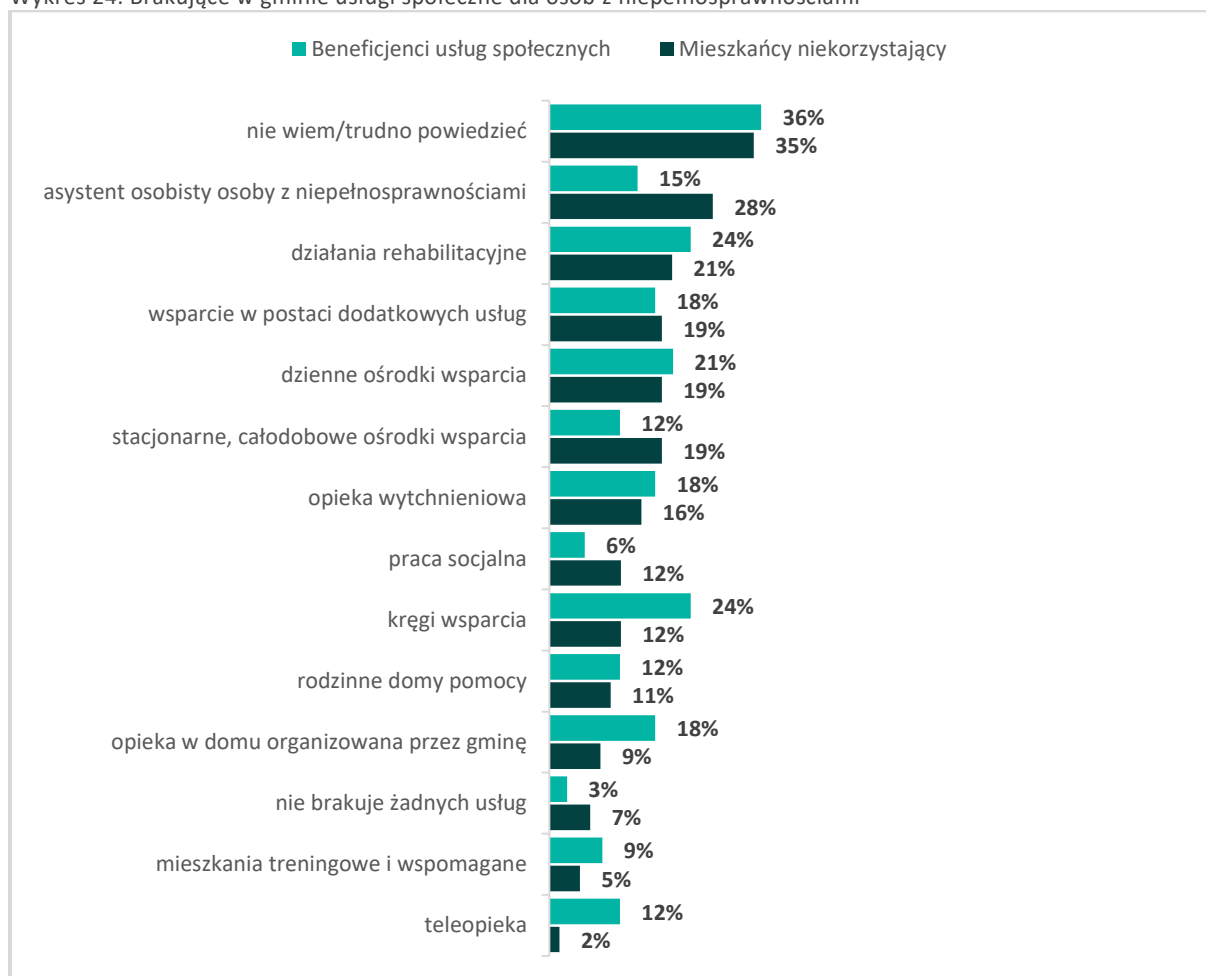
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z niepełnosprawnościami, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały na: trudności w uzyskaniu dostępu takich usług, w tym: biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (75% ankietowanych), radzenie sobie samodzielnie oraz za wysoka cena tych usług (oba po 50% ankietowanych).

Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

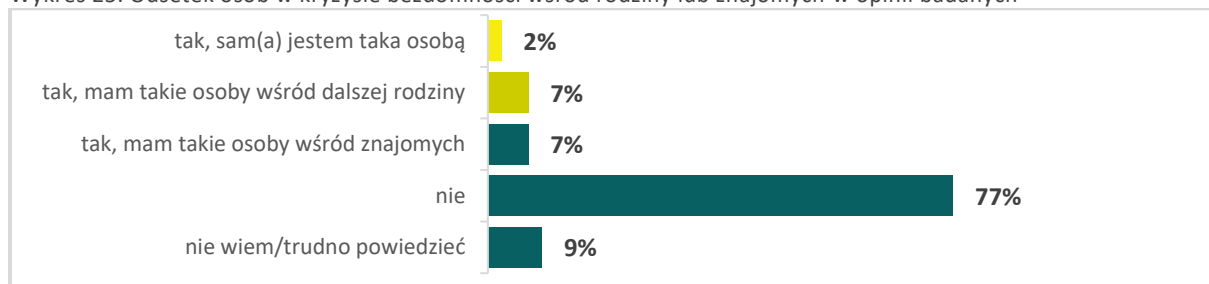
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tw. opieka wytchnieniowa)
- działania rehabilitacyjne.

### 3. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie bezdomności.

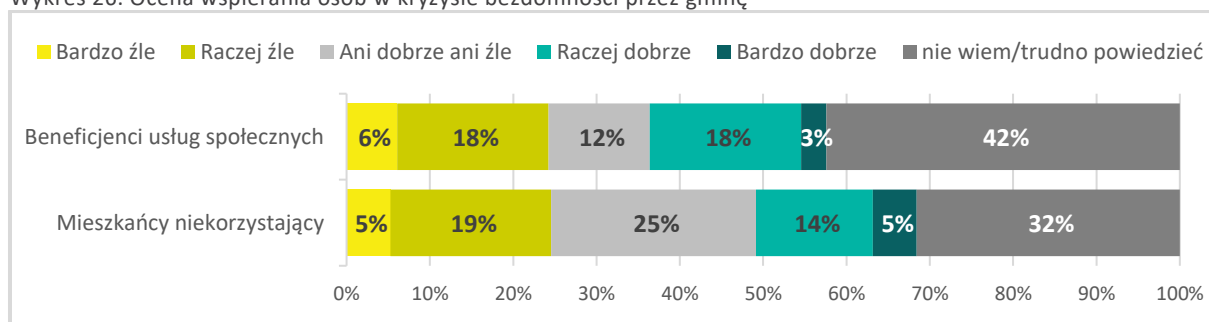
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Pomiechówek niespełna 2% spośród nich stanowiły osoby w kryzysie bezdomności. Dodatkowo 7% badanych przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny, natomiast 7% wskazało na takie osoby wśród znajomych.

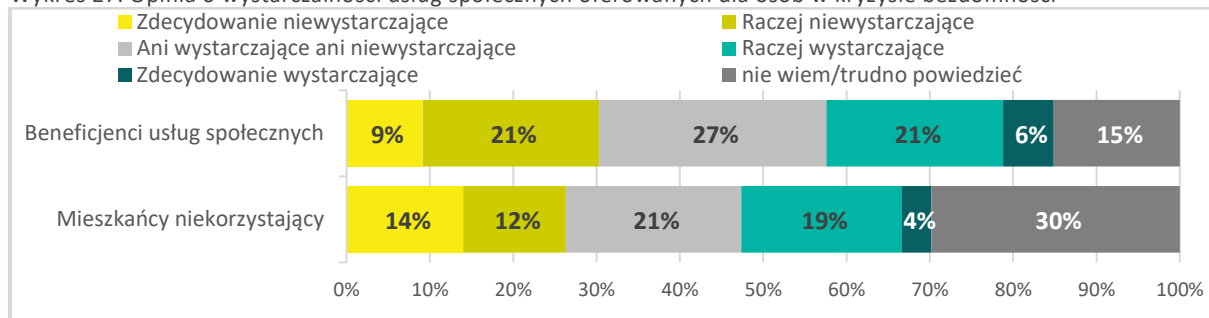
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek źle wspiera osoby w kryzysie bezdomności (24% beneficjenci pomocy społecznej, 24% niekorzystający z nich).

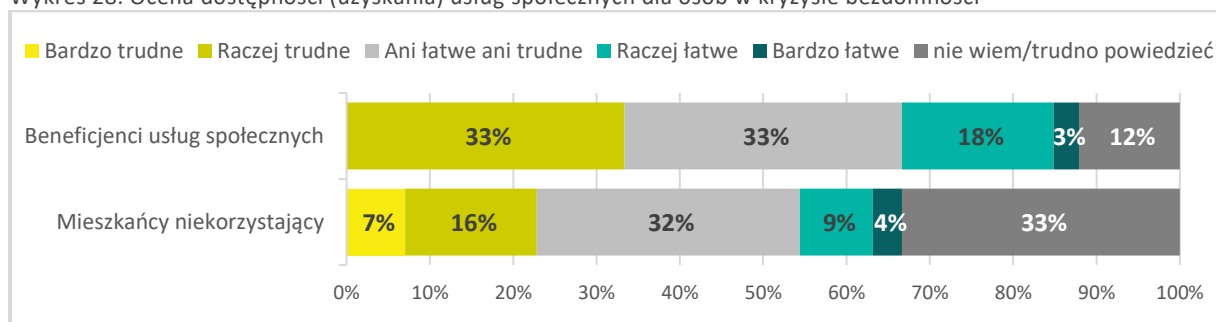
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminę Pomiechówek są niewystarczające (30% beneficjenci pomocy społecznej, 26% niekorzystający z nich).

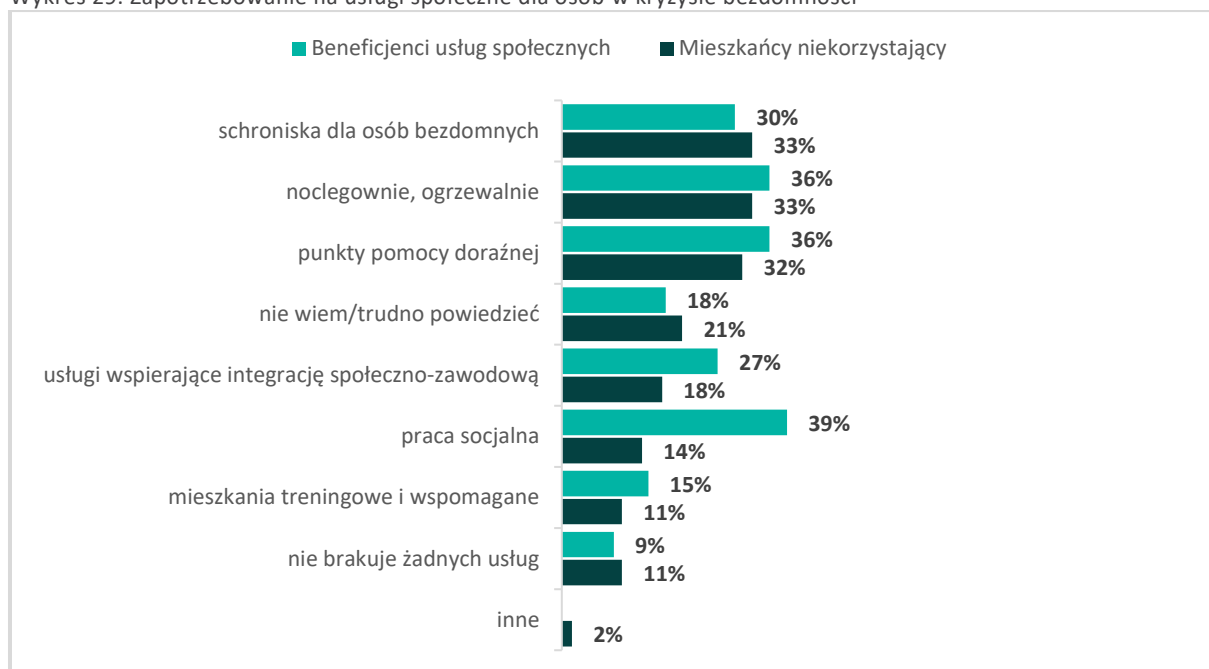
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (33% beneficjenci pomocy społecznej, 23% niekorzystający z nich).

Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

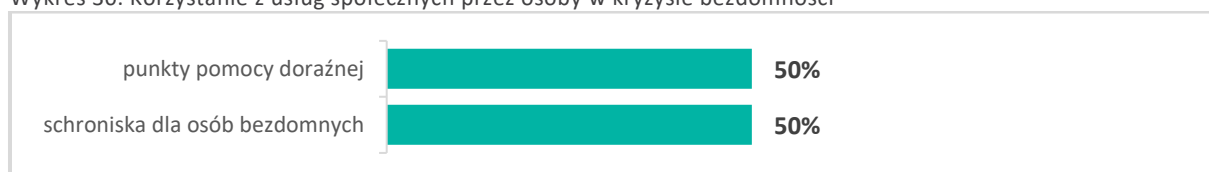


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- punkty pomocy doraźnej
- noclegownie, ogrzewalnie
- schroniska dla osób bezdomnych
- praca socjalna z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności.

Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności

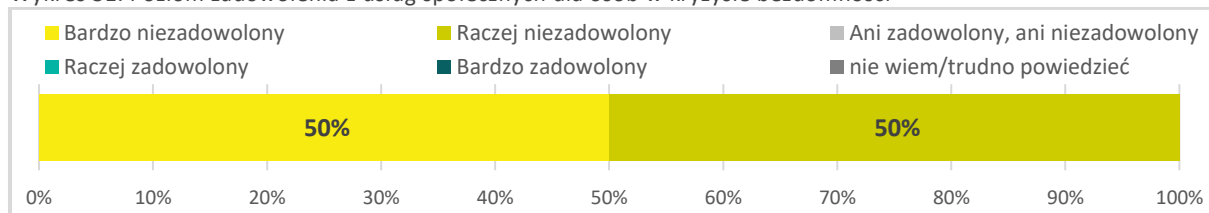


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- schronisk dla osób bezdomnych.

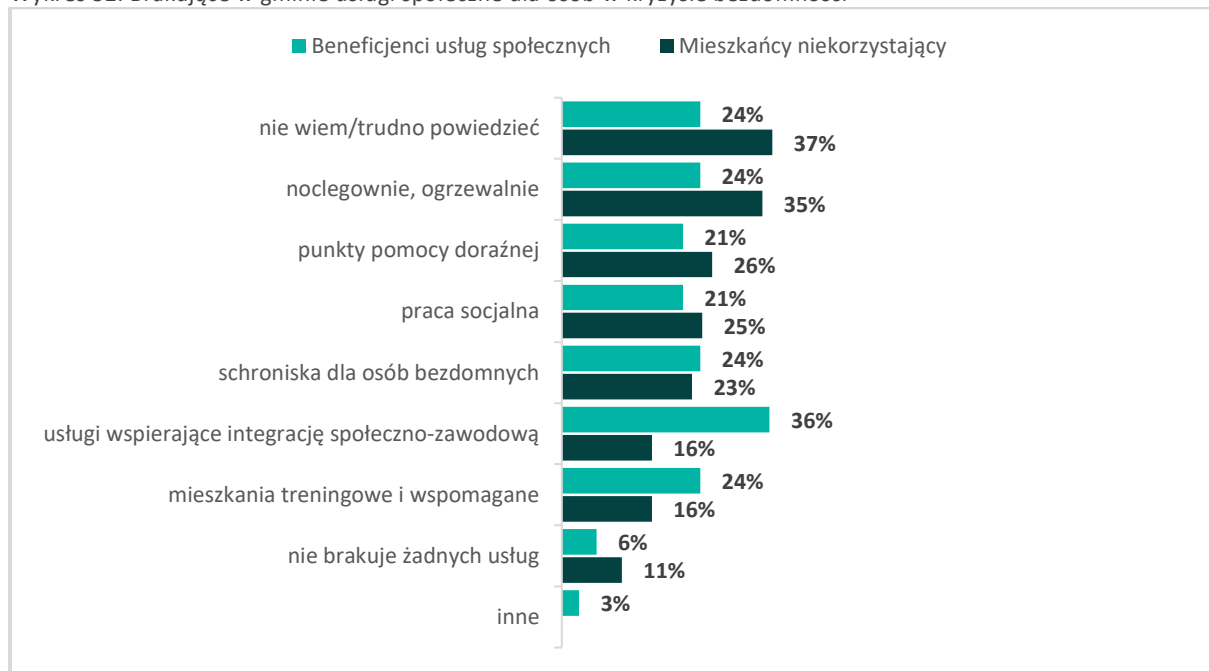
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające z usług społecznych wyrazili opinię, że nie są z nich zadowolone.

Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

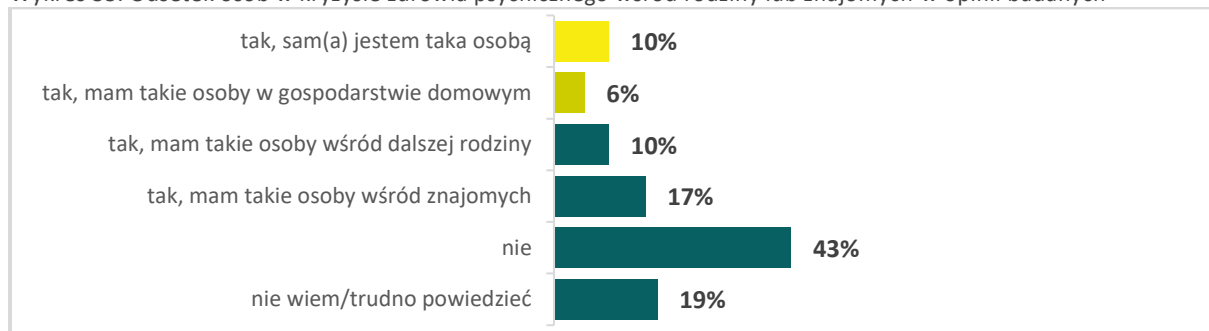
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej brakuje następujących usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności:

- noclegowni, ogrzewalni
- schroniska dla osób bezdomnych
- punktów pomocy doraźnej
- usług wspierających integrację społeczno-zawodową osób w kryzysie bezdomności.

## 4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.

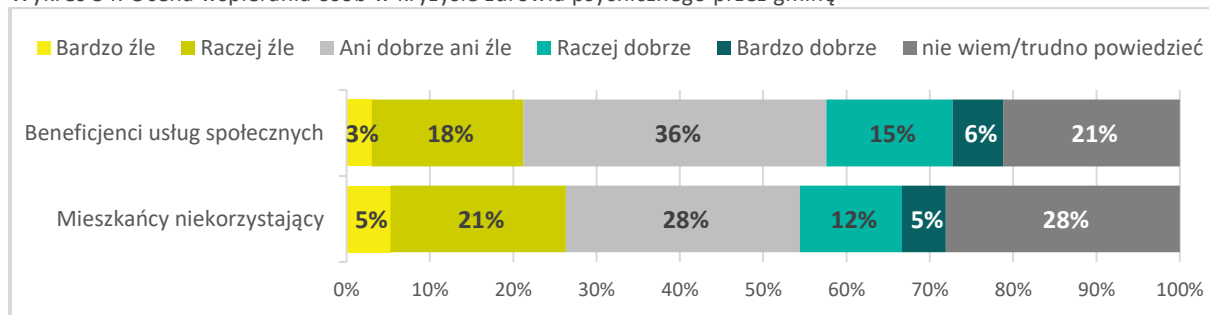
Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców 10% stanowiły osoby w kryzysie zdrowia psychicznego. Dodatkowo 6% ankietowanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 10% uczestników badania przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny, a 17% wśród znajomych.

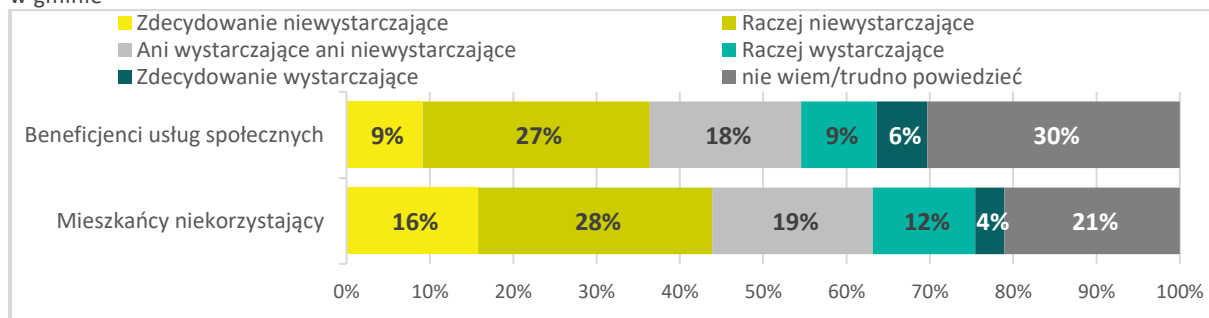
Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek źle wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (21% beneficjenci pomocy społecznej, 26% niekorzystający z nich).

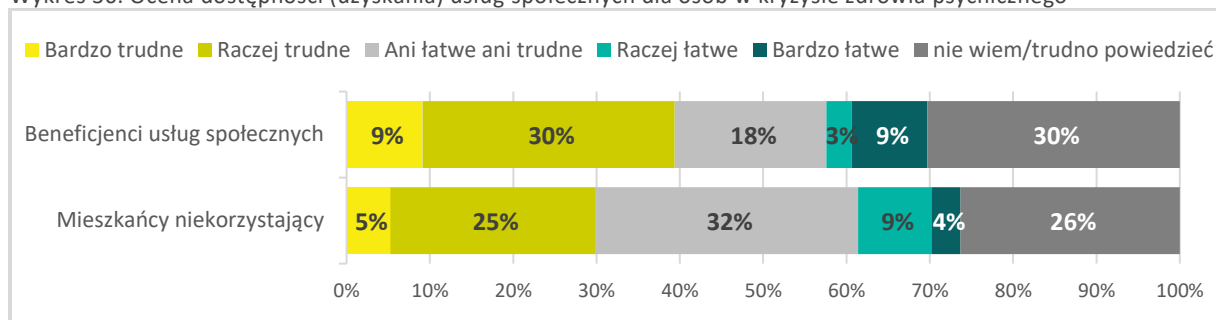
Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Pomiechówek są niewystarczające (36% beneficjenci pomocy społecznej, 44% niekorzystający z nich).

Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Pomiechówek jest trudne (39% beneficjenci pomocy społecznej, 30% niekorzystający z nich).

Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie

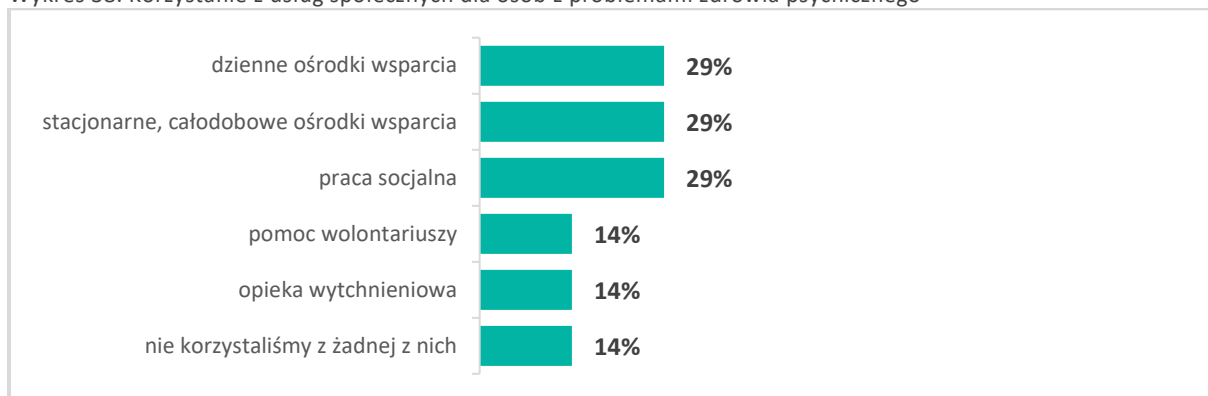


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- **dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**
- **wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)**
- **specjalistyczne usługi świadczone w miejscu zamieszkania przez gminę.**

Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego

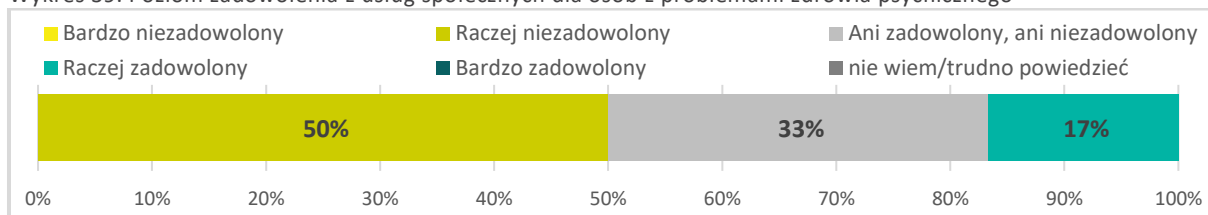


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia
- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- pracy socjalnej.

Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Pomiechówek korzystających z usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego większość wyraziło swoje niezadowolenie z poziomu ich świadczenia (50% niezadowolonych do 17% zadowolonych).

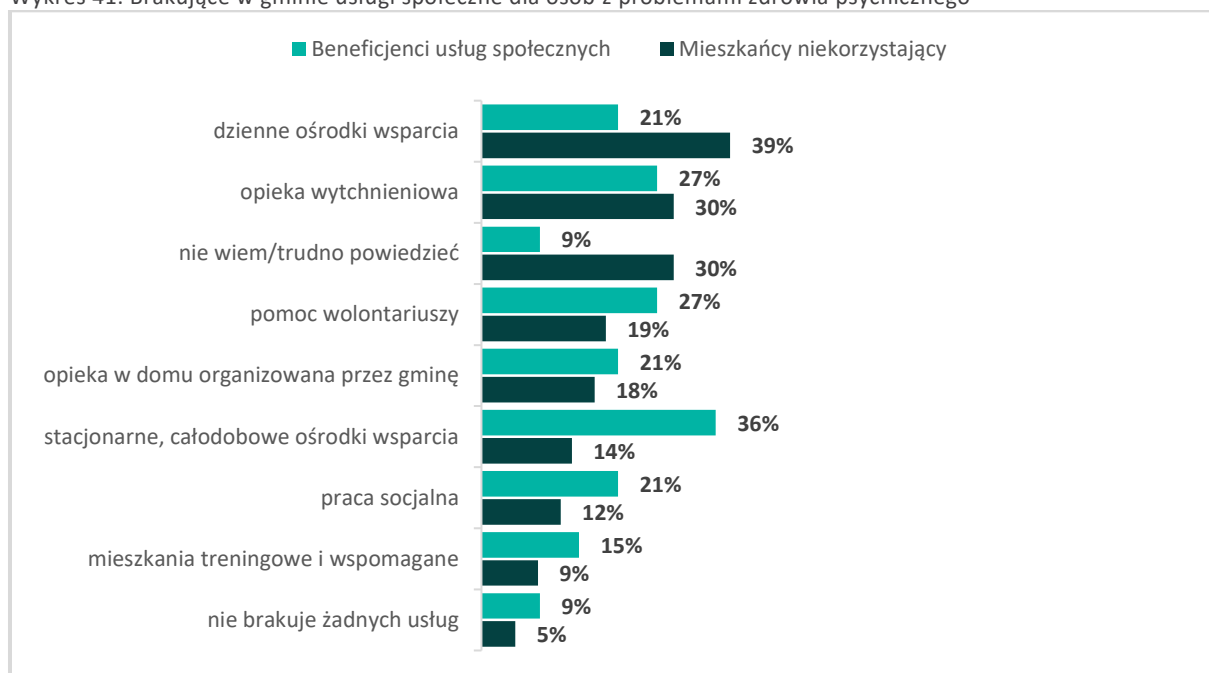
Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z problemami zdrowia psychicznego, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: samodzielne radzenie sobie, wystarczającą pomoc rodziny, brak informacji, że takie usługi są świadczone w gminie (po 33% ankietowanych).

Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

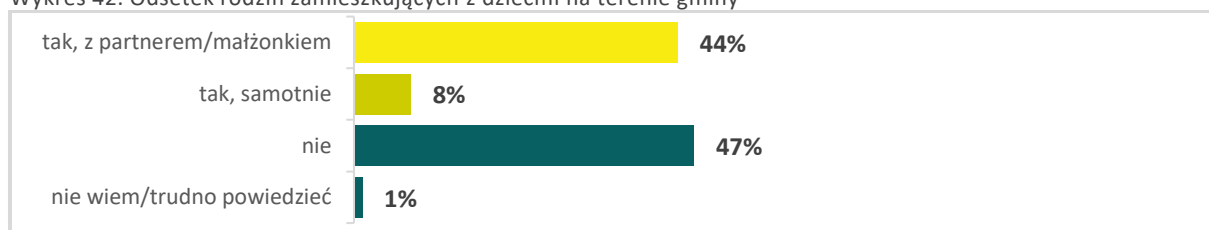
Zdaniem beneficjentów i pozostałych mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia
- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- pomoc wolontariuszy.

## 5. Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla rodzin z dziećmi.

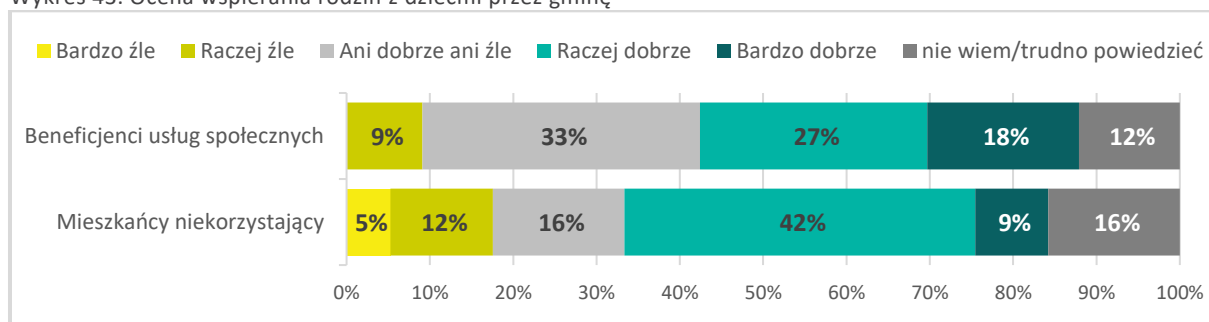
Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Pomiechówek 44% ankietowanych stanowiły rodziny z dziećmi. Dodatkowo 8% uczestników badania przyznało, że mieszka samotnie z dziećmi, natomiast 47% nie posiada dzieci.

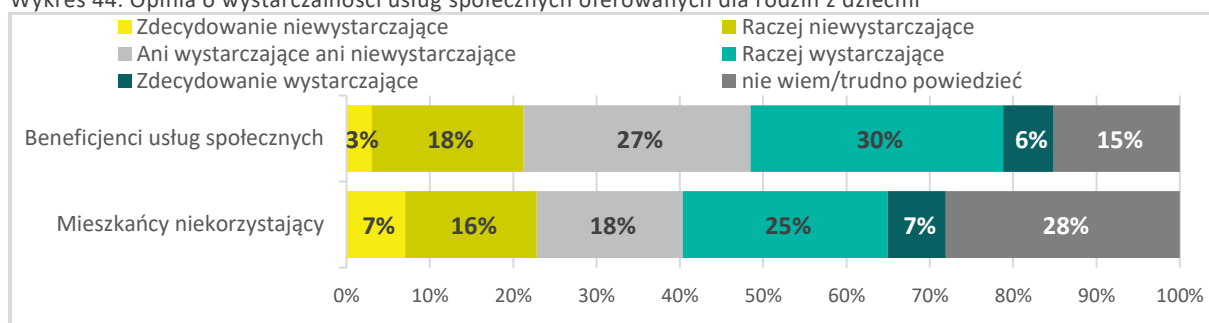
Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Pomiechówek dobrze wspiera rodziny z dziećmi (45% beneficjenci pomocy społecznej, 51% niekorzystający z nich).

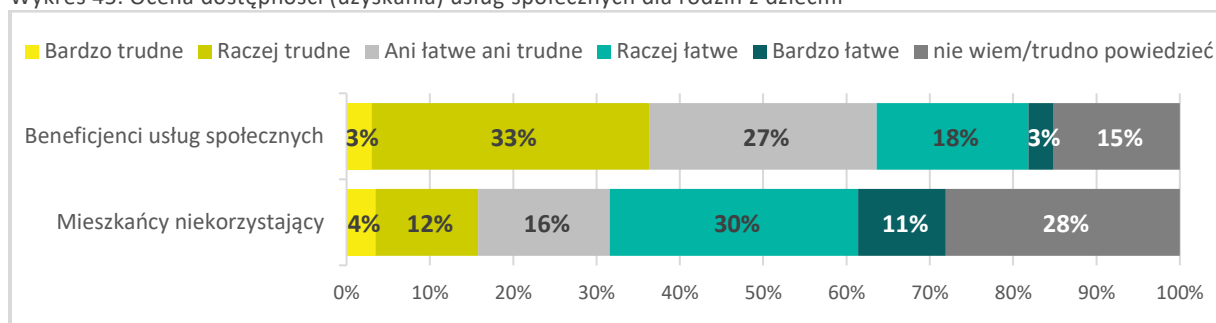
Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminę Pomiechówek są wystarczające (36% beneficjenci pomocy społecznej, 32% niekorzystający z nich).

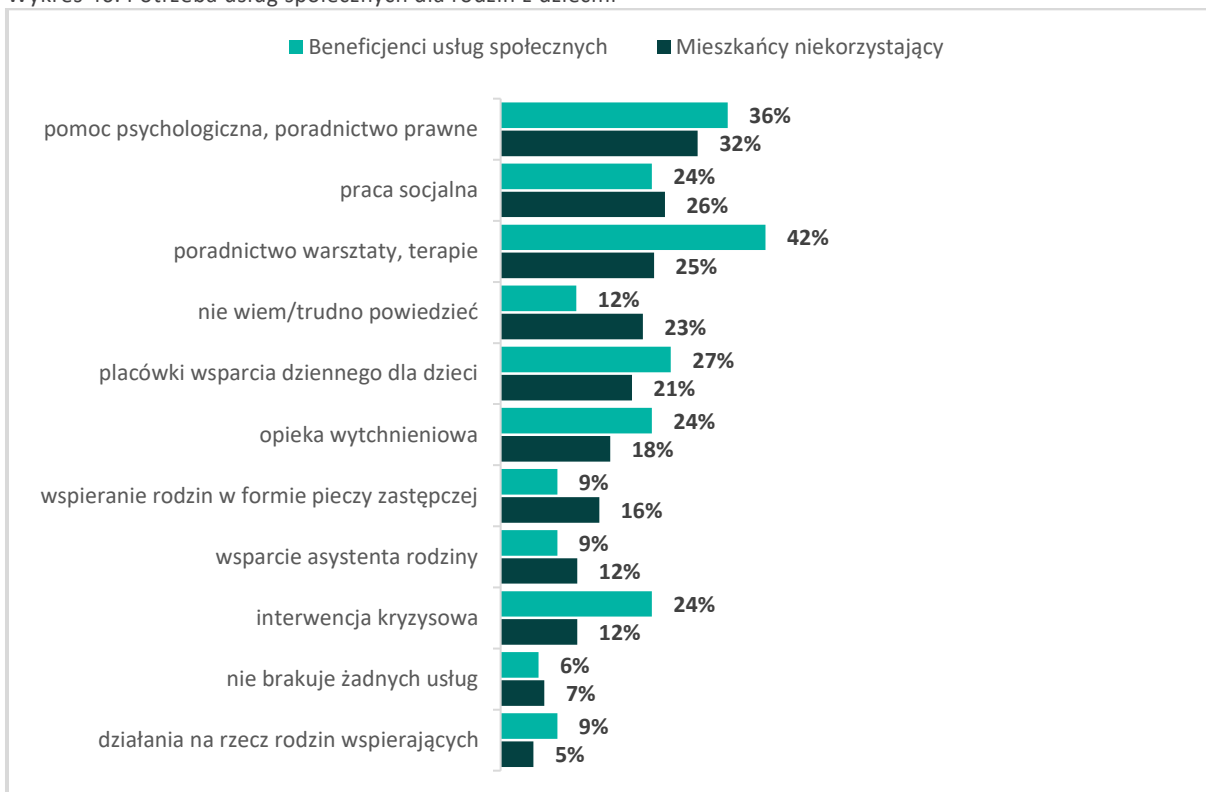
Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Pomiechówek jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest trudne (36% ankietowanych) niż łatwe (21% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia usług społecznych mają odwrotne zdanie (41% ankietowanych uznało, że jest łatwe, 16% badanych, że trudne).

Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Pomiechówek najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- praca socjalna.

Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi

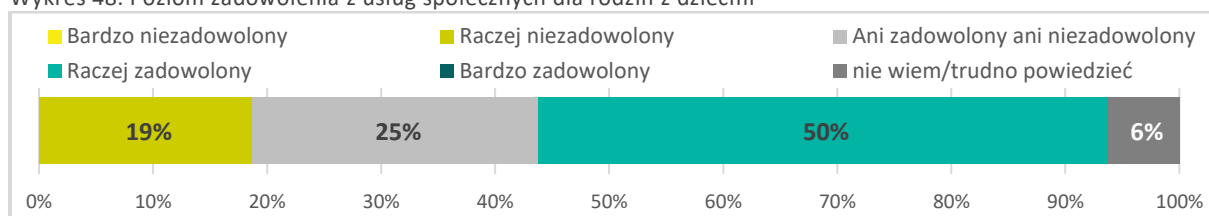


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gminy Pomiechówek w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- poradnictwa, warsztatów, terapii
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci
- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- wsparcia asystenta rodziny.

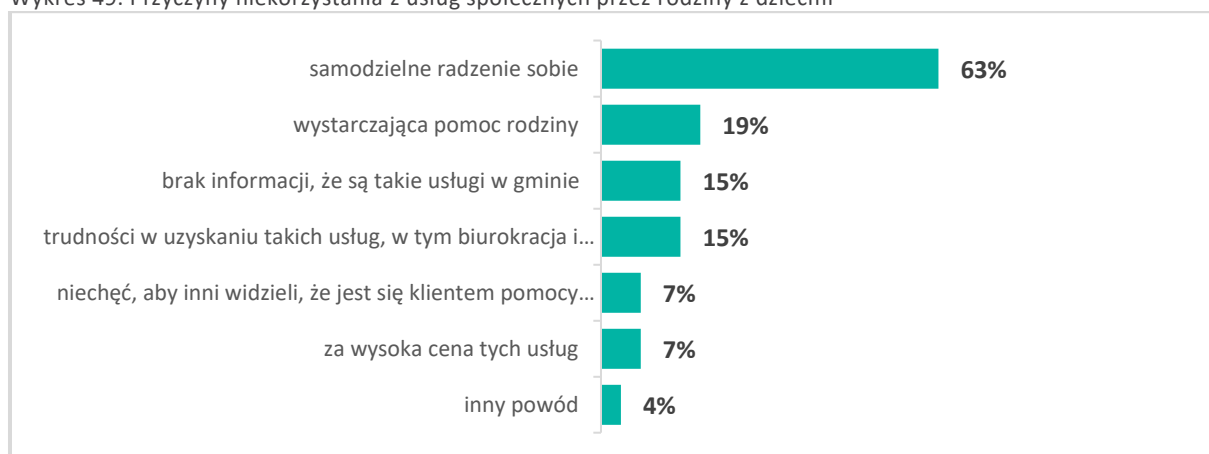
Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Pomiechówek korzystających z usług społecznych dla rodzin z dziećmi większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (50% zadowolonych do 19% niezadowolonych).

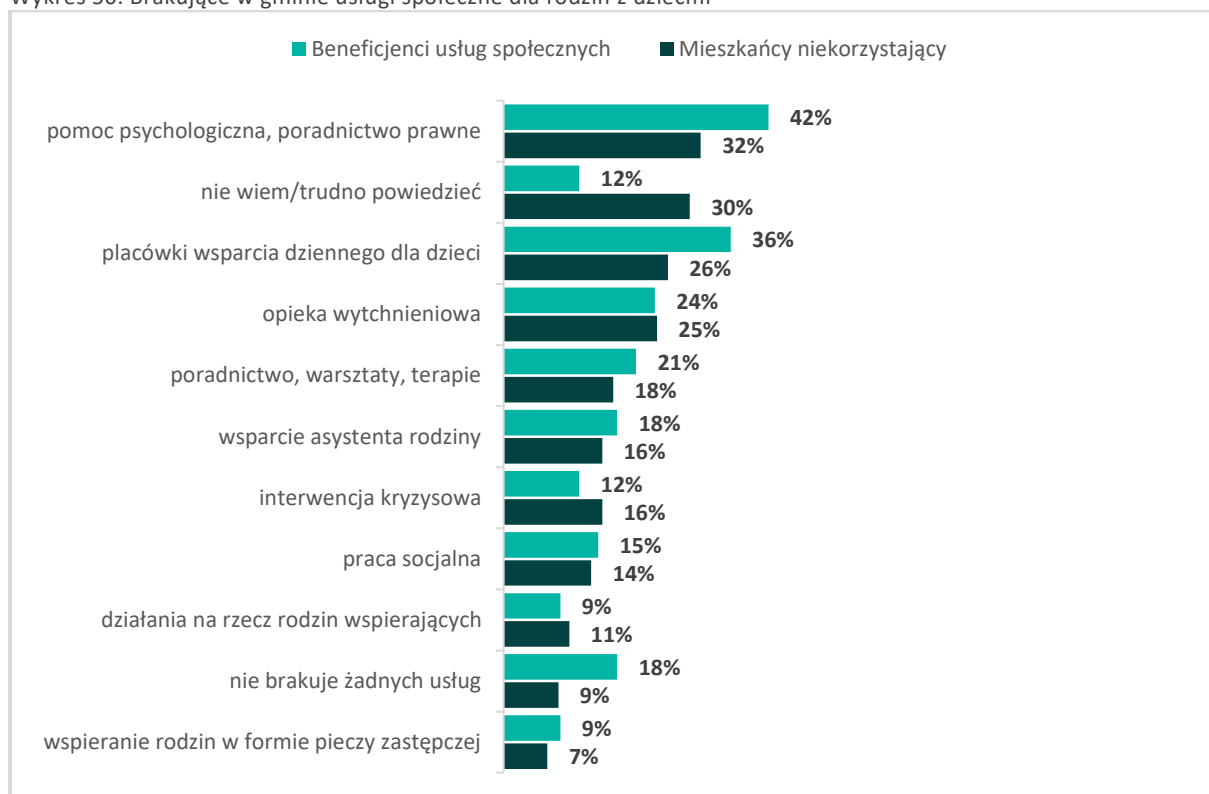
Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Rodziny z dziećmi, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: radzenie sobie samodzielne z problemami (63% ankietowanych) oraz wystarczająca pomoc rodziny (19% ankietowanych) brak informacji, że są takie usługi na terenie gminy oraz trudności w uzyskaniu takich usług w tym biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (po 15% ankietowanych).

Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

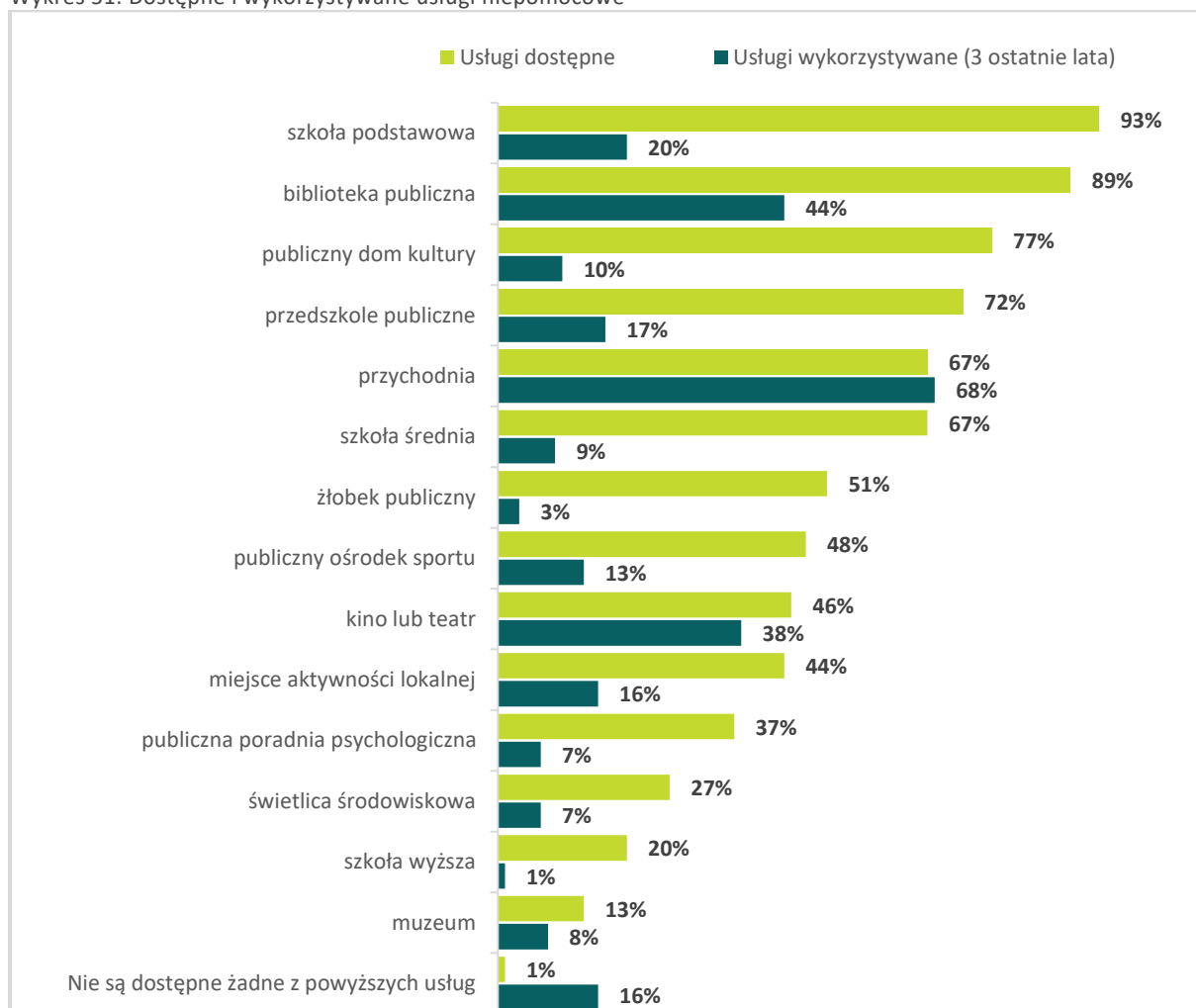
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakujące usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (opieka wytchnieniowa).

## 6. Usługi niepomocowe dostępne w gminie

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o realizowanych na jej terenie usługach niepomocowych.

Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem mieszkańców gminy Pomiechówek na jej terenie są dostępne różne niepomocowe usługi społeczne. Najczęściej wskazywane to:

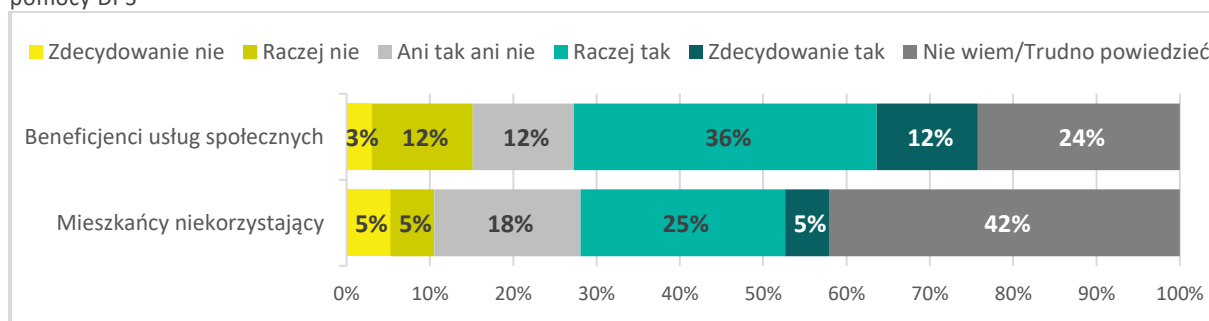
- szkoła podstawowa (93% ankietowanych)
- biblioteka publiczna (89% ankietowanych)
- publiczny dom kultury (77% ankietowanych)
- przedszkole publiczne (72% ankietowanych)
- przychodnia (67% ankietowanych)
- szkoła średnia (67% ankietowanych)
- żłobek publiczny (51%).

Natomiast najczęściej wykorzystywaną w ciągu ostatnich 3 lat usługą społeczną według respondentów jest przychodnia (68% badanych) oraz biblioteka (44% badanych).

## 7. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Pomiechówek o potrzebie zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych.

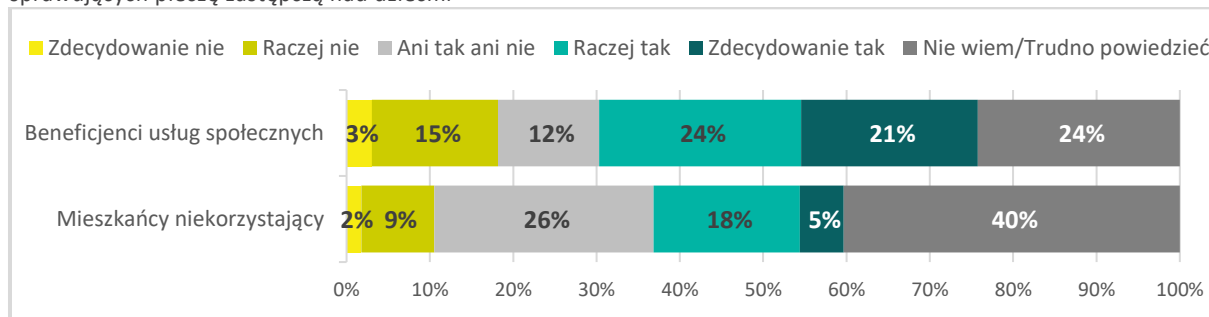
Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Pomiechówek przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które potrzebują wsparcia w postaci umieszczenia ich w domu pomocy społecznej wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (48% beneficjenci pomocy społecznej, 30% niekorzystający z nich).

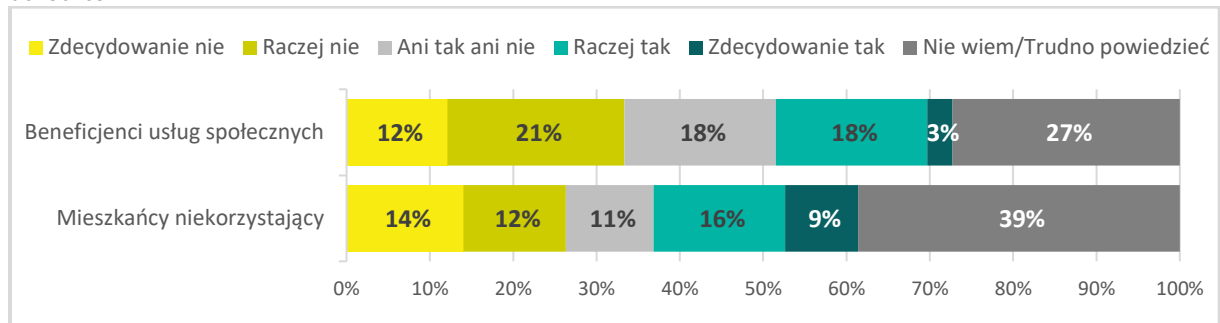
Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Pomiechówek przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (45% beneficjenci pomocy społecznej, 23% niekorzystający z nich).

Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Pomiechówek panuje opinia, że nie należy wzmacniać zaangażowania instytucji powiatowych w usługi społeczne dla cudzoziemców i uchodźców (33% beneficjenci pomocy społecznej, 26% mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych).

# ROZDZIAŁ III

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI SPOŁECZNE W GMINIE POMIECHÓWEK

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

#### 1. Metodologia badania

W ramach niniejszej diagnozy zostało również przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS badanie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w październiku i listopadzie 2024 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). W **gminie Pomiechówek przeprowadzono 3 wywiady z przedstawicielami** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie przedstawicieli instytucji). Liczebność jest zbyt mała do wykonania analiz ilościowych ( $n < 30$ ), dlatego dane mają charakter jakościowy.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, stanowiska, stażu pracy, podmiotu prowadzącego, nazwy instytucji. Grupa ta uczestniczyła w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w gminie Pomiechówek.

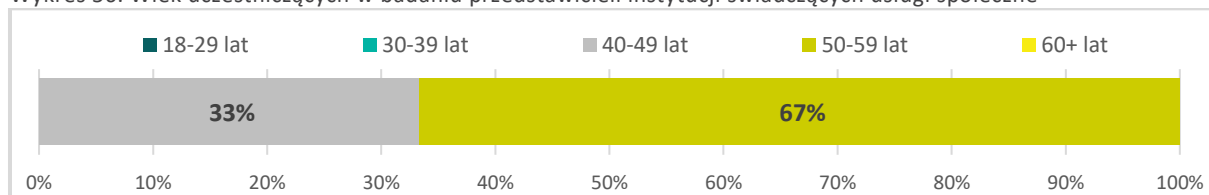
Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu dominującą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 100% badanych).

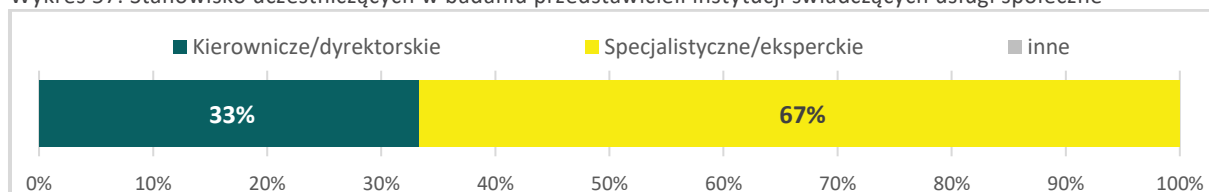
Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów reprezentowali oni tylko dwie grupy wiekowe, wśród których dominującą grupą ankietowanych były osoby w wieku 40-49 lat (67% badanych).

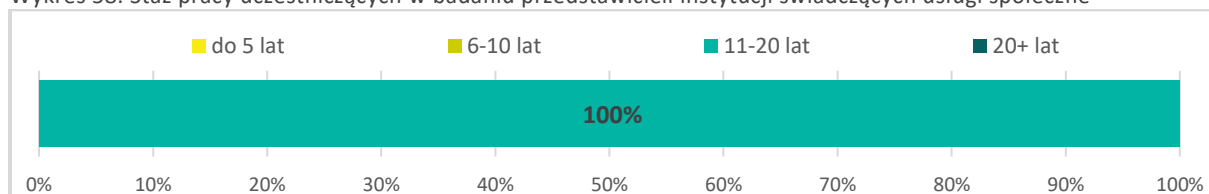
Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stanowiska respondentów reprezentowali oni tylko dwie grupy zawodowe, wśród których dominującą byli specjaliści/eksperti (67% ankietowanych).

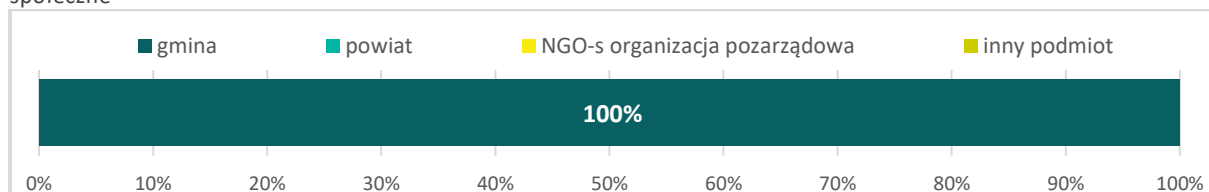
Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stażu pracy respondentów reprezentowali oni tylko jedną grupę doświadczenia, czyli 11-20 lat.

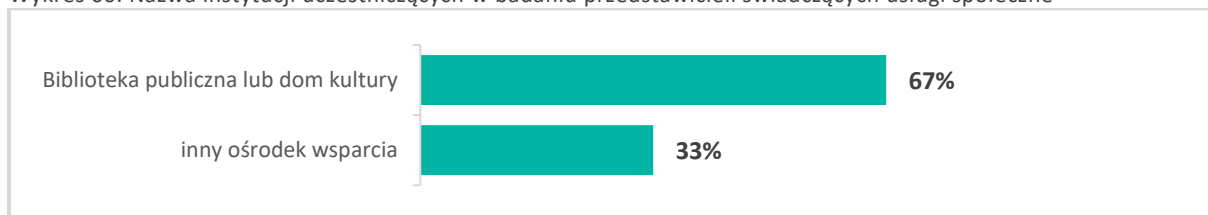
Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku podmiotu prowadzącego dla instytucji uczestniczących w badaniu został zidentyfikowany tylko jeden podmiot i była to gmina.

Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne



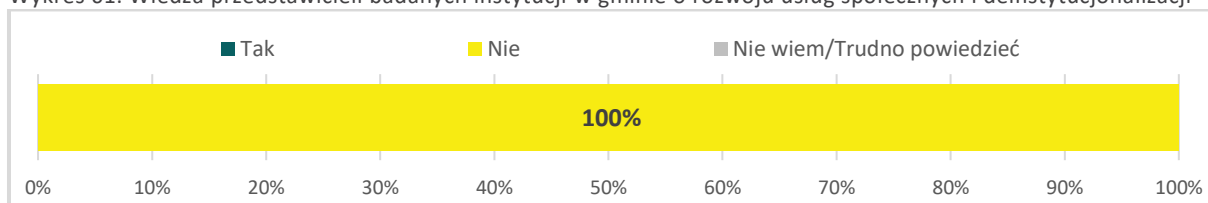
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku nazwy instytucji uczestniczących w badaniu zostały zidentyfikowane dwa podmioty: biblioteka publiczna lub dom kultury oraz inny ośrodek wsparcia.

## II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne w zakresie ich podejścia do rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

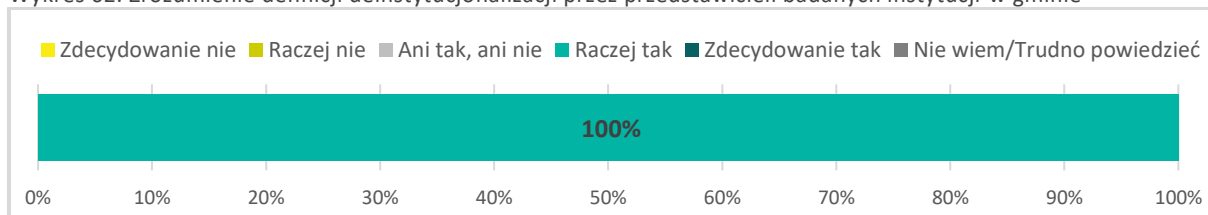
Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Żaden z przedstawicieli badanych instytucji w gminie nie ma wiedzy o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanych pojęciem deinstytucjonalizacji.

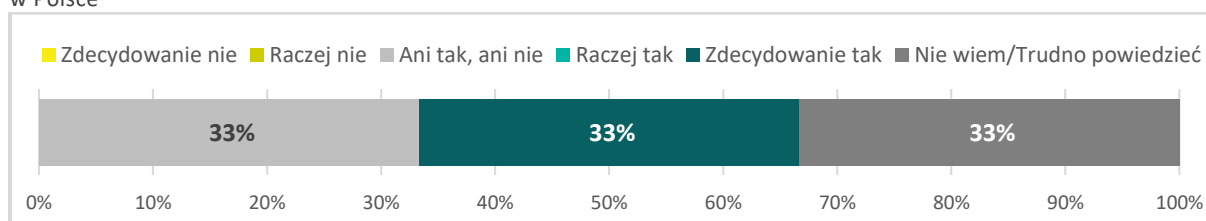
Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Deinstytucjonalizacja praktyk pomocowych to proces przechodzenia od organizowania wsparcia opartego na rozwiązaniach zakładowych, w których kluczową rolę odgrywają placówki całodobowe długookresowego pobytu, do organizowania wsparcia w sposób środowiskowy, z wykorzystaniem infrastruktury usług społecznych i innych zasobów społeczności lokalnych (M. Rymśa, 2022). Ta definicja jest zrozumiała dla wszystkich respondentów uczestniczących w badaniu.

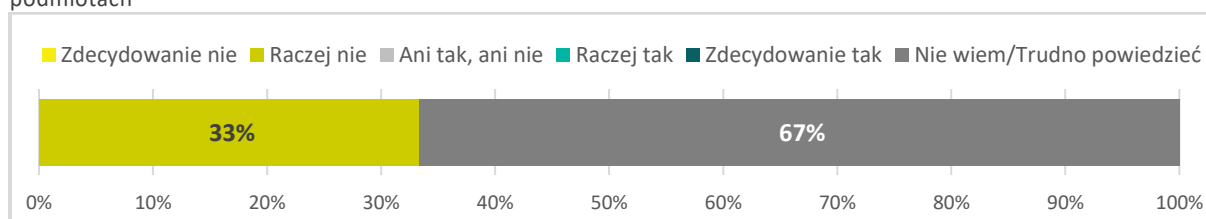
Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z trzech przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

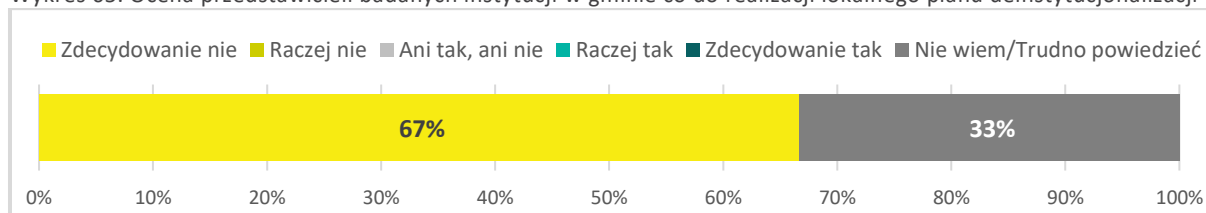
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele instytucji przyznają, że ich podopieczni i personel nie wyrażali potrzeby rozwoju środowiskowych usług społecznych w tych podmiotach.

Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji



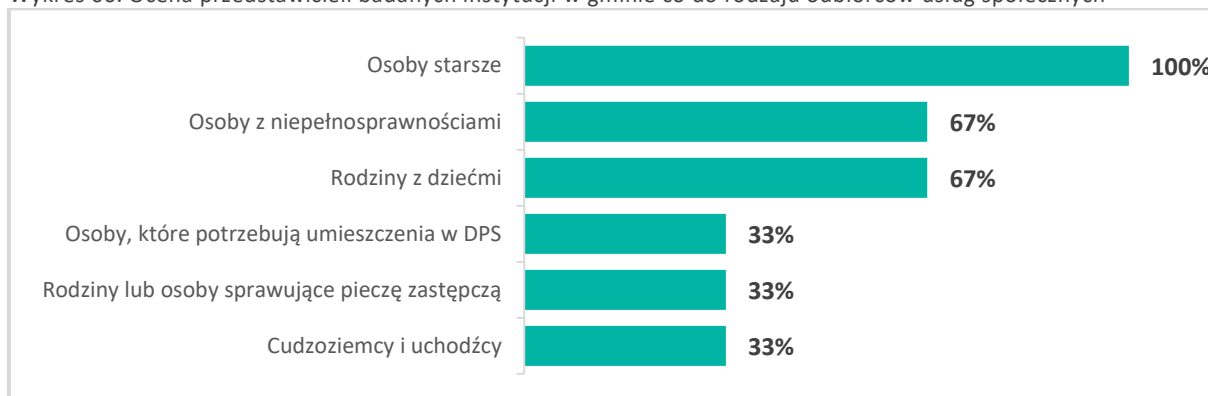
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W żadnej z badanych instytucji zlokalizowanych w gminie Pomiechówek w opinii jej przedstawicieli jest realizowany lokalny plan deinstytucjonalizacji usług społecznych.

### III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne dla poszczególnych grup beneficjentów, a także problemy w rozwoju i gotowości podmiotów do rozwoju tych usług.

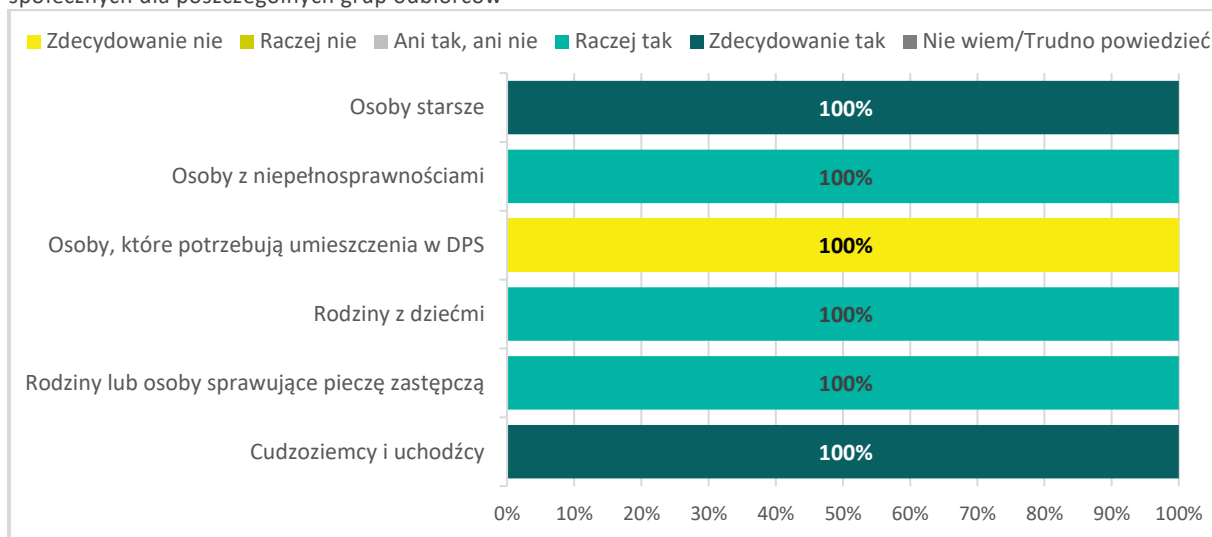
Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Badane instytucje świadczą usługi społeczne głównie dla następujących grup: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz rodziny z dziećmi.

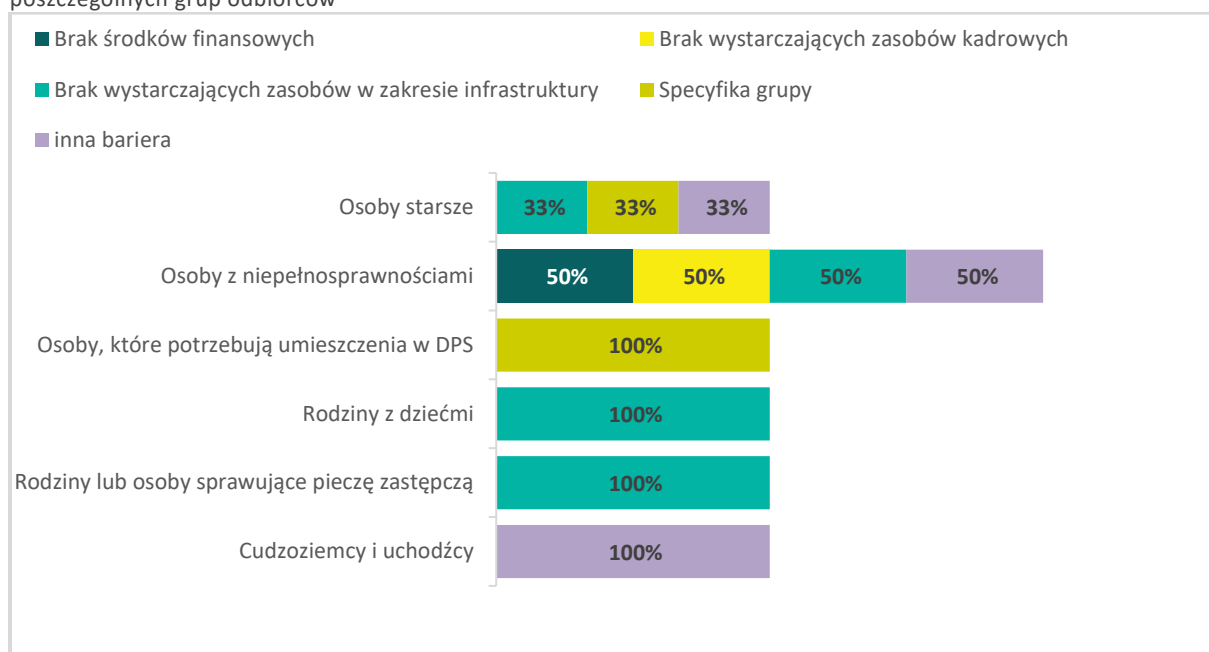
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi, rodziny lub osoby sprawujące pieczę zastępczą, cudzoziemcy i uchodźcy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

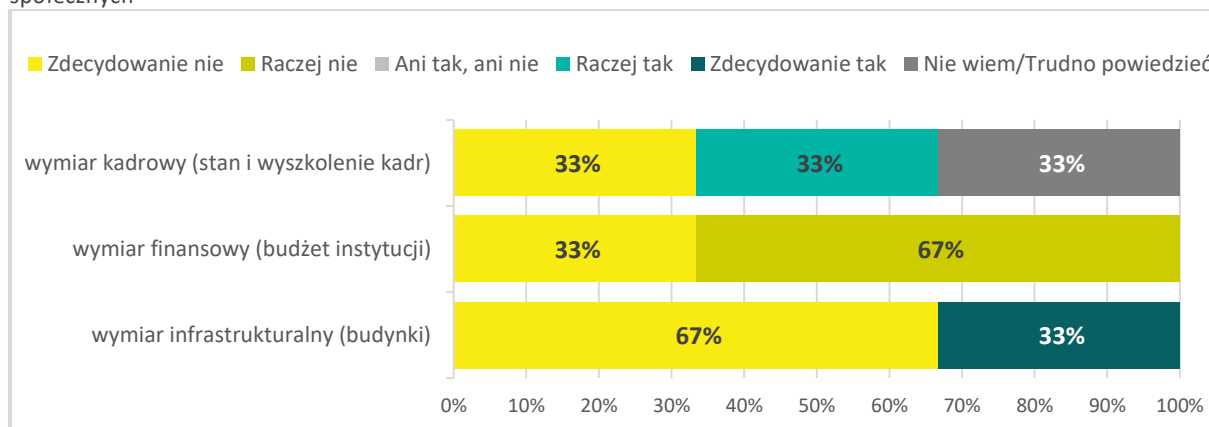
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Pomiechówek to: brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz specyfika grupy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

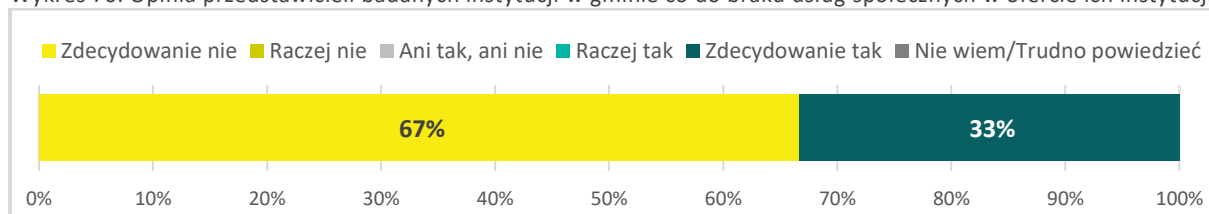
Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) –raczej niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

## IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.

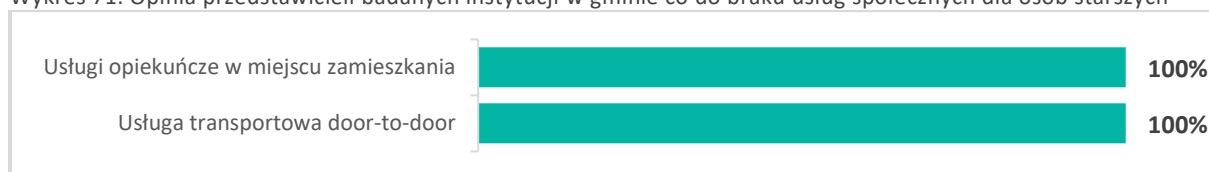
Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje jeszcze usług społecznych, które mogłyby lepiej odpowiadać na potrzeby beneficjentów.

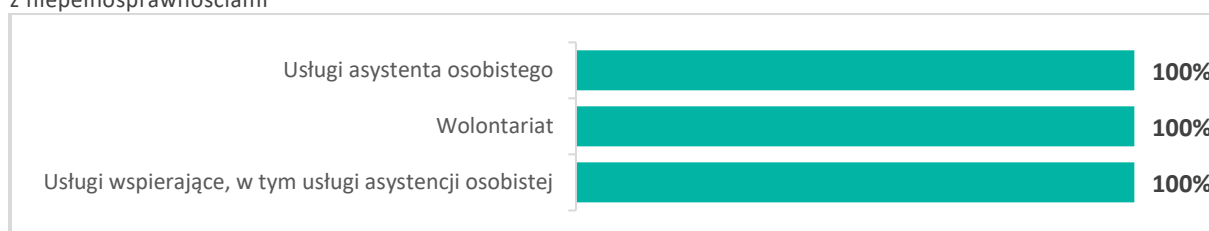
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 3 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób starszych w postaci: usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, usługi transportowej door-to-door.

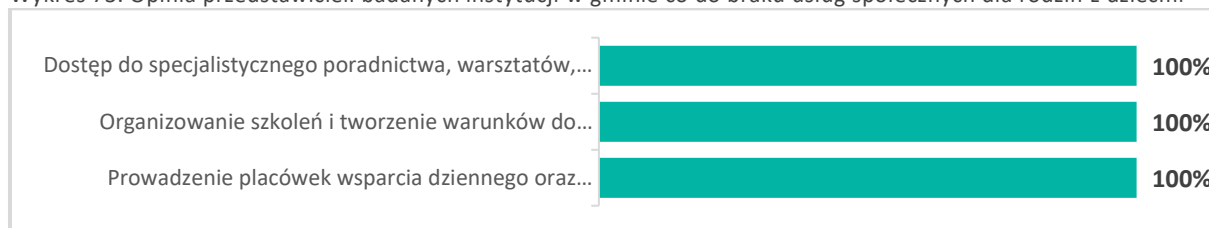
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 3 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci: usługi asystenta osobistego, wolontariatu, usługi wspierającej w tym usługi asystencji osobistej.

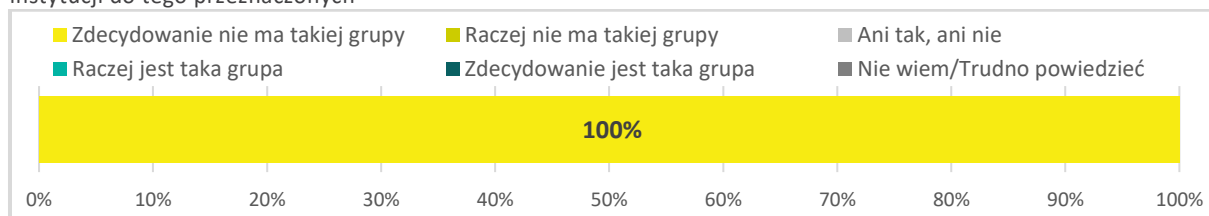
Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 3 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób rodzin z dziećmi w postaci: dostępu do specjalistycznego poradnictwa, warsztatów, terapii i innych działań wzmacniających rodzinę i podnoszących kompetencje rodzicielskie, organizowania szkoleń i tworzenia warunków do działania rodzin wspierających (zawieranie umów); prowadzenia placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.

Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych



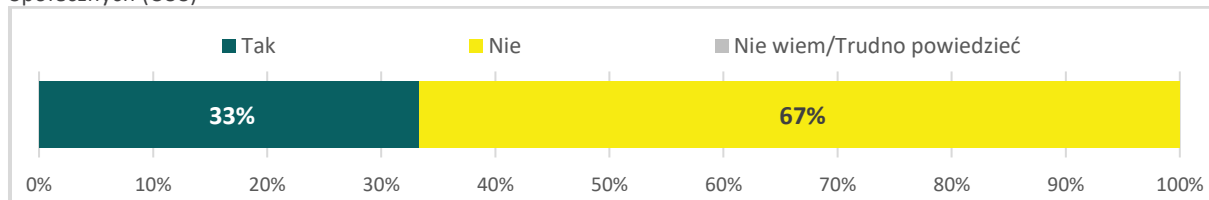
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pracownicy przebadanych instytucji nie wskazują, że jakaś grupa społeczna nie jest objęta wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.

## V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) na terenie gminy Pomiechówek.

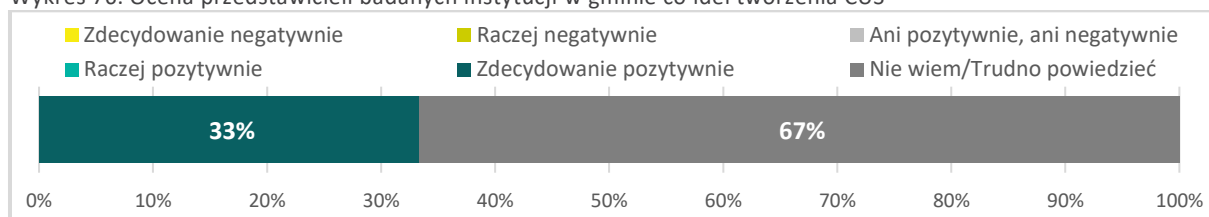
Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS)



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z trzech przedstawicieli badanych instytucji w gminie Pomiechówek słyszał o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych.

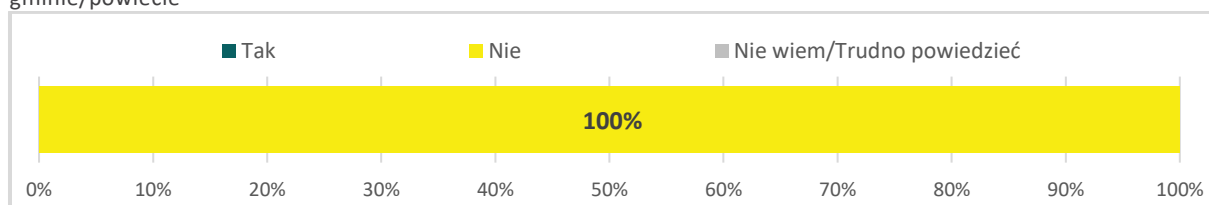
Wykres 76. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co idei tworzenia CUS



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Centrum Usług Społecznych to jednostka organizacyjna gminy utworzona dla jednej lub co najmniej dwóch gmin w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług, zgodnie z Art. 9. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Jeden z trzech przedstawicieli badanych instytucji pozytywnie ocenia ideę tworzenia Centrum Usług Społecznych w gminie Pomiechówek.

Wykres 77. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie



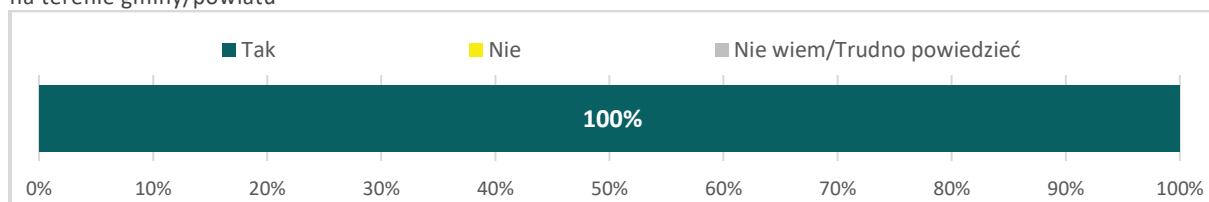
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wszyscy przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

## VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy Pomiechówek.

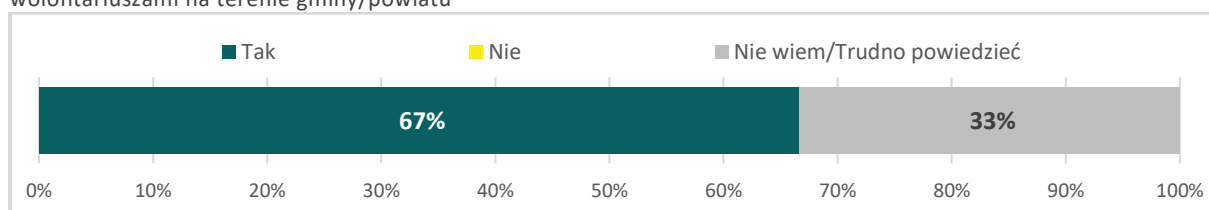
Wykres 78. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe.

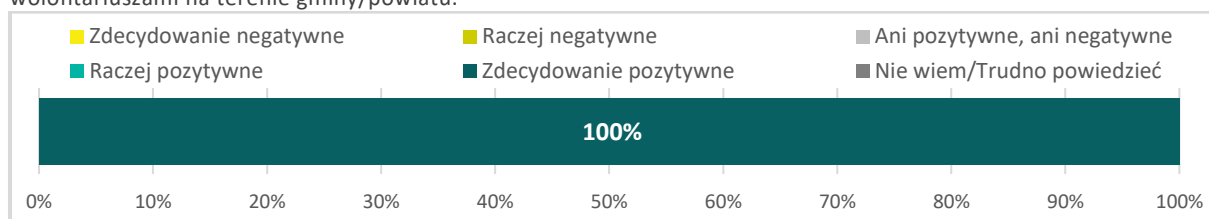
Wykres 79. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Dwóch z trzech przedstawicieli badanych instytucji, którzy mają świadomość działania na ich terenie organizacji pozarządowych, deklaruje doświadczenie współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi.

Wykres 80. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania

Doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu są pozytywne.

# SPIS TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Pomiechówek w 2023 r.....   | 16 |
| Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Pomiechówek w 2023 r. ....  | 17 |
| Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Pomiechówek w 2023 r. ....   | 17 |
| Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Pomiechówek .....  | 18 |
| Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Pomiechówek.....  | 18 |
| Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Pomiechówek.....   | 18 |
| Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Pomiechówek.....  | 19 |
| Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku .....                                    | 20 |
| Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku w podziale na wiek i płeć..... | 20 |
| Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie Pomiechówek w 2023 roku .....               | 20 |

# SPIS WYKRESÓW

|  |    |
|--|----|
| Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów .....  | 26 |
| Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów .....   | 26 |
| Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów .....   | 26 |
| Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów .....  | 26 |
| Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów .....                                      | 27 |
| Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów ..... | 27 |
| Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych .....   | 27 |
| Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę .....  | 28 |
| Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych .....                   | 28 |
| Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych .....                                     | 28 |
| Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych .....  | 29 |
| Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze .....   | 29 |
| Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych .....   | 30 |
| Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze .....  | 30 |
| Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych .....  | 31 |
| Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych .....                              | 31 |
| Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę .....   | 32 |
| Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami .....                         | 32 |
| Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami ....                                 | 32 |
| Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami .....  | 33 |
| Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami .....   | 33 |
| Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami .....   | 34 |
| Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami .....                                | 34 |
| Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami .....  | 35 |
| Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.                                    | 36 |
| Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę .....  | 36 |
| Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności .....                          | 36 |
| Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności .....                                 | 37 |
| Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności .....   | 37 |
| Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności .....  | 37 |
| Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności .....  | 38 |
| Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności .....   | 38 |
| Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych .....                      | 39 |
| Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę .....   | 39 |

|  |    |
|--|----|
| Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie .....                                      | 39 |
| Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.....   | 40 |
| Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie .....  | 40 |
| Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....   | 41 |
| Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego .   | 41 |
| Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....  | 41 |
| Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....   | 42 |
| Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy .....   | 42 |
| Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę .....   | 43 |
| Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi .....   | 43 |
| Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi .....  | 43 |
| Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi .....   | 44 |
| Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi .....   | 44 |
| Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi .....   | 45 |
| Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi .....  | 45 |
| Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.....   | 46 |
| Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.....   | 47 |
| Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS .....                            | 48 |
| Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi..... | 48 |
| Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców .....                                     | 49 |
| Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 50 |
| Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 51 |
| Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 51 |
| Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 51 |
| Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.....                                     | 51 |
| Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.....   | 52 |
| Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                                       | 52 |
| Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie .....  | 52 |
| Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce .....                                  | 53 |
| Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach .....                             | 53 |

|  |    |
|--|----|
| Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji .....                                     | 53 |
| Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych .....  | 54 |
| Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców .....      | 54 |
| Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców .....                 | 55 |
| Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych .....                               | 55 |
| Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....                                     | 56 |
| Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób starszych .....  | 56 |
| Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami .....                            | 56 |
| Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi .....  | 57 |
| Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych .....            | 57 |
| Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS) .....                           | 57 |
| Wykres 76. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do idei tworzenia CUS.....  | 58 |
| Wykres 77. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie.....                              | 58 |
| Wykres 78. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu .....                  | 58 |
| Wykres 79. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu .....      | 59 |
| Wykres 80. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu..... | 59 |