



**Diagnoza
lokalnych zasobów
i potrzeb w zakresie
usług społecznych dla
powiatu płockiego**

Mazowsze.
serce Polski



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Łączymy



Aktywizujemy



Wspieramy

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

- 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 80/82
- tel. 22 376 85 00, e-mail: mcps@mcps.com.pl
- www.mcps.com.pl

Dokument wytworzono w okresie wrzesień 2024 – maj 2025 r.

Opracowanie: IBC Advisory Spółka Akcyjna oraz Centrum Badań Marketingowych Indicator Sp. z o.o.

SPIS TREŚCI



Wykaz używanych pojęć i skrótów	5
Wprowadzenie.....	7
Najważniejsze wnioski	9
I. Demografia	9
II. Sytuacja gospodarcza powiatu	9
III. Lokalne zasoby usług społecznych	9
IV. Pomoc społeczna	10
V. Charakterystyka usług społecznych dla osób starszych w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	10
VI. Charakterystyka usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w powiecie piaseczyńskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych	11
VII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych	13
VIII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	14
IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	15
X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płockim w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	17
Rozdział I Diagnoza lokalnych zasobów powiatu płockiego w zakresie usług społecznych w świetle analizy danych zastanych.....	18
I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej	18
II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych	19
III. Analiza świadczonych usług społecznych	27
Rozdział II Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego mieszkańców powiatu płockiego	36
I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej	36
II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów.....	38
Rozdział III Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płockim	61
I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej	61
II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	63
III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych	64
IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji	67

V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)	70
VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie powiatu	71
Spis tabel.....	73
Spis wykresów	74

WYKAZ UŻYWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

CAPI –wywiad bezpośredni (ang. Computer Assisted Personal Interview).

CAWI – Computer Assisted Web Interview, ankieta online.

CATI – wywiad telefoniczny (ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing).

OIK – Centrum Usług Społecznych.

Deinstytucjonalizacja (DI) - rozumiana nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

Diagnoza – Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych na Mazowszu.

DPS – Dom Pomocy Społecznej.

EFS – Europejski Fundusz Społeczny.

Gmina - podstawowa jednostka samorządu terytorialnego w Polsce, odpowiedzialna za lokalne sprawy publiczne. Jest najmniejszym szczeblem administracji publicznej, obejmującym obszar jednej lub kilku miejscowości.

GUS – Główny Urząd Statystyczny.

JOPS – Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej.

LPDI – Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych.

MCPS – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

NSP – Narodowy Spis Powszechny.

OIK – Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej.

Osoba w wieku poprodukcyjnym – zaczyna się po 60 roku życia dla kobiet i po 65 roku życia dla mężczyzn, zgodnie z ustawowym wiekiem emerytalnym.

Osoba w wieku produkcyjnym – przedział wiekowy obejmuje osoby od 18 do 60 lat dla kobiet i od 18 do 65 lat dla mężczyzn.

Osoba w wieku przedprodukcyjnym – osoba, która jeszcze nie osiągnęła wieku, w którym może podjąć pracę zawodową i w związku z tym nie uczestniczy w rynku pracy.

OZPS – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.

PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

Przemoc domowa – formy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub emocjonalnej agresji stosowanej w relacjach rodzinnych lub bliskich, gdzie jedna osoba lub grupa osób sprawuje kontrolę nad inną.

Przyrost naturalny – różnica między liczbą urodzeń a liczbą zgonów na danym obszarze w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu roku. Jest jednym z podstawowych wskaźników demograficznych służących do oceny czy populacja danego kraju lub regionu rośnie, maleje, czy pozostaje na stabilnym poziomie.

REGON – Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej.

ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy.

Usługi społeczne – działania i programy realizowane przez państwo, samorządy lokalne lub organizacje pozarządowe, mające na celu wspieranie dobrostanu społecznego i zaspokajanie podstawowych potrzeb obywateli. Ich głównym celem jest pomoc osobom, które z różnych powodów (np. ekonomicznych, zdrowotnych, społecznych) nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie lub poprawić swojej sytuacji życiowej.

WPROWADZENIE

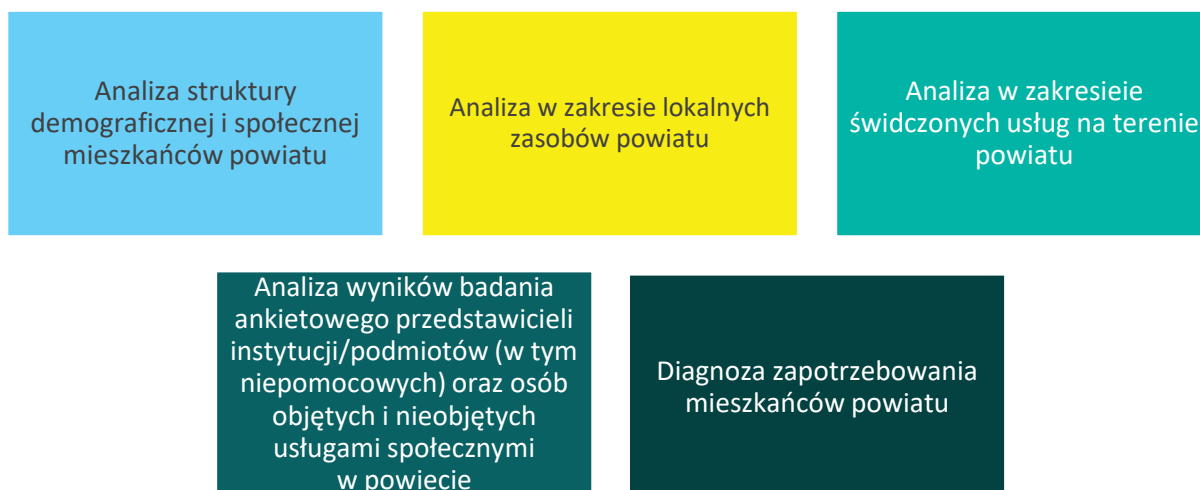
Organizowanie usług społecznych, obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najważniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach i z niepełnosprawnością, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

W jednostkach samorządu terytorialnego rozwój usług społecznych, powinien wspierać proces deinstytucjonalizacji rozumiany nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki całodobowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania. Zmiany w zakresie DI będą następowały w pierwszej kolejności poprzez uruchamianie nowych usług i nowych miejsc świadczenia usług w tzw. środowisku, tak by zapełnić obecnie istniejącą lukę pomiędzy opieką domową a instytucjonalną opieką całodobową.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI). Jednym z elementów LPDI jest dokonanie pogłębionej diagnozy stanu istniejącego i potrzeb społeczności lokalnej co do zakresu oraz form funkcjonowania i rozwoju usług społecznych.

Dlatego też głównym celem „Diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w województwie mazowieckim” (zwanej dalej Diagnozą) jest kompleksowa ocena stanu i potrzeb sektora usług społecznych w gminach i powiatach Mazowsza. Diagnoza zawiera analizę obecnych zasobów oraz ocenę potrzeb mieszkańców województwa, szczególnie w kontekście opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, bezdomnymi, w kryzysie zdrowia psychicznego oraz dla rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnościami. Niniejszy dokument stanowi raport częściowy z Diagnozy i dotyczy powiatu płockiego. Diagnoza składała się z 5 głównych komponentów badawczych. Tworzą one pełny obraz sytuacji w zakresie zasobów i potrzeb sektora usług społecznych w powiecie płockim oraz przedstawiają analizę zasobów i potrzeb kadrowych instytucji w tej jednostce samorządu terytorialnego.

Rysunek 1. Komponenty badawcze diagnozy.



Źródło: Opracowanie własne IBC.

NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

I. Demografia

Powiat płocki zamieszkiwało na koniec 2023 roku 109 531 osób, z czego 55 127 to kobiety, a 54 404 to mężczyźni. Spośród ogółu ludności 21 037 mieszkańców stanowiły osoby w wieku przedprodukcyjnym, 65 787 osoby w wieku produkcyjnym, zaś 22 707 mieszkańców osoby w wieku poprodukcyjnym.

II. Sytuacja gospodarcza powiatu

Z uzyskanych danych dotyczących sytuacji gospodarczej powiatu wynikało, że jego dochody per capita były niższe od średniej wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych również była niższa od wskaźnika dla województwa.

III. Lokalne zasoby usług społecznych

W powiecie płockim funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 394, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wyróżnić należy także 123 Koła Gospodyń Wiejskich, angażujących się w aktywność społeczną i kulturalną. Na terenie powiatu funkcjonowały także warsztaty terapii zajęciowej, centra integracji społecznej, klub integracji społecznej, spółdzielnie socjalne oraz zakład aktywności zawodowej.

W powiecie płockim funkcjonowało 27 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym: 1 PCPR, 14 OPS, 1 CUS, 1 OIK, 6 DPS, 3 ŚDS, Dom dla Samotnej Matki. Na terenie powiatu działały także lokalne i powiatowe placówki wsparcia, takie jak: Dzielne domy senior+, placówka opiekuńczo-wychowawcza, Kluby senior+, świetlica środowiskowa, uniwersytet trzeciego wieku, placówka specjalistycznego poradnictwa rodzinnego.

W przypadku placówek niepomocowych w powiecie funkcjonowały na koniec 2023 roku: 15 bibliotek, 10 ośrodków kultury, placówki służby zdrowia, 4 ośrodki sportu oraz hala sportowa.

W 2023 roku gminy powiatu płockiego dysponowały 655 mieszkaniami komunalnymi, w tym 104 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 97 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego, a na mieszkanie socjalne oczekiwało 41 osób.

W ramach projektów gminy powiatu płockiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

IV. Pomoc społeczna

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie płockim pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 roku ze świadczeń w tej formie skorzystało 1 973 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie niefinansowej otrzymało 2 430 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej wsparcie uzyskiwali w przeważającej części mężczyźni i osoby w wieku produkcyjnym.

Wśród pięciu głównych powodów przyznawania pomocy przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie piaseczyńskim w 2023 roku należy wymienić:

- bezrobocie, które dotknęło 905 rodzin
- ubóstwo, które dotknęło 883 rodziny
- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 722 rodzin
- niepełnosprawność, która wystąpiła u 662 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, która dotyczyła 214 rodzin, w tym 132 rodzin niepełnych oraz 37 rodzin wielodzietnych.

W 2023 roku PCPR powiatu płockiego przeprowadził 1 wywiad środowiskowy, którym objęto 1 rodzinę, liczącą łącznie 3 osoby.

W 2023 roku OPS-y z powiatu płockiego przeprowadziły 4 003 wywiady środowiskowe, które objęły 3 076 rodzin, liczących łącznie 6 170 osób. Praca socjalna została skierowana do 3 036 rodzin, w których znajdowało się łącznie 6 853 osób. W tym samym roku zawarto 61 kontraktów socjalnych.

V. Charakterystyka usług społecznych dla **osób starszych** w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Na terenie powiatu liczba osób starszych w 2023 r. wynosiła 22 707, co stanowiło 20,73% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 628 rodzin spośród osób starszych, z czego 383 stanowiły gospodarstwa jednoosobowe. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 1 057 członków tych rodzin, co stanowiło 0,97% ogółu mieszkańców powiatu.

W gminach powiatu płockiego usługi opiekuńcze świadczone dla 143 osób na łączną kwotę 1 328 399 zł.

Na terenie powiatu płockiego funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to:

- dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 100 miejsc
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 34 miejsca

- 4 Dnienne domy senior+ zapewniające łącznie 80 miejsc
- 4 Kluby senior+
- uniwersytet trzeciego wieku.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płockiego dobrze wspierają osoby starsze (40% beneficjenci usług społecznych, 34% niekorzystający z nich).

Opinia o tym czy usługi oferowane przez gminy powiatu płockiego osobom starszym są wystarczające jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że usługi są wystarczające (33% badanych) niż są niewystarczające (27% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (29% badanych uważa usługi za niewystarczające, 23% badanych uważa je za wystarczające).

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (37% beneficjenci usług społecznych, 39% niekorzystający z nich).

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminach powiatu płockiego z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminy
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców powiatu najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

VI. Charakterystyka usług społecznych dla **osób z niepełnosprawnościami** w powiecie piaseczyńskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według NSP w powiecie płockim zamieszkiwało 14 160 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymały 662 rodziny zamieszkujące gminy powiatu płockiego, w których żyło łącznie 1 170 osób. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano zasiłki okresowe dla 34 osób w kwocie 33 725 zł.

Z poziomu PCPR udzielono w 2023 r. następujących usług/dofinansowania:

- na pomoc w celu likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 58 osobom na łączną kwotę 430 812 zł
- na turnusy rehabilitacyjne, w których wzięło udział 159 osób kwotę 207 783 zł
- zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny dla 277 osób na łączną kwotę 708 779 zł
- w ramach programu „Aktywny samorząd” 43 świadczeń dla 43 osób na łączną kwotę 326 158 zł
- 14 imprez, w których udział wzięło 1 231 osób z niepełnosprawnościami na kwotę 62 515 zł.

W powiecie plockim w 2023 roku:

- na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych przeznaczono 944 799 zł
- na zespoły orzekania o niepełnosprawności wydano 452 920 zł
- środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyniosły 9 994 927 zł.

W ramach projektów gminy powiatu plockiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu plockiego dobrze wspierają osoby z niepełnosprawnościami (36% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminy powiatu plockiego dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (33% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gmin powiatu plockiego jest trudne (41% beneficjenci usług społecznych, 36% niekorzystający z nich).

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- działań rehabilitacyjnych
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminy.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu plockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami.

VII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie bezdomności** w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

W 2023 roku bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 28 rodzinom, obejmującym 35 osób, co stanowiło 0,03% populacji. Świadczenia schronienia udzielono 16 osobom na łączną kwotę 203 044 zł.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców zdanie na temat oceny wsparcia osób w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płockiego jest podzielone. O ile beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy dobrze wspierają takie osoby (29% ankietowanych) niż źle wspierają (23% ankietowanych), to mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (21% badanych uważa, że gminy dobrze wspierają, 23% badanych uważa, że źle wspierają takie osoby).

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płockiego są niewystarczające (35% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (42% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gmin powiatu płockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- usług wspierających integrację społeczno-zawodową osób w kryzysie bezdomności
- pracy socjalnej
- noclegowni, ogrzewalni
- schronisk dla osób bezdomnych.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- punkty pomocy doraźnej
- praca socjalna
- schroniska dla osób bezdomnych.

VIII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie plockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Analiza statystyk OPS w powiecie plockim wskazuje, że w 2023 roku 722 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystało w 2023 roku 127 rodzin, w których funkcjonowało 212 osób. Narkomania występowała jako powód udzielania pomocy społecznej w 2 rodzinach, w których żyły 4 osoby.

Na przeciwdziałanie alkoholizmowi gminy przeznaczyły 2 481 630 zł, a w przypadku narkomanii 114 826 zł. W 2023 roku przyznano 50 zasiłków okresowych z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 52 112 zł.

W obszarze usług dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie plockim funkcjonowały następujące placówki:

- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, prowadzony przez powiat zapewniający 186 miejsc
- dom pomocy społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 140 miejsc
- dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 128 miejsc
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 84 miejsca
- środowiskowy dom samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 30 miejsc
- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych prowadzony przez gminę (Słupno) zapewniający 35 miejsc
- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych i dla osób z niepełnosprawnością intelektualną prowadzony przez gminę (Mała Wieś) zapewniający 30 miejsc
- 6 warsztatów terapii zajęciowej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi były świadczone dla 10 osób, na które przyznano świadczenia w wysokości 89 400 zł.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu plockiego źle wspierają osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (33% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców zdanie na temat oceny wsparcia osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu plockiego jest podzielone. O ile beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy dobrze wspierają takie osoby (30% ankietowanych) niż źle wspierają (28% ankietowanych), to mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (18% badanych uważa, że dobrze wspierają, 32% badanych uważa, że źle wspierają takie osoby).

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu płockiego są niewystarczające (38% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (47% beneficjenci usług społecznych, 43% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gmin powiatu płockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy.

IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w powiecie płockim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według danych GUS, w 2023 roku w powiecie płockim zamieszkiwało 21 037 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 19,21% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej w gminach i powiecie, rodziny z dziećmi stanowiły 27,75% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach żyło łącznie 4 009 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 335 i stanowiły 33,84% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 346 i stanowiły 34,95% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 186 i stanowiły 18,8% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 85 i stanowiły 8,6% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi było 27 i stanowiły 2,73% wszystkich rodzin, rodzin z 6 dziećmi było 6 i stanowiły 0,61% wszystkich rodzin, rodzin z 7 i więcej dziećmi było 5 i stanowiły 0,51% wszystkich rodzin.

W 2023 roku pomocą społeczną objęto 265 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 834 osoby.

W 2023 r. w gminach powiatu płockiego świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 1 234 dzieci, co stanowiło koszt 1 091 228 zł. Świadczenie w formie posiłku przyznano 1 312 osobom dotyczyło to 681 rodzin, w których było 2 824 osoby, na co przeznaczono 1 168 019 zł.

W ramach systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pracą 17 asystentów rodziny objęto 209 rodzin. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 1 181 370 zł.

W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 43 424 665 zł. W gminach powiatu plockiego w 2023 roku na świadczenie wychowawcze wydano 221 648 zł. Na wspieranie rodziny w powiecie plockim przeznaczono 1 457 796 zł.

W 2023 roku poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) udzielono 32 rodzinom.

Na tworzenie i funkcjonowanie żłobków wydano 1 532 428 zł. Na działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych z 22 miejscami, z których korzystało 18 osób, przeznaczono 2 524 210 zł.

Powiat prowadził placówkę specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, z której skorzystało 130 osób.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla rodzin z dziećmi i były to:

- placówka wsparcia dziennego w postaci ośrodka wsparcia dla dzieci i młodzieży prowadzonego przez organizację pozarządową
- dom dla samotnej matki z 8 miejscami prowadzony przez organizację pozarządową
- placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego prowadzona przez powiat z 14 miejscami

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu plockiego dobrze wspierają rodziny z dziećmi (29% beneficjenci usług społecznych, 27% niekorzystający z nich).

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminy powiatu plockiego są wystarczające (37% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gmin powiatu plockiego jest łatwe (33% beneficjenci usług społecznych, 29% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gmin powiatu plockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- poradnictwa, warsztatów, terapii
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu plockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci.

X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płońskim w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Większość przedstawicieli (78% ankietowanych) badanych instytucji w gminach powiatu płońskiego ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanym pojęciem deinstytucjonalizacji.

Większość badanych (53% ankietowanych) podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz rodziny z dziećmi (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w powiecie płońskim to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – 44% gotowe do 31% niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – 22% gotowe do 63% niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – 22% gotowe do 63% niegotowe.

Większość przedstawicieli badanych instytucji (97% ankietowanych) w powiecie płońskim słyszała o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych i tę ideę ocenia pozytywnie (40% ankietowanych). Spośród przedstawicieli instytucji 69% badanych przyznało, że w ich gminach lub powiecie funkcjonuje CUS.

Zdecydowana większość (84% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji przyznała, że w ich gminach lub powiecie działają organizacje pozarządowe zaś ich doświadczenia we współpracy z nimi są pozytywne.

ROZDZIAŁ I

DIAGNOZA LOKALNYCH ZASOBÓW POWIATU PŁOCKIEGO W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚWIETLE ANALIZY DANYCH ZASTANYCH

I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba mieszkańców powiatu płockiego wyniosła 109 531 osób. Przyrost naturalny w powiecie był ujemny i wyniósł -411 osób w 2023 roku. Saldo migracyjne było dodatnie i wyniosło 134 osoby. W strukturze demograficznej przeważały kobiety, które stanowiły 51,75% liczby mieszkańców.

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w powiecie płockim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba ludności	109 531	88 998
Gęstość zaludnienia	61	281,6
Przyrost naturalny	-411	-229
Saldo migracji	134	237
Kobiety na 100 mężczyzn	101	104
Liczba i % osób w wieku przedprodukcyjnym	21 037, 19,21%	17 872, 19,54%
w tym K	10 258	9 177
w tym M	10 779	8 695
Liczba i % osób w wieku produkcyjnym	65 787, 60,06%	51 577, 57,71%
w tym K	30 251	24 155
w tym M	35 536	27 402
Liczba i % osób 65+	22 707, 20,73%	19 569, 22,74%
w tym K	14 618	12 762
w tym M	8 089	6 807

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w 2023 roku przypadało 35 osób w wieku poprodukcyjnym. Inne wskaźniki obciążenia demograficznego dla powiatu w 2023 roku obejmowały:

- liczbę 67 osób w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym
- wartość 108 osób w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym
- współczynnik obciążenia demograficznego osób starszych wyniósł 26,5%

- odsetek osób w wieku 65 lat i więcej wynosił 20,73%, w tym dla kobiet 13,35%, a dla mężczyzn 7,4%.

Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w powiecie plockim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu w zł.	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) w zł.
Dochody powiatu per capita	6 793,46zł	7 233,32 zł
Dochody własne powiatu per capita	2 931,34 zł	3 160,40 zł
Podmioty w REGON/1000 mieszk.	89	112,7

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Tabela 2 ukazuje podstawowe wskaźniki charakteryzujące sytuację gospodarczą w powiecie plockim w 2023 roku. W zestawieniu uwzględniono dochody powiatu per capita, dochody własne per capita oraz liczbę podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dla lepszego zobrazowania pozycji powiatu, wartości te porównano ze średnimi wynikami dla województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Z przedstawionych danych wynikało, że dochody powiatu per capita były niższe od średniej wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych również była niższa niż wskaźnik dla województwa.

Tabela 3. Kapitał społeczny w powiecie plockim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba organizacji pozarządowych	394	283,50
NGO/ 1000 mieszk.	3,60	3,32
Frekwencja w wyborach samorządowych	57,45%	56,86%
Frekwencja w wyborach parlamentarnych	70,5%	74,71%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie NGO.pl oraz Państwowej Komisji Wyborczej.

Tabela 3 przedstawia wybrane wskaźniki społeczne dotyczące powiatu plockiego w 2023 roku, w porównaniu do średnich wartości województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Analiza obejmowała liczbę organizacji pozarządowych (NGO) oraz ich liczbę w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dodatkowo zestawiono frekwencję w wyborach samorządowych i parlamentarnych, co pozwalało na ocenę poziomu zaangażowania obywatelskiego mieszkańców powiatu w stosunku do szerszego kontekstu regionalnego. W przypadku wskaźnika dotyczącego NGO był on wyższy od średniej województwa, natomiast w zakresie aktywności obywatelskiej (frekwencji wyborczej) wartość wskaźnika wyborów samorządowych była wyższa od średniej wojewódzkiej, zaś niższa w wyborach parlamentarnych.

II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych

W powiecie plockim funkcjonowało 27 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie powiatu plockiego

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Bielska 57A, 09-400 Płock	Starostwo powiatowe	26	5 948 781 zł	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Drobińska 19, 09-230 Bielsk	Urząd gminy	6	6 281 876 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Bankowa 7, 09-470 Bodzanów	Urząd gminy	9	5 971 837 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Pawła II 2A, 09-414 Brudzeń Duży	Urząd gminy	11	4 788 265 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 1, 09-454 Bulkowo	Urząd gminy	6	3 724 603 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Piłsudskiego 12, 09-210 Drobin	Urząd gminy	11	6 320 363 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Stary Rynek 14, 09-530 Gąbin	Urząd gminy	19	9 800 105 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck	Urząd gminy	6	2 510 353 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Płońska 4, 09-460 Mała Wieś	Urząd gminy	7	4 689 285 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Osiedlowa 1, 09-505 Nowy Duninów	Urząd gminy	8	1 267 566 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Płocka 32, 09-451 Radzanowo	Urząd gminy	7	4 975 705 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Płocka 34, 09-533 Słubice	Urząd gminy	6	3 753 326 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Centrum Usług Społecznych	ul. Warszawska 26a, 09-472 Słupno	Urząd gminy	28	6 790 860 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Jana Kazimierza 1, 09-411 Stara Biała	Urząd gminy	9	6 338 038 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Głowackiego 2, 09-440 Staroźreby	Urząd gminy	5	4 691 780 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Rębowska 42, 09-450 Wyszogród	Urząd gminy	13	1 176 510 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej w Koszelewie	Koszelew 2, 09-530 Gąbin	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Dom Pomocy Społecznej im. Abp. A. J. Nowowiejskiego w Brwilnie	ul. Płocka 90, 09-400 Płock	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej im. Jacka Kuronia w Wyszogrodzie	ul. Niepodległości 5A, 09-450 Wyszogród	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej w Zakrzewie	Zakrzewo 14, 09-460 Mała Wieś	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej w Goślicach	Goślice 66, 09-230 Bielsk	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej „Nad Jarem” w Nowym Miszewie	ul. Pałacowa 2B, 09-471 Nowe Miszewo	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Bielska 57a, 09-400 Płock	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Samotnej Matki	ul. Sienkiewicza 18, 09-411 Biała	Zgromadzenie Sióstr Matki Bożej	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Środowiskowy Dom Samopomocy	ul. Warszawska 26a, 09-472 Słupno	Urząd gminy	11	991 742 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Środowiskowy Dom Samopomocy	Ul. Niepodległości 5a, 09-450 Wyszogród	Starostwo powiatowe	brak danych	brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Środowiskowy Dom Samopomocy	Stare Świątce 22, 09-460 Mała Wieś	Urząd gminy	10	842 242 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych JOPS powiatu płockiego.

Zapewniały one szeroki zakres usług i świadczeń, działając na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy. W tabeli 4 przedstawiono szczegółowe dane dotyczące lokalizacji, organizacji pracy, liczby pracowników, kosztów utrzymania oraz źródeł finansowania tych jednostek. Z analizy powyższych danych wynikało, że na terenie powiatu płockiego funkcjonowały: 1 PCPR, 14 OPS, 1 CUS, 1 OIK, 6 DPS, 3 ŚDS, 1 Dom Samotnej Matki. Na terenie powiatu działały także lokalne i powiatowe placówki wsparcia, takie jak: Dzielne domy senior+, placówka opiekuńczo-wychowawcza, Kluby senior+, świetlica środowiskowa, uniwersytet trzeciego wieku, placówka specjalistycznego poradnictwa rodzinnego.

Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie powiatu płockiego

	Koło gospodyń wiejskich	Organizacja pozarządowe	Spółdzielnia socjalna	Zakład Aktywności Zawodowej	Centrum Integracji Społecznej	Klub integracji Społecznej	Warsztat Terapii Zajęciowej
Suma (powiat płocki)	123	394	8	1	2	1	6
Bielsk	9	30	0	0	0	0	1
Bodzanów	6	30	2	0	0	1	1
Brudzeń Duży	8	27	0	0	1	0	0
Bulkowo	8	17	0	0	0	0	0
Drobin	17	31	1	1	0	0	0
Gąbin	12	40	1	0	0	0	1
Łąck	6	28	0	0	0	0	0
Mała Wieś	2	24	0	0	0	0	0
Nowy Duninów	5	12	0	0	0	0	0
Radzanowo	11	25	0	0	0	0	1
Słubice	5	19	1	0	0	0	0
Słupno	12	32	2	0	0	0	1
Stara Biała	4	29	0	0	1	0	1
Staroźreby	11	20	0	0	0	0	0
Wyszogród	7	30	1	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator.

W powiecie płockim funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 394, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wyróżnić należy także 123 Koła Gospodyń Wiejskich, angażujących się w aktywność społeczną i kulturalną. Na terenie

powiatu funkcjonowały także warsztaty terapii zajęciowej, centra integracji społecznej, klub integracji społecznej, spółdzielnie socjalne oraz zakład aktywności zawodowej.

Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie powiatu płockiego według rodzaju prowadzonej działalności

	LICZBA ZAREJESTROWANYCH NGO /SUMA NGO Z WSKAZANĄ DZIAŁALNOŚCIĄ	SPORT	KULTURA	EDUKACJA	ZDROWIE	POMOC SPOŁECZNA	BEZPIECZEŃSTWO	ROZWÓJ LOKALNY	EKOLOGIA	DEMOKRACJA	WSPARCIE ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH	RYNEK PRACY	DZIAŁ MIĘDZYNARODOWA	NAUKA TECHNIKA	BRANŻOWE	RELIGIA
Suma (powiat płocki)	394/328	75	19	7	8	8	118	54	10	8	2	6	6	1	5	1
Bielsk	30/28	6	1	0	1	1	10	5	0	1	0	1	2	0	0	0
Bodzanów	30/30	8	3	0	1	1	9	5	2	1	0	0	0	0	0	0
Brudzeń Duży	27/21	3	1	0	1	1	10	3	0	1	0	1	0	0	0	0
Bulkowo	17/12	2	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	1	0	0	0
Drobin	31/27	4	1	1	1	0	11	5	1	1	0	1	0	0	0	1
Gąbin	40/29	6	2	1	0	0	9	8	1	0	0	0	1	0	1	0
Łąck	28/35	4	6	1	2	0	6	7	1	2	1	2	1	0	2	0
Mała Wieś	24/20	6	1	1	0	1	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Nowy Duninów	12/5	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radzanowo	25/15	7	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Słubice	19/18	2	2	1	0	0	7	1	4	0	1	0	0	0	0	0
Słupno	32/32	12	1	1	1	1	7	2	1	2	0	1	1	1	1	0
Stara Biała	29/18	6	0	0	1	1	8	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Staroźreby	20/15	4	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wyszogród	30/23	3	1	1	0	1	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne IBC na podstawie danych

<https://spis.ngo.pl/plocki?cat%5B2386%5D=2387&cat%5B2898%5D=2899> [dostęp 1.12.2024].

W powiecie płockim w 2024 roku było łącznie zarejestrowanych 394 organizacji pozarządowych. Spośród nich rodzaj swojej działalności wskazało 328 (jedna organizacja mogła wskazać kilka działalności, lub nie musiała wskazać wcale). W tabeli 6 przedstawiono je w podziale na rodzaj prowadzonej działalności. Z zawartych powyżej danych wynikało, że dominującym rodzajem organizacji pozarządowych na terenie powiatu były te o charakterze bezpieczeństwa, sportowym, rozwoju lokalnego oraz kulturalnym.

Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie powiatu płockiego

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Gminny Ośrodek Kultury	ul. Drobińska 19, 09-230 Bielsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Gminna Biblioteka Publiczna w Bielsku	ul. Płocka 19, 09- 230 Bielsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Placówki służby zdrowia ¹	Gmina Bielsk	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Biblioteka Centrum Kultury w Bodzanowie	ul. Wyszogrodzka 3, 09-470 Bodzanów	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Biblioteka Centrum Kultury w Bodzanowie Filia Miszewo Murowane	ul. Południowa 2, 09-470 Miszewo Murowane	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Placówki służby zdrowia ²	Gmina Bodzanów	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
ZDROWIE - Brudzeński Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.	ul. Jana Pawła II 2, 09-414 Brudzeń	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna z filiami w Sikorze i Siecieniu	ul. Szkolna 15, 09-424 Brudzeń Duży	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Gminna Biblioteka Publiczna w Bulkowach z filią w Nowych Łubkach	ul. Szkolna 5/4, 09-454 Bulkowo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Gminny Ośrodek Zdrowia Bulkowo	ul. Płocka 56, 09-440 Bulkowo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ	Usługi medyczne
Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Drobinie	ul. Rynek 1, 09- 210 Drobin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Drobinie	ul. Szkolna 3, 09- 210 Drobin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Zajęcia sportowe, warsztaty artystyczne oraz zajęcia dla dzieci i młodzieży
Placówki służby zdrowia ³	Gmina Drobin	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Gąbinie	ul. Kościuszki 1, 09-530 Gąbin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Gąbinie	ul. Aleja Jana Pawła II 16, 09-530 Gąbin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Przychodnia zdrowia - NZOZ REMEDIUM SC w Gąbinie	ul. Płocka 19, 09-530 Gąbin	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Przychodnia zdrowia – NZOZ ESCULAP w Dobrzykowie	ul. Słoneczna 20, 09-530 Gąbin	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Łącku	ul. Kolejowa 5, 09-520 Łąck	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo

¹ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia w gminie można znaleźć pod linkiem: <https://archiwum.bielsk.pl/index.php/2013-11-06-11-35-06/2013-11-06-11-47-55> (Dostęp 18.12.2024 r.)

² Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia w gminie można znaleźć pod linkiem: <https://ratusz.pl/1419022/bodzanow/sluzba-zdrowia> (Dostęp 18.12.2024 r.)

³ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia w gminie można znaleźć pod linkiem: <https://drobin.pl/zdrowie> (Dostęp 18.12.2024 r.)

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Centrum Kultury, Rekreacji i Sportu w Łącku	ul. Warszawska 39, 09-520 Łąck	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Zajęcia sportowe, warsztaty artystyczne oraz zajęcia dla dzieci i młodzieży
Samodzielny Gminny Ośrodek Zdrowia w Łącku	ul. Gostynińska 4, 09-520 Łąck	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ	Usługi medyczne
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	ul. Maksymiliana Kolbego 13, 09-460 Mała Wieś	Jednostka samorządowa	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Biblioteka Publiczna w Małej Wsi	ul. Warszawska 31, 09-460 Mała Wieś	Urząd Gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne, czytelnicze
Gminne Centrum Kultury MultiOsada w Małej Wsi	ul. Warszawska 31, 09-460 Mała Wieś	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Gminna Biblioteka Publiczna w Nowym Duninowie	ul. Gostynińska 1, 09-505 Nowy Duninów	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnicze
Gminny Ośrodek Kultury	ul. ks. P. Kwiatkowskiego 1 09-506 Soczewka	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "RODZINA"	ul. Długa 2 09-505 Nowy Duninów	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Centrum Kultury i Sportu w Radzanowie	ul. Szkolna 3, 09- 451 Radzanowo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Zajęcia sportowe, warsztaty artystyczne oraz zajęcia dla dzieci i młodzieży
Gminna Biblioteka Publiczna z Filią w Rogozinie	ul. Szkolna 3, 09- 451 Radzanowo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "MEDICINES" - Ośrodek Zdrowia	ul. Kredytowa 2, 09-451 Radzanowo	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Słubicach	ul. Krakowska 2, 09-533 Słubice	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
NZOZ „SANUS”	ul. Płocka 46, 09-533 Słubice	Jednostka samorządowa	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Słupnie	ul. Warszawska 26, 09-472 Słupno	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Gminny Ośrodek Kultury Słupno z/s w Cekanowie	Cekanowo ul. Królewska 28 A, 09-472 Słupno	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Centrum Medyczne „Rodzina”	Miszewska 8A, 09-472 Słupno	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Starej Białej	ul. Jana Kazimierza 1, 09-411 Biała	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Gminny Ośrodek Kultury i Sportu	ul. Jana Kazimierza 1, 09-411 Biała	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Zajęcia sportowe, warsztaty artystyczne oraz zajęcia dla dzieci i młodzieży

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Placówki służby zdrowia ⁴	Gmina Stara Biała	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Staroźrebach z Filii w Nowej Górze	ul. Głowackiego 2, 09-440 Staroźreby	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Placówki służby zdrowia ⁵	Gmina Staroźreby	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne	Urząd gminy, podmiot prywatny
Centrum Kultury "Wisła" w Wyszogrodzie	ul. Rynek 1, 09-450 Wyszogród	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna	ul. Płocka 12, 09-450 Wyszogród	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Miejsko-Gminna Hala Sportowa	ul. Niepodległości 11, 09-450 Wyszogród	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Zajęcia sportowe, warsztaty artystyczne oraz zajęcia dla dzieci i młodzieży
Placówki służby zdrowia ⁶	Gmina Staroźreby	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne	Urząd gminy, podmiot prywatny

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych Urzędów gmin na terenie powiatu płockiego.

W tabeli 7 zawarto zestawienie informacji dotyczących podmiotów niepomocowych funkcjonujących na terenie powiatu płockiego. Zestawienie obejmowało nazwę i lokalizację podmiotów, organ prowadzący, liczbę pracowników (jeśli dane były dostępne), źródła finansowania oraz rodzaje świadczonych usług. Przedstawione podmioty realizowały różnorodne zadania w zakresie kultury, edukacji i ochrony zdrowia. Z przedstawionych powyżej danych wynikało, że na terenie powiatu płockiego funkcjonowało: 15 bibliotek, 10 ośrodków kultury, placówki służby zdrowia, 4 ośrodki sportu oraz hala sportowa.

III. Analiza świadczonych usług społecznych

1. Pomoc społeczna

Poniższa tabela 8 przedstawia zestawienie danych dotyczących liczby osób i rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej w gminach powiatu płockiego w 2023 roku w porównaniu ze średnimi wartościami dla województwa. Dane obejmowały zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, z uwzględnieniem struktury wiekowej beneficjentów. Dodatkowo

⁴ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://bip.starabiala.pl/artukul/349/2240/opieka-medyczna> (Dostęp 18.12.2024 r.)

⁵ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://ratusz.pl/1419142/starozreby/sluzba-zdrowia> (Dostęp 18.12.2024 r.)

⁶ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://ratusz.pl/1419153/wyszogrod/sluzba-zdrowia> (Dostęp 18.12.2024 r.)

zaprezentowano liczbę kobiet, mężczyzn oraz rodzin korzystających ze świadczeń, a także liczbę osób w tych rodzinach.

Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płockim w 2023 roku

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	3 312	2 026
- świadczenia pieniężne	1 972	1 254
- świadczenia niepieniężne	1 430	1 162
Liczba rodzin	2 452	1 975
Liczba osób w rodzinach	5 706	3 996

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej w gminach powiatu płockiego (MRiPS-03R).

Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płockim w 2023 roku w podziale na wiek i płeć.

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
- w wieku 0-17	36,02%	36,05%
- w wieku produkcyjnym	48,25%	44,71%
- w wieku poprodukcyjnym	15,74%	19,24%
Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia	49,43%	49,49%
Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia	50,57%	50,51%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej w gminach powiatu płockiego (OZPS).

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS-y w powiecie płockim pokazała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 roku ze świadczeń w formie pieniężnej skorzystały 1 972 osoby. W tym samym okresie świadczenia w formie niefinansowej otrzymało 1 430 osób. W ramach struktury otrzymywanych świadczeń pomocy społecznej, wsparcie uzyskiwali w przeważającej części mężczyźni oraz osoby w wieku produkcyjnym.

Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płockim w 2023 roku.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% rodzin korzystających z pomocy społecznej	% mieszkańców powiatu
Ubóstwo	883	1990	36,01%	34,88%
Sieroctwo	4	9	0,16%	0,16%
Bezdomność	28	35	1,14%	0,61%
Potrzeba ochrony macierzyństwa	205	1 099	8,36%	19,26%
- w tym wielodzietność	169	954	6,89%	16,72%
Bezrobocie	905	2 427	36,91%	42,53%
Niepełnosprawność	662	1 170	27%	20,5%
Długotrwała lub ciężka choroba	722	1 404	29,45%	24,61%
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	214	790	8,73%	13,85%
- w tym rodziny niepełne	132	418	5,38%	7,33%

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% rodzin korzystających z pomocy społecznej	% mieszkańców powiatu
- w tym rodziny wielodzietne	37	208	1,51%	3,65%
Przemoc domowa	14	50	0,57%	0,88%
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0%	0%
Alkoholizm	127	212	5,18%	3,72%
Narkomania	2	4	0,08%	0,07%
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	26	49	1,06%	0,86%
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy	0	0	0%	0%
Zdarzenie losowe	38	90	1,55%	1,58%
Sytuacja kryzysowa	29	54	1,18%	0,95%
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0%	0%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej.

Zgodnie z artykułem 7 ustawy o pomocy społecznej⁷, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wśród pięciu głównych powodów przyznawania pomocy przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 roku należy wymienić następujące:

- bezrobocie, które dotknęło 905 rodzin
- ubóstwo, które dotknęło 883 rodzin
- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 722 rodzin
- niepełnosprawność, która wystąpiła u 662 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, która dotyczyła 214 rodzin, w tym 132 rodzin niepełnych oraz 37 rodzin wielodzietnych.

W 2023 roku z pomocy świadczonej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim skorzystała 1 osoba z 1 rodziny, obejmującej łącznie 3 osoby.

Tabela 11. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim 2023 roku

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	1	275

⁷ Tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1283

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
- świadczenia pieniężne	1	193
- świadczenia niepieniężne	0	101
Liczba rodzin	1	287
Liczba osób w rodzinach	3	504

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCPR powiatu płockiego (MRiPS-03R).

Tabela 12. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w 2023 roku w podziale na wiek i płeć.

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
- w wieku 0-17	0%	9,29%
- w wieku produkcyjnym	100%	84,2%
- w wieku poprodukcyjnym	0%	6,51%
Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia	100%	44,8%
Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia	0%	55,2%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCPR powiatu płockiego (OZPS).

Struktura pomocy udzielanej przez PCPR w powiecie płockim wykazała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 roku z takiej pomocy skorzystała 1 osoba.

W 2023 roku zasiłki stałe przyznano łącznie 532 osobom na łączną kwotę 3 428 708 zł. Z tego:

- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących otrzymało 467 osób na sumę 3 164 177 zł
- zasiłki stałe dla osób w rodzinie przyznano 69 osobom na łączną kwotę 264 531 zł.

W 2023 roku zasiłki okresowe przyznano 289 osobom na łączną kwotę 846 516 zł. Z tego:

- z tytułu bezrobocia udzielono 289 zasiłków o wartości 686 334 zł
- z tytułu długotrwałej choroby przyznano 50 zasiłków na łączną kwotę 52 112 zł
- z tytułu niepełnosprawności udzielono 34 zasiłków na sumę 33 725 zł
- z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przyznano 3 świadczenia na sumę 5 447 zł.

PCPR w powiecie płockim udzielił pomocy w zakresie usamodzielniania się pełnoletnich osób opuszczających pieczę zastępczą 1 osobie na kwotę 6 613 zł, w tym:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki udzielono 1 osobie na kwotę 6 613 zł.

W 2023 roku gminy powiatu płockiego udzieliły wsparcia w różnych formach. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniami losowymi otrzymało 15 osób na łączną kwotę 57 800 zł. Ponadto sprawienie pogrzebu zrealizowano w formie 13 świadczeń na łączną kwotę 40 320 zł. Inne zasiłki celowe i świadczenia w naturze przyznano 1 329 osobom na łączną kwotę 1 518 548 zł.

W 2023 roku gminy powiatu płockiego udzieliły wsparcia w postaci dodatku mieszkaniowego 113 gospodarstw domowym na łączną kwotę 330 511 zł. Gminy w powiecie płockim przeznaczyły w 2023 roku środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w wysokości 87 928 538 zł w tym w budżecie OPS 73 080 472 zł. Powiat przekazał na potrzeby pomocy społecznej kwotę 74 258 879 zł, z czego budżet PCPR wyniósł 5 948 781 zł.

2. Zasoby instytucjonalne

W 2023 roku gminy powiatu płockiego dysponowały 655 mieszkaniami komunalnymi, w tym 104 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 97 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego, a na mieszkanie socjalne oczekiwało 41 osób.

Na terenie powiatu funkcjonowało 6 domów pomocy społecznej, zapewniających 672 miejsca, z których korzystało 740 osób. W sumie zatrudniano w nich 473 osoby. Łączny koszt funkcjonowania tych placówek wyniósł 53 067 233 zł. W 2023 roku gminy przeznaczyły na pobyt w domu pomocy społecznej dla 95 osób kwotę 4 725 935 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały 3 środowiskowe domy samopomocy. Powiat prowadził 1 środowiskowy dom samopomocy, który zapewniał 30 miejsc, z których korzystały 33 osoby. Gminy prowadziły 2 środowiskowe domy samopomocy, które zapewniały 65 miejsc, z których korzystały 73 osoby. W sumie zatrudniano w nich 29 osób. Prowadzenie tych placówek kosztowało 860 706 zł.

3. Praca socjalna

W 2023 roku PCPR powiatu płockiego przeprowadził 1 wywiad środowiskowy, który objął 1 rodzinę, liczącą łącznie 3 osoby.

W 2023 roku ośrodki pomocy społecznej z powiatu płockiego przeprowadziły 4 003 wywiady środowiskowe, które objęły 3 076 rodzin, liczących łącznie 6 170 osób. Praca socjalna została skierowana do 3 036 rodzin, w których znajdowało się łącznie 6 853 osoby. W tym samym roku zawarto 61 kontraktów socjalnych.

4. Zasoby i usługi wspierające osoby starsze

Na terenie powiatu liczba osób starszych wyniosła 22 707, co stanowiło 20,73% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 628 rodzin spośród osób starszych, z czego 383 z nich stanowiły rodziny jednoosobowe. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 1 057 członków tych rodzin, co stanowiło 0,97% ogółu mieszkańców powiatu.

W gminach powiatu płockiego usługi opiekuńcze świadczone dla 143 osób na łączną kwotę 1 328 399 zł.

Na terenie powiatu płockiego funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to:

- dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 100 miejsc
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 34 miejsca
- 4 Dzielne domy senior+ zapewniające łącznie 80 miejsc
- 4 Kluby senior+
- uniwersytet trzeciego wieku.

5. Zasoby i usługi wspierające osoby z niepełnosprawnościami

Według NSP w powiecie plockim zamieszkiwało 14 160 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymały 662 rodziny zamieszkujące gminy powiatu plockiego, w których żyło łącznie 1 170 osób. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano zasiłki okresowe dla 34 osób w kwocie 33 725 zł.

Z poziomu PCPR udzielono w 2023 r. następujących usług/dofinansowania:

- na pomoc w celu likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 58 osobom na łączną kwotę 430 812 zł
- na turnusy rehabilitacyjne, w których wzięło udział 159 osób kwotę 207 783 zł
- zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny dla 277 osób na łączną kwotę 708 779 zł
- w ramach programu „Aktywny samorząd” 43 świadczeń dla 43 osób na łączną kwotę 326 158 zł
- 14 imprez, w których udział wzięło 1 231 osób z niepełnosprawnościami na kwotę 62 515 zł.

W powiecie plockim w 2023 roku:

- na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych przeznaczono 944 799 zł
- na zespoły orzekania o niepełnosprawności wydano 452 920 zł
- środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyniosły 9 994 927 zł.

W ramach projektów gminy powiatu plockiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

6. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie bezdomności

W 2023 roku bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 28 rodzinom, obejmującym 35 osób, co stanowiło 0,03% populacji. Świadczenie schronienia udzielono 16 osobom, na łączną kwotę 203 044 zł.

7. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie zdrowia psychicznego

Analiza statystyk OPS w powiecie plockim wskazała, że w 2023 roku 722 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu skorzystały w 2023 roku 127 rodzin, w których funkcjonowały 212 osób. Narkomania występowała jako powód udzielenia pomocy społecznej w 2 rodzinach, w których żyły 4 osoby.

Na przeciwdziałanie alkoholizmowi gminy przeznaczyły 2 481 630 zł, a w przypadku narkomanii – 114 826 zł. W 2023 roku przyznano 50 zasiłków okresowych z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 52 112 zł.

W obszarze usług dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie plockim funkcjonowały następujące placówki:

- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, prowadzony przez powiat zapewniający 186 miejsc
- dom pomocy społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 140 miejsc
- dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 128 miejsc
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych prowadzony przez powiat zapewniający 84 miejsca
- środowiskowy dom samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez powiat zapewniający 30 miejsc
- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych prowadzony przez gminę (Słupno) zapewniający 35 miejsc
- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych i dla osób z niepełnosprawnością intelektualną prowadzony przez gminę (Mała Wieś) zapewniający 30 miejsc
- 6 warsztatów terapii zajęciowej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone dla 10 osób, którym przyznano świadczenie w wysokości 89 400 zł.

8. Zasoby i usługi wspierające rodzinę i dzieci w tym dzieci z niepełnosprawnościami

Według danych GUS, w 2023 roku w powiecie plockim zamieszkiwało 21 037 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 19,21% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej w gminach i powiecie, rodziny z dziećmi stanowiły 27,75% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach żyło łącznie 4 009 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 335 i stanowiły 33,84% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 346 i stanowiły 34,95%, rodzin z 3 dziećmi było 186 i stanowiły 18,8%, rodzin z 4 dziećmi było 85 i stanowiły 8,6%, rodzin z 5 dziećmi było 27 i stanowiły 2,73%, rodzin z 6 dziećmi było 6 i stanowiły 0,61%, rodzin z 7 i więcej dziećmi było 5 i stanowiły 0,51%.

W 2023 roku pomocą społeczną objęto 265 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 834 osoby.

W 2023 r. w gminach powiatu plockiego świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 1 234 dzieci, co stanowiło koszt 1 091 228 zł. Świadczenie w formie posiłku przyznano 1 312 osobom dotyczyło to 681 rodzin, w których było 2 824 osoby, na co przeznaczono 1 168 019 zł.

W ramach systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pracą 17 asystentów rodziny objęto 209 rodzin. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 1 181 370 zł.

W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 43 424 665 zł. W gminach powiatu plockiego w 2023 roku na świadczenie wychowawcze wydano 221 648 zł. Na wspieranie rodziny w powiecie plockim przeznaczono 1 457 796 zł.

W 2023 roku poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) udzielono 32 rodzinom.

Na tworzenie i funkcjonowanie żłobków wydano 1 532 428 zł. Na działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych z 22 miejscami, z których korzystało 18 osób, przeznaczono 2 524 210 zł.

Powiat prowadził także 1 placówkę specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, z której skorzystało 130 osób.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla rodzin z dziećmi i były to:

- placówka wsparcia dziennego w postaci ośrodka wsparcia dla dzieci i młodzieży prowadzonego przez organizację pozarządową
- dom dla samotnej matki z 8 miejscami prowadzony przez organizację pozarządową
- placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego prowadzona przez powiat z 14 miejscami

9. Uchodźcy

Tabela 13 przedstawia szczegółowe dane dotyczące pomocy udzielanej cudzoziemcom w powiecie plockim w 2023 roku, z podziałem na różne grupy beneficjentów, w zależności od ich statusu prawnego. Zestawienie uwzględnia zarówno świadczenia pieniężne na utrzymanie i naukę języka polskiego, jak i inne formy wsparcia, takie jak praca socjalna, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Dane te pozwalają ocenić skalę pomocy i grupy objęte wsparciem w kontekście różnorodnych potrzeb cudzoziemców.

Tabela 13. Pomoc dla cudzoziemców w powiecie plockim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin*, którym przyznano decyzją świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Pomoc dla cudzoziemców ze statusem uchodźcy - ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, Pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą - ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, Pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców przybywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z nadaniem statusu uchodźcy) – ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców przybywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z udzieleniem ochrony uzupełniającej) – ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach	0	X

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCPR powiatu plockiego.

ROZDZIAŁ II

DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO MIESZKAŃCÓW POWIATU PŁOCKIEGO

I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

1. Metodologia badania

Na potrzeby niniejszej diagnozy zostało przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS **badanie mieszkańców** gmin i powiatów w zakresie świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w styczniu i lutym 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do mieszkańców korzystających i niekorzystających z usług społecznych. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **Wielkość próby dla mieszkańców powiatu płockiego wyniosła 1470 ankietowanych** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie mieszkańców).

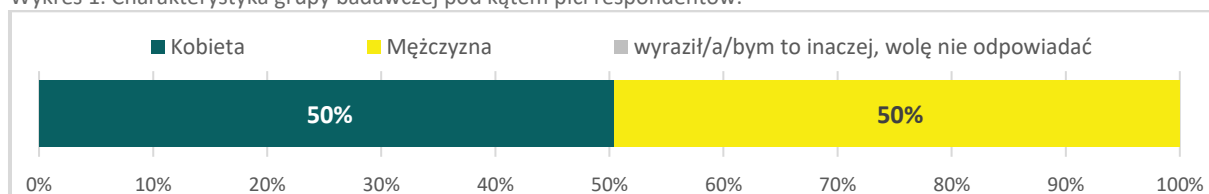
W badaniu mieszkańców gmin powiatu wyodrębniono dwie grupy: **beneficjentów usług społecznych** oraz **mieszkańców niekorzystających z usług społecznych**. Do grona beneficjentów zostały zaliczone osoby należące do pięciu podgrup i korzystające w ciągu ostatnich 3 lat z dedykowanych im usług społecznych:

- osoby starsze
- osoby z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)
- osoby w kryzysie bezdomności
- osoby z problemami zdrowia psychicznego
- rodziny z dziećmi.

2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, wykształcenia, sytuacji zawodowej, sytuacji materialnej respondentów. Grupa ta uczestniczyła w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla pięciu grup beneficjentów.

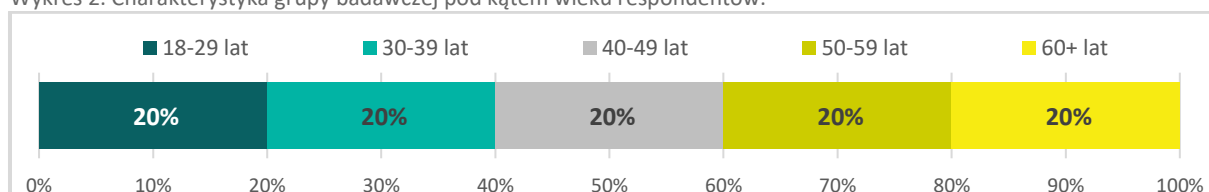
Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu udział kobiet i mężczyzn był równy (każda z grup stanowiła 50% ogółu badanych).

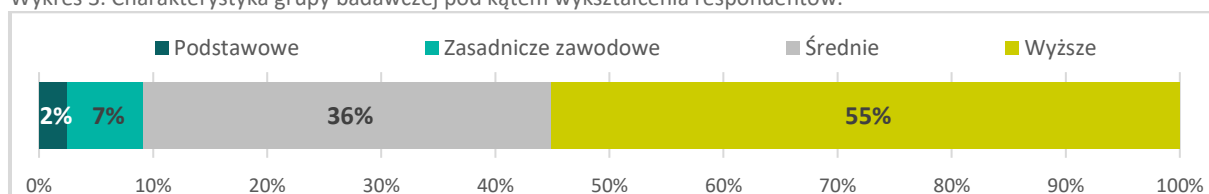
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów nie odnotowano jednej dominującej grupy respondentów. W każdej z badanych grup wiekowych odnotowano około 20% ankietowanych.

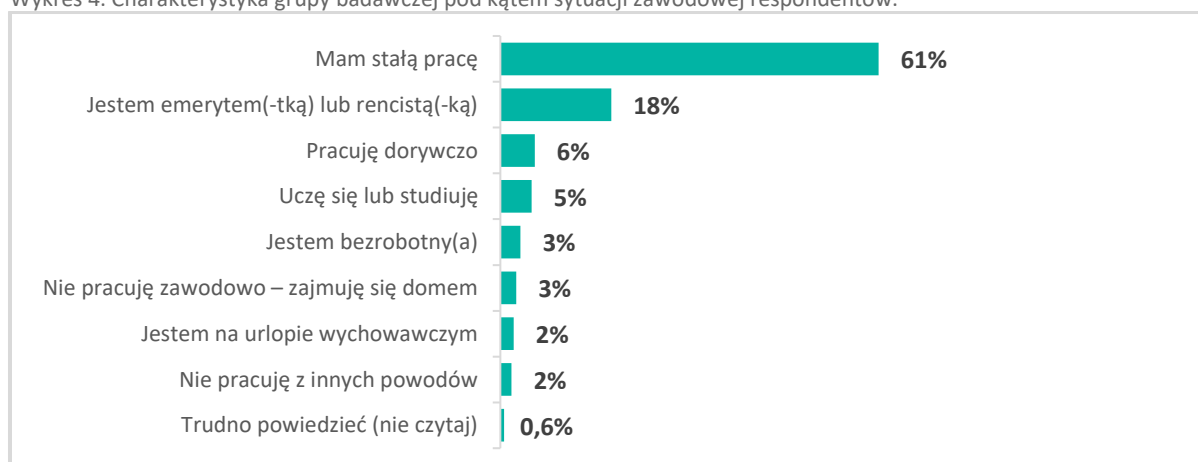
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Analiza ankiet badawczych wykazała, że w przypadku wykształcenia respondentów to dominującymi grupami byli ci z wykształceniem wyższym (55% badanych) i średnim (36% badanych).

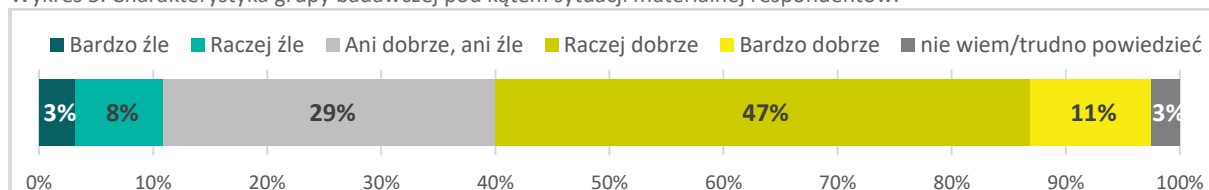
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeżeli chodzi o charakterystykę grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów przeważającą grupą były osoby posiadające stałą pracę (61% badanych).

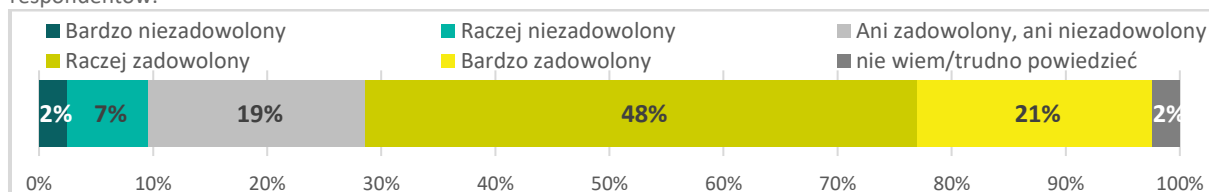
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Respondenci określili w przeważającej części swoją sytuację materialną jako raczej dobrą (47% badanych) oraz ani dobrą, ani złą (29% badanych).

Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

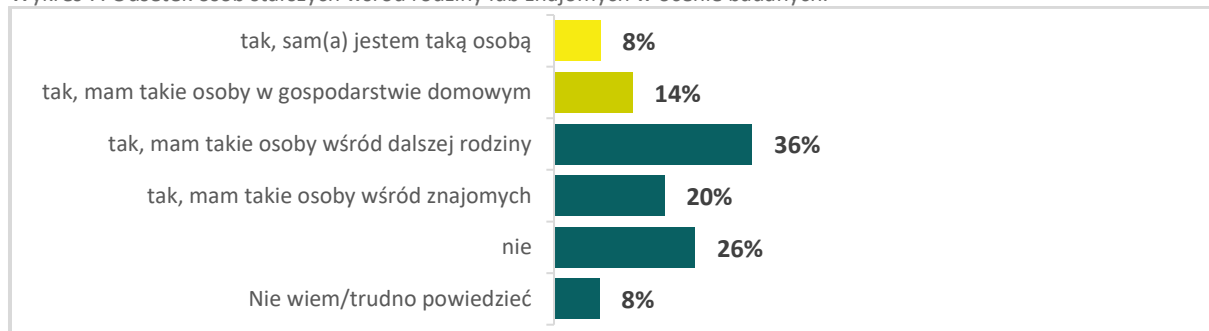
Ankietowani biorący udział w badaniu wyrazili opinię, że są raczej zadowoleni (48% badanych) oraz bardzo zadowoleni (21% badanych) z zamieszkiwania na terenie gmin powiatu płockiego.

II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów

1. Usługi społeczne dla osób starszych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób starszych.

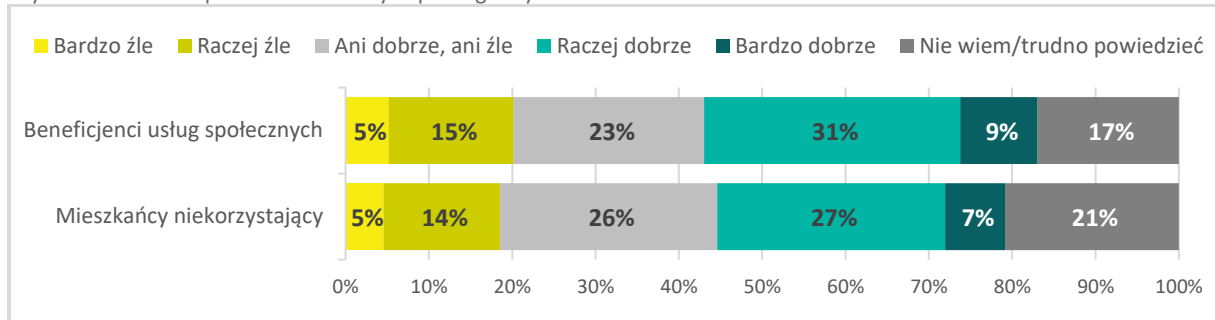
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 8% stanowiły osoby starsze, dodatkowo 14% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 36% ankieterowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 20% badanych ma je wśród znajomych.

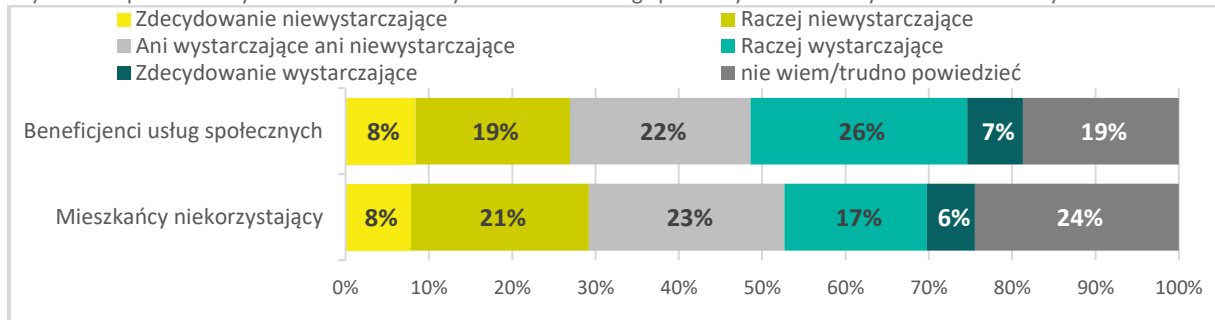
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płockiego dobrze wspierają osoby starsze (40% beneficjenci usług społecznych, 34% niekorzystający z nich).

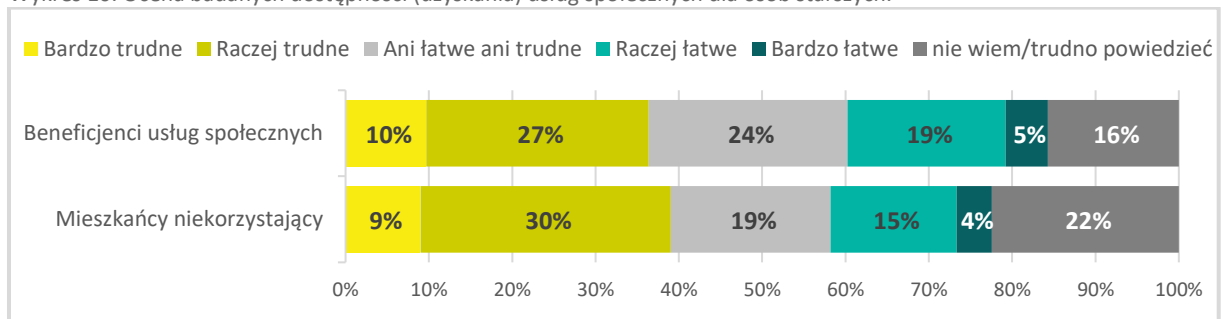
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o tym czy usługi oferowane przez gminy powiatu płockiego osobom starszym są wystarczające jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że usługi są wystarczające (33% badanych) niż są niewystarczające (27% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (29% badanych uważa usługi za niewystarczające, 23% badanych uważa je za wystarczające).

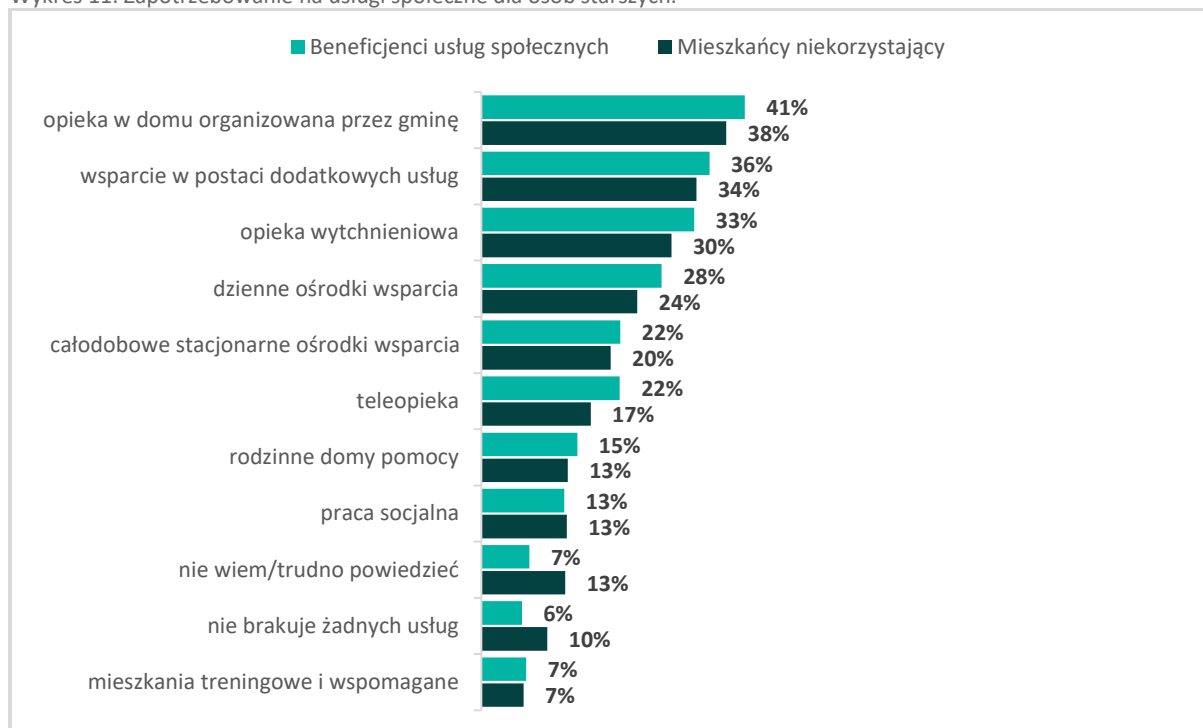
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (37% beneficjenci usług społecznych, 39% niekorzystający z nich).

Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.

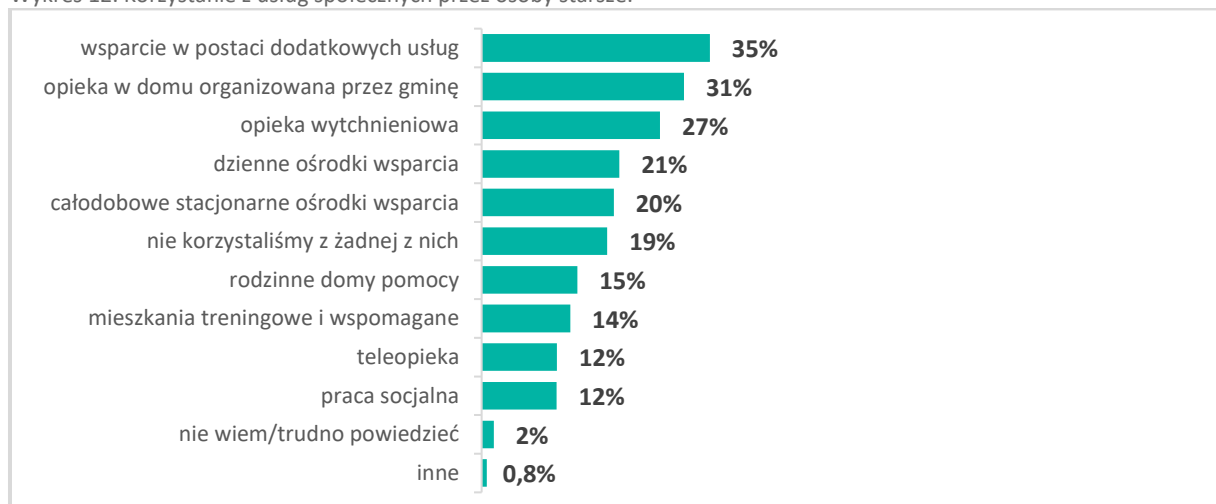


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców powiatu najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze.

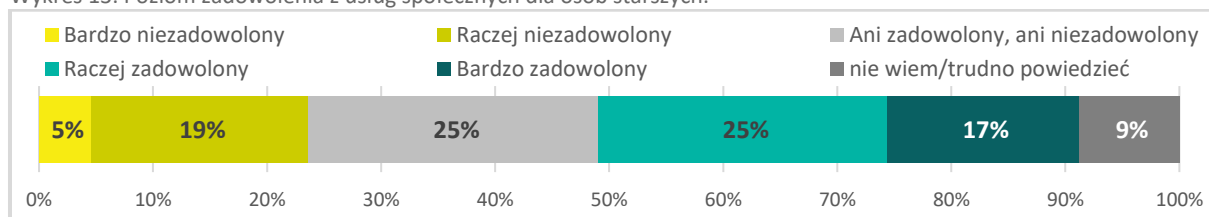


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminach powiatu plockiego z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminy
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

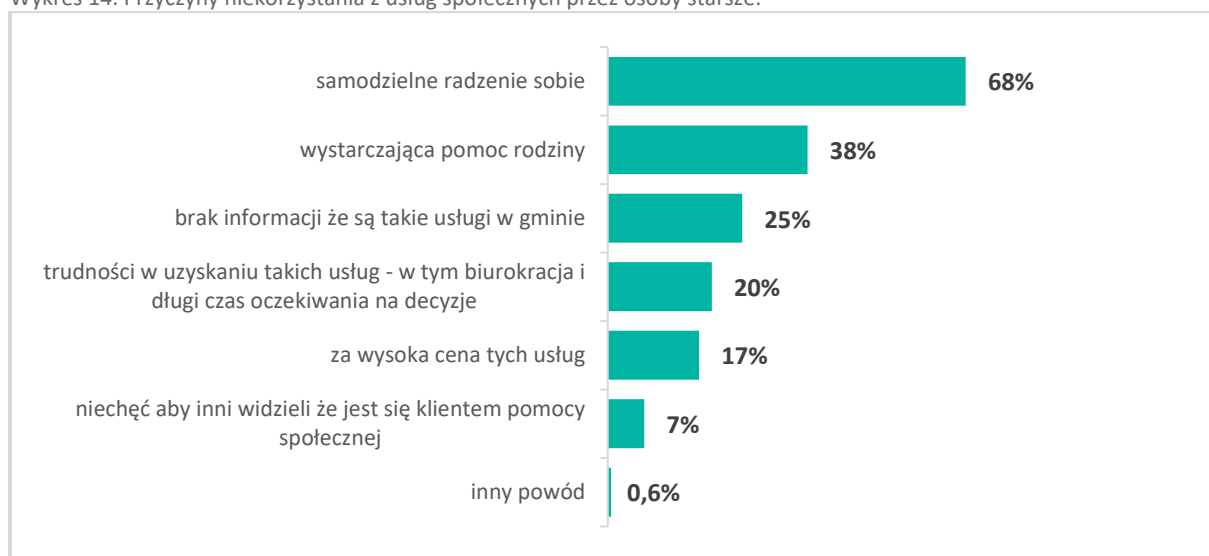
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Mieszkańcy gmin powiatu plockiego korzystający z usług społecznych są z nich zadowoleni (42% zadowolonych do 24% niezadowolonych).

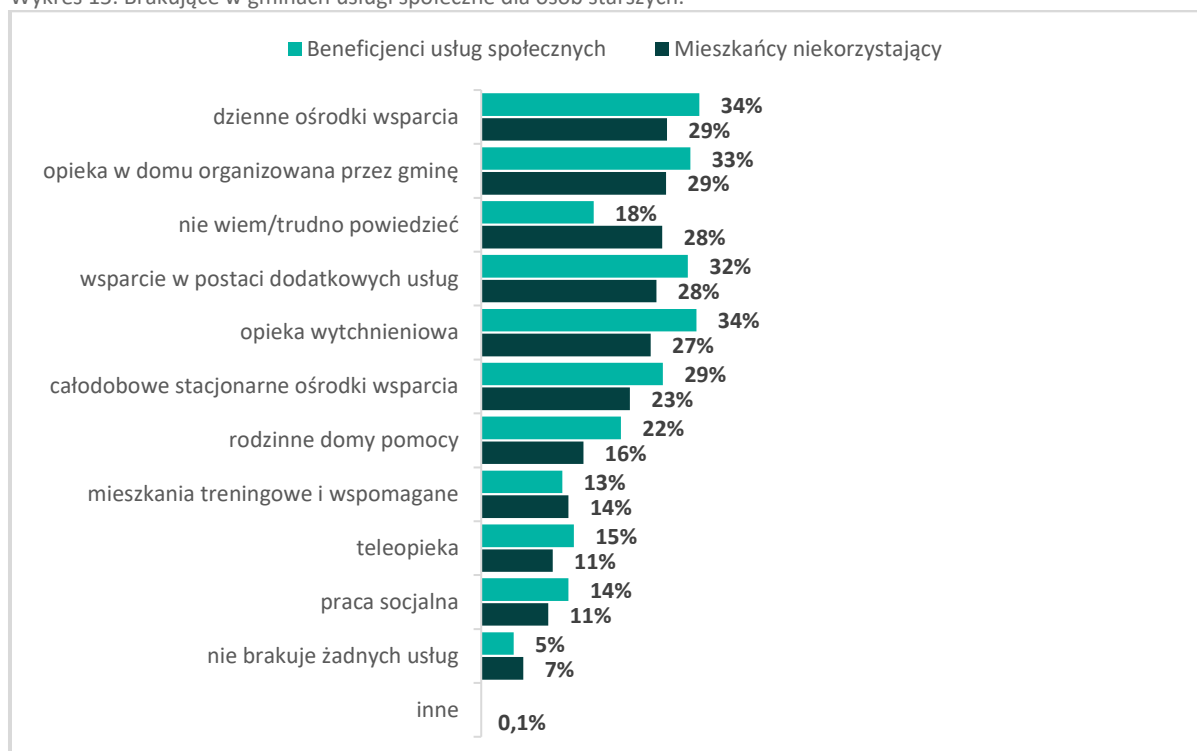
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby starsze, które nie były objęte usługami społecznymi, jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały głównie, że: radzą sobie samodzielnie (68% ankietowanych), wystarcza im pomoc rodziny (38% ankietowanych), brak jest informacji o takich usługach w gminach (25% ankietowanych).

Wykres 15. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

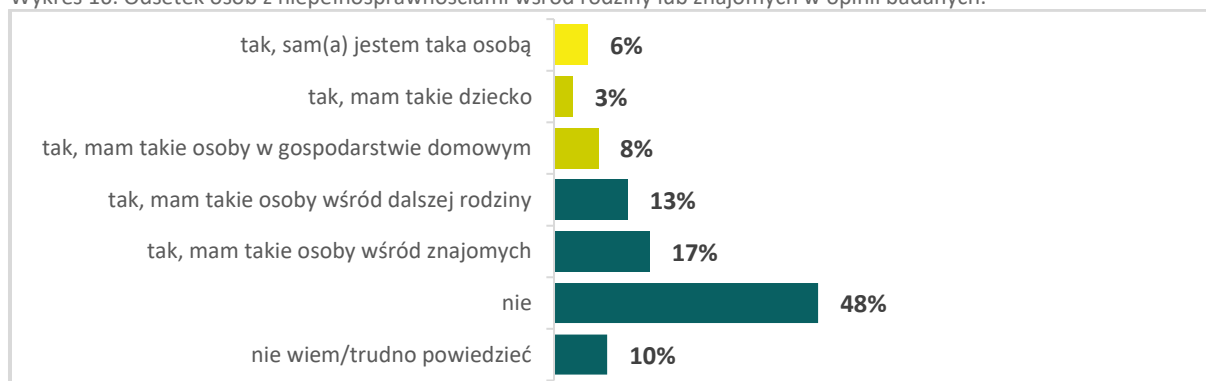
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób starszych to:

- **dzienne ośrodki wsparcia**
- **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy**
- **wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).**

2. Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób z niepełnosprawnościami.

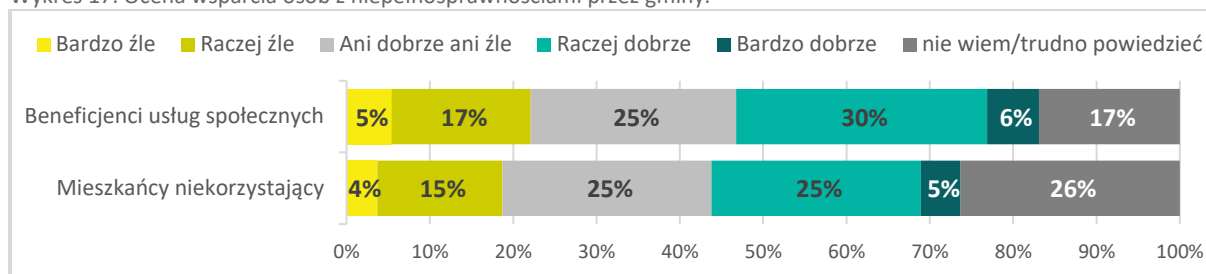
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 6% spośród nich stanowiły os. z niepełnosprawnościami. Dodatkowo 3% badanych przyznało, że jest rodzicem dziecka z niepełnosprawnością, 8% ankietowanych ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 17% badanych ma takie osoby wśród znajomych.

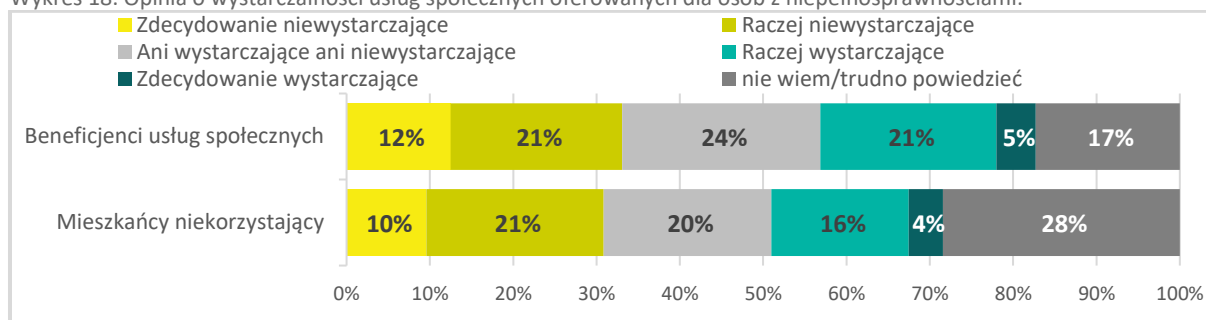
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płockiego dobrze wspierają osoby z niepełnosprawnościami (36% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

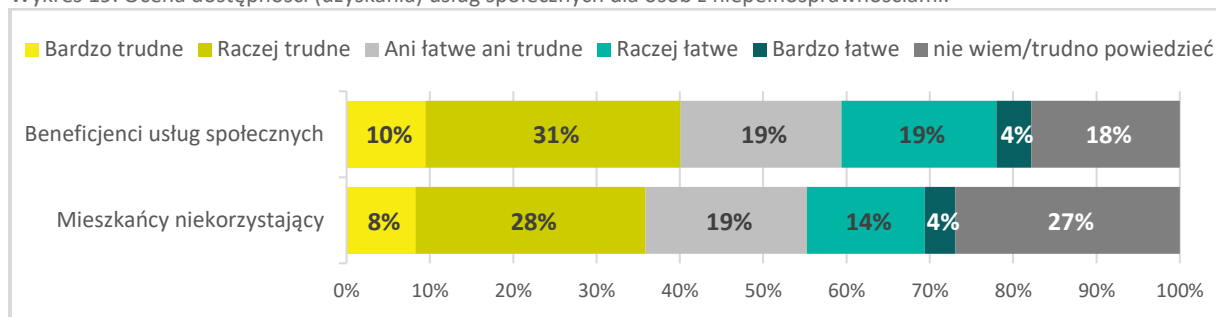
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminy powiatu płockiego dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (33% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

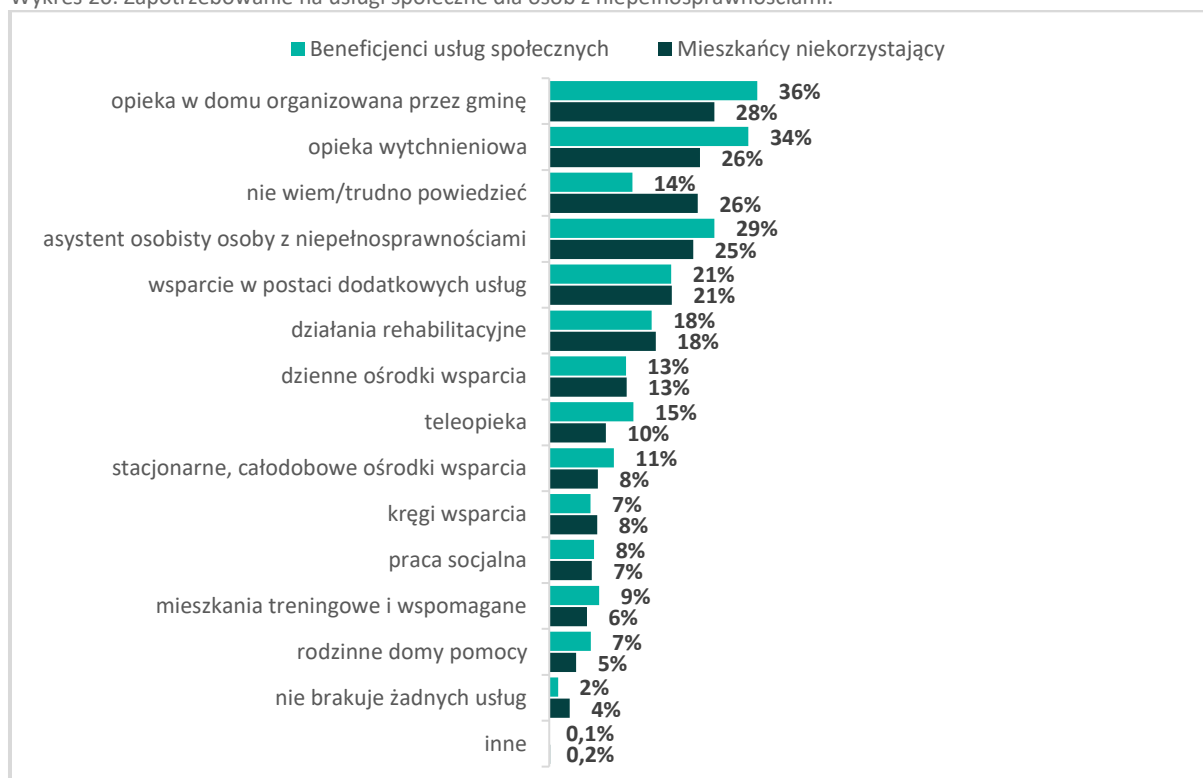
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (41% beneficjenci usług społecznych, 36% niekorzystający z nich).

Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.

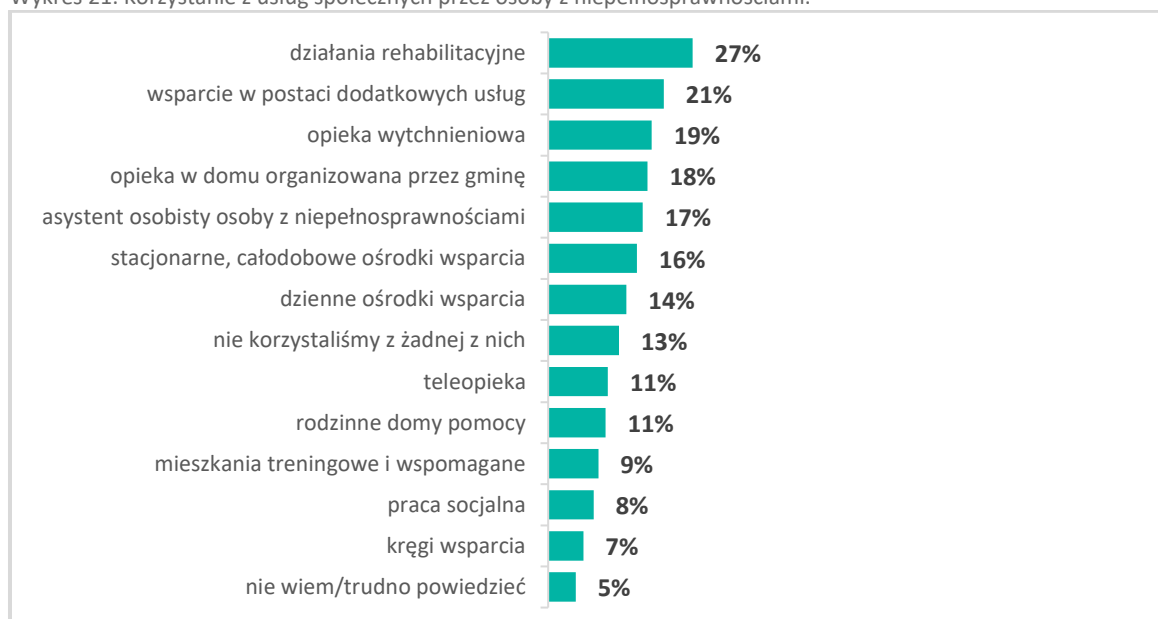


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami.

Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.

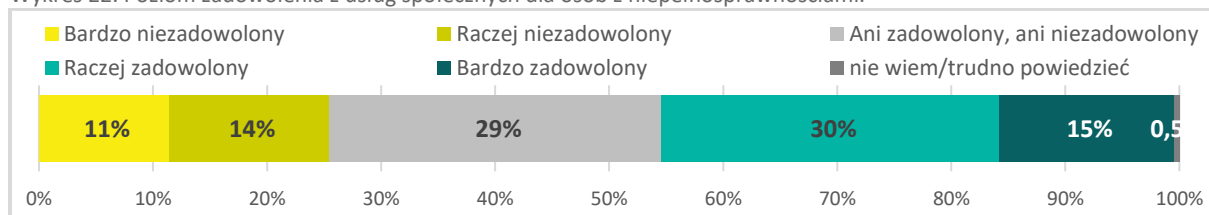


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- działań rehabilitacyjnych
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminy.

Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani mieszkańcy gmin powiatu plockiego, korzystający z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami stwierdzili, że w większości jest z nich zadowolona (45% zadowolonych do 25% niezadowolonych).

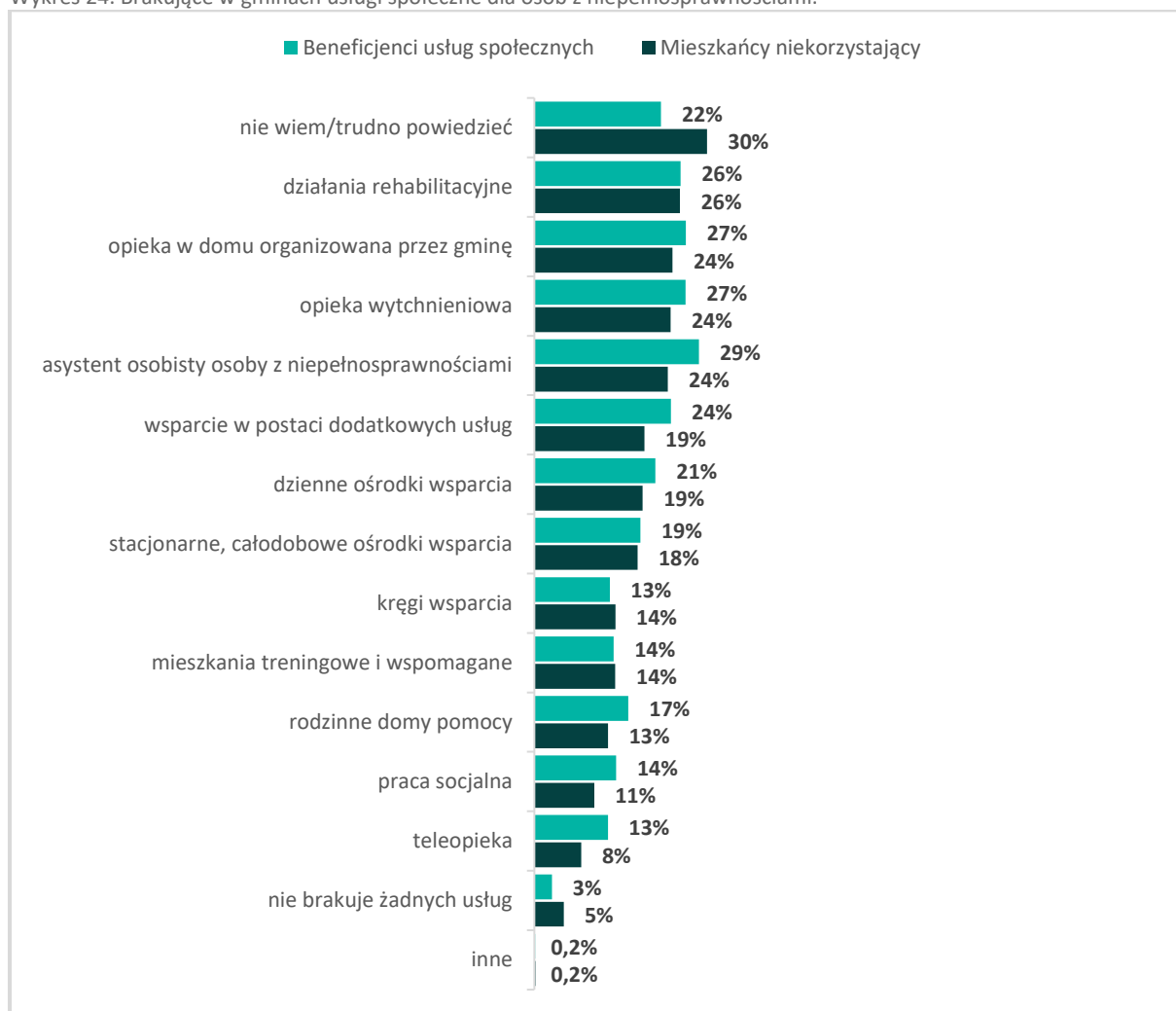
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z niepełnosprawnościami, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały na: radzenie sobie samodzielnie (52% ankietowanych), trudności w uzyskaniu dostępu takich usług, w tym: biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (44% ankietowanych) oraz na wystarczającą pomoc ze strony rodziny (35% ankietowanych).

Wykres 24. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

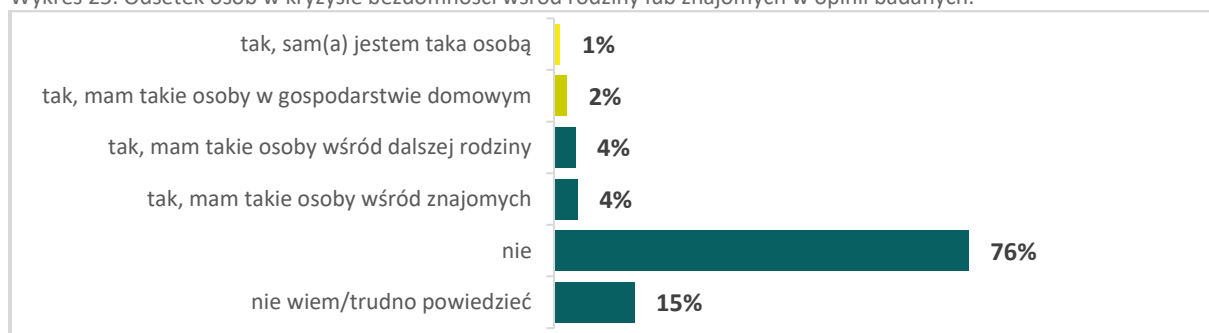
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami
- działania rehabilitacyjne
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

3. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie bezdomności.

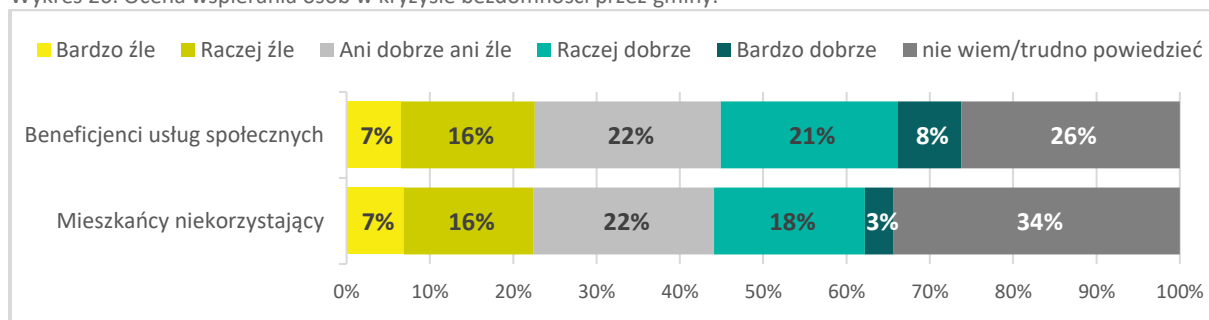
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gmin powiatu płockiego niespełna 1% spośród nich stanowią osoby w kryzysie bezdomności. Dodatkowo 2% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 4% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny, natomiast 4% badanych wskazało na takie osoby wśród znajomych.

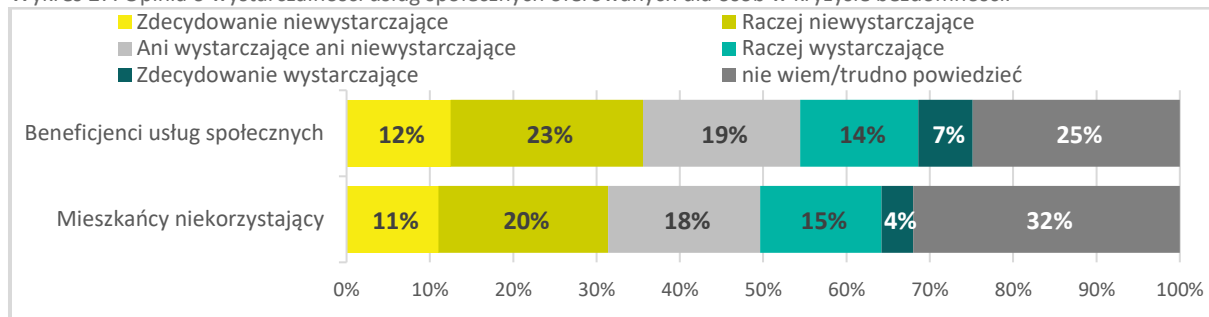
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców zdanie na temat oceny wsparcia osób w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płockiego jest podzielone. O ile beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy dobrze wspierają takie osoby (29% ankietowanych) niż źle wspierają (23% ankietowanych), to mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (21% badanych uważa, że gminy dobrze wspierają, 23% badanych uważa, że źle wspierają takie osoby).

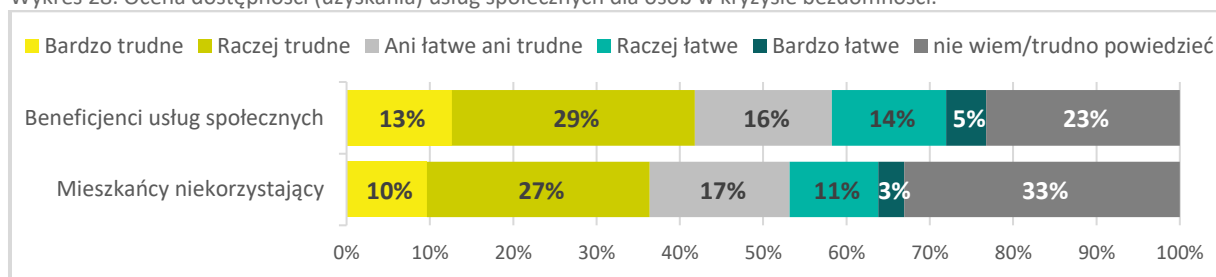
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płockiego są niewystarczające (35% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

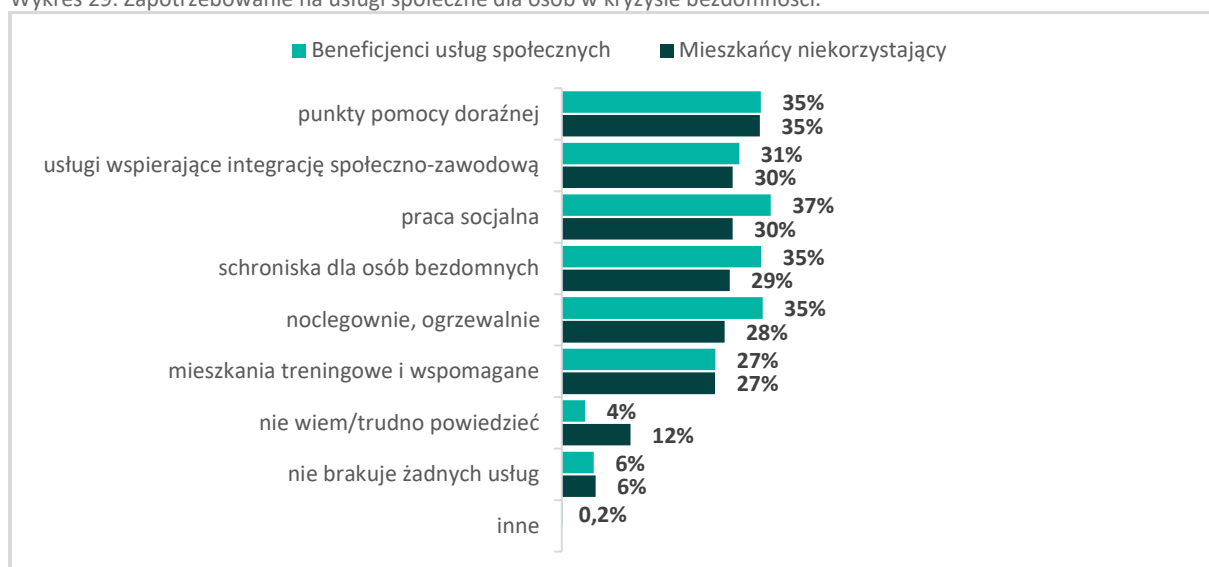
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gmin powiatu plockiego jest trudne (42% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.

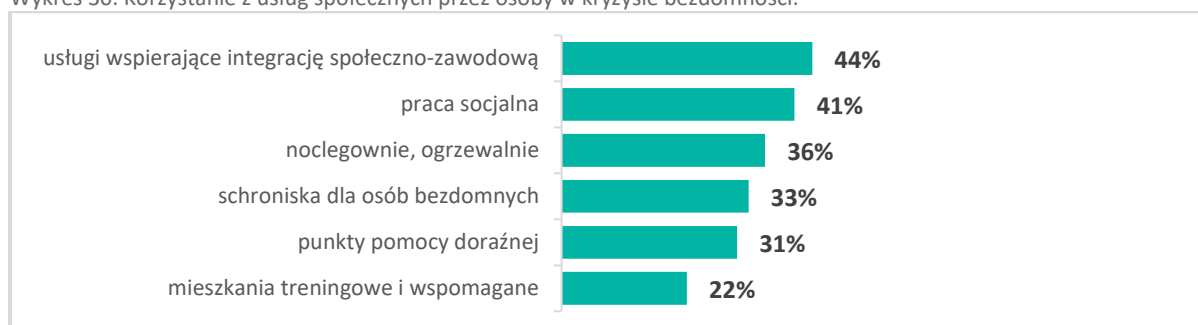


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu plockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- punkty pomocy doraźnej
- praca socjalna
- schroniska dla osób bezdomnych.

Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.

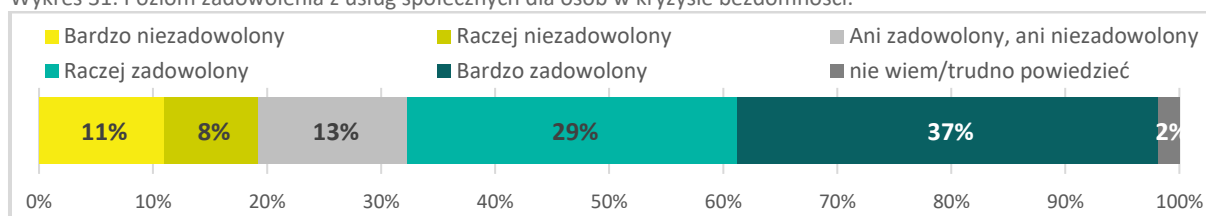


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gmin powiatu plockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- usług wspierających integrację społeczno-zawodową osób w kryzysie bezdomności
- pracy socjalnej
- noclegowni, ogrzewalni
- schronisk dla osób bezdomnych.

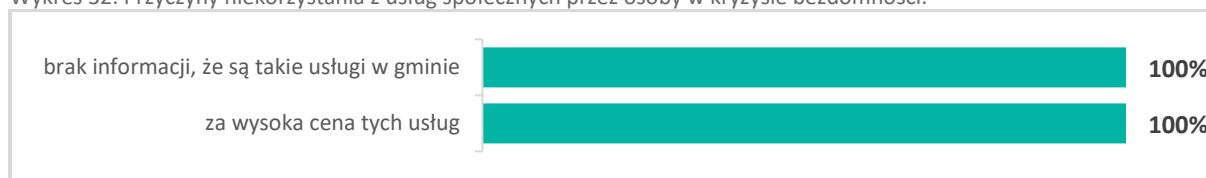
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające z usług społecznych wyraziły opinię, że są z nich zadowolone.

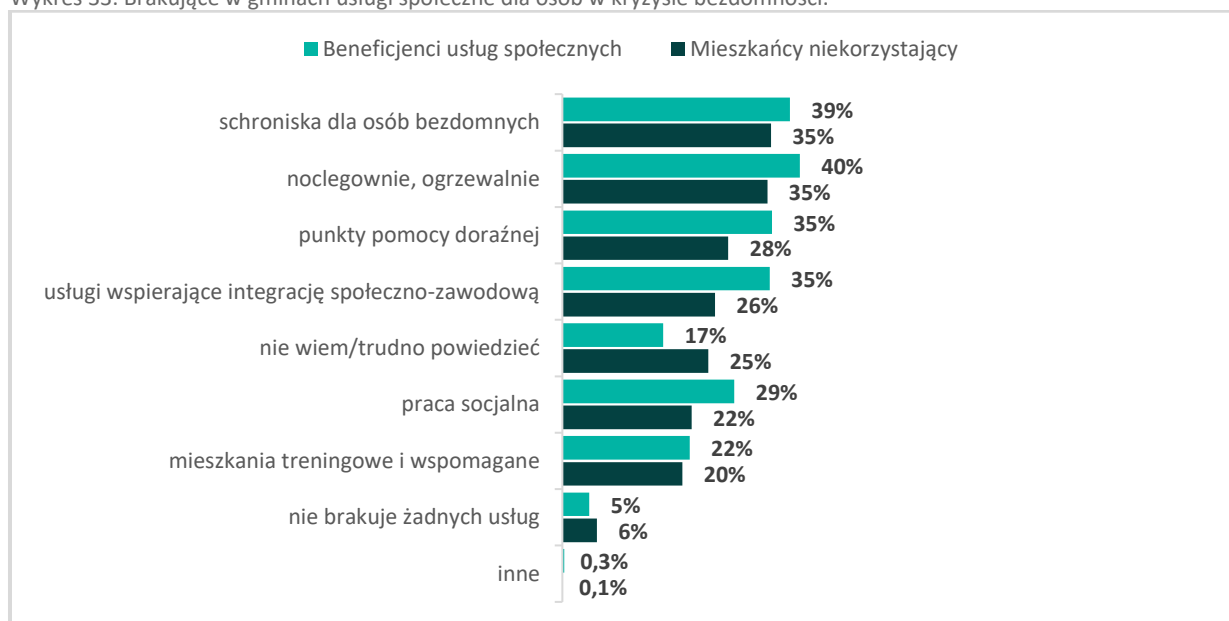
Wykres 32. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności, które nie skorzystały z usług społecznych dla nich przeznaczonych jako przyczynę głównie wskazywały, że brak jest informacji o takich usługach w gminach oraz że cena oferowanych usług jest za wysoka (po 100% ankietowanych).

Wykres 33. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

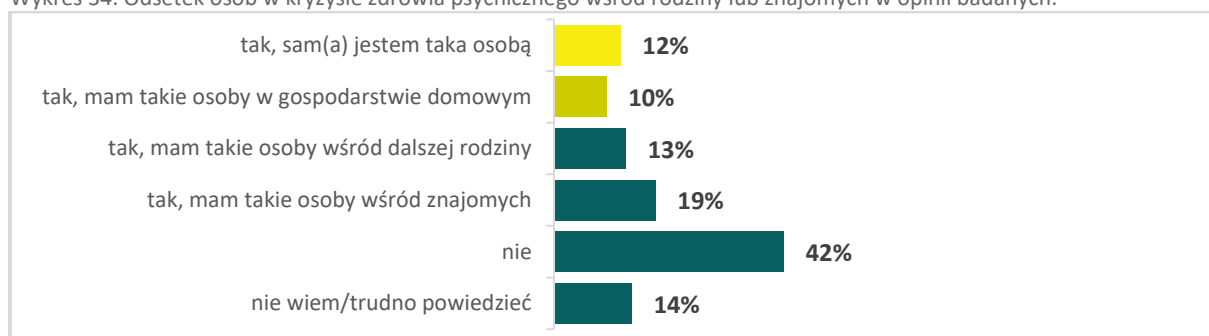
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej brakuje następujących usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności:

- noclegowni, ogrzewalni
- schronisk dla osób bezdomnych
- punktów pomocy doraźnej.

4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.

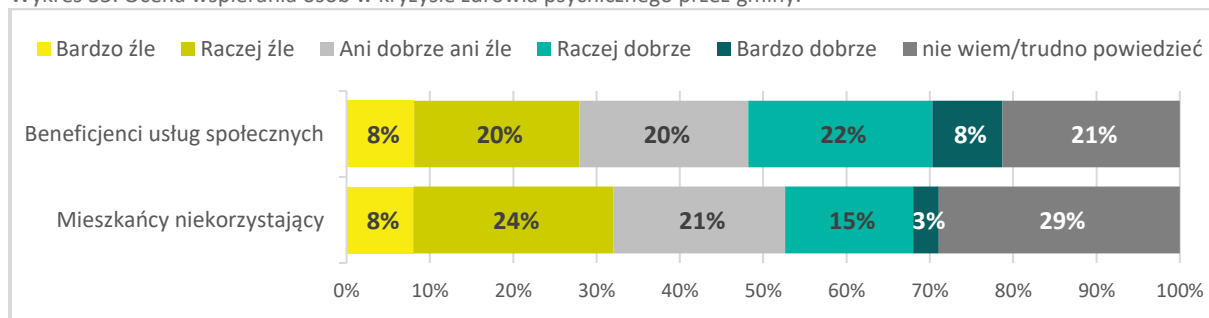
Wykres 34. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców 12% stanowiły osoby w kryzysie zdrowia psychicznego. Dodatkowo 10% ankietowanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 13% uczestników badania przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny, a 19% badanych ma je wśród znajomych.

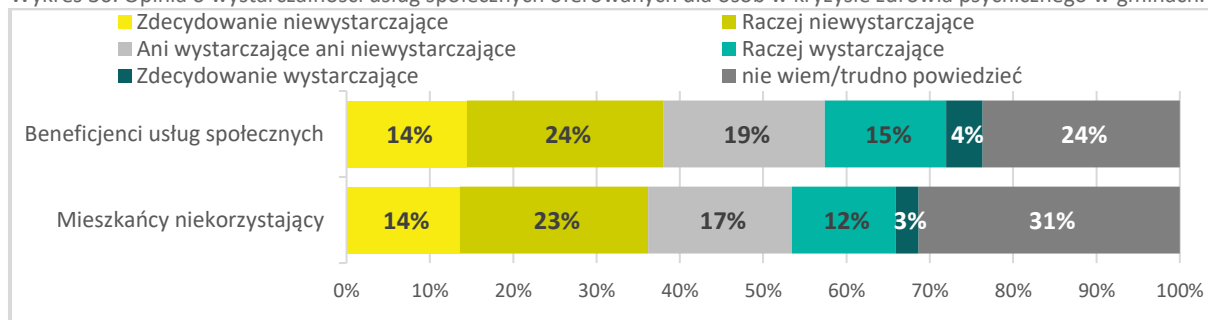
Wykres 35. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców zdanie na temat oceny wsparcia osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu płockiego jest podzielone. O ile beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy dobrze wspierają takie osoby (30% ankietowanych) niż źle wspierają (28% ankietowanych), to mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (18% badanych uważa, że dobrze wspierają, 32% badanych uważa, że źle wspierają takie osoby).

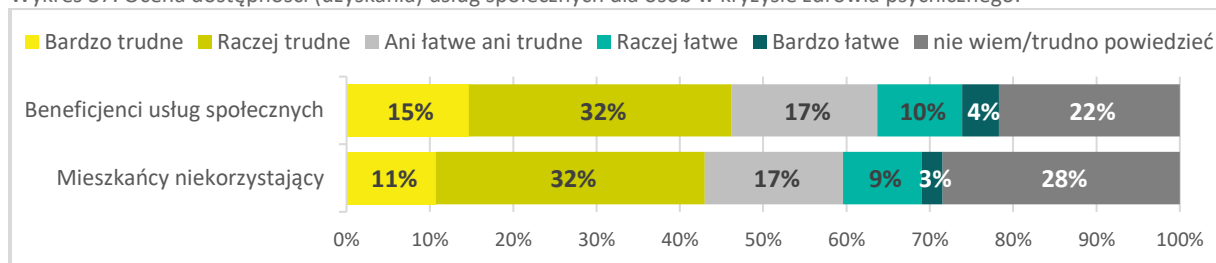
Wykres 36. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminach.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu płockiego są niewystarczające (38% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

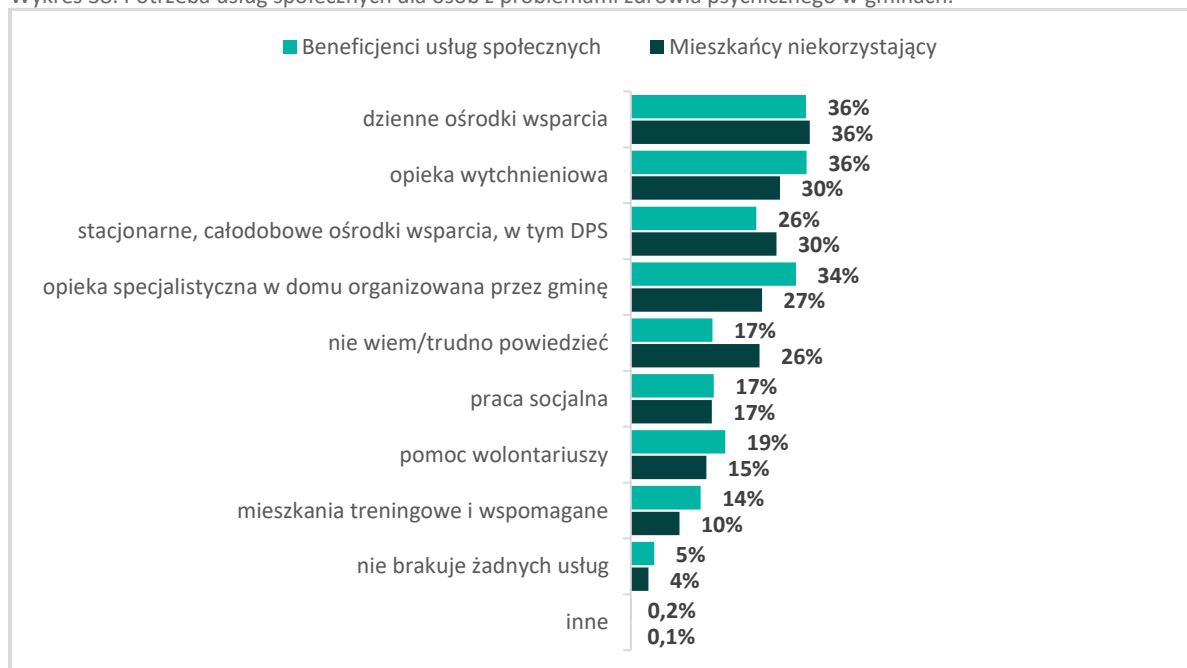
Wykres 37. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gmin powiatu płockiego jest trudne (47% beneficjenci usług społecznych, 43% niekorzystający z nich).

Wykres 38. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminach.

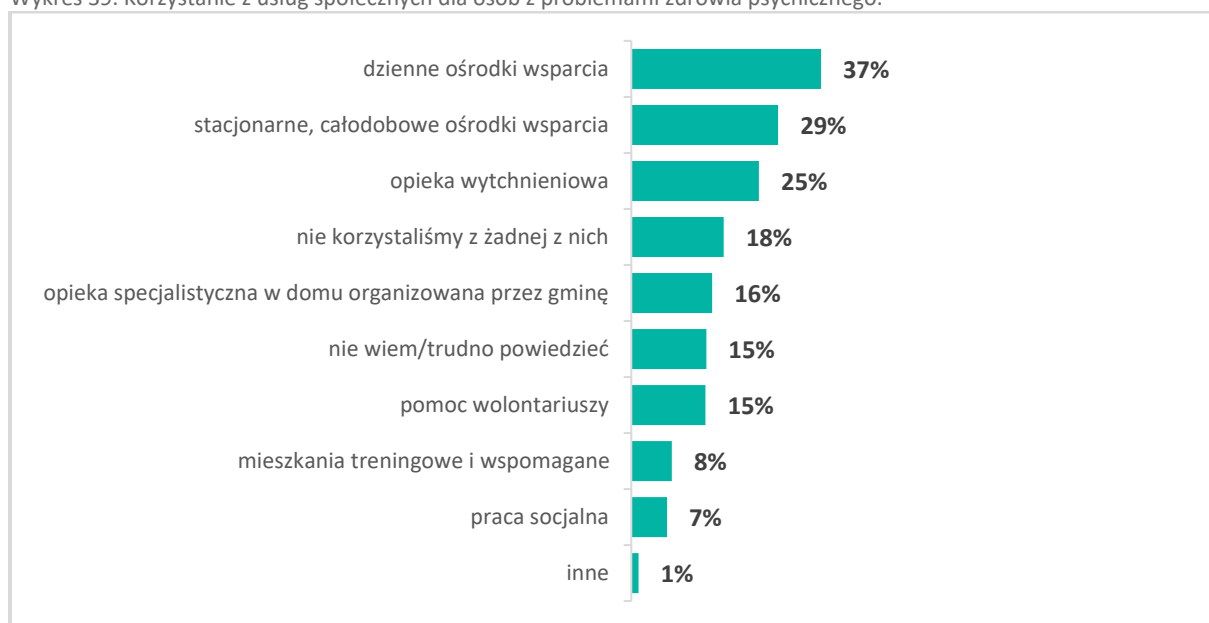


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- **dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**
- **wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)**
- **specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminy.**

Wykres 39. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.

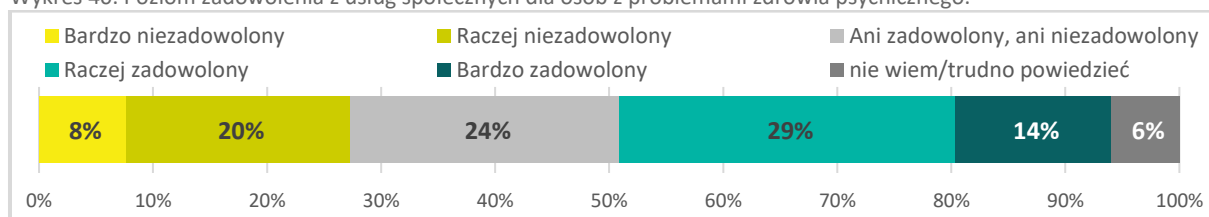


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gmin powiatu płockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- **dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**
- **stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia.**

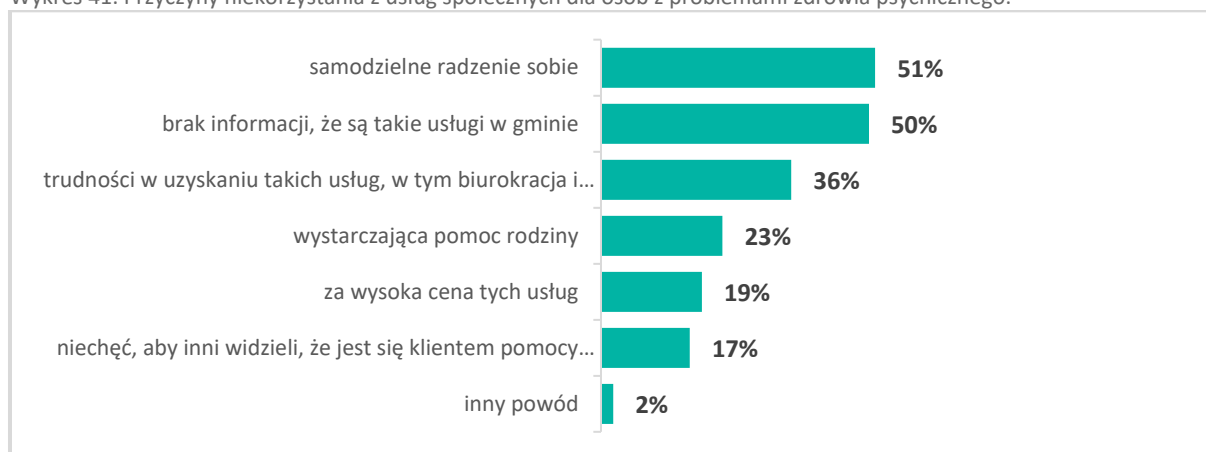
Wykres 40. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gmin powiatu płockiego korzystających z usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (43% zadowolonych do 28% niezadowolonych).

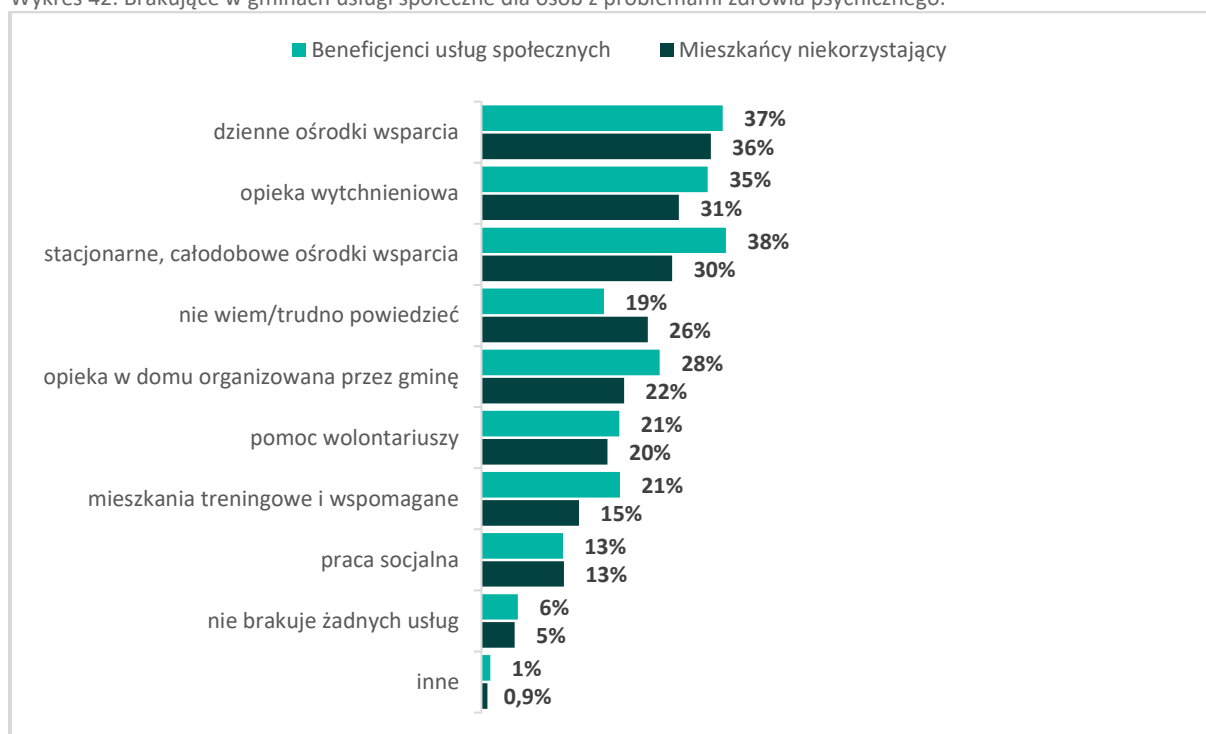
Wykres 41. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z problemami zdrowia psychicznego, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na samodzielne radzenie sobie z problemami (51% ankietowanych) oraz na brak informacji o takich usługach w gminach (50% ankietowanych).

Wykres 42. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

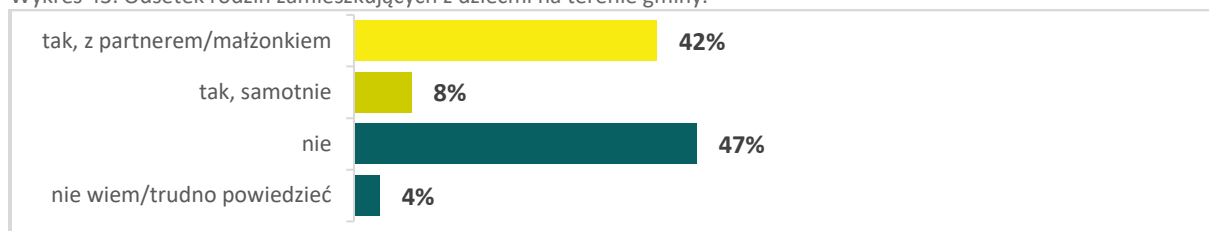
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

5. Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla rodzin z dziećmi.

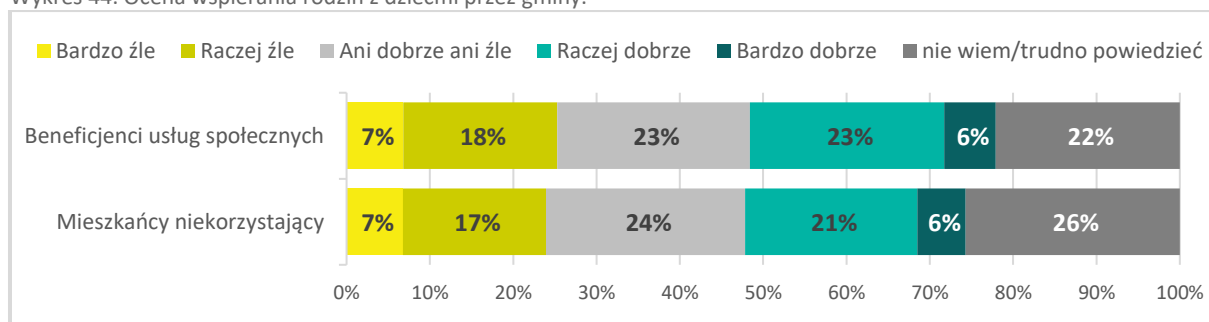
Wykres 43. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 42% ankietowanych stanowiły rodziny z dziećmi. Dodatkowo 8% uczestników badania przyznało, że mieszka samotnie z dziećmi, natomiast 47% badanych nie posiada dzieci.

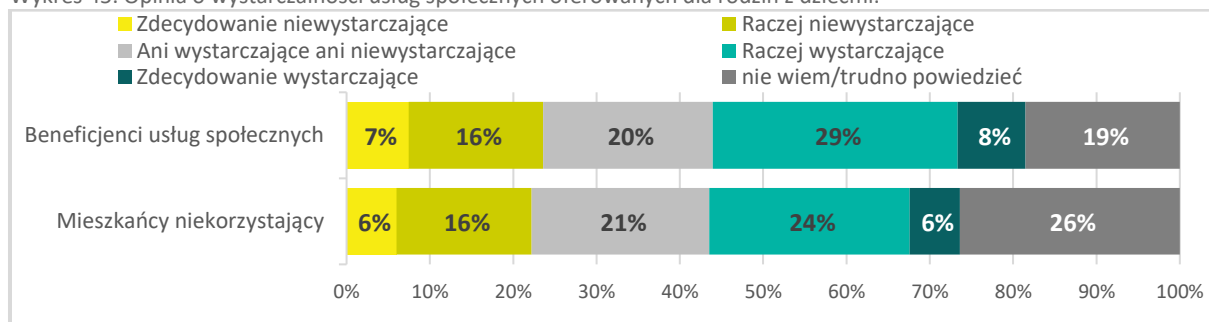
Wykres 44. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płockiego dobrze wspierają rodziny z dziećmi (29% beneficjenci usług społecznych, 27% niekorzystający z nich).

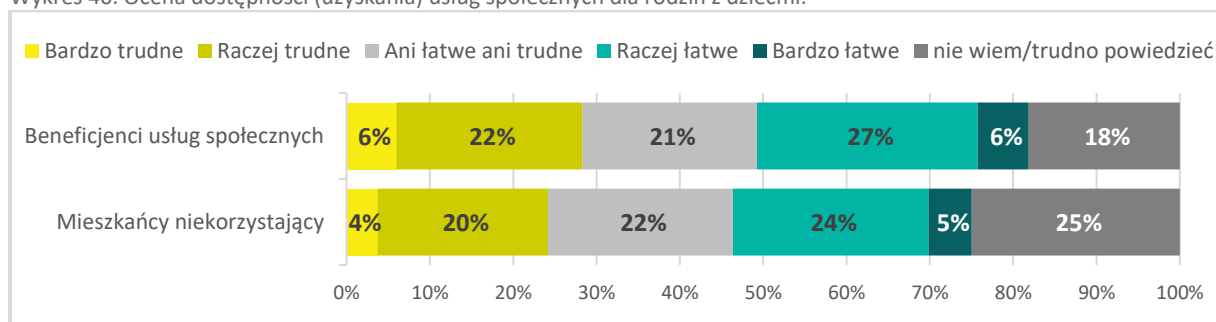
Wykres 45. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminy powiatu płockiego są wystarczające (37% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

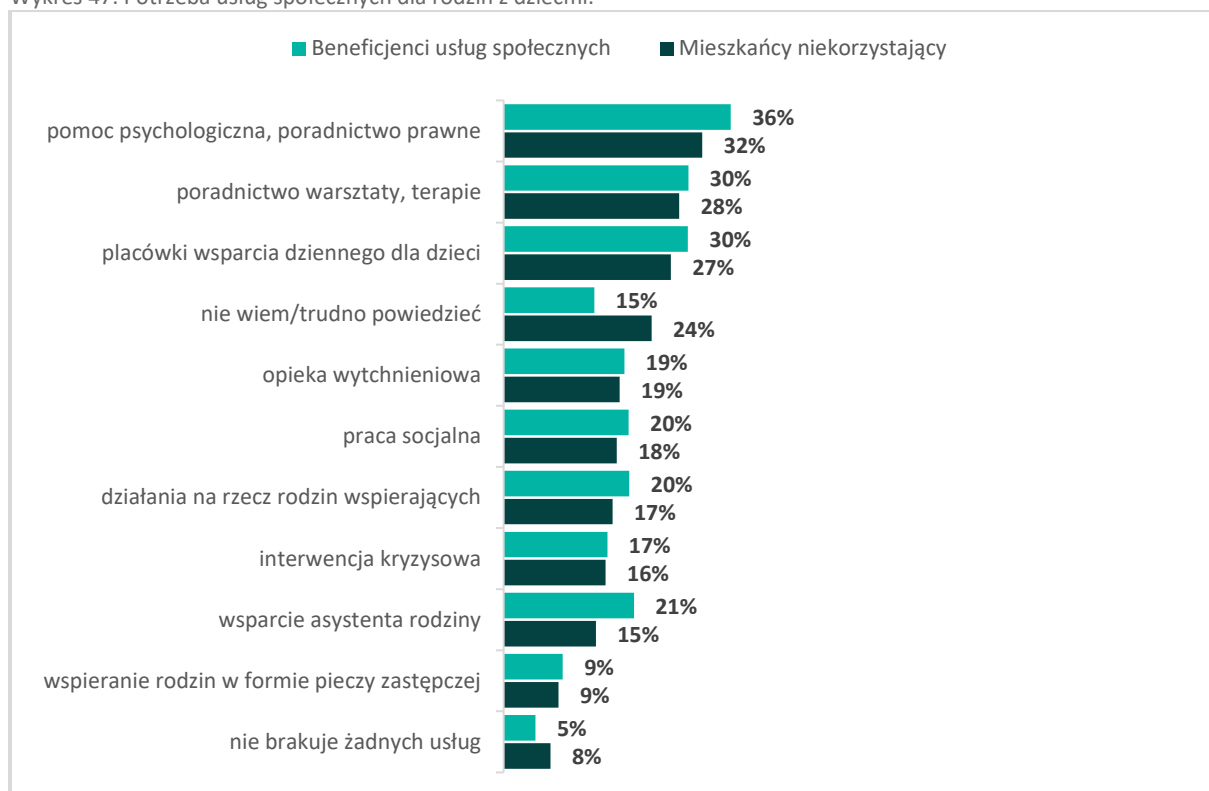
Wykres 46. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gmin powiatu płockiego jest łatwe (33% beneficjenci usług społecznych, 29% niekorzystający z nich).

Wykres 47. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi.

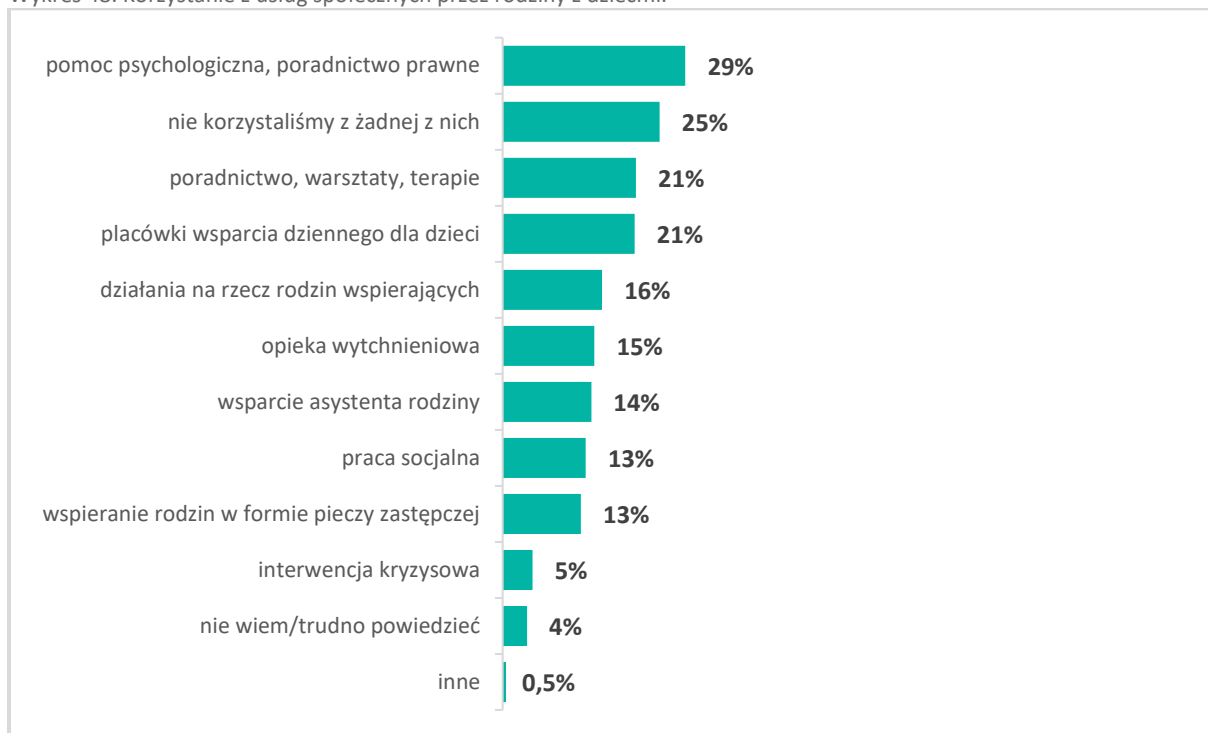


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci.

Wykres 48. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.

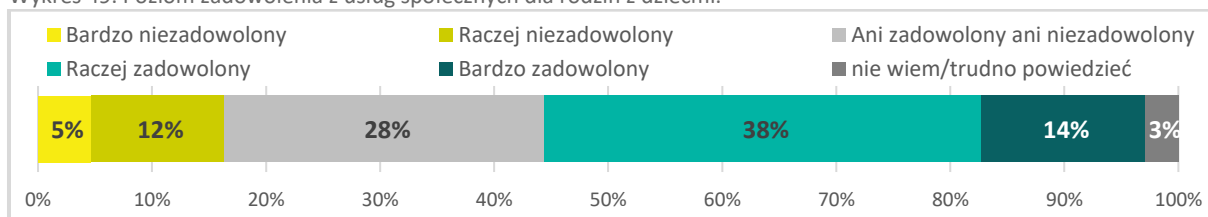


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gmin powiatu płockiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- poradnictwa, warsztatów, terapii
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci.

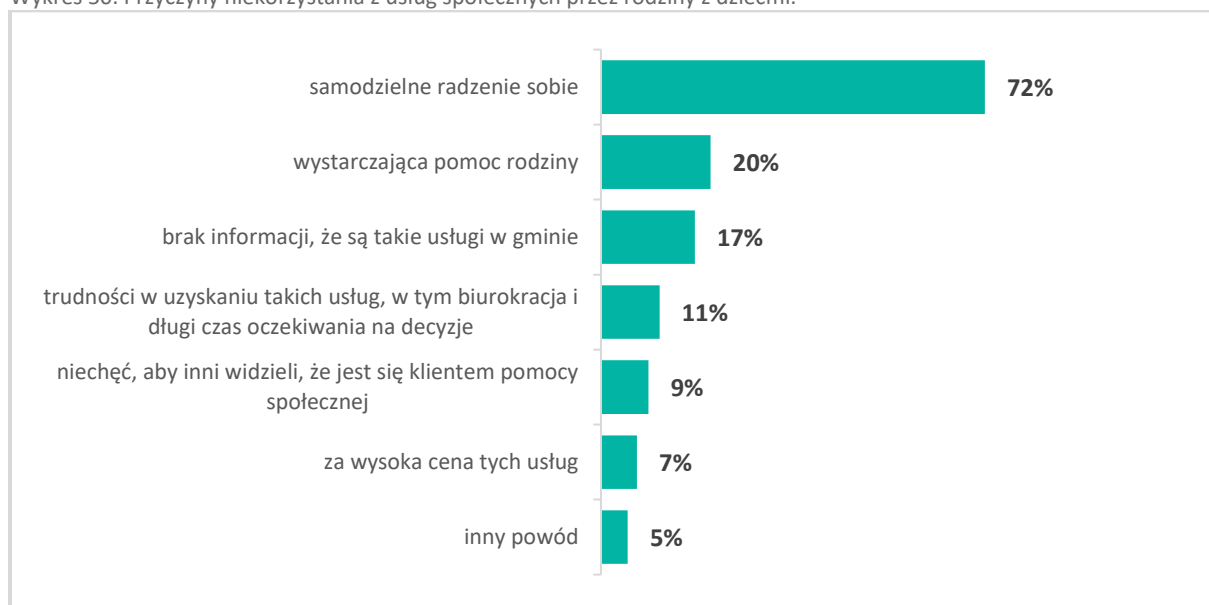
Wykres 49. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gmin powiatu płockiego korzystających z usług społecznych dla rodzin z dziećmi większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (52% zadowolonych do 17% niezadowolonych).

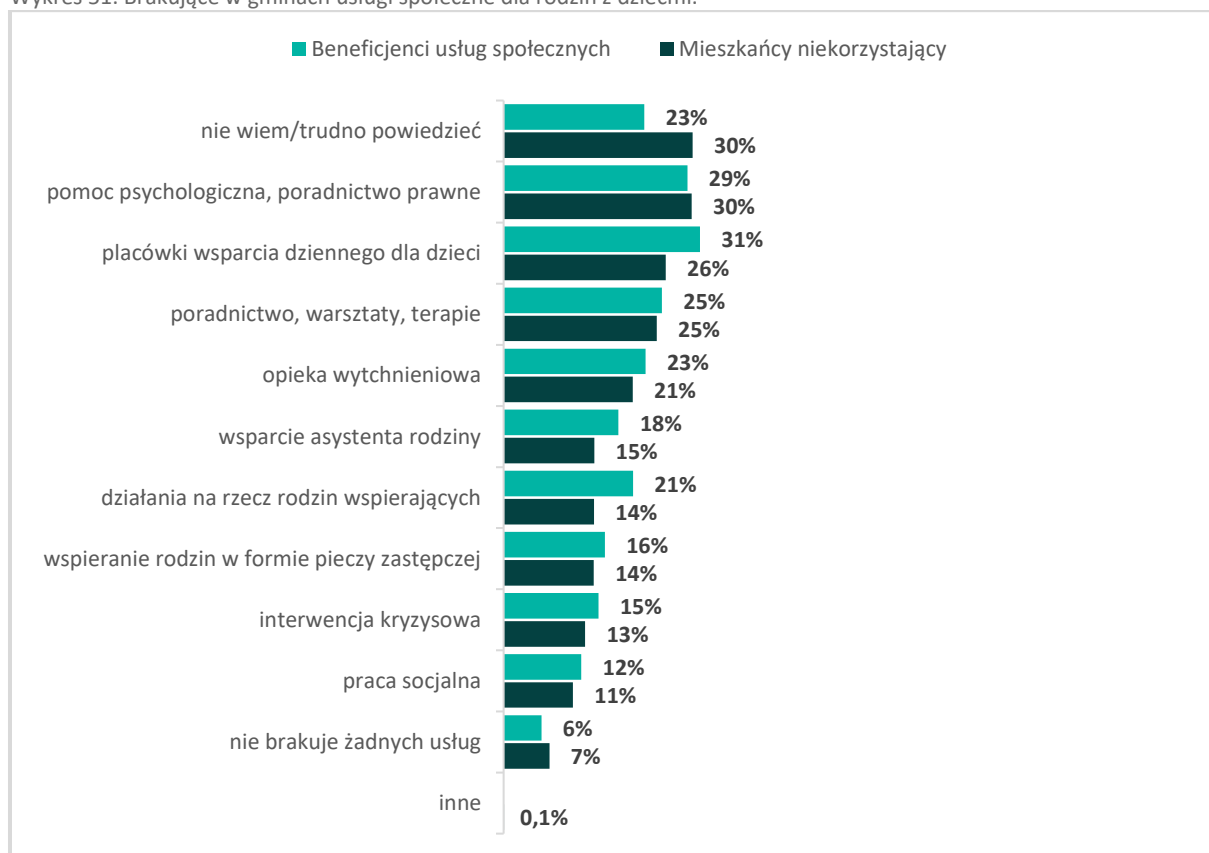
Wykres 50. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Rodziny z dziećmi, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na radzenie sobie samodzielnie z problemami (72% ankietowanych) oraz wystarczającą pomoc ze strony rodziny (20% badanych).

Wykres 51. Brakujące w gminach usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

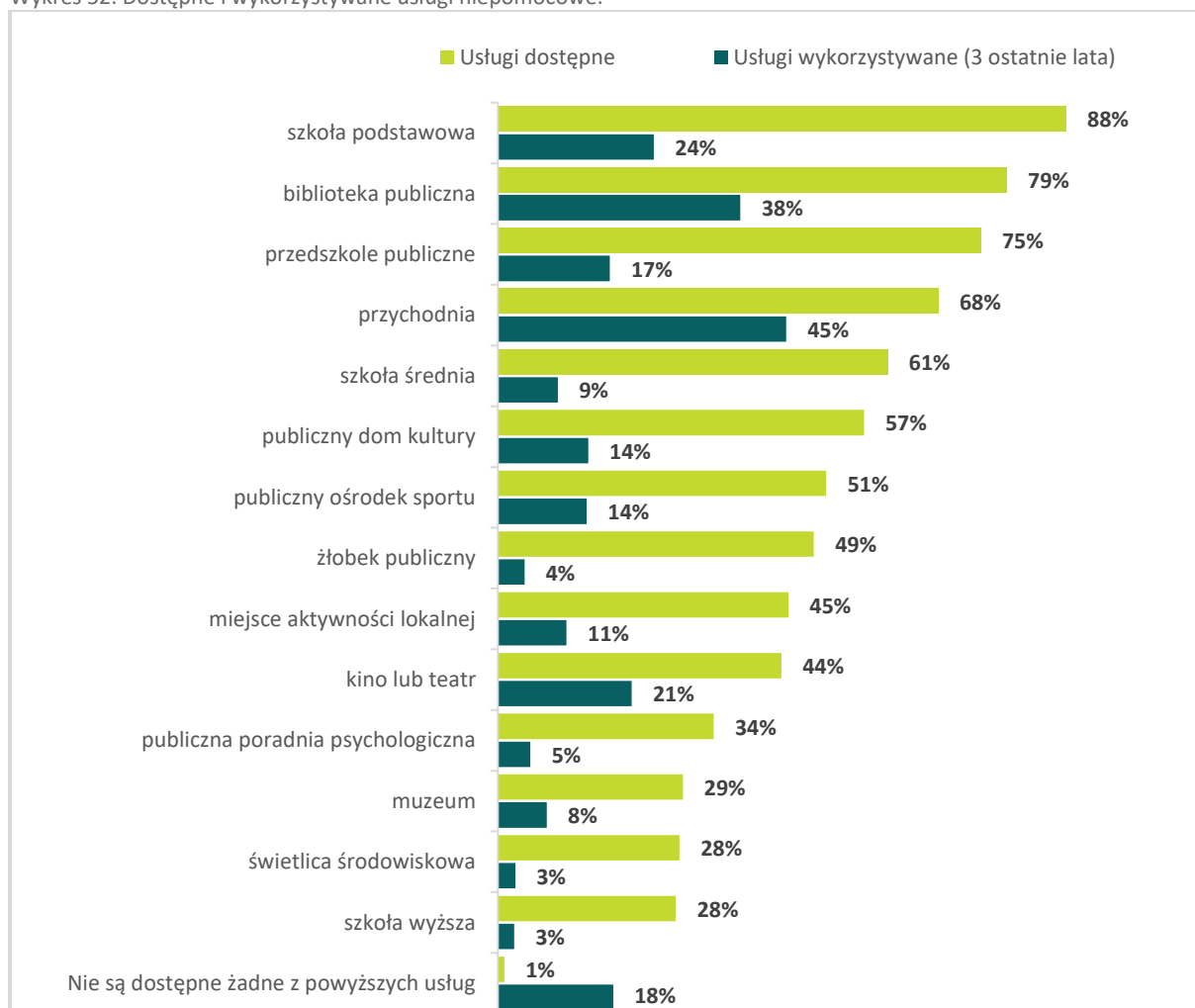
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płockiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- poradnictwo, warsztaty, terapie.

6. Usługi niepomocowe dostępne w powiecie

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o realizowanych na jej terenie usługach niepomocowych.

Wykres 52. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem mieszkańców gmin powiatu płockiego na jej terenie są dostępne różne niepomocowe usługi społeczne. Najczęściej wskazywane to:

- szkoła podstawowa (88% ankietowanych)
- biblioteka publiczna (79% ankietowanych)
- przedszkole publiczne (75% ankietowanych)
- przychodnia (68% ankietowanych).

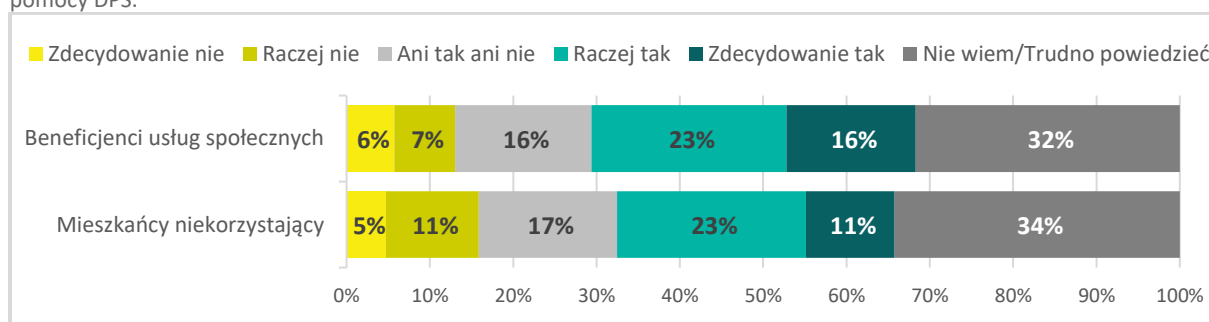
- szkoła średnia (61% ankietowanych)
- publiczny dom kultury (57% ankietowanych).

Natomiast najczęściej wykorzystywaną w ciągu ostatnich 3 lat usługą społeczną według respondentów jest przychodnia (45% badanych) oraz biblioteka (38% badanych).

7. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płockiego o potrzebie zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych.

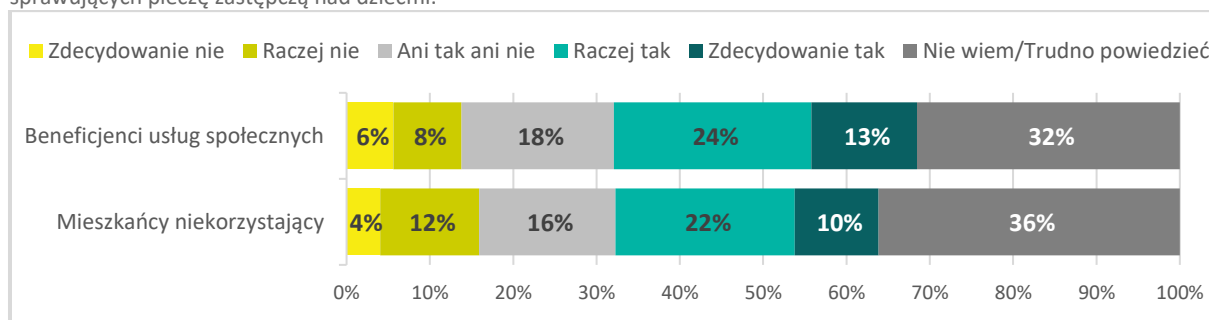
Wykres 53. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gmin powiatu płockiego przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które potrzebują wsparcia w postaci umieszczenia ich w domu pomocy społecznej wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (39% beneficjenci usług społecznych, 34% niekorzystający z nich).

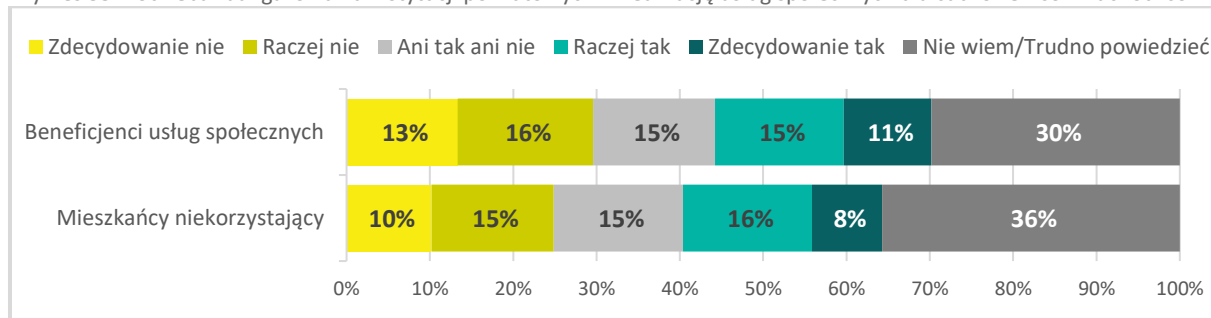
Wykres 54. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gmin powiatu płockiego przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (37% beneficjenci usług społecznych, 32% niekorzystający z nich).

Wykres 55. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gmin powiatu płockiego przeważała opinia, że usługi społeczne dla cudzoziemców i uchodźców nie wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (29% beneficjenci usług społecznych, 25% niekorzystający z nich).

ROZDZIAŁ III

DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI SPOŁECZNE W POWIECIE PŁOCKIM

I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

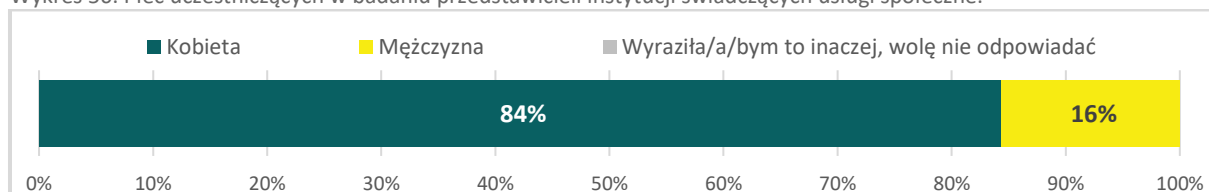
1. Metodologia badania

W ramach niniejszej diagnozy zostało również przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS badanie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w lutym i marcu 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **W powiecie płockim przeprowadzono 32 wywiady z przedstawicielami ww. instytucji** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie przedstawicieli instytucji).

2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, stanowiska, stażu pracy, podmiotu prowadzącego, nazwy instytucji. Grupa ta uczestniczyła w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w gminach powiatu płockiego.

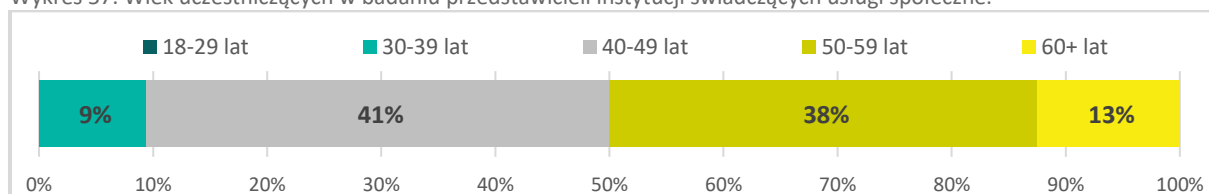
Wykres 56. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu dominującą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 84% badanych).

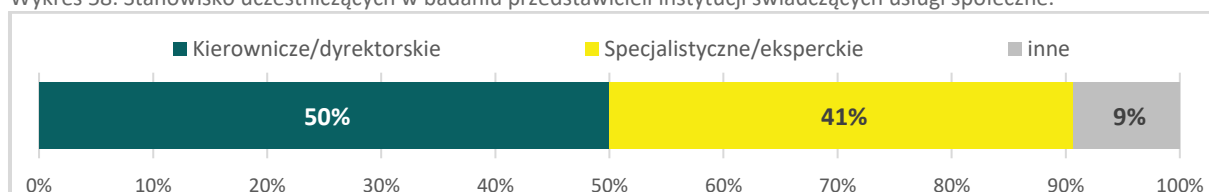
Wykres 57. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów reprezentowali oni cztery grupy wiekowe, wśród których dominującą grupą były osoby w wieku 40-49 lat (41% badanych).

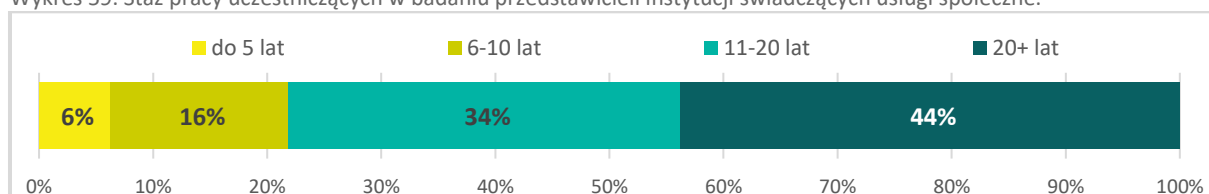
Wykres 58. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stanowiska respondentów reprezentowali oni trzy grupy zawodowe, wśród których dominującą byli kierownicy/dyrektorzy (50% ankietowanych).

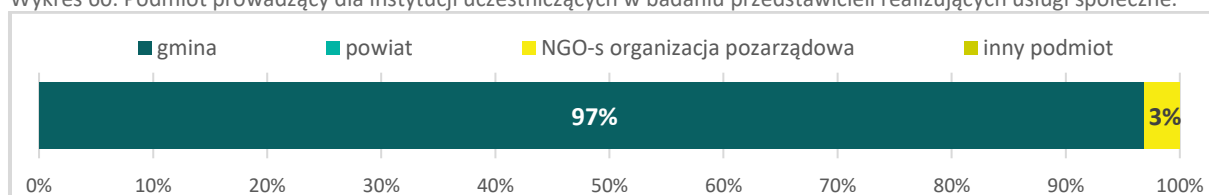
Wykres 59. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stażu pracy respondentów reprezentowali oni cztery grupy doświadczenia, wśród których dominującą była ta w przedziale 20+ lat (44% ankietowanych).

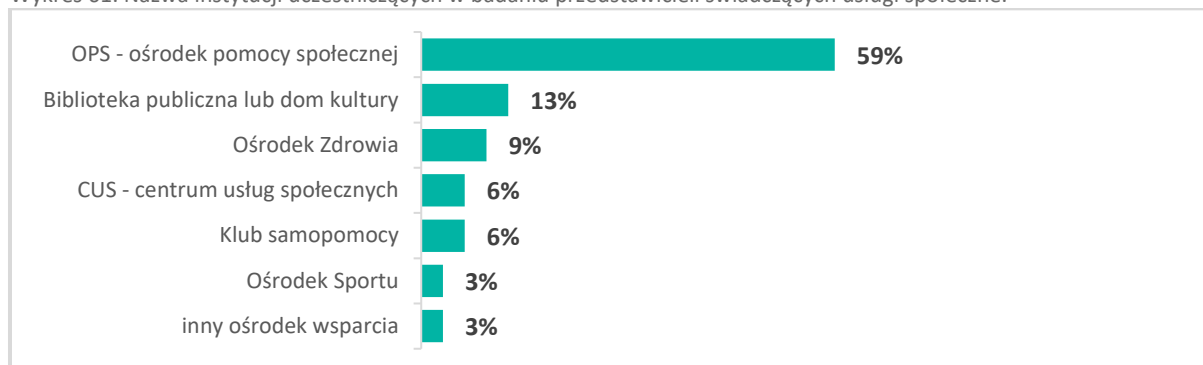
Wykres 60. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku podmiotu prowadzącego dla instytucji uczestniczących w badaniu zostały zidentyfikowane tylko dwa podmioty i były to gmina oraz organizacja pozarządowa.

Wykres 61. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.



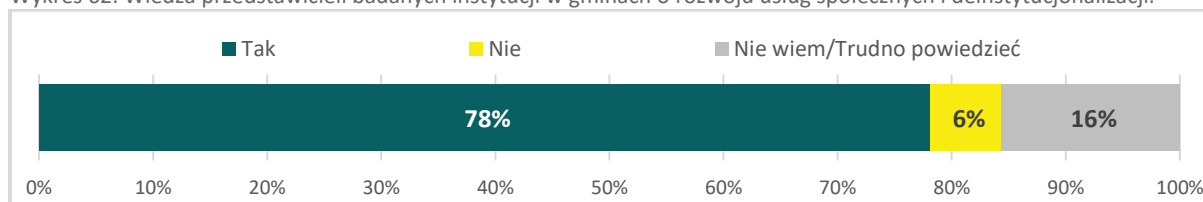
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku nazwy instytucji uczestniczących w badaniu zostało zidentyfikowanych siedem podmiotów: ośrodek pomocy społecznej, biblioteka publiczna lub dom kultury, ośrodek zdrowia, centrum usług społecznych, klub samopomocy, ośrodek sportu oraz inny ośrodek wsparcia.

II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne w zakresie ich podejścia do rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

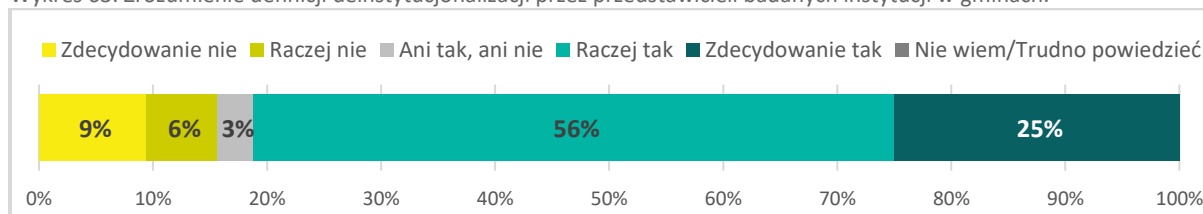
Wykres 62. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminach o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Większość przedstawicieli (78% ankietowanych) badanych instytucji w gminach powiatu mają wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanym pojęciem deinstytucjonalizacji.

Wykres 63. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminach.

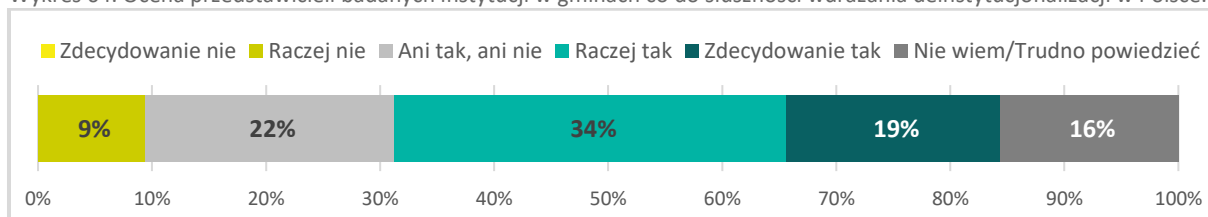


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Deinstytucjonalizacja praktyk pomocowych to proces przechodzenia od organizowania wsparcia opartego na rozwiązaniach zakładowych, w których kluczową rolę odgrywają placówki całodobowe długookresowego pobytu, do organizowania wsparcia w sposób środowiskowy, z wykorzystaniem infrastruktury usług społecznych i innych zasobów społeczności lokalnych

(M. Rymśza, 2022). Ta definicja jest zrozumiała dla zdecydowanej większości (81% ankietowanych) respondentów.

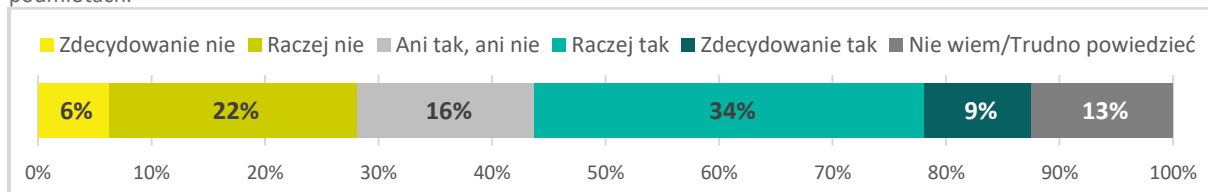
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Większość przedstawicieli badanych instytucji (53% ankietowanych) podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

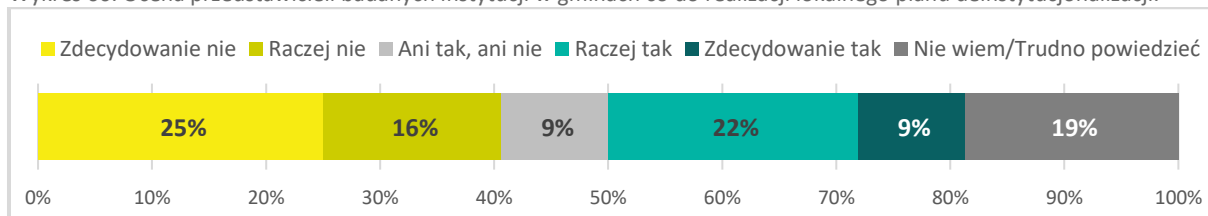
Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele instytucji w większości (43% ankietowanych) przyznają, że ich podopieczni i personel wyrażali potrzebę rozwoju środowiskowych usług społecznych w tych podmiotach.

Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji.



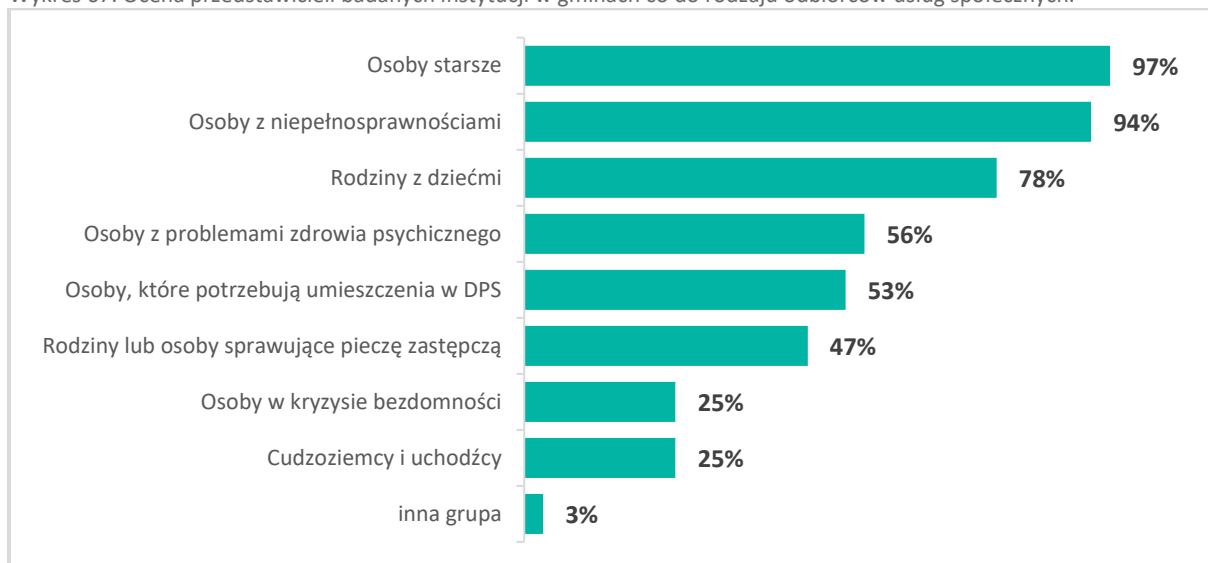
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W 31% instytucji zlokalizowanych w powiecie jest realizowany lokalny plan deinstytucjonalizacji usług społecznych.

III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne dla poszczególnych grup beneficjentów, a także problemy w rozwoju i gotowości podmiotów do rozwoju tych usług.

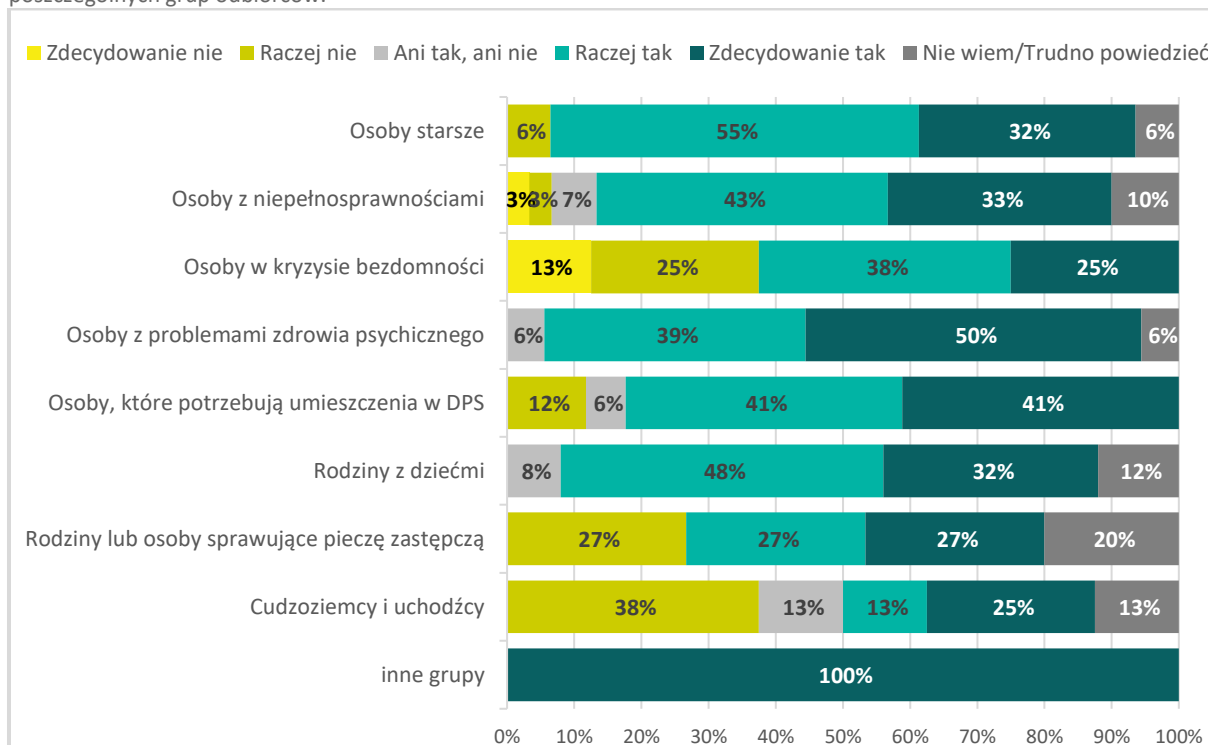
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do rodzaju odbiorców usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Badane instytucje świadczą usługi społeczne głównie dla następujących grup: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi, osoby z problemami zdrowia psychicznego oraz osoby, które potrzebują umieszczenia w DPS.

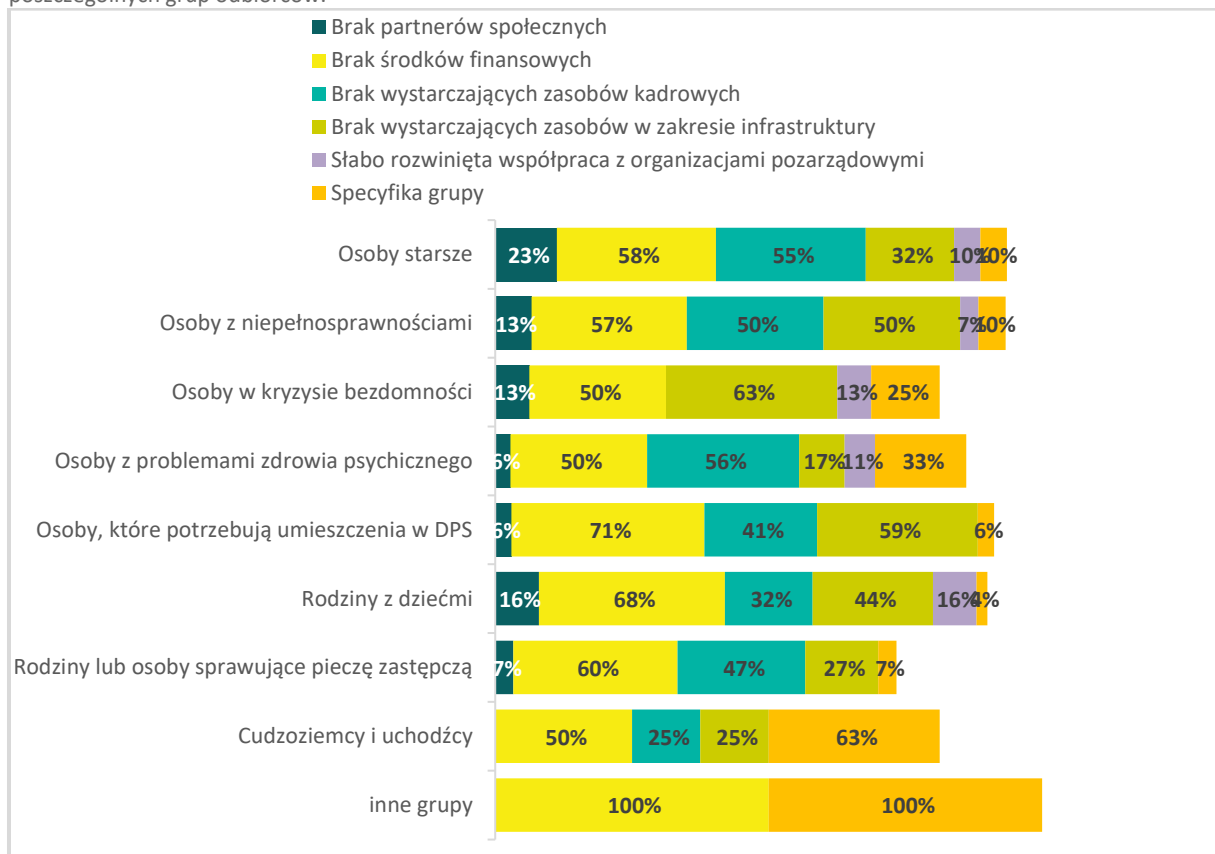
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz rodziny z dziećmi (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

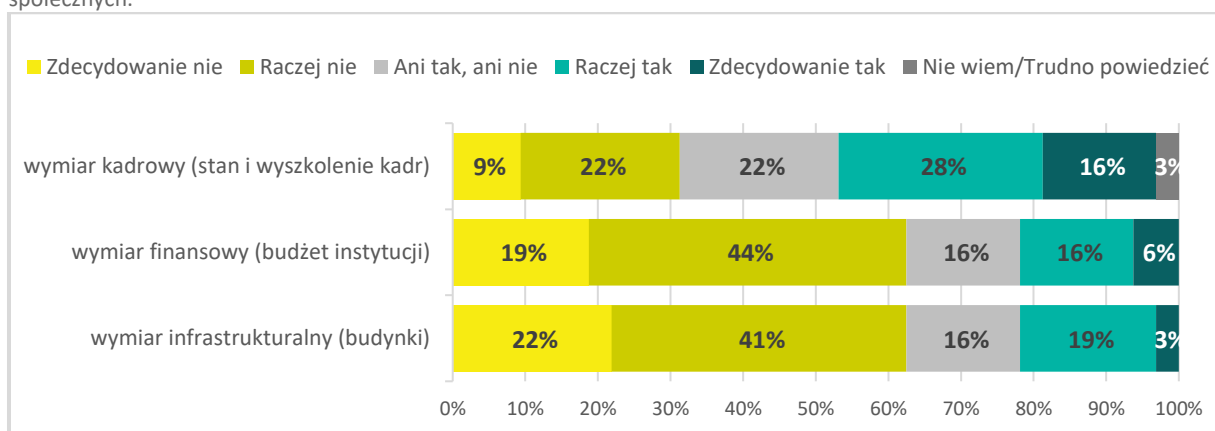
Wykres 69. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w powiecie płońskim to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

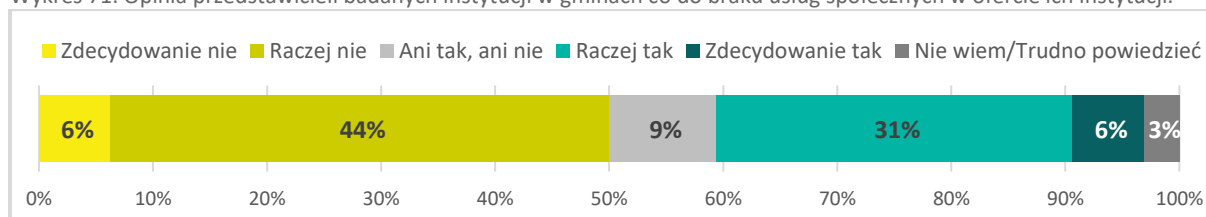
Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – 44% gotowe do 31% niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – 22% gotowe do 63% niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – 22% gotowe do 63% niegotowe.

IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.

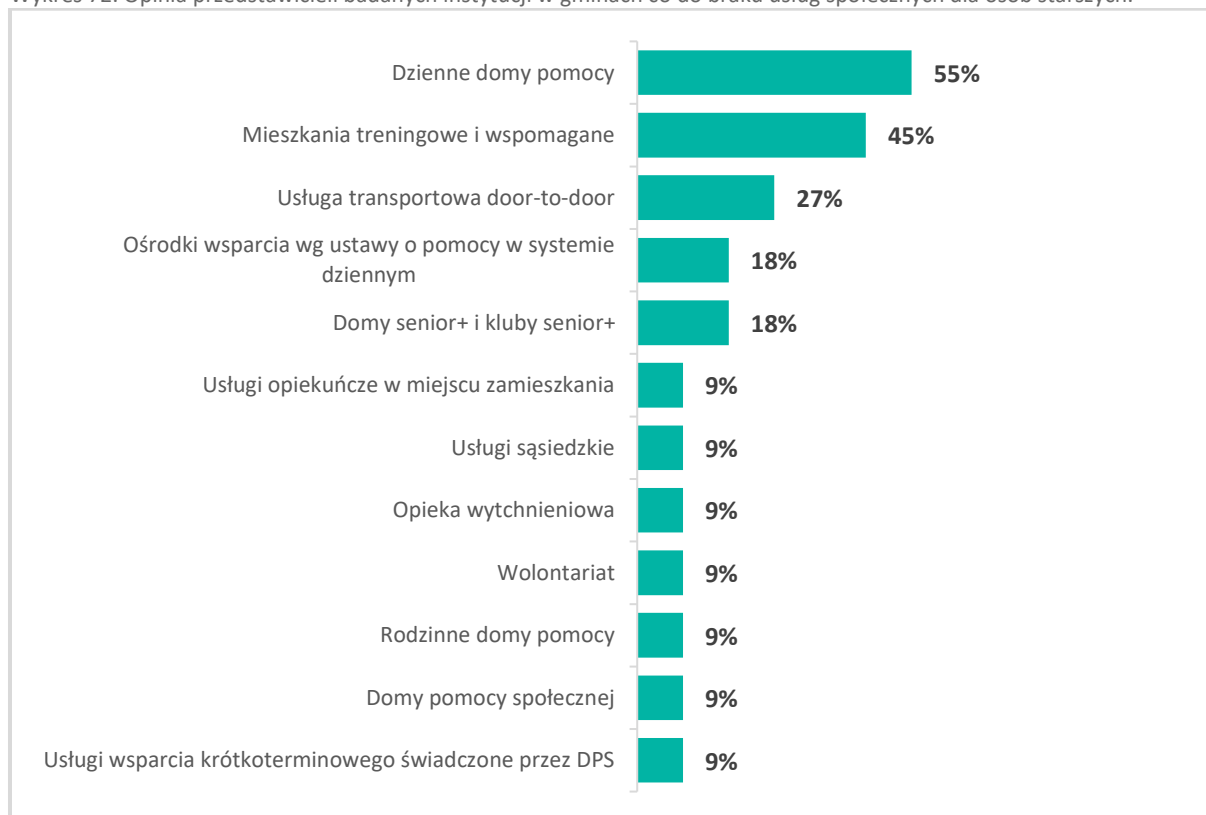
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem ponad jednej trzeciej (37% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje jeszcze jakichś usług, aby lepiej odpowiadać na potrzeby klientów.

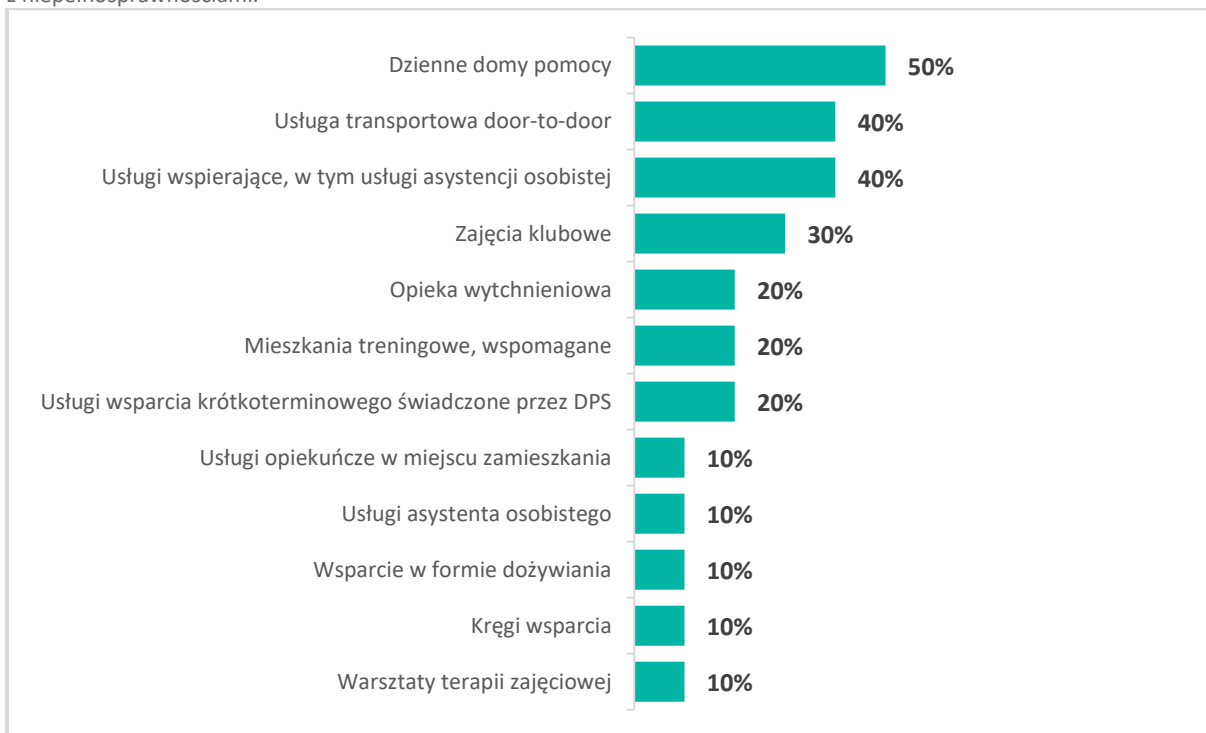
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób starszych w postaci dziennych domów pomocy oraz mieszkań treningowych i wspomaganych.

Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci: dziennych domów pomocy, usługi transportowej door-to-door oraz usług wspierających, w tym usług asystencji osobistej.

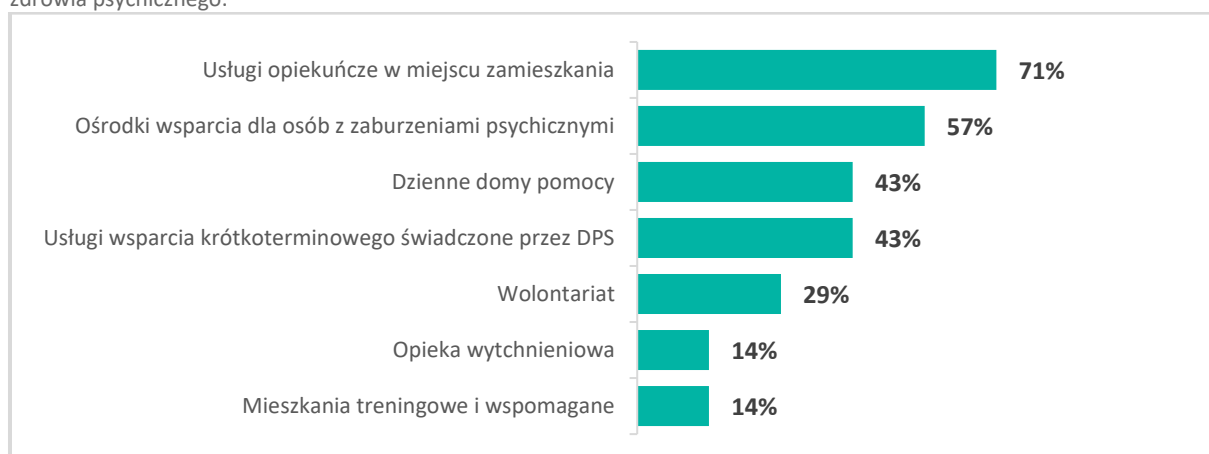
Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności w postaci: punktów pomocy doraźnej, schronisk dla osób bezdomnych, noclegowni oraz mieszkań treningowych i wspomaganych.

Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w postaci: usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dziennych domów pomocy oraz usług wsparcia krótkoterminowego świadczonych przez DPS.

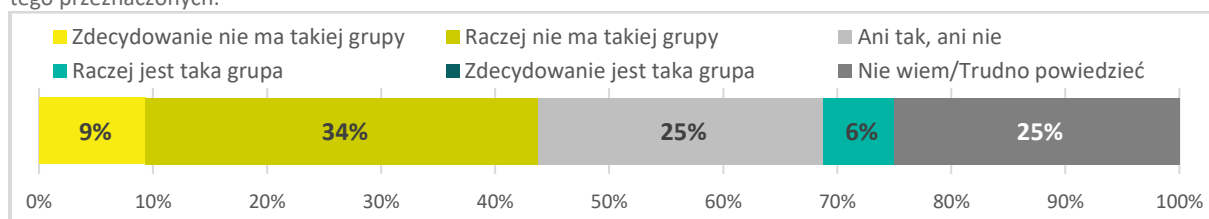
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla rodzin z dziećmi w postaci dostępu do specjalistycznego poradnictwa, warsztatów, terapii.

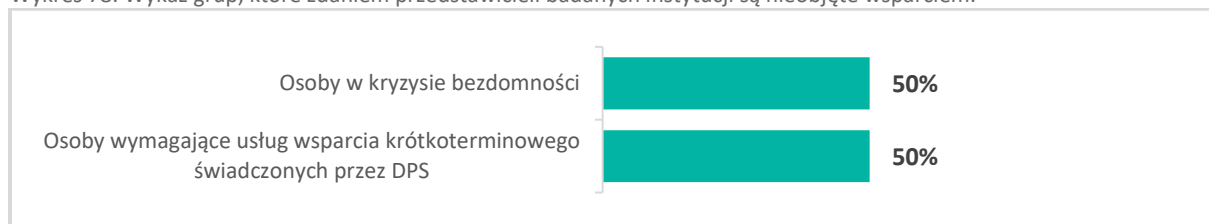
Wykres 77. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pracownicy przebadanych instytucji w większości (43% ankietowanych) wskazują, że nie ma grupy społecznej, która nie jest objęta wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.

Wykres 78. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem.



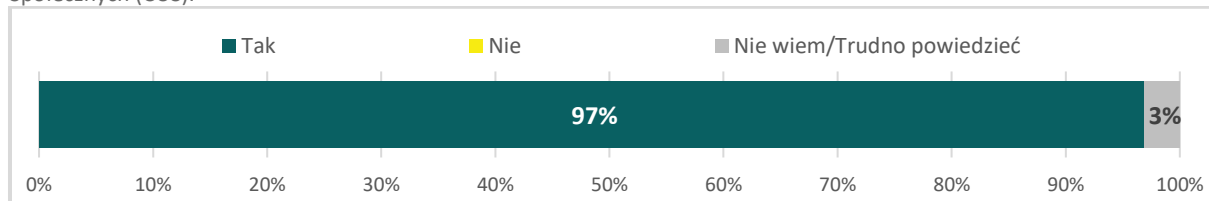
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Grupy społeczne nie objęte wsparciem instytucji gmin powiatu to osoby w kryzysie bezdomności oraz osoby wymagające usług wsparcia krótkoterminowego świadczonych przez DPS.

V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) na terenie powiatu płockiego.

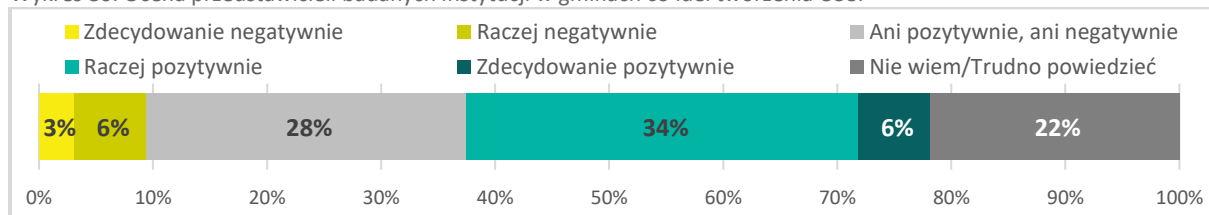
Wykres 79. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Większość przedstawicieli badanych instytucji (97% ankietowanych) w powiecie płockim słyszała o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).

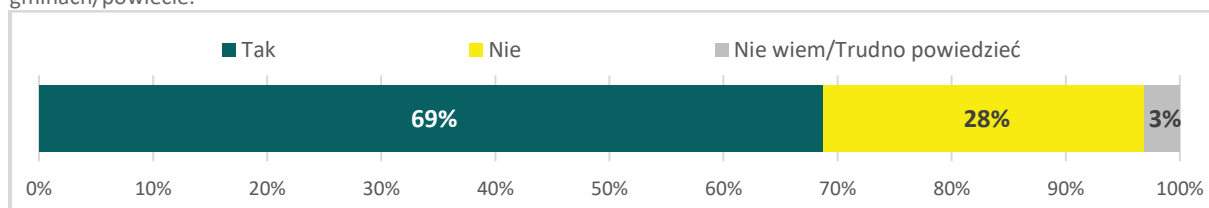
Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do idei tworzenia CUS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Centrum Usług Społecznych to jednostka organizacyjna gminy utworzona dla jednej lub co najmniej dwóch gmin w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług, zgodnie z Art. 9. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Przedstawiciele badanych instytucji pozytywnie (40% badanych) oceniają ideę tworzenia Centrum Usług Społecznych.

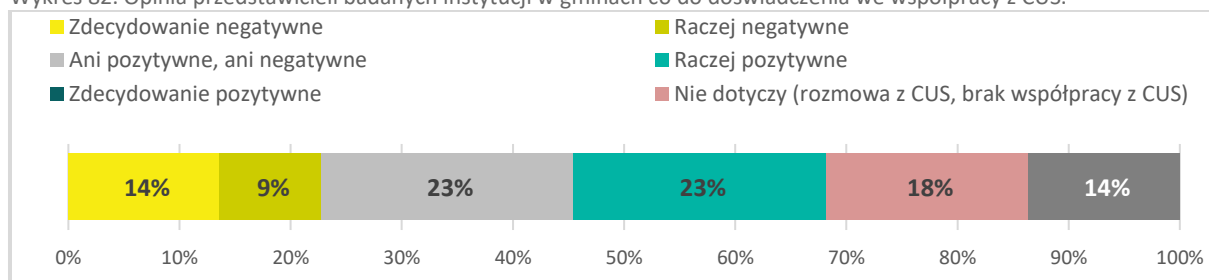
Wykres 81. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminach/powiecie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

69% przedstawicieli instytucji przyznała, że w ich gminach lub powiecie funkcjonuje CUS.

Wykres 82. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do doświadczenia we współpracy z CUS.



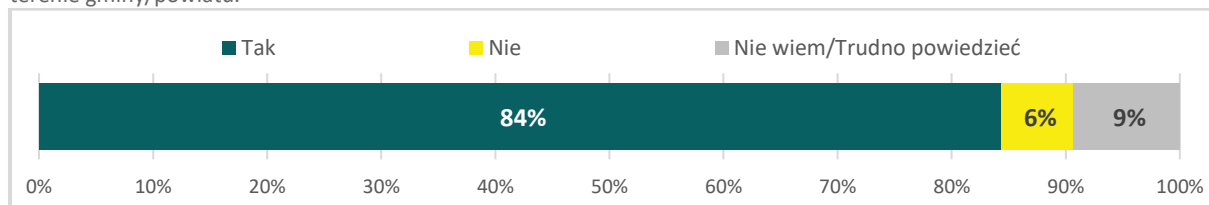
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji w powiecie płockim w równym stopniu (po 23% ankietowanych) ocenili doświadczenia we współpracy z CUS jako pozytywne i negatywne.

VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie powiatu

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gmin powiatu płockiego.

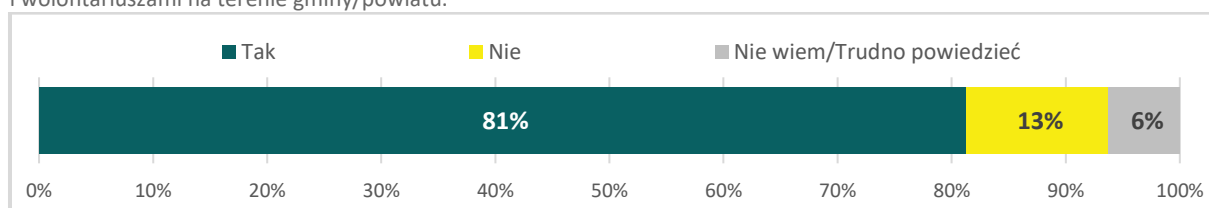
Wykres 83. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdecydowana większość (84% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji przyznała, że w ich gminach lub powiecie działają organizacje pozarządowe.

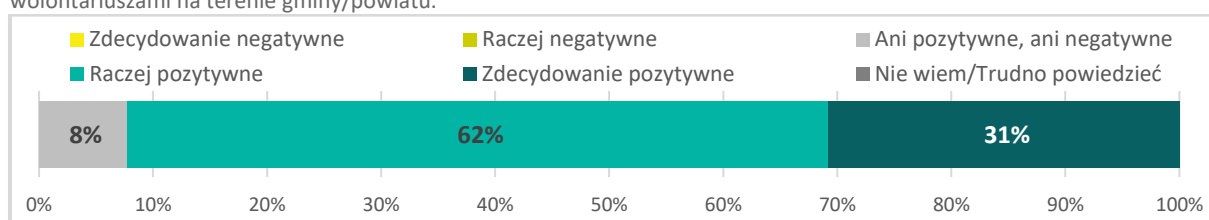
Wykres 84. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Większość (81% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji, którzy mają świadomość działania na ich terenie organizacji pozarządowych, deklaruje doświadczenie współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi.

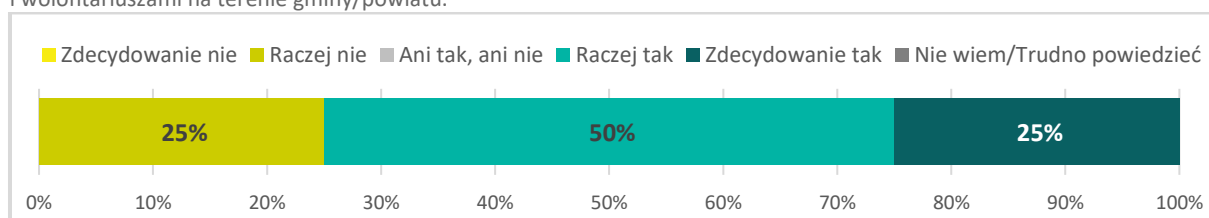
Wykres 85. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu są pozytywne (93% ankietowanych).

Wykres 86. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Instytucje, które nie mają doświadczenia współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi byłyby zainteresowane nawiązaniem współpracy z nimi (75% badanych).

SPIS TABEL

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w powiecie plockim w 2023 r.	18
Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w powiecie plockim w 2023 r.	19
Tabela 3. Kapitał społeczny w powiecie plockim w 2023 r.	19
Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie powiatu plockiego.....	20
Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie powiatu plockiego	23
Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie powiatu plockiego według rodzaju prowadzonej działalności	24
Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie powiatu plockiego	24
Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie plockim w 2023 roku	28
Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie plockim w 2023 roku w podziale na wiek i płeć.....	28
Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie plockim w 2023 roku.	28
Tabela 11. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie plockim 2023 roku.....	29
Tabela 12. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w 2023 roku w podziale na wiek i płeć.	30
Tabela 13. Pomoc dla cudzoziemców w powiecie plockim w 2023 r.....	35

SPIS WYKRESÓW



Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów.	37
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów.	37
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.....	37
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.....	37
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów.	38
Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów.	38
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych.	38
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminy.....	39
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.	39
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych.	39
Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.....	40
Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze.	40
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.....	41
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze.	41
Wykres 15. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób starszych.	42
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.	42
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminy.	43
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.	43
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ...	43
Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.....	44
Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.....	44
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.	45
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.	45
Wykres 24. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.	46
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.	47
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminy.	47
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.....	47
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.	48
Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.....	48
Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....	48
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....	49
Wykres 32. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....	49
Wykres 33. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.	49
Wykres 34. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.	50

Wykres 35. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy.....	50
Wykres 36. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminach.	51
Wykres 37. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.....	51
Wykres 38. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminach. ...	51
Wykres 39. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....	52
Wykres 40. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.	52
Wykres 41. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....	53
Wykres 42. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego.	53
Wykres 43. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.....	54
Wykres 44. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminy.....	54
Wykres 45. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi.	54
Wykres 46. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi.	55
Wykres 47. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi.	55
Wykres 48. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.	56
Wykres 49. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi.	56
Wykres 50. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.	57
Wykres 51. Brakujące w gminach usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.	57
Wykres 52. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.	58
Wykres 53. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS.	59
Wykres 54. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi.....	59
Wykres 55. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.....	60
Wykres 56. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	61
Wykres 57. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	62
Wykres 58. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	62
Wykres 59. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	62
Wykres 60. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.....	62
Wykres 61. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.....	63
Wykres 62. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminach o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.	63
Wykres 63. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminach.	63
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce.	64

Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach.	64
Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji.	64
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do rodzaju odbiorców usług społecznych.	65
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.	65
Wykres 69. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.....	66
Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych.	66
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....	67
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób starszych.....	67
Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.....	68
Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....	68
Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.	69
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi.	69
Wykres 77. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.	69
Wykres 78. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem.	70
Wykres 79. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).	70
Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do idei tworzenia CUS.....	70
Wykres 81. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminach/powiecie.....	71
Wykres 82. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do doświadczenia we współpracy z CUS.....	71
Wykres 83. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu.	71
Wykres 84. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.	72
Wykres 85. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.....	72
Wykres 86. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.....	72