



**Diagnoza
lokalnych zasobów
i potrzeb w zakresie usług
społecznych dla powiatu
płońskiego**

Mazowsze.
serce Polski



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Łączymy



Aktywizujemy



Wspieramy

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

- 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 80/82
- tel. 22 376 85 00, e-mail: mcps@mcps.com.pl
- www.mcps.com.pl

Dokument wytworzono w okresie wrzesień 2024 – kwiecień 2025 r.

Opracowanie: IBC Advisory Spółka Akcyjna oraz Centrum Badań Marketingowych Indicator Sp. z o.o.

SPIS TREŚCI

Wykaz używanych pojęć i skrótów	5
Wprowadzenie.....	7
Najważniejsze wnioski	9
I. Demografia	9
II. Sytuacja gospodarcza powiatu	9
III. Lokalne zasoby usług społecznych	9
IV. Pomoc społeczna	10
V. Charakterystyka usług społecznych dla osób starszych w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	10
VI. Charakterystyka usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych	11
VII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych	12
VIII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	13
IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....	14
X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płońskim w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	16
Rozdział I Diagnoza lokalnych zasobów powiatu płońskiego w zakresie usług społecznych w świetle analizy danych zastanych	17
I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej	17
II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych	18
III. Analiza świadczonych usług społecznych	24
Rozdział II Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego mieszkańców powiatu płońskiego	33
I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej	33
II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów.....	35
Rozdział III Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płońskim	59
I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej	59
II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	61
III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych	62
IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji	65

V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)	68
VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie powiatu	69
Spis tabel.....	71
Spis wykresów	72

WYKAZ UŻYWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

CAPI –wywiad bezpośredni (ang. Computer Assisted Personal Interview).

CAWI – Computer Assisted Web Interview, ankieta online.

CATI – wywiad telefoniczny (ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing).

CUS – Centrum Usług Społecznych.

Deinstytucjonalizacja (DI) - rozumiana nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

Diagnoza – Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych na Mazowszu.

DPS – Dom Pomocy Społecznej.

EFS – Europejski Fundusz Społeczny.

Gmina - podstawowa jednostka samorządu terytorialnego w Polsce, odpowiedzialna za lokalne sprawy publiczne. Jest najmniejszym szczeblem administracji publicznej, obejmującym obszar jednej lub kilku miejscowości.

GUS – Główny Urząd Statystyczny.

JOPS – Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej.

LPDI – Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych.

MCPS – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

NSP – Narodowy Spis Powszechny.

OIK – Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej.

Osoba w wieku poprodukcyjnym – zaczyna się po 60 roku życia dla kobiet i po 65 roku życia dla mężczyzn, zgodnie z ustawowym wiekiem emerytalnym.

Osoba w wieku produkcyjnym – przedział wiekowy obejmuje osoby od 18 do 60 lat dla kobiet i od 18 do 65 lat dla mężczyzn.

Osoba w wieku przedprodukcyjnym – osoba, która jeszcze nie osiągnęła wieku, w którym może podjąć pracę zawodową i w związku z tym nie uczestniczy w rynku pracy.

OZPS – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.

PCPR – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

Przemoc domowa – formy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub emocjonalnej agresji stosowanej w relacjach rodzinnych lub bliskich, gdzie jedna osoba lub grupa osób sprawuje kontrolę nad inną.

Przyrost naturalny – różnica między liczbą urodzeń a liczbą zgonów na danym obszarze w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu roku. Jest jednym z podstawowych wskaźników demograficznych służących do oceny czy populacja danego kraju lub regionu rośnie, maleje, czy pozostaje na stabilnym poziomie.

REGON – Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej.

ŚDS – Środowiskowy Dom Samopomocy.

Usługi społeczne – działania i programy realizowane przez państwo, samorządy lokalne lub organizacje pozarządowe, mające na celu wspieranie dobrostanu społecznego i zaspokajanie podstawowych potrzeb obywateli. Ich głównym celem jest pomoc osobom, które z różnych powodów (np. ekonomicznych, zdrowotnych, społecznych) nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie lub poprawić swojej sytuacji życiowej.

WPROWADZENIE

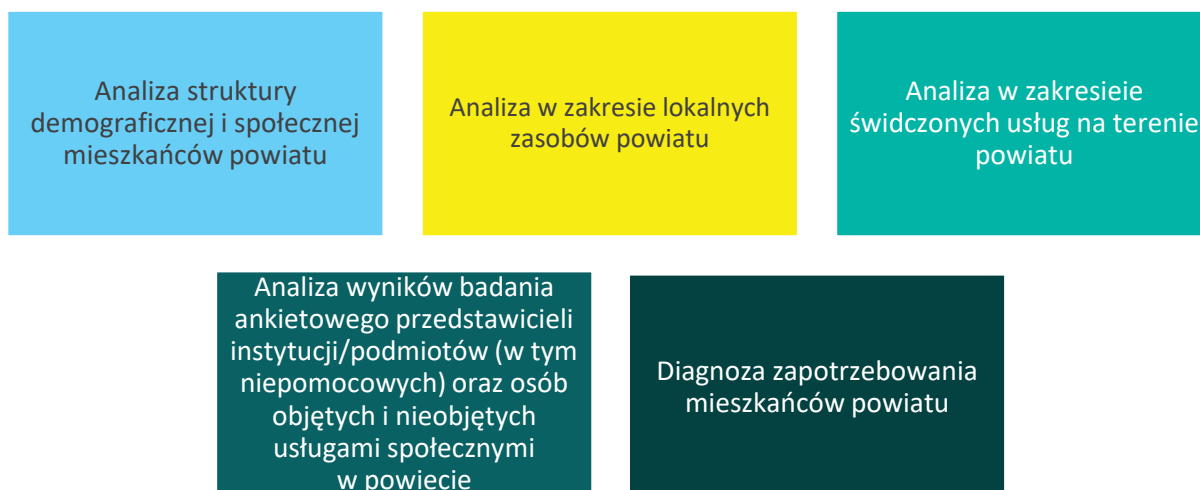
Organizowanie usług społecznych, obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najważniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach i z niepełnosprawnością, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

W jednostkach samorządu terytorialnego rozwój usług społecznych, powinien wspierać proces deinstytucjonalizacji rozumiany nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki całodobowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania. Zmiany w zakresie DI będą następowały w pierwszej kolejności poprzez uruchamianie nowych usług i nowych miejsc świadczenia usług w tzw. środowisku, tak by zapełnić obecnie istniejącą lukę pomiędzy opieką domową a instytucjonalną opieką całodobową.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI). Jednym z elementów LPDI jest dokonanie pogłębionej diagnozy stanu istniejącego i potrzeb społeczności lokalnej co do zakresu oraz form funkcjonowania i rozwoju usług społecznych.

Dlatego też głównym celem „Diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w województwie mazowieckim” (zwanej dalej Diagnozą) jest kompleksowa ocena stanu i potrzeb sektora usług społecznych w gminach i powiatach Mazowsza. Diagnoza zawiera analizę obecnych zasobów oraz ocenę potrzeb mieszkańców województwa, szczególnie w kontekście opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, bezdomnymi, w kryzysie zdrowia psychicznego oraz dla rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnościami. Niniejszy dokument stanowi raport częściowy z Diagnozy i dotyczy powiatu płońskiego. Diagnoza składała się z 5 głównych komponentów badawczych. Tworzą one pełny obraz sytuacji w zakresie zasobów i potrzeb sektora usług społecznych w powiecie płońskim oraz przedstawiają analizę zasobów i potrzeb kadrowych instytucji w tej jednostce samorządu terytorialnego.

Rysunek 1. Komponenty badawcze diagnozy.



Źródło: Opracowanie własne IBC.

NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

I. Demografia

Powiat płoński zamieszkiwało na koniec 2023 roku 84 006 osób, z czego 42 764 stanowiły kobiety, a 41 242 mężczyźni. Spośród ogółu ludności 15 770 mieszkańców znajdowało się w wieku przedprodukcyjnym, 48 628 w wieku produkcyjnym, zaś 19 608 w wieku poprodukcyjnym.

II. Sytuacja gospodarcza powiatu

Z uzyskanych danych dotyczących sytuacji gospodarczej powiatu wynika, że jego dochody per capita były niższe od średniej wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych również była niższa od wskaźnika dla województwa.

III. Lokalne zasoby usług społecznych

W powiecie płońskim funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 279, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wyróżnić należy też 70 Kół Gospodyń Wiejskich, angażujących się w aktywność społeczną i kulturalną. Na terenie powiatu działał także centrum integracji społecznej, klub integracji społecznej, spółdzielnie socjalne oraz warsztat terapii zajęciowej.

W powiecie płońskim funkcjonowało 16 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w tym: 1 PCPR, 12 OPS, 1 DPS i 2 ŚDS. Na terenie powiatu działały również lokalne i powiatowe placówki wsparcia, takie jak: Kluby senior+, uniwersytet trzeciego wieku, placówka wsparcia dziennego, dom samotnej matki z dziećmi, regionalna placówka opiekuńczo-terapeutyczna.

W przypadku placówek niepomocowych w powiecie funkcjonowały na koniec 2023 roku: 11 bibliotek, placówki służby zdrowia, 4 ośrodki kultury, hala sportowa, 2 centra sportu i rekreacji.

W 2023 roku gminy powiatu płońskiego dysponowały 1 106 mieszkaniami komunalnymi, w tym 176 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 87 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego, a na mieszkanie socjalne oczekiwało 46 osób.

W ramach projektów gminy powiatu płońskiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

IV. Pomoc społeczna

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie płońskim pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia niepieniężne. W 2023 roku ze świadczeń w tej formie skorzystało 1 317 osób. W tym samym okresie świadczenia pieniężne otrzymało 1 221 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej pomoc uzyskiwali w przeważającej części mężczyźni i osoby w wieku 0–17 lat.

Wśród pięciu głównych powodów przyznawania pomocy przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 roku należy wymienić:

- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 764 rodzin
- ubóstwo, które dotknęło 668 rodzin
- bezrobocie, które dotknęło 557 rodzin
- niepełnosprawność, która wystąpiła u 552 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, która dotyczyła 239 rodzin, w tym 126 rodzin niepełnych oraz 90 rodzin wielodzietnych.

W 2023 roku PCPR powiatu płońskiego przeprowadził 47 wywiadów środowiskowych, które objęły 47 rodzin, liczących łącznie 72 osoby.

W 2023 roku OPS-y z powiatu płońskiego przeprowadziły 3 054 wywiady środowiskowe, które objęły 2 060 rodzin, liczących łącznie 4 687 osób. Praca socjalna została skierowana do 1 703 rodzin, w których znajdowało się łącznie 3 654 osoby. W tym samym roku zawarto 15 kontraktów socjalnych.

V. Charakterystyka usług społecznych dla **osób starszych** w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Na terenie powiatu liczba osób starszych wynosiła 19 608, co stanowiło 23,34% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 489 rodzin spośród osób starszych, z czego 317 było jednoosobowych. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 806 członków tych rodzin, co stanowiło 0,96% ogółu mieszkańców powiatu.

W gminach powiatu płońskiego usługi opiekuńcze świadczone dla 296 osób na łączną kwotę 3 406 239 zł.

Na terenie powiatu płońskiego funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to: 4 Kluby senior+, uniwersytet trzeciego wieku.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby starsze (32% beneficjenci usług społecznych, 33% niekorzystający z nich).

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że usługi oferowane przez gminy powiatu płońskiego osobom starszym są niewystarczające (32% beneficjenci usług społecznych, 33% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (39% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminach powiatu płońskiego z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służących ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- całodobowych, stacjonarnych ośrodków wsparcia.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

VI. Charakterystyka usług społecznych dla **osób z niepełnosprawnościami** w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według NSP w powiecie płońskim zamieszkiwało 11 285 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymały 552 rodziny zamieszkujące gminy powiatu płońskiego, w których żyły łącznie 1 082 osoby. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano zasiłki okresowe dla 13 osób na kwotę 14 213 zł.

Z poziomu PCPR udzielono w 2023 r. następujących usług/dofinansowania:

- na pomoc w celu likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 27 osobom na kwotę 238 736 zł
- na turnusy rehabilitacyjne, w których wzięło udział 215 osób, na kwotę 365 137 zł
- na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny dla 175 osób na kwotę 494 832 zł
- w ramach programu „Aktywny samorząd” 60 świadczeń na łączną kwotę 477 857 zł.

- 4 imprez, w których udział wzięło 167 osób z niepełnosprawnościami na kwotę 51 106 zł.

W powiecie płońskim w 2023 roku:

- na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych przeznaczono 109 245 zł
- na zespoły orzekania o niepełnosprawności wydano 304 020 zł
- środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyniosły 1 912 263 zł.

W ramach projektów gminy powiatu płońskiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby z niepełnosprawnościami (33% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminy powiatu płońskiego osobom z niepełnosprawnościami są niewystarczające (34% beneficjenci usług społecznych, 38% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (42% beneficjenci usług społecznych, 40% niekorzystający z nich).

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- działań rehabilitacyjnych.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami.

VII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie bezdomności** w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

W roku 2023 bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 59 rodzinom, obejmującym 59 osób, co stanowiło 0,07% populacji.

Wśród badanych przeważa opinia, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby w kryzysie bezdomności. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają takie osoby (28% badanych uważa, że dobrze, a 22% badanych, że źle). Natomiast opinie mieszkańców niekorzystających z usług są podzielone po równo (po 21% respondentów twierdzi, że źle oraz że dobrze wspierają).

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płońskiego są niewystarczające (35% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (40% beneficjenci usług społecznych, 42% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- usług wspierających integrację społeczno-zawodową
- pracy socjalnej.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- punkty pomocy doraźnej
- noclegownie, ogrzewalnie
- schroniska dla osób bezdomnych.

VIII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Analiza statystyk OPS w powiecie płońskim wskazywała, że w 2023 roku 764 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystało w tym roku 81 rodzin, w których funkcjonowało 155 osób. Narkomania występowała jako powód udzielania pomocy społecznej w 9 rodzinach, w których żyło 13 osób.

Na przeciwdziałanie alkoholizmowi gminy przeznaczyły 2 212 760 zł, a na przeciwdziałanie narkomanii 108 502 zł. W 2023 roku przyznano 41 zasiłków okresowych z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 48 183 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego i były to:

- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych i dla osób z niepełnosprawnością intelektualną z 37 miejscami prowadzony przez powiat

- środowiskowych dom samopomocy dla osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi z 9 miejscami prowadzony przez powiat
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych z 50 miejscami prowadzony przez powiat
- warsztat terapii zajęciowej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone dla 19 osób; na ten cel przeznaczono 226 655 zł.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego źle wspierają osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (31% beneficjenci usług społecznych, 28% niekorzystający z nich).

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu płońskiego są niewystarczające (39% beneficjenci usług społecznych, 40% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (48% beneficjenci usług społecznych, 47% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia.

IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w powiecie płońskim w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według danych GUS, w 2023 roku w powiecie płońskim zamieszkiwało 15 770 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,77% mieszkańców powiatu. W przypadku wsparcia

w ramach systemu pomocy społecznej w gminach i powiecie rodziny z dziećmi stanowiły 31,11% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach żyło łącznie 2 901 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 228 i stanowiły 32,16% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 216 i stanowiły 30,47% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 176 i stanowiły 24,82% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 62 i stanowiły 8,74% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi było 15 i stanowiły 2,12% wszystkich rodzin, rodzin z 6 dziećmi było 8 i stanowiły 1,13% wszystkich rodzin, rodziny z 7 i więcej dziećmi były 4 i stanowiły 0,56% wszystkich rodzin.

W 2023 roku pomocą społeczną objęto 217 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 697 osób.

W 2023 roku w gminach powiatu płońskiego świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 915 dzieci, co stanowiło koszt 777 417 zł. Świadczenie w formie posiłku przyznano 915 osobom, co dotyczyło 453 rodzin, w których było 2 020 osób, na które przeznaczono 787 467 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla rodzin z dziećmi i były to:

- placówka opiekuńczo wychowawcza pełniąca rolę regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej dla 30 dzieci prowadzona przez organizację pozarządową
- dom samotnej matki z dziećmi dla 42 osób prowadzony przez organizację pozarządową
- placówka wsparcia dziennego w postaci świetlicy socjoterapeutycznej.

Opinia badanych na temat wsparcia przez gminy powiatu płońskiego rodzin z dziećmi jest podzielona. Mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych nieco częściej przyznają, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają takie osoby (25% badanych uważa, że dobrze wspierają, 22% badanych uważa, że źle wspierają). Natomiast opinie beneficjentów usług społecznych są podzielone po równo (po 24% badanych uważa, że dobrze oraz że źle wspierają).

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminy powiatu płońskiego są wystarczające (32% beneficjenci usług społecznych, 28% niekorzystający z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (31% beneficjenci usług społecznych, 26% niekorzystający z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci
- działań na rzecz rodzin wspierających
- poradnictwa, warsztatów, terapii.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne.

X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie płońskim w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Zdecydowana większość (67% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji w powiecie słyszała o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanym pojęciem deinstytucjonalizacji.

Zdecydowana większość (67% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: inne grupy, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi oraz osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w powiecie płońskim to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Badane instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – 21% gotowe do 49% niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – 12% gotowe do 71% niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – 21% gotowe do 75% niegotowe.

Zdecydowana większość przedstawicieli badanych instytucji (93% ankietowanych) słyszała o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS), i tę ideę ocenia pozytywnie (47% ankietowanych). Spośród przedstawicieli instytucji 100% badanych przyznała, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje CUS.

Większość (46% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji przyznała, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe zaś ich doświadczenia we współpracy z nimi są pozytywne.

ROZDZIAŁ I

DIAGNOZA LOKALNYCH ZASOBÓW POWIATU PŁOŃSKIEGO W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚWIETLE ANALIZY DANYCH ZASTANYCH

I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba mieszkańców powiatu płońskiego wyniosła 84 006 osób. Przyrost naturalny w powiecie był ujemny i kształtował się na poziomie -310 osób w 2023 roku. Saldo migracyjne było ujemne i wyniosło -20 osób. W strukturze demograficznej przeważały kobiety, które stanowiły 51,75% liczby mieszkańców.

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba ludności	84 006	88 998
Gęstość zaludnienia	60,9	281,6
Przyrost naturalny	-310	-229
Saldo migracji	-20	237
Kobiety na 100 mężczyzn	104	104
Liczba i % osób w wieku przedprodukcyjnym	15 770, 18,77%	17 872, 19,54%
w tym K	7 757	9 177
w tym M	8 013	8 695
Liczba i % osób w wieku produkcyjnym	48 628, 57,89%	51 577, 57,71%
w tym K	22 246	24 155
w tym M	26 382	27 402
Liczba i % osób 65+	19 608, 23,34%	19 569, 22,74%
w tym K	12 761	12 762
w tym M	6 847	6 807

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w 2023 roku przypadało 41 osób w wieku poprodukcyjnym.

Inne wskaźniki obciążenia demograficznego dla powiatu w 2023 roku obejmowały:

- liczbę 73 osób w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym
- wartość 125 osób w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym

- współczynnik obciążenia demograficznego osób starszych wyniósł 30,6%
- odsetek osób w wieku 65 lat i więcej wynosił 23,34%, w tym dla kobiet 15,19%, a dla mężczyzn 8,15%.

Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu w zł.	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) w zł.
Dochody powiatu per capita	6 905,55zł	7 233,32 zł
Dochody własne powiatu per capita	2 773,51zł	3 160,40 zł
Podmioty w REGON/1000 mieszk.	91	112,7

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Tabela 2 ukazuje podstawowe wskaźniki charakteryzujące sytuację gospodarczą powiecie płońskim w 2023 roku. W zestawieniu uwzględniono dochody powiatu per capita, dochody własne per capita oraz liczbę podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dla lepszego zobrazowania pozycji powiatu, wartości te porównano ze średnimi wynikami dla województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Z przedstawionych danych wynika, że dochody powiatu per capita były niższe od średniej wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych również była niższa niż wskaźnik dla województwa.

Tabela 3. Kapitał społeczny w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba organizacji pozarządowych	279	283,5
NGO/ 1000 mieszk.	3,32	3,32
Frekwencja w wyborach samorządowych	52,16%	56,86%
Frekwencja w wyborach parlamentarnych	68,58%	74,71%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie NGO.pl oraz Państwowej Komisji Wyborczej.

Tabela 3 przedstawia wybrane wskaźniki społeczne dotyczące powiatu płońskiego w 2023 roku, w porównaniu do średnich wartości województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Analiza obejmuje liczbę organizacji pozarządowych (NGO) oraz ich liczbę w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dodatkowo zestawiono frekwencję w wyborach samorządowych i parlamentarnych, co pozwala na ocenę poziomu zaangażowania obywatelskiego mieszkańców powiatu w stosunku do szerszego kontekstu regionalnego. W przypadku wskaźnika dotyczącego NGO był on równy ze średnią wojewódzką. Natomiast w zakresie aktywności obywatelskiej (frekwencji wyborczej) wartość wskaźnika zarówno dla wyborów samorządowych, jak i dla wyborów parlamentarnych była niższa od średniej wojewódzkiej.

II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych

W powiecie płońskim funkcjonowało 16 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie powiatu płońskiego

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk	Starostwo powiatowe	21	6 727 935 zł	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Św. M. Kolbe 9, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	49	14 322 678 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż	Urząd gminy	15	4 549 547 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 9A, 09-130 Baboszewo	Urząd gminy	6	4 890 764 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą	Urząd gminy	10	4 727 151 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Dzierżądnia 28, 09-164 Dzierżądnia	Urząd gminy	9	2 860 409 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Joniec 29, 09-131 Joniec	Urząd gminy	6	2 067 693 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Naruszewo 19A, 09-152 Naruszewo	Urząd gminy	9	5 462 082 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zleczone z budżetu Wojewody.

Nazwa	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Koszty utrzymania w zł.	Sposób finansowania
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Apteczna 8, 09-120 Nowe Miasto	Urząd gminy	6	3 927 671 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	11	4 949 081 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. 11 Listopada 20, 09-140 Raciąż	Urząd gminy	6	8 197 749 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie	ul. Guzikarzy 9, 09-110 Sochocin	Urząd gminy	9	3 793 310 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Załuski 77B, 09-142 Załuski	Urząd gminy	7	3 652 407 zł	Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Środowiskowy Dom Samopomocy	ul. Młodzieżowa 23 09-100 Płońsk	Starostwo powiatowe	Brak danych	Brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Środowiskowy Dom Samopomocy	ul. Sienkiewicza 8 09-100 Płońsk	Starostwo powiatowe	Brak danych	Brak danych	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.
Dom Pomocy Społecznej w Karolinowie	Karolinowo 38, 09-120 Nowe Miasto	Starostwo powiatowe	34	3 421 212 zł	Środki własne powiatu, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody.

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych JOPS powiatu płońskiego.

Zapewniały one szeroki zakres usług i świadczeń, działając na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy. W tabeli 4 przedstawiono szczegółowe dane dotyczące lokalizacji, organizacji pracy, liczby pracowników, kosztów utrzymania oraz źródeł finansowania tych jednostek. Z analizy powyższych danych wynika, że na terenie powiatu płońskiego funkcjonowały: 1 PCPR, 12 OPS, 1 DPS, 2 ŚDS. Na terenie powiatu działały również lokalne i powiatowe placówki wsparcia, takie

jak: Kluby senior+, uniwersytet trzeciego wieku, placówka wsparcia dziennego, dom samotnej matki z dziećmi, regionalna placówka opiekuńczo-terapeutyczna

Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie powiatu płońskiego

	Koło gospodyń wiejskich	Organizacja pozarządowe	Spółdzielnia socjalna	Zakład Aktywności Zawodowej	Centrum Integracji Społecznej	Klub integracji Społecznej	Warsztat Terapii Zajęciowej
Suma (powiat płoński)	70	279	2	0	1	1	1
m. Płońsk	0	85	2	0	1	1	1
m. Raciąż	0	20	0	0	0	0	0
Baboszewo	8	17	0	0	0	0	0
Czerwińsk nad Wisłą	4	12	0	0	0	0	0
Dzierżążnia	4	13	0	0	0	0	0
Joniec	1	15	0	0	0	0	0
Naruszewo	7	19	0	0	0	0	0
Nowe Miasto	3	11	0	0	0	0	0
Płońsk	14	23	0	0	0	0	0
Raciąż	18	22	0	0	0	0	0
Sochocin	8	24	0	0	0	0	0
Załużki	3	18	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator.

W powiecie płońskim funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 279, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wyróżnić należy także 65 Kół Gospodyń Wiejskich, angażujących się w aktywność społeczną i kulturalną. Na terenie powiatu funkcjonowały także spółdzielnie socjalne, centrum integracji społecznej, klub integracji społecznej oraz warsztat terapii zajęciowej.

Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie powiatu płońskiego według rodzaju prowadzonej działalności

	LICZBA ZAREJESTROWANYCH NGO /SUMA NGO Z WSKAZANĄ DZIAŁALNOŚCIĄ	SPORT	KULTURA	EDUKACJA	ZDROWIE	POMOC SPOŁECZNA	BEZPIECZEŃSTWO	ROZWÓJ LOKALNY	EKOLOGIA	DEMOKRACJA	WSPARCIE ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH	RYNEK PRACY	DZIAŁ MIĘDZYNARODOWA	NAUKA TECHNIKA	BRANŻOWE	RELIGIA
Suma (powiat płoński)	279/208	80	6	7	6	6	65	23	3	2	0	3	2	0	3	2
m. Płońsk	85/57	32	2	1	3	5	2	8	0	1	0	0	0	0	2	1
m. Raciąż	20/17	7	1	1	2	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0
Baboszewo	17/13	5	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Czerwińsk nad Wisłą	12/13	2	0	2	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	1	1
Dzierżążnia	13/16	3	0	0	1	0	8	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Joniec	15/6	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Naruszewo	19/18	6	0	1	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0

	LICZBA ZAREJESTROWANYCH NGO /SUMMA NGO Z WSKAZANĄ DZIAŁALNOŚCIĄ	SPORT	KULTURA	EDUKACJA	ZDROWIE	POMOC SPOŁECZNA	BEZPIECZEŃSTWO	ROZWOJ LOKALNY	EKOLOGIA	DEMOKRACJA	WSPARCIE ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH	RYNEK PRACY	DZIAŁ MIĘDZYNARODOWA	NAUKA TECHNIKA	BRANŻOWE	RELIGIA
Nowe Miasto	11/9	5	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Płońsk	23/15	6	1	0	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0
Raciąż	22/16	3	1	0	0	1	10	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sochocin	24/15	4	0	0	0	0	9	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Załuski	18/13	4	1	1	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: Źródło: Opracowanie własne IBC na podstawie danych

<https://spis.ngo.pl/plonski?cat%5B2386%5D=2387&cat%5B2898%5D=2899> [dostęp 1.12.2024].

W powiecie płońskim w 2024 roku było łącznie zarejestrowanych 279 organizacji pozarządowych. Spośród nich rodzaj swojej działalności wskazało 208 (jedna organizacja mogła wskazać kilka działalności, lub nie musiała wskazać wcale). W tabeli 6 przedstawiono je w podziale na rodzaj prowadzonej działalności. Z zawartych powyżej danych wynika, że dominującym rodzajem organizacji pozarządowych na terenie powiatu były te o charakterze sportowym, bezpieczeństwa, rozwoju lokalnego oraz edukacyjnym.

Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie powiatu płońskiego

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Gminna Biblioteka Publiczna w Baboszewie	ul. J. A. Brodeckich 1, 09-130 Baboszewo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Hala Sportowo-widowiskowa	ul. J. A. Brodeckich 6a, 09-130 Baboszewo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi sportowe
Poradnia Rodzinna "Zdrowie"	ul. Odrodzenia 7 09-130 Baboszewo	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Miejsko - Gminna Biblioteka Publiczna	ul. Władysława Jagiełły 8, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VITAMED	ul. Władysława Jagiełły 19, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Dzierżaniu	Dzierżania 28, 09-164 Dzierżania	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Samodzielny Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Dzierżąniu	Dzierżąnia 58, 09-164 Dzierżąnia.	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Jońcu	Joniec 29, 09-131 Joniec	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Palium - Przychodnia Zdrowia NZOZ	Joniec 51, 09-131 Joniec	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Naruszewie	Naruszewo 19A, 09-152 Naruszewo	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Placówki służby zdrowia ¹	Gmina Naruszewo	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Nowym Mieście	ul. Browarna 5, 09-120 Nowe Miasto	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Gminna Biblioteka Publiczna w Nowym Mieście	ul. Ciechanowska 17, 09-120 Nowe Miasto	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne, czytelnicze
Niepubliczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej "PALIUM" sp. z o.o	ul. Apteczna 5 09-120 Nowe Miasto	Urząd gminy, pomiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Miejskie Centrum Sportu i Rekreacji w Płońsku	ul. Kopernika 3, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi sportowe, zajęcia sportowe,
Miejskie Centrum Kultury w Płońsku	ul. Płocka 50, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Miejska Biblioteka Publiczna im. H. Sienkiewicza w Płońsku	ul. Północna 15B, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
² Placówki służby zdrowia	Miast Płońsk	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Płońsku	ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Miejskie Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji im. Ryszarda Kaczorowskiego w Raciążu	ul. Parkowa 14, 09-140 Raciąż	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Biblioteka Publiczna w Raciążu	ul. Kilińskiego 21 09-140 Raciąż	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne, czytelnicze

¹ Szczegółowe informacje o placówkach służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://ratusz.pl/1420072/naruszewo/sluzba-zdrowia> (Dostęp 18.12.2024 r.)

² Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia w Płońsku można znaleźć pod linkiem: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowki/plonsk/mazowieckie>

Nazwa podmiotu niepomocowego	Lokalizacja	Organ prowadzący	Liczba pracowników	Sposób finansowania	Świadczone Usługi
Placówki służby zdrowia ³	Miasto i gmina Raciąż	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Sochocinie	ul. Guzikarzy 8A 09-110 Sochocin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, edukacyjne
Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna w Sochocinie	ul. Guzikarzy 8 A, 09-110 Sochocin	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sochocinie	ul. Ciecchanowska 14, 09-110 Sochocin	Urząd gminy, podmiot prywatny	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne
Gminna Biblioteka Publiczna w Załuskach	ul. Gminna 17, 09-142 Załuski	Urząd gminy	Brak danych	Budżet samorządowy	Usługi kulturalne, czytelnictwo
Placówki służby zdrowia ⁴	Gmina Załuski	Urząd gminy, podmioty prywatne	Brak danych	Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne	Usługi medyczne

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych Urzędów Gmin na terenie powiatu płońskiego.

W tabeli 7 zawarto zestawienie informacji dotyczących podmiotów niepomocowych funkcjonujących na terenie powiatu płońskiego. Zestawienie obejmuje nazwę i lokalizację podmiotów, organ prowadzący, liczbę pracowników (jeśli dane są dostępne), źródła finansowania oraz rodzaje świadczonych usług. Przedstawione podmioty realizowały różnorodne zadania w zakresie kultury, edukacji, ochrony zdrowia. Z przedstawionych powyżej danych wynika, że na terenie powiatu płońskiego funkcjonowało: 11 bibliotek, placówki służby zdrowia, 4 ośrodki kultury, hala sportowa, 2 centra sportu i rekreacji.

III. Analiza świadczonych usług społecznych

1. Pomoc społeczna

Poniższa tabela 8 przedstawia zestawienie danych dotyczących liczby osób i rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej w gminach powiatu płońskiego w 2023 roku w porównaniu ze średnimi wartościami dla województwa. Dane obejmują zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, z uwzględnieniem struktury wiekowej beneficjentów. Dodatkowo zaprezentowano liczbę kobiet, mężczyzn oraz rodzin korzystających ze świadczeń, a także liczbę osób w tych rodzinach.

³ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia w gminie znajdują się pod linkiem: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowki/raciaz-2/mazowieckie> (Dostęp 18.12.2024 r.)

⁴ Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://ratusz.pl/1420122/zaluski/sluzba-zdrowia> (Dostęp 18.12.2024 r.)

Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	2 434	2 026
- świadczenia pieniężne	1 221	1 254
- świadczenia niepieniężne	1 317	1 162
Liczba rodzin	1 829	1 975
Liczba osób w rodzinach	4 251	3 996

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej w gminach powiatu płońskiego (MRiPS-03R).

Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 roku w podziale na wiek i płeć

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
- w wieku 0-17	37,92%	36,05%
- w wieku produkcyjnym	37,8%	44,71%
- w wieku poprodukcyjnym	24,28%	19,24%
Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia	48,11%	49,49%
Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia	51,9%	50,51%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej w gminach powiatu płońskiego (OZPS).

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS-y w powiecie płońskim pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia niepieniężne. W 2023 roku ze świadczeń w formie niepieniężnej skorzystało 1 317 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie pieniężnej otrzymało 1 221 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej pomoc uzyskiwali w przeważającej części mężczyźni i osoby w wieku 0–17 lat.

Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% rodzin korzystających z pomocy społecznej	% mieszkańców powiatu
Ubóstwo	668	1 396	36,52%	32,84%
Sieroctwo	1	4	0,05%	0,09%
Bezdomność	59	59	3,23%	1,4%
Potrzeba ochrony macierzyństwa	191	992	10,44%	23,34%
- w tym wielodzietność	149	850	8,15%	20%
Bezrobocie	557	1 556	30,45%	36,6%
Niepełnosprawność	552	1 082	30,18%	25,45%
Długotrwała lub ciężka choroba	764	1 395	41,77%	32,82%
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	239	924	13,07%	21,74%
- w tym rodziny niepełne	126	411	6,9%	9,67%
- w tym rodziny wielodzietne	90	499	4,92%	11,74%
Przemoc domowa	5	17	0,27%	0,4%
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	1	2	0,05%	0,05%

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% rodzin korzystających z pomocy społecznej	% mieszkańców powiatu
Alkoholizm	81	155	4,43%	3,65%
Narkomania	9	13	0,5%	0,31%
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	23	39	1,26%	0,92%
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy	2	4	0,11%	0,09%
Zdarzenie losowe	15	40	0,82%	0,94%
Sytuacja kryzysowa	2	6	0,11%	0,14%
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0%	0%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych ośrodków pomocy społecznej.

Zgodnie z artykułem 7 ustawy o pomocy społecznej⁵, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wśród pięciu głównych powodów przyznawania pomocy przez ośrodki pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 roku należy wymienić następujące:

- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 764 rodzin
- ubóstwo, które dotknęło 668 rodzin
- bezrobocie, które dotknęło 557 rodzin
- niepełnosprawność, która wystąpiła u 552 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, która dotyczyła 239 rodzin, w tym 126 rodzin niepełnych oraz 90 rodzin wielodzietnych.

W 2023 roku z pomocy świadczonej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim skorzystało 7 osób należących do 6 rodzin, które obejmowały łącznie 10 osób.

Tabela 11. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim 2023 r.

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	7	275
- świadczenia pieniężne	7	193
- świadczenia niepieniężne	0	101
Liczba rodzin	6	287

⁵ Tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1283

Wyszczególnienie	Wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
Liczba osób w rodzinach	10	504

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCPR powiatu płońskiego (MRiPS-03R).

Tabela 12. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w 2023 roku w podziale na wiek i płeć

Wyszczególnienie	Średnia wartość dla powiatu	Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark)
- w wieku 0-17	0%	9,29%
- w wieku produkcyjnym	100%	84,2%
- w wieku poprodukcyjnym	0%	6,51%
Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia	14,3%	44,8%
Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia	85,71%	55,2%

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCPR powiatu płońskiego (OZPS).

Struktura pomocy udzielanej przez PCPR w powiecie płońskim pokazuje, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 roku z takiej pomocy skorzystało 7 osób.

W 2023 roku zasiłki stałe przyznano łącznie 348 osobom na łączną kwotę 2 190 572 zł. Z tego:

- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących otrzymało 312 osób na sumę 2 060 522 zł
- zasiłki stałe dla osób w rodzinie przyznano 40 osobom na łączną kwotę 130 050 zł.

W 2023 roku zasiłki okresowe przyznano 154 osobom na łączną kwotę 328 168 zł. Z tego:

- z tytułu bezrobocia udzielono 154 zasiłków o łącznej wartości 248 740 zł
- z tytułu długotrwałej choroby przyznano 41 zasiłków na łączną kwotę 48 183 zł
- z tytułu niepełnosprawności udzielono 13 zasiłków na sumę 14 213 zł
- z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przyznano 3 świadczenia na sumę 3 104 zł.

PCPR w powiecie płońskim udzielił pomocy w zakresie usamodzielniania się pełnoletnich osób opuszczających pieczę zastępczą 1 osobie na kwotę 6 613 zł, w tym:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki udzielono 1 osobie na kwotę 6 613 zł.

W 2023 roku gminy powiatu płońskiego udzieliły wsparcia w różnych formach. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniami losowymi otrzymało 10 osób na łączną kwotę 55 800 zł. Ponadto sprawienie pogrzebu zrealizowano w formie 15 świadczeń na łączną kwotę 53 834 zł. Inne zasiłki celowe i świadczenia w naturze przyznano 858 osobom na łączną kwotę 704 344 zł.

W 2023 roku gminy powiatu płońskiego udzieliły wsparcia w postaci dodatku energetycznego 56 osobom na łączną kwotę 74 484 zł. Natomiast dodatki mieszkaniowe przyznano 325 gospodarstwom domowym, na co przeznaczono łącznie 1 024 296 zł. Gminy w powiecie płońskim przeznaczyły w 2023 roku środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych

obszarach polityki społecznej w wysokości 66 451 399 zł, w tym w budżecie OPS 63 400 542 zł. Powiat przekazał na potrzeby pomocy społecznej kwotę 15 055 793 zł, z czego budżet PCPR wyniósł 6 727 935 zł.

2. Zasoby instytucjonalne

W 2023 roku gminy powiatu płońskiego dysponowały 1 106 mieszkaniami komunalnymi, w tym 176 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 87 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego, a na mieszkanie socjalne oczekiwało 46 osób. Odnotowano 4 wyroki eksmisji bez wskazania lokalu socjalnego.

Powiat prowadził dom pomocy społecznej zapewniający 50 miejsc, z których korzystało 51 osób. W sumie zatrudniał on 34 osoby. Łączny koszt funkcjonowania tej placówki wyniósł 3 421 212 zł. W 2023 roku gminy przeznaczyły na pobyt w domu pomocy społecznej dla 49 osób kwotę 2 099 362 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały 2 środowiskowe domy samopomocy, które zapewniały 46 miejsc, z których korzystały 63 osoby. W sumie zatrudniano w nich 16 osób. Prowadzenie tych placówek kosztowało 1 431 418 zł.

3. Praca socjalna

W 2023 roku PCPR powiatu płońskiego przeprowadził 47 wywiadów środowiskowych, które objęły 47 rodzin, liczących łącznie 72 osoby.

W 2023 roku ośrodki pomocy społecznej z powiatu płońskiego przeprowadziły 3 054 wywiady środowiskowe, które objęły 2 060 rodzin, liczących łącznie 4 687 osób. Praca socjalna została skierowana do 1 703 rodzin, w których znajdowało się łącznie 3 654 osoby. W tym samym roku zawarto 15 kontraktów socjalnych.

4. Zasoby i usługi wspierające osoby starsze

Na terenie powiatu liczba osób starszych wynosiła 19 608, co stanowiło 23,34% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 489 rodzin spośród osób starszych, z czego 317 było jednoosobowych. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 806 członków tych rodzin, co stanowiło 0,96% ogółu mieszkańców powiatu.

W gminach powiatu płońskiego usługi opiekuńcze świadczone dla 296 osób na łączną kwotę 3 406 239 zł.

Na terenie powiatu płońskiego funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to: 4 Kluby senior+, uniwersytet trzeciego wieku.

5. Zasoby i usługi wspierające osoby z niepełnosprawnościami

Według NSP w powiecie płońskim zamieszkiwało 11 285 osób z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy

społecznej otrzymało 552 rodziny zamieszkujące gminy powiatu płońskiego, w których żyło łącznie 1 082 osoby. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano zasiłki okresowe dla 13 osób w kwocie 14 213 zł.

Z poziomu PCPR udzielono w 2023 r. następujących usług/dofinansowania:

- na pomoc w celu likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 27 osobom na kwotę 238 736 zł
- na turnusy rehabilitacyjne, w których wzięło udział 215 osób, na kwotę 365 137 zł
- na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny dla 175 osób na kwotę 494 832 zł
- w ramach programu „Aktywny samorząd” 60 świadczeń na łączną kwotę 477 857 zł.
- 4 imprez, w których udział wzięło 167 osób z niepełnosprawnościami na kwotę 51 106 zł.

W powiecie płońskim w 2023 roku:

- na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych przeznaczono 109 245 zł
- na zespoły orzekania o niepełnosprawności wydano 304 020 zł
- środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyniosły 1 912 263 zł.

W ramach projektów gminy powiatu płońskiego oferują także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

6. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie bezdomności

W 2023 roku bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 59 rodzinom, obejmującym 59 osób, co stanowiło 0,07% populacji. Świadczenie schronienia udzielono 37 osobom na łączną kwotę 441 126.

7. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie zdrowia psychicznego

Analiza statystyk OPS w powiecie płońskim wskazywała, że w 2023 roku 764 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystało 81 rodzin, w których funkcjonowało 155 osób. Narkomania występowała jako powód udzielania pomocy społecznej w 9 rodzinach, w których żyło 13 osób.

Na przeciwdziałanie alkoholizmowi gminy przeznaczyły 2 212 760 zł, a na przeciwdziałanie narkomanii 108 502 zł. W 2023 roku przyznano 41 zasiłków okresowych z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 48 183 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego i były to:

- środowiskowy dom samopomocy dla osób przewlekle psychicznie chorych i dla osób z niepełnosprawnością intelektualną z 37 miejscami prowadzony przez powiat

- środowiskowych dom samopomocy dla osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi z 9 miejscami prowadzony przez powiat
- dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych z 50 miejscami prowadzony przez powiat
- warsztat terapii zajęciowej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone dla 19 osób; na ten cel przeznaczono 226 655 zł.

8. Zasoby i usługi wspierające rodzinę i dzieci w tym dzieci z niepełnosprawnościami

Według danych GUS, w 2023 roku w powiecie płońskim zamieszkiwało 15 770 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,77% mieszkańców powiatu. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej w gminach i powiecie rodziny z dziećmi stanowiły 31,11% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach żyło łącznie 2 901 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 228 i stanowiły 32,16% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 216 i stanowiły 30,47% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 176 i stanowiły 24,82% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 62 i stanowiły 8,74% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi było 15 i stanowiły 2,12% wszystkich rodzin, rodzin z 6 dziećmi było 8 i stanowiły 1,13% wszystkich rodzin, rodziny z 7 i więcej dziećmi były 4 i stanowiły 0,56% wszystkich rodzin.

W 2023 roku pomocą społeczną objęto 217 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 697 osób.

W 2023 roku w gminach powiatu płońskiego świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” otrzymało 915 dzieci, co stanowiło koszt 777 417 zł. Świadczenie w formie posiłku przyznano 915 osobom, co dotyczyło 453 rodzin, w których było 2 020 osób; na ten cel przeznaczono 787 467 zł.

W ramach systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej pracą 11 asystentów rodziny objęto 112 rodzin. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 1 410 419 zł.

W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 35 270 931 zł. W gminach powiatu płońskiego w 2023 roku na świadczenie wychowawcze wydano 4 000 zł. Na wspieranie rodziny w powiecie płońskim przeznaczono 623 595 zł.

W 2023 roku poradnictwa specjalistycznego (prawnego, psychologicznego, rodzinnego) udzielono 18 rodzinom.

Na działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych zapewniających 42 miejsca, z których korzystało 40 osób przeznaczono 4 196 672 zł.

Na terenie powiatu funkcjonowały placówki wsparcia dla rodzin z dziećmi i były to:

- placówka opiekuńczo wychowawcza pełniąca rolę regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej dla 30dzieci prowadzona przez organizację pozarządową

- dom samotnej matki z dziećmi dla 42 osób prowadzony przez organizację pozarządową
- placówka wsparcia dziennego w postaci świetlicy socjoterapeutycznej.

9. Uchodźcy

W 2023 roku Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim przyznało świadczenie 1 cudzoziemcowi ze statusem uchodźcy, na łączną kwotę 2 610 zł.

Tabela 13 przedstawia szczegółowe dane dotyczące pomocy udzielanej cudzoziemcom w powiecie płońskim w 2023 roku, z podziałem na różne grupy beneficjentów, w zależności od ich statusu prawnego. Zestawienie uwzględnia zarówno świadczenia pieniężne na utrzymanie i naukę języka polskiego, jak i inne formy wsparcia, takie jak praca socjalna, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych. Dane te pozwalają ocenić skalę pomocy i grupy objęte wsparciem w kontekście różnorodnych potrzeb cudzoziemców.

Tabela 13. Pomoc dla cudzoziemców w powiecie płońskim w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin*, którym przyznano decyzją świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Pomoc dla cudzoziemców ze statusem uchodźcy - ogółem	1	2 610
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	1	2 610
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, Pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą - ogółem	5	43 239
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	5	43 239
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, Pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców przybywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z nadaniem statusu uchodźcy) – ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach*	0	X
Pomoc dla cudzoziemców przybywających na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy (w związku z udzieleniem ochrony uzupełniającej) – ogółem	0	0
Świadczenia pieniężne na utrzymanie	0	0
Świadczenia pieniężne na pokrycie wydatków związanych z Nauką języka polskiego	0	0

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin*, którym przyznano decyzją świadczenia	Kwota świadczeń w zł
Praca socjalna, niezbędne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i prawne, pomoc w załatwianiu spraw w instytucjach i urzędach	0	X

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych PCR powiatu płońskiego.

ROZDZIAŁ II

DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO MIESZKAŃCÓW POWIATU PŁOŃSKIEGO

I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

1. Metodologia badania

Na potrzeby niniejszej diagnozy zostało przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS **badanie mieszkańców** gmin i powiatów w zakresie świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w styczniu i lutym 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do mieszkańców korzystających i niekorzystających z usług społecznych. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **Wielkość próby dla mieszkańców powiatu płońskiego wyniosła 1140 ankietowanych** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie mieszkańców).

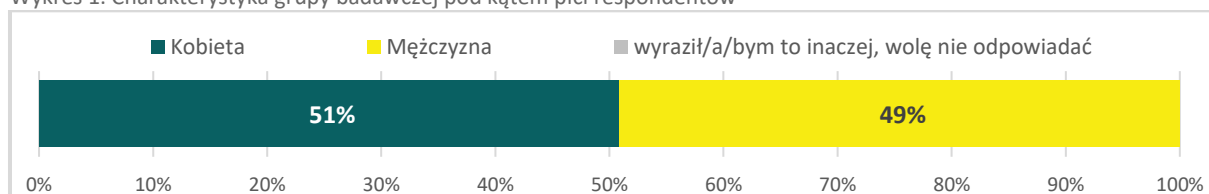
W badaniu mieszkańców gmin powiatu wyodrębniono dwie grupy: **beneficjentów usług społecznych** oraz **mieszkańców niekorzystających z usług społecznych**. Do grona beneficjentów zostały zaliczone osoby należące do pięciu podgrup i korzystające w ciągu ostatnich 3 lat z dedykowanych im usług społecznych:

- osoby starsze
- osoby z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)
- osoby w kryzysie bezdomności
- osoby z problemami zdrowia psychicznego
- rodziny z dziećmi.

2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, wykształcenia, sytuacji zawodowej, sytuacji materialnej respondentów. Grupa ta uczestniczyła w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla pięciu grup beneficjentów.

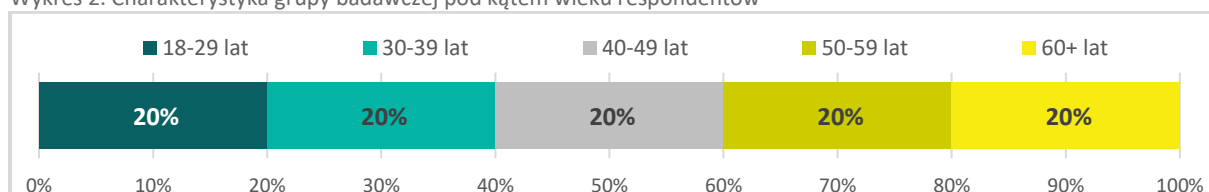
Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu przeważającą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 51% badanych).

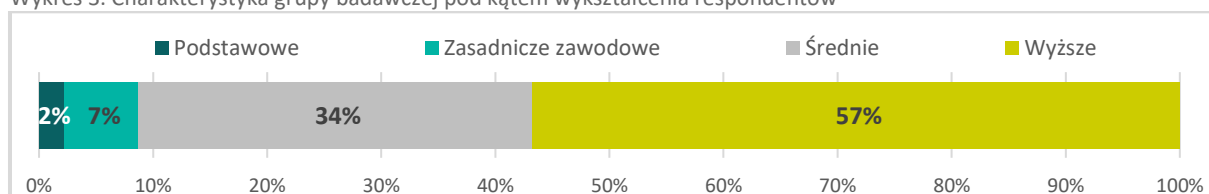
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów nie odnotowano jednej dominującej grupy respondentów. W każdej z badanych grup wiekowych odnotowano 20% ankietowanych.

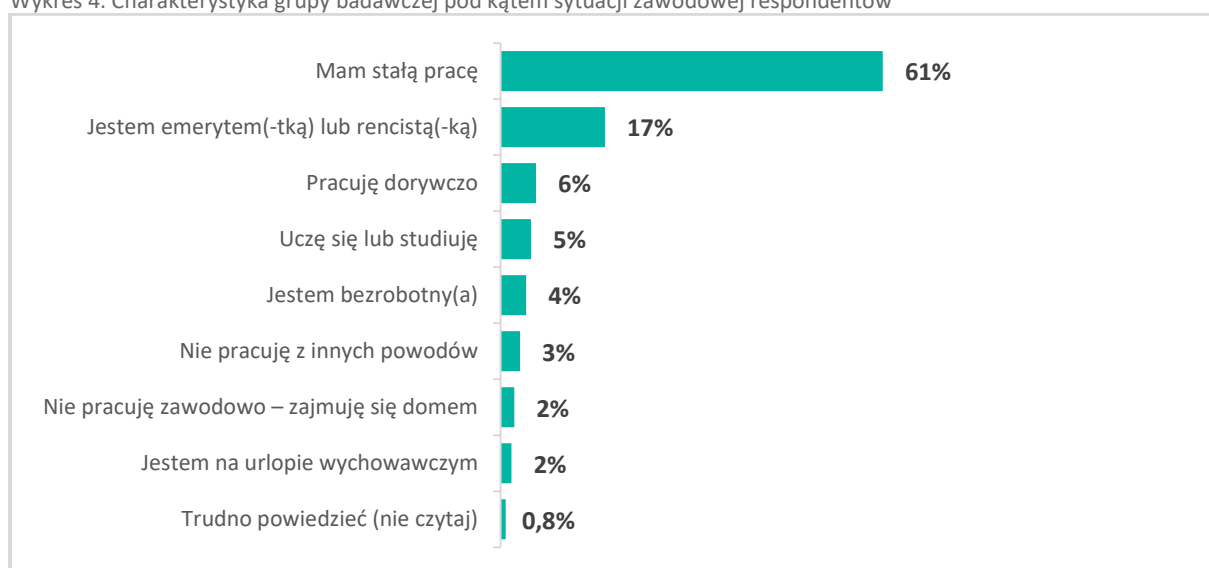
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Analiza ankiet badawczych wykazała, że w przypadku wykształcenia respondentów dominującymi grupami byli ci z wykształceniem wyższym (57% badanych) i średnim (34% badanych).

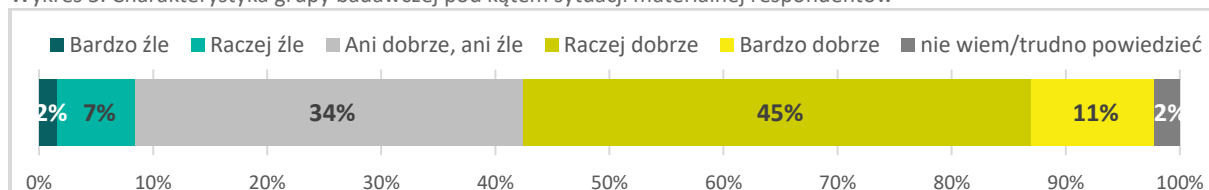
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeżeli chodzi o charakterystykę grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów przeważającą grupą były osoby posiadające stałą pracę (61% badanych).

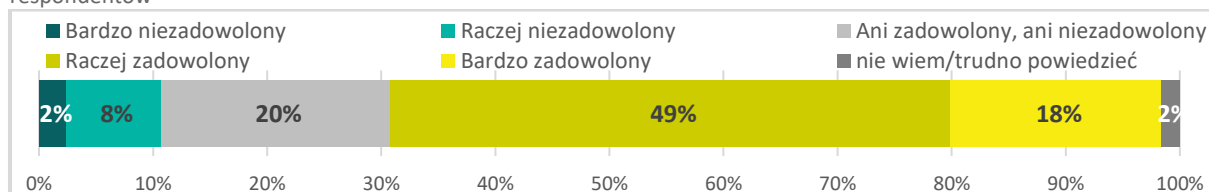
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Respondenci określili w przeważającej części swoją sytuację materialną jako raczej dobrą (45% badanych) oraz ani dobrą, ani złą (34% badanych).

Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gmin przez respondentów



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

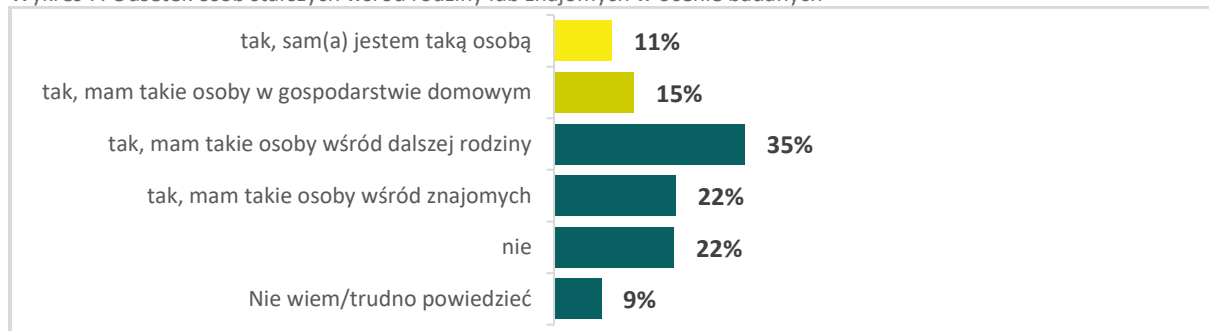
Ankietowani biorący udział w badaniu wyrazili opinię, że są raczej zadowoleni (49% badanych) oraz bardzo zadowoleni (18% badanych) z zamieszkiwania na terenie gmin powiatu płońskiego.

II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów

1. Usługi społeczne dla osób starszych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób starszych.

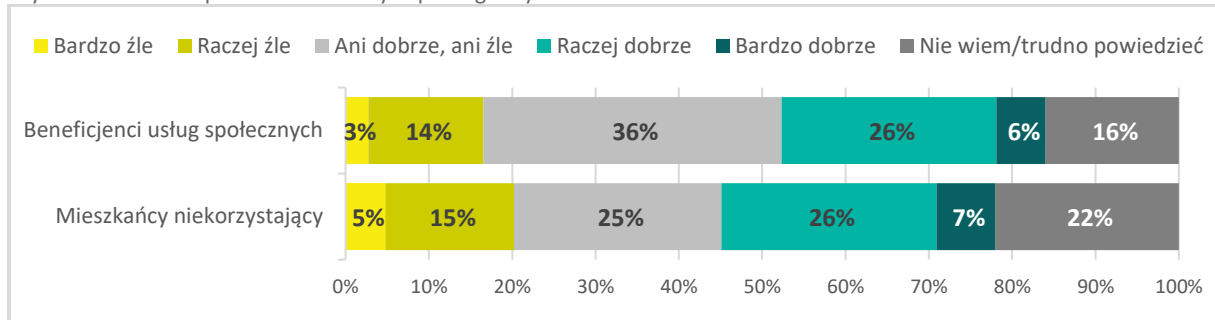
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 11% stanowiły osoby starsze, dodatkowo 15% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 35% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 22% wśród znajomych.

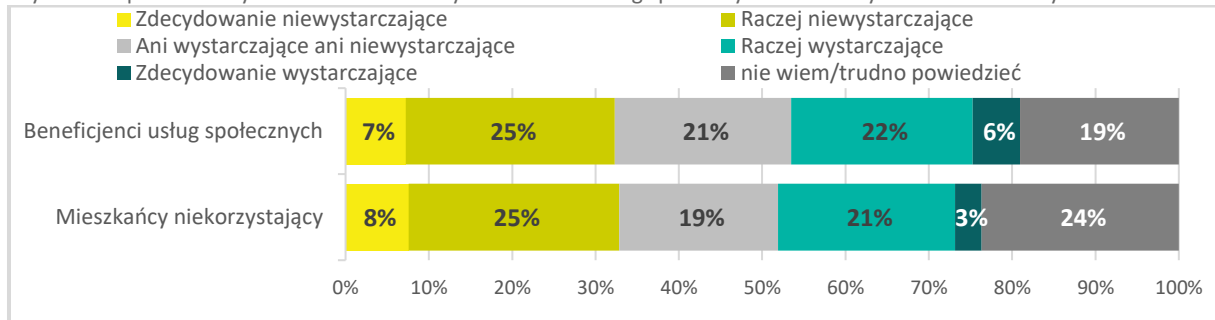
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby starsze (32% beneficjenci usług społecznych, 33% niekorzystający z nich).

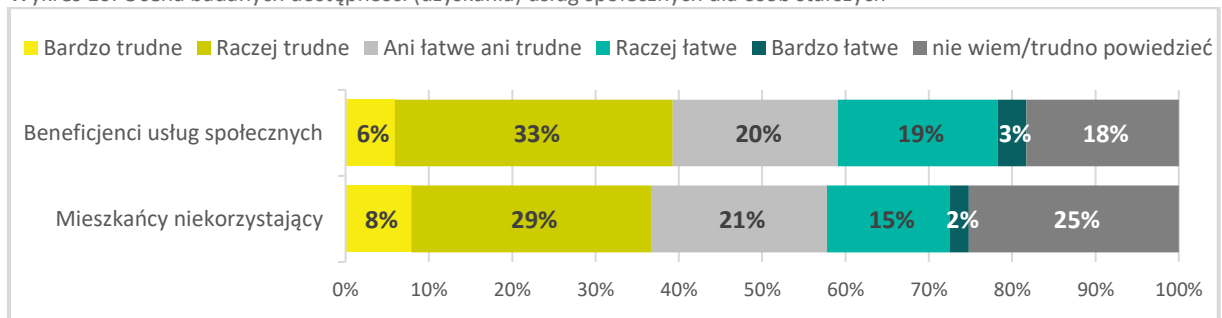
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że usługi oferowane przez gminy powiatu płońskiego osobom starszym są niewystarczające (32% beneficjenci usług społecznych, 33% niekorzystający z nich).

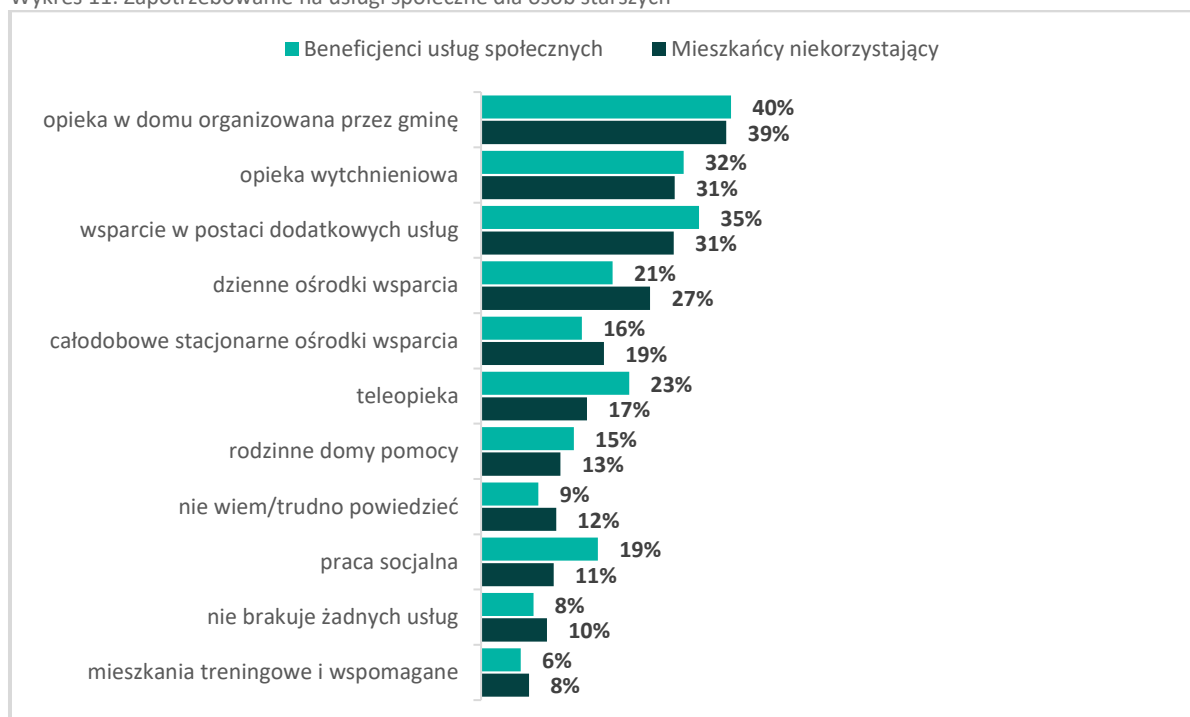
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (39% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych

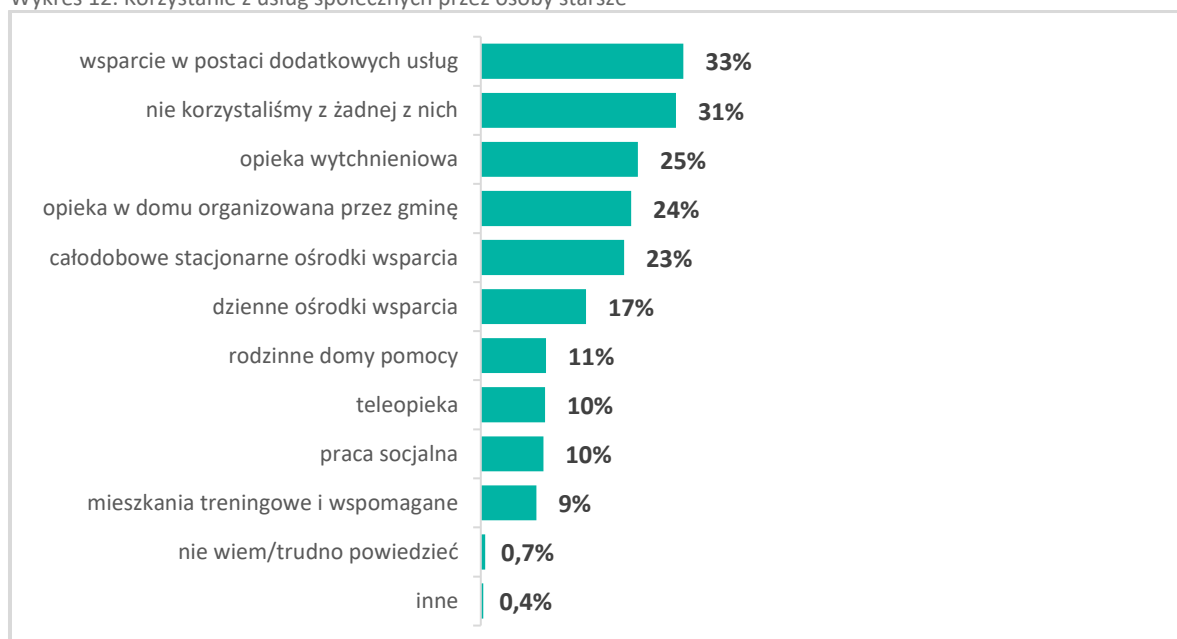


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze

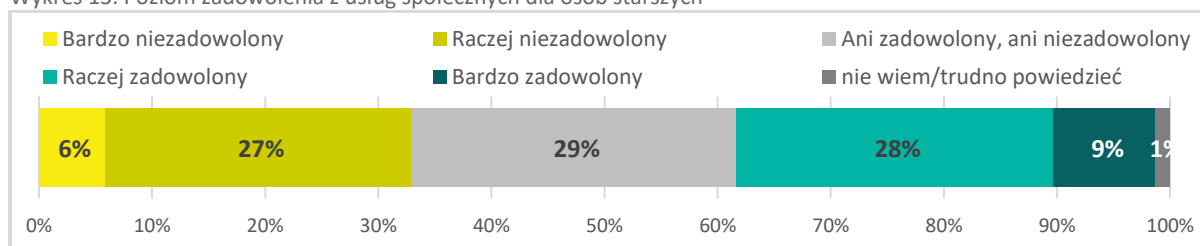


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy formularzy badawczych najczęściej osoby starsze w ciągu ostatnich 3 lat korzystały w gminach powiatu płońskiego z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służących ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- całodobowych, stacjonarnych ośrodków wsparcia.

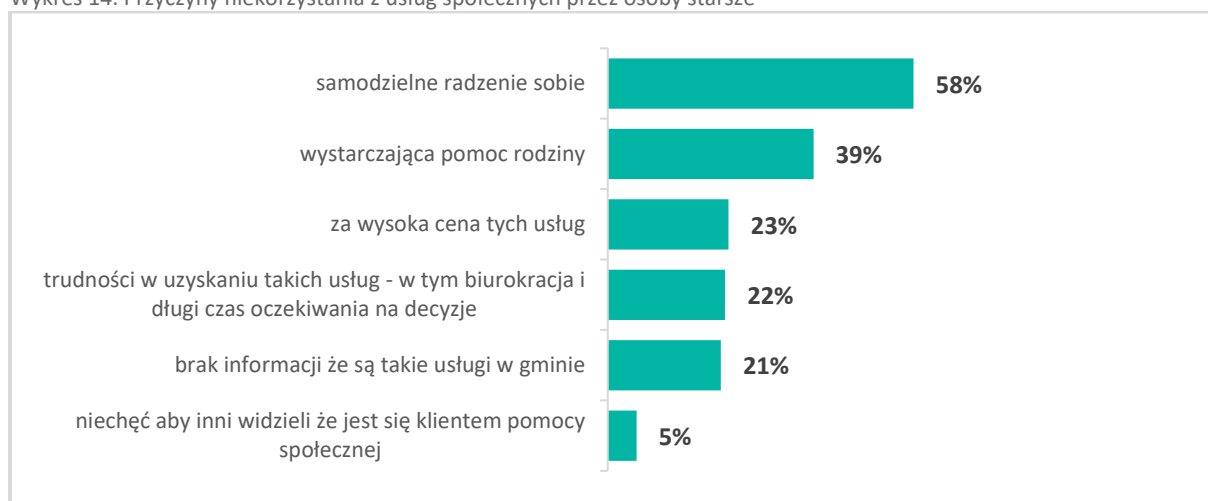
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Mieszkańcy gmin powiatu płońskiego korzystający z usług społecznych dla osób starszych w większości są z nich zadowoleni (37% zadowolonych do 33% niezadowolonych).

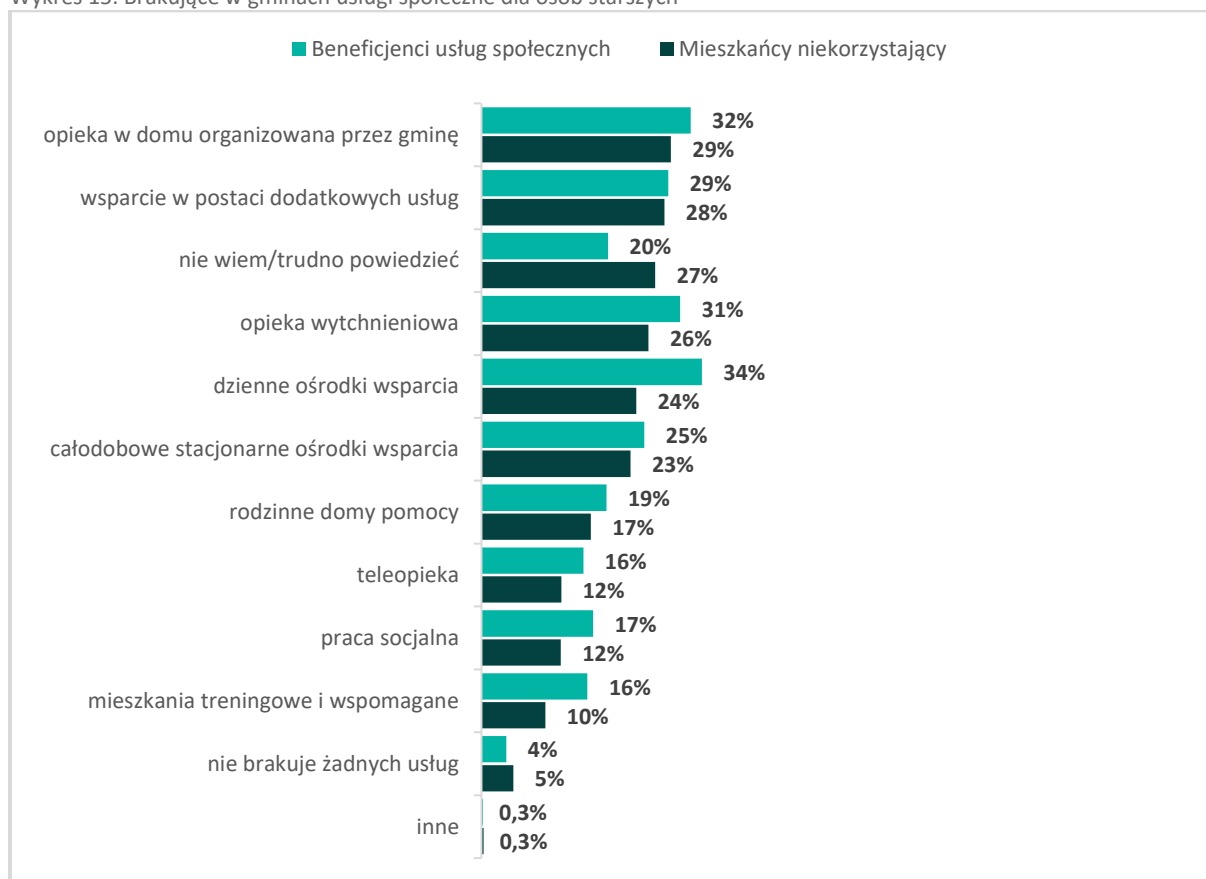
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby starsze, które nie były objęte usługami społecznymi, jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały głównie, że: radzą sobie samodzielnie (58% ankietowanych), oraz że wystarcza im pomoc rodziny (39% ankietowanych).

Wykres 15. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

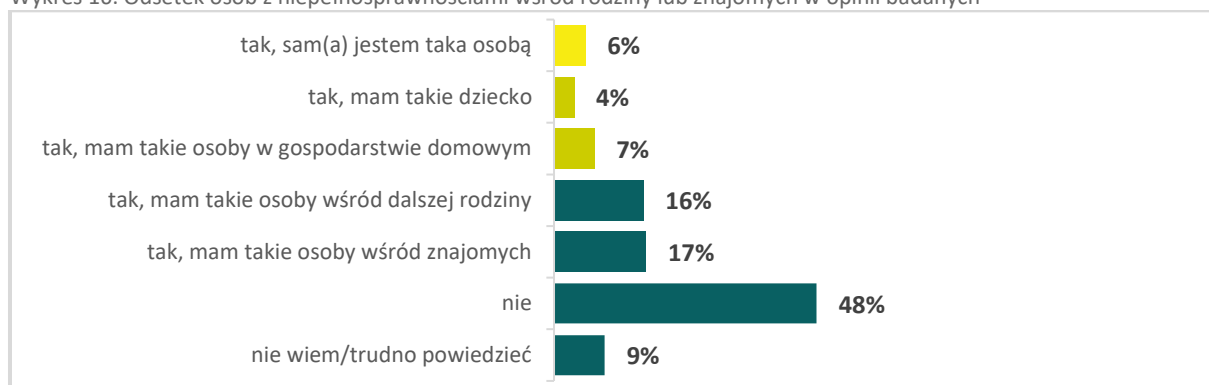
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- dzienne ośrodki wsparcia
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

2. Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób z niepełnosprawnościami.

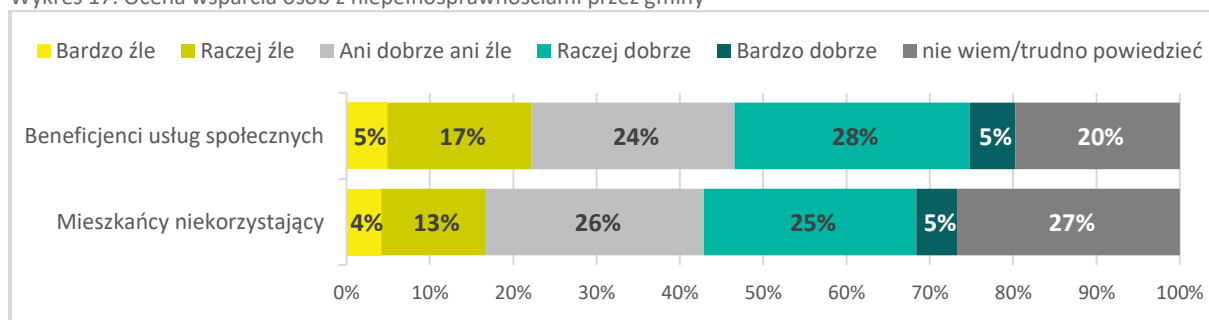
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 6% spośród nich stanowią osoby z niepełnosprawnościami. Dodatkowo 4% przyznało, że jest rodzicem dziecka z niepełnosprawnością, 7% ankietowanych ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 17% badanych ma takie osoby wśród znajomych a 16% wśród dalszej rodziny.

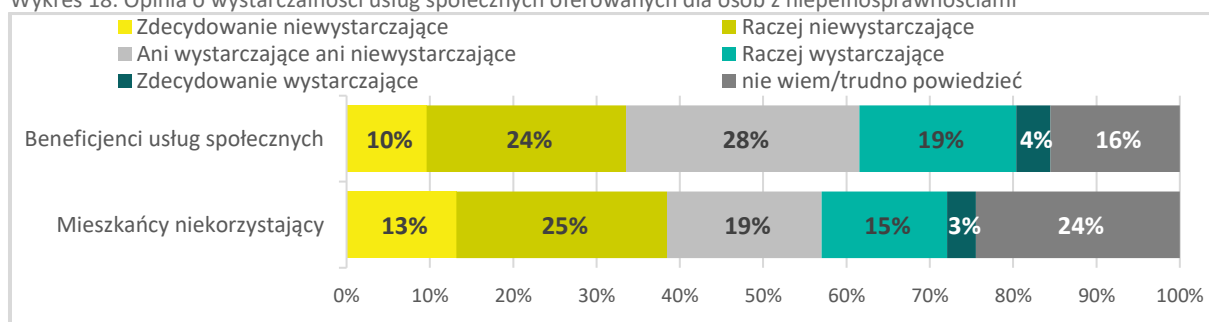
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby z niepełnosprawnościami (33% beneficjenci usług społecznych, 30% niekorzystający z nich).

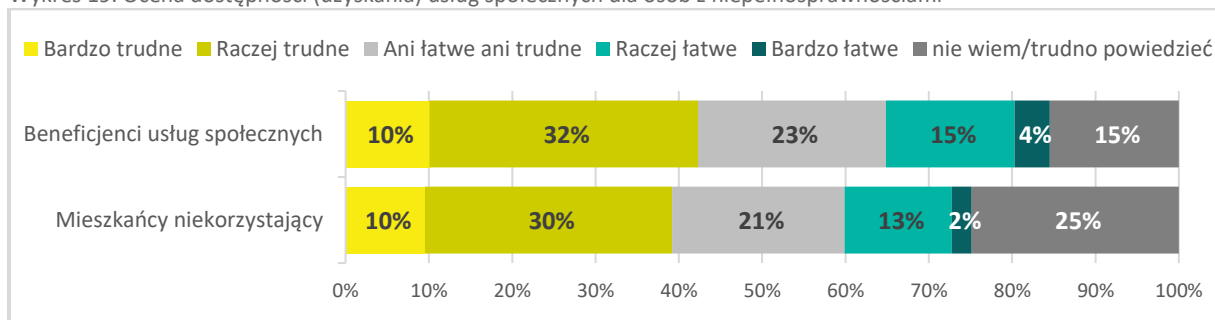
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminy powiatu płońskiego osobom z niepełnosprawnościami są niewystarczające (34% beneficjenci usług społecznych, 38% niekorzystający z nich).

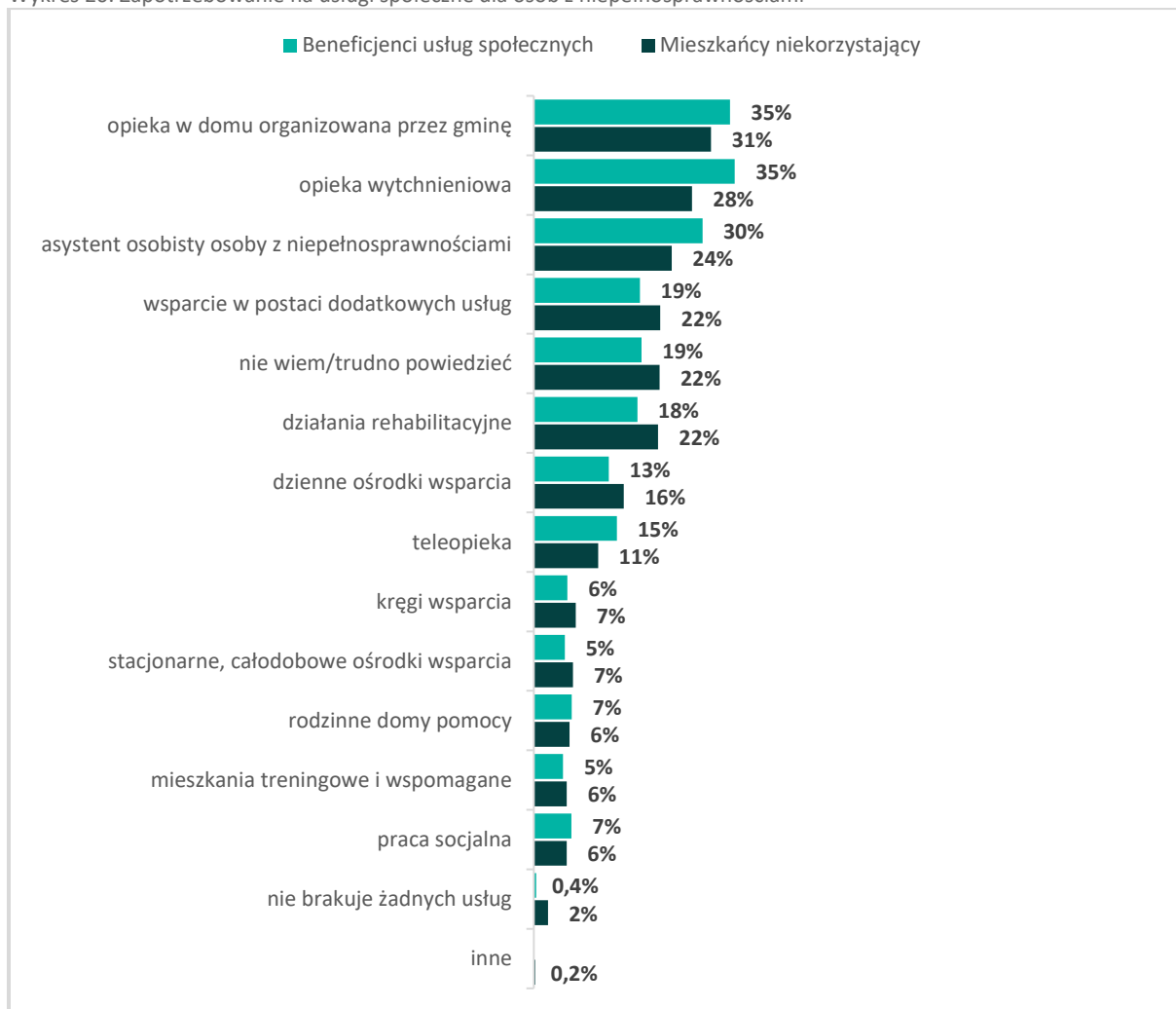
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (42% beneficjenci usług społecznych, 40% niekorzystający z nich).

Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami



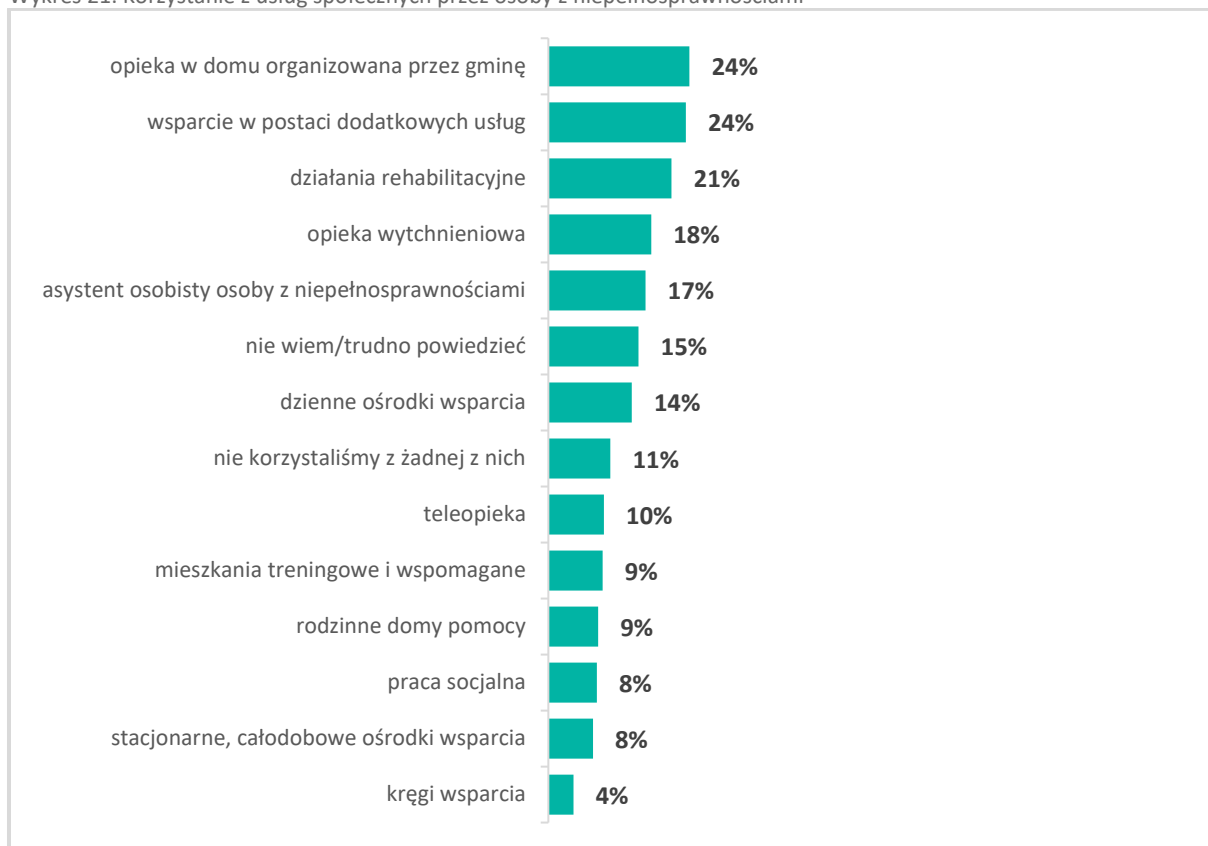
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami.

Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami

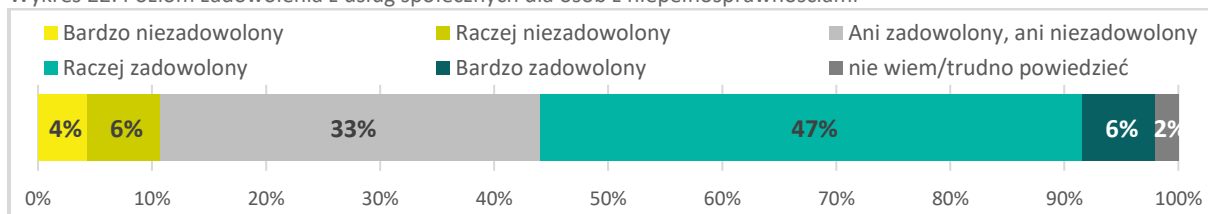


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani uznali, że najczęściej osoby z niepełnosprawnościami w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- działań rehabilitacyjnych.

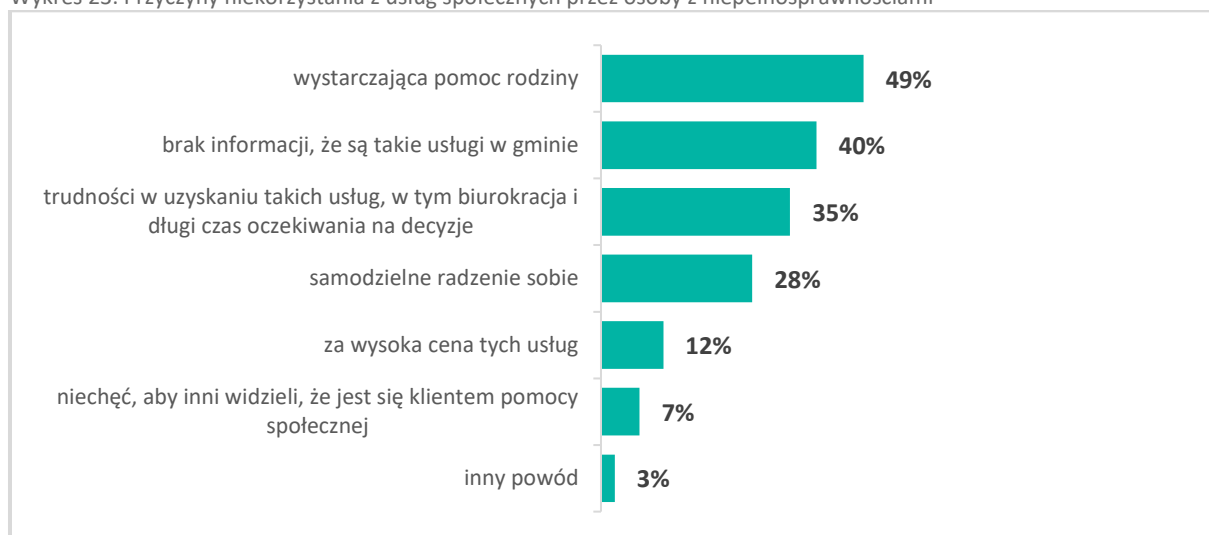
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani mieszkańcy gmin powiatu płońskiego, korzystający z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami stwierdzili, że w większości są z nich zadowoleni (53% zadowolonych do 10% niezadowolonych).

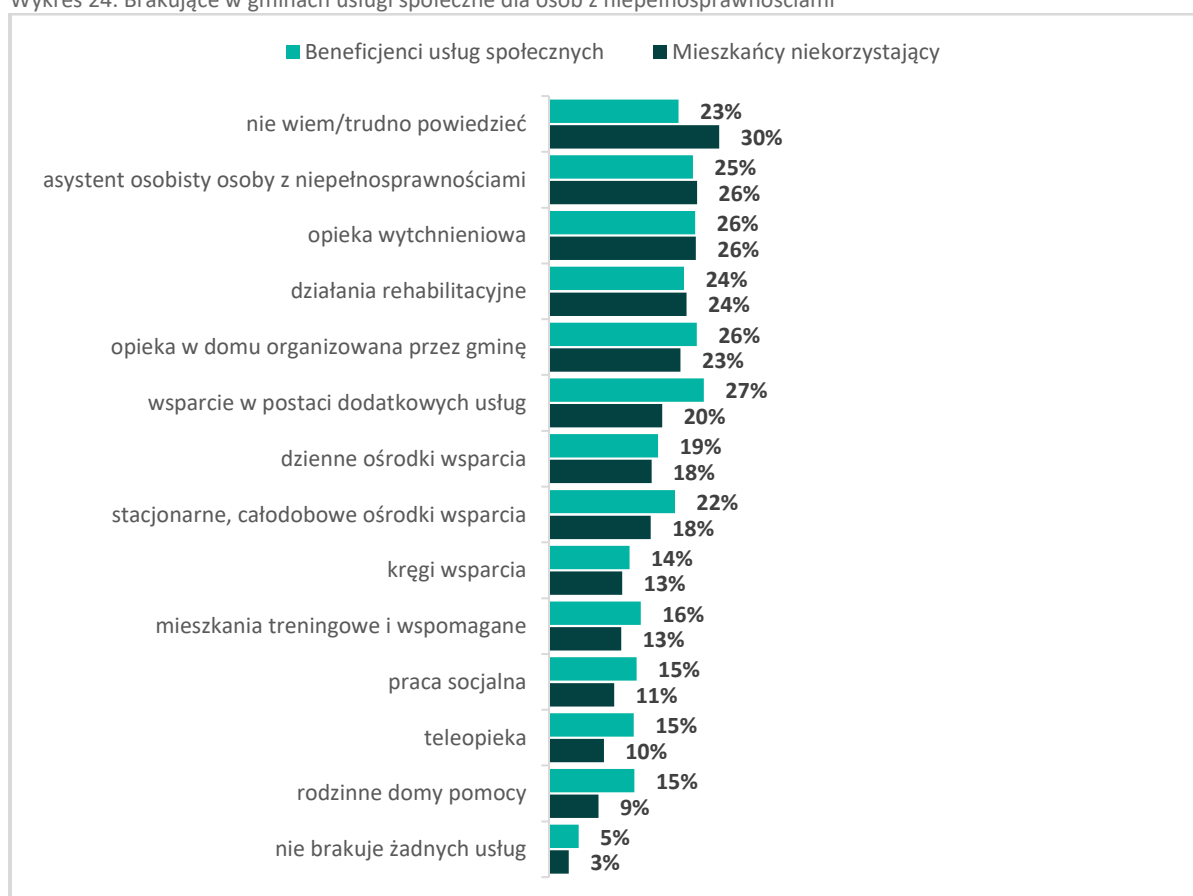
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z niepełnosprawnościami, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały na: wystarczającą pomoc rodziny (49% pytanym), brak informacji o świadczeniu takich usług w gminie (40% badanych) oraz na trudności w uzyskaniu dostępu takich usług, w tym biurokrację i długi czas oczekiwania na decyzje (35% ankietowanych).

Wykres 24. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

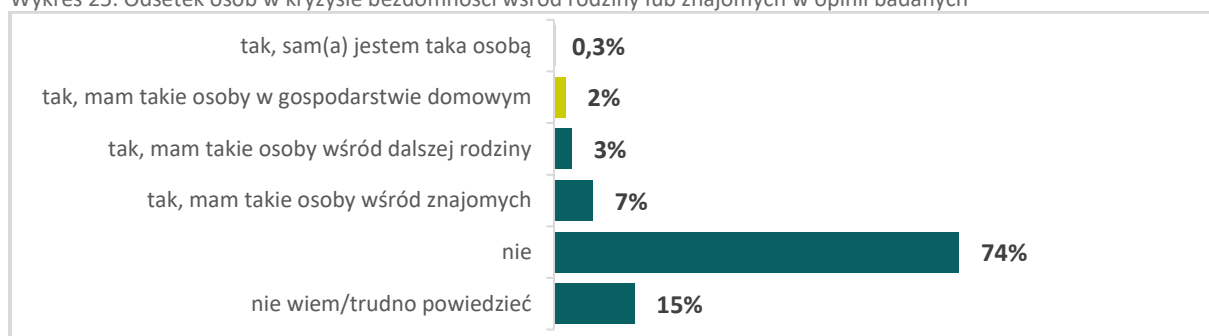
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- działania rehabilitacyjne.

3. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie bezdomności.

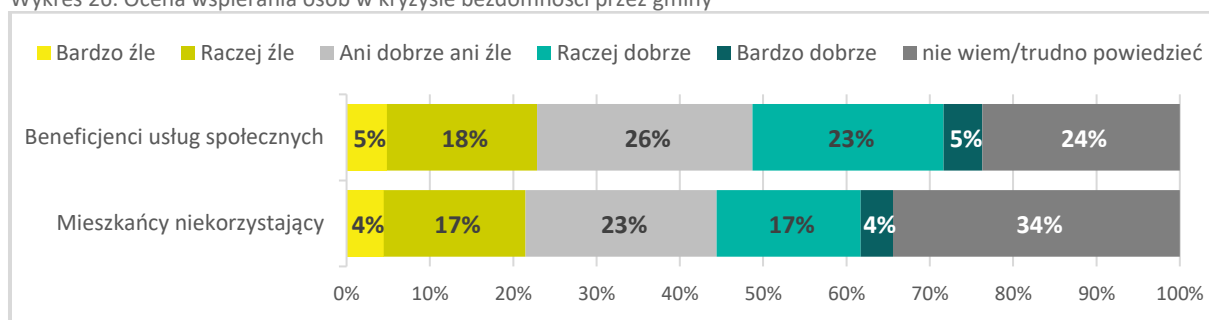
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego 0,3% spośród nich stanowiły osoby w kryzysie bezdomności. Dodatkowo 2% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 3% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny, natomiast 7% wskazało na takie osoby wśród znajomych.

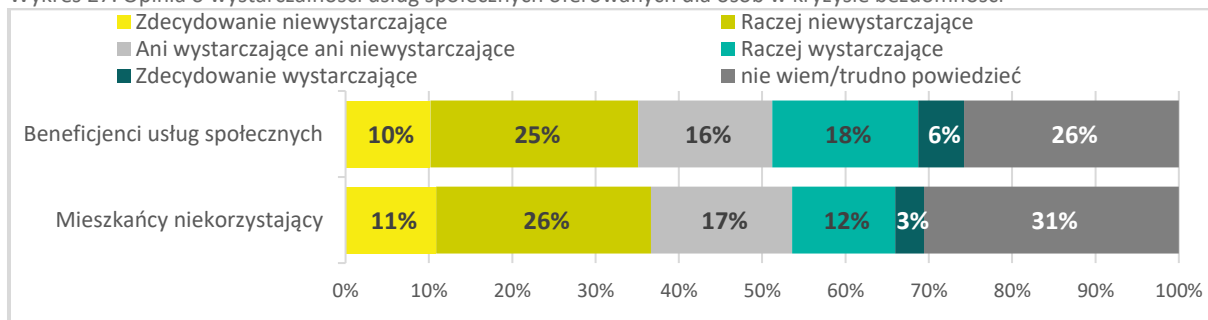
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych przeważa opinia, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają osoby w kryzysie bezdomności. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają takie osoby (28% badanych uważa, że dobrze, a 22% badanych, że źle). Natomiast opinie mieszkańców niekorzystających z usług są podzielone po równo (po 21% respondentów twierdzi, że źle oraz że dobrze wspierają).

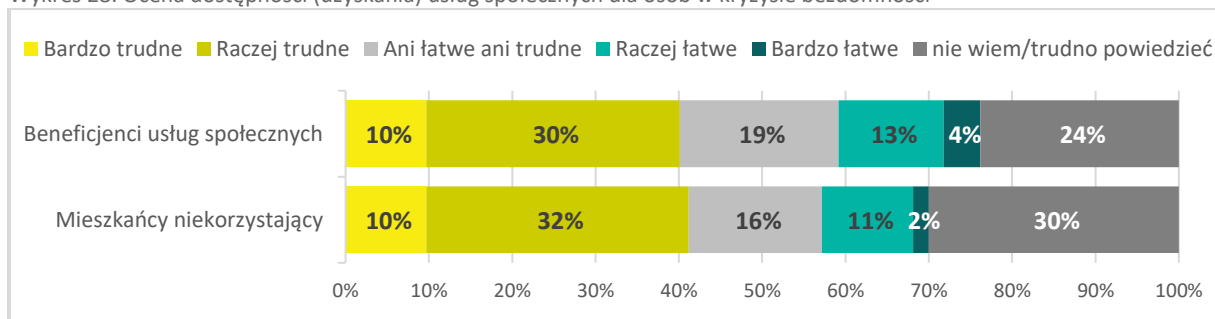
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminy powiatu płońskiego są niewystarczające (35% beneficjenci usług społecznych, 37% niekorzystający z nich).

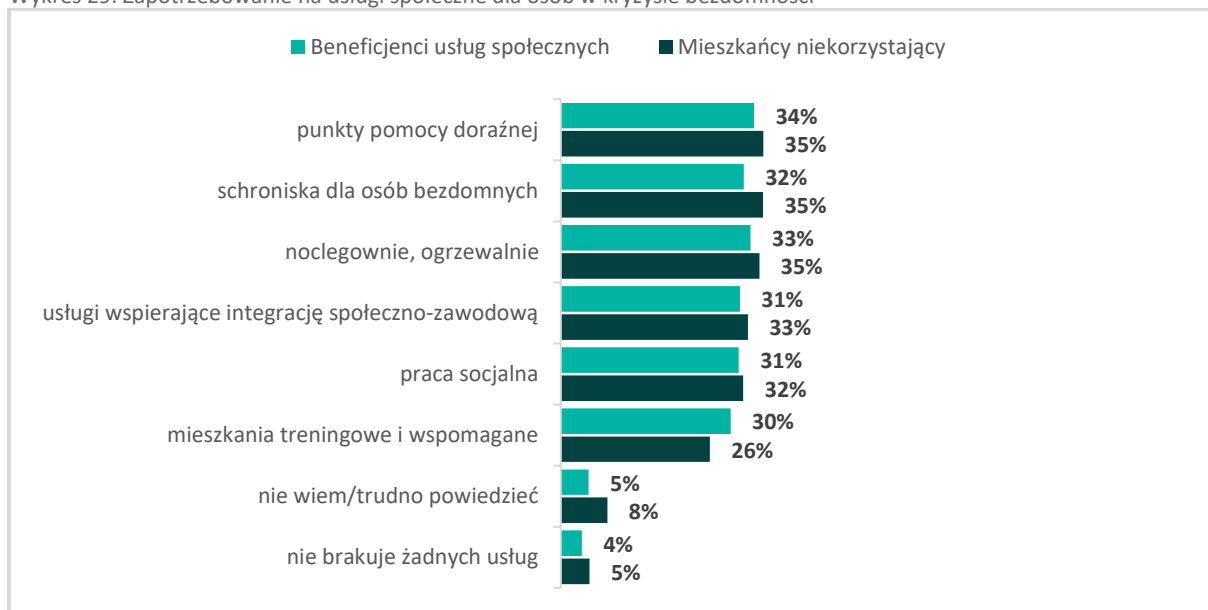
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (40% beneficjenci usług społecznych, 42% niekorzystający z nich).

Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

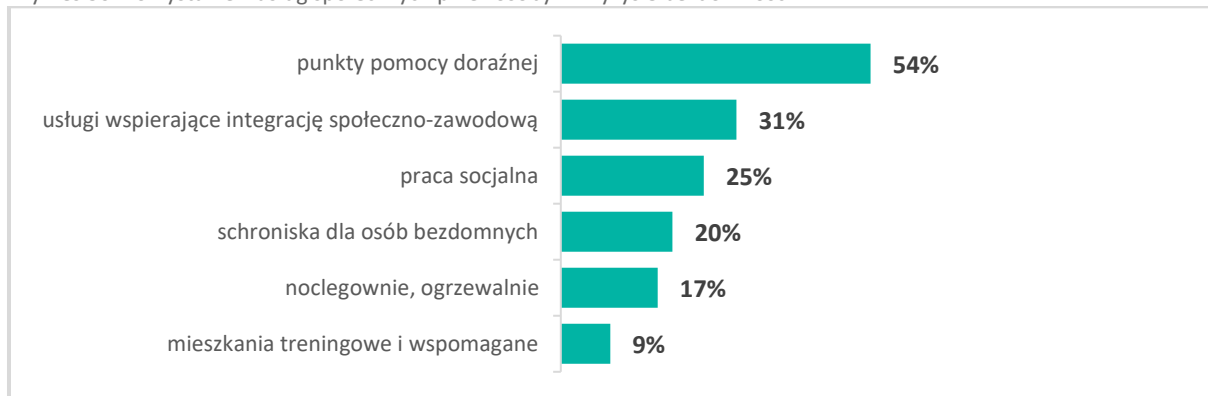


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- punkty pomocy doraźnej
- noclegownie, ogrzewalnie
- schroniska dla osób bezdomnych.

Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności

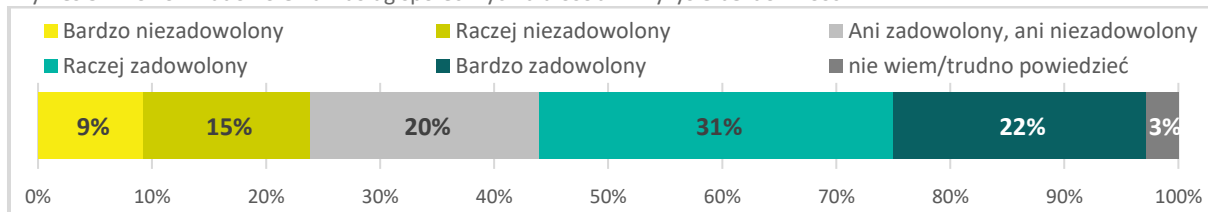


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie bezdomności z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- usług wspierających integrację społeczno-zawodową
- pracy socjalnej.

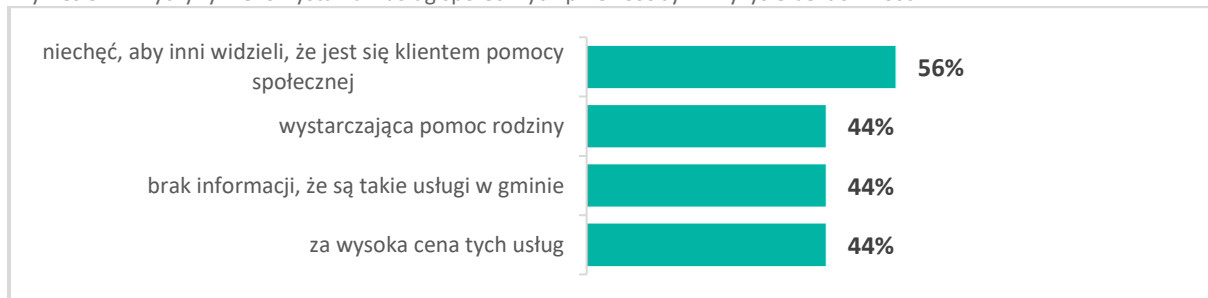
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające z usług społecznych na terenie gmin powiatu płońskiego wyraziły opinię, że są z nich zadowolone (53% badanych jest zadowolonych, a 24% pytanych jest niezadowolonych).

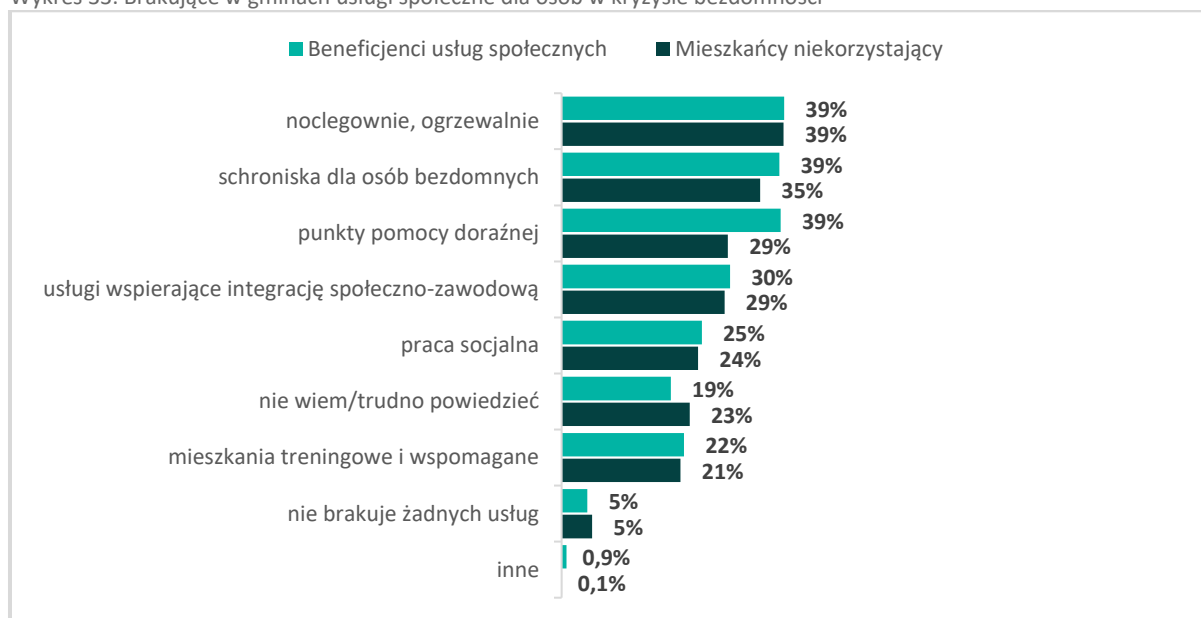
Wykres 32. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności, które nie skorzystały z usług społecznych dla nich przeznaczonych jako przyczynę głównie wskazywały na niechęć, aby inni widzieli, że jest się klientem pomocy społecznej (56% respondentów). Ponadto jako główne powody niekorzystania z usług społecznych wskazywano na: wystarczającą pomoc rodziny, brak informacji o takich usługach w gminie oraz na za wysoką cenę tych usług (po 44% badanych).

Wykres 33. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

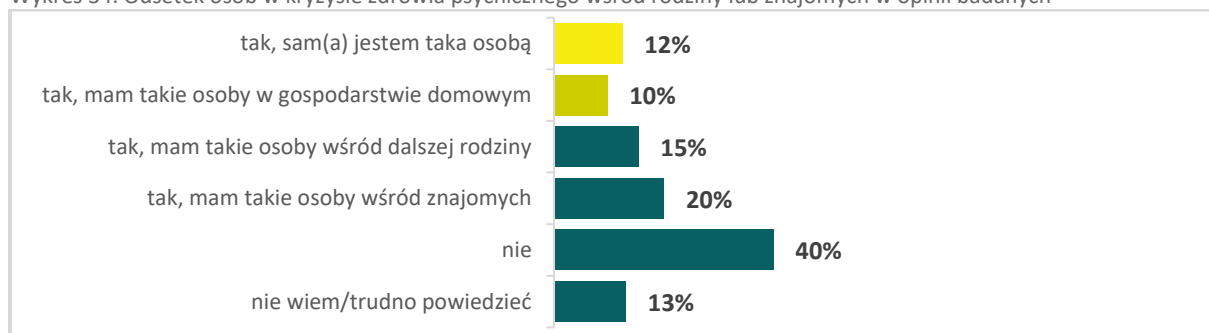
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej brakuje następujących usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności:

- noclegowni, ogrzewalni
- schronisk dla osób bezdomnych
- punktów pomocy doraźnej.

4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.

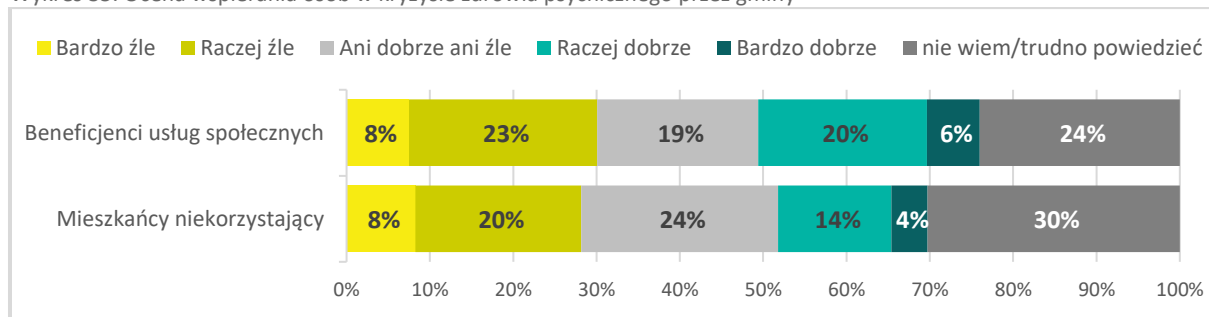
Wykres 34. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców 12% stanowiły osoby w kryzysie zdrowia psychicznego. Dodatkowo 10% ankietowanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 15% uczestników badania przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 20% wśród znajomych.

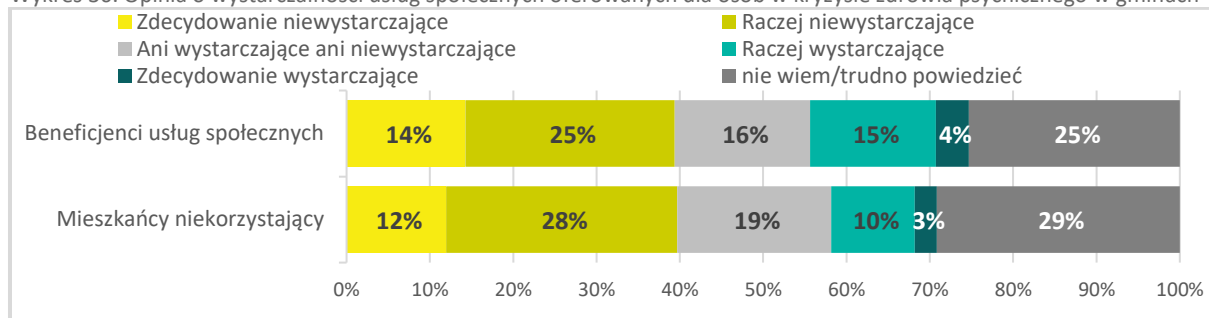
Wykres 35. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gminy powiatu płońskiego źle wspierają osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (31% beneficjenci usług społecznych, 28% niekorzystający z nich).

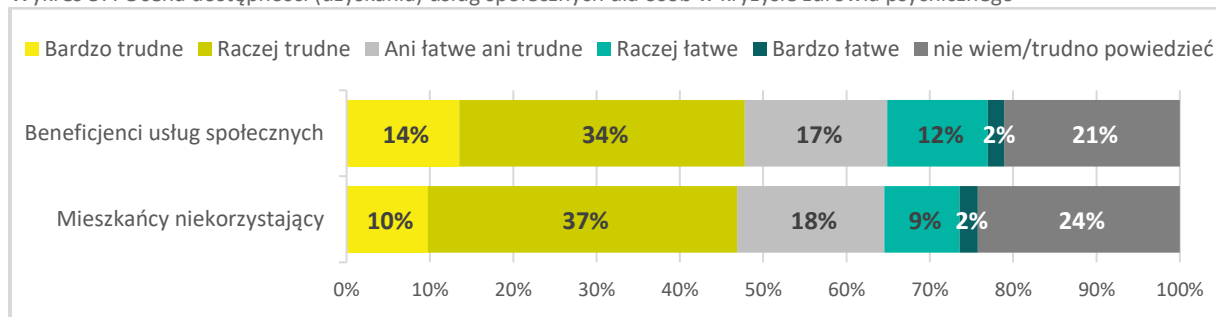
Wykres 36. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminach



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy powiatu płońskiego są niewystarczające (39% beneficjenci usług społecznych, 40% niekorzystający z nich).

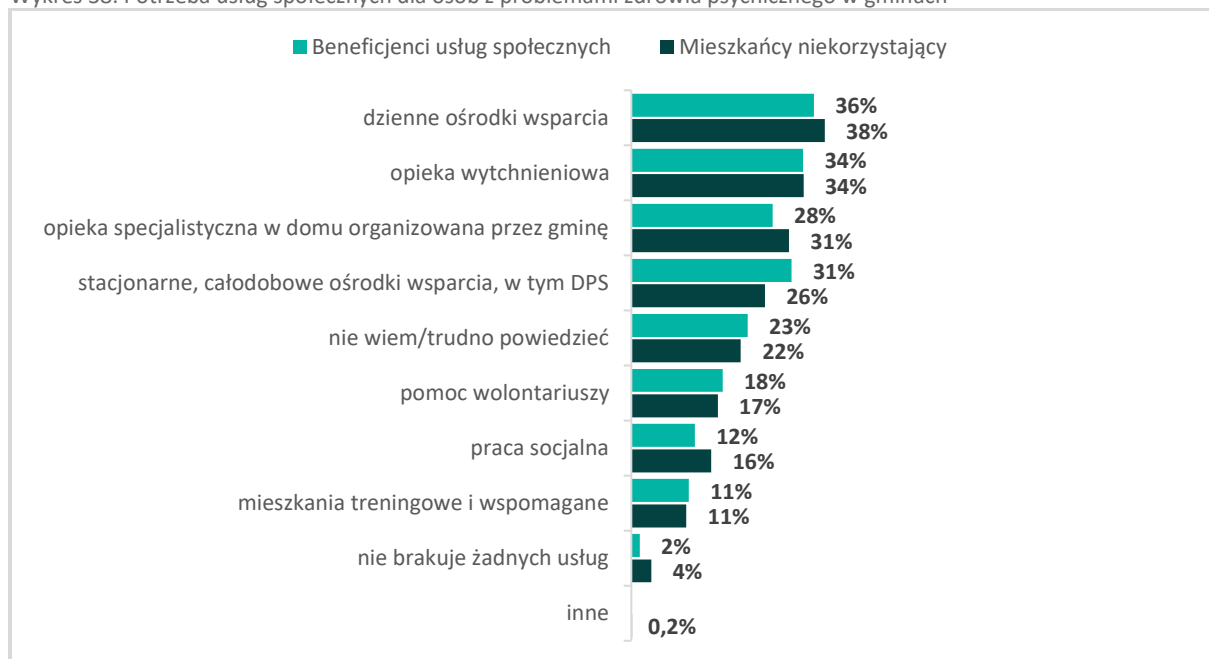
Wykres 37. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (48% beneficjenci usług społecznych, 47% niekorzystający z nich).

Wykres 38. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminach



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- **dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi**
- **wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)**
- **specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę**
- **stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia.**

Wykres 39. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego

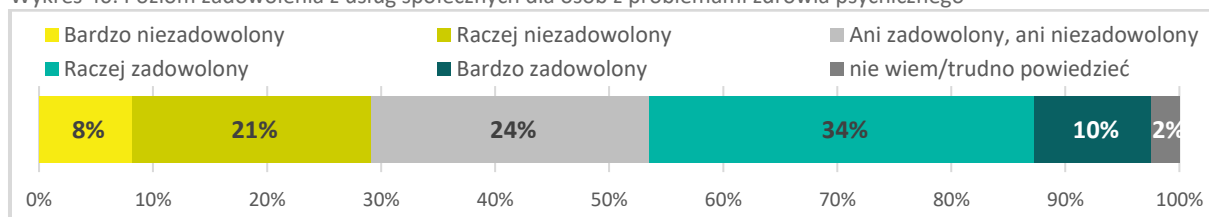


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służącego ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia.

Wykres 40. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gmin powiatu płońskiego korzystających z usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego większość wyraziła swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (44% zadowolonych do 30% niezadowolonych).

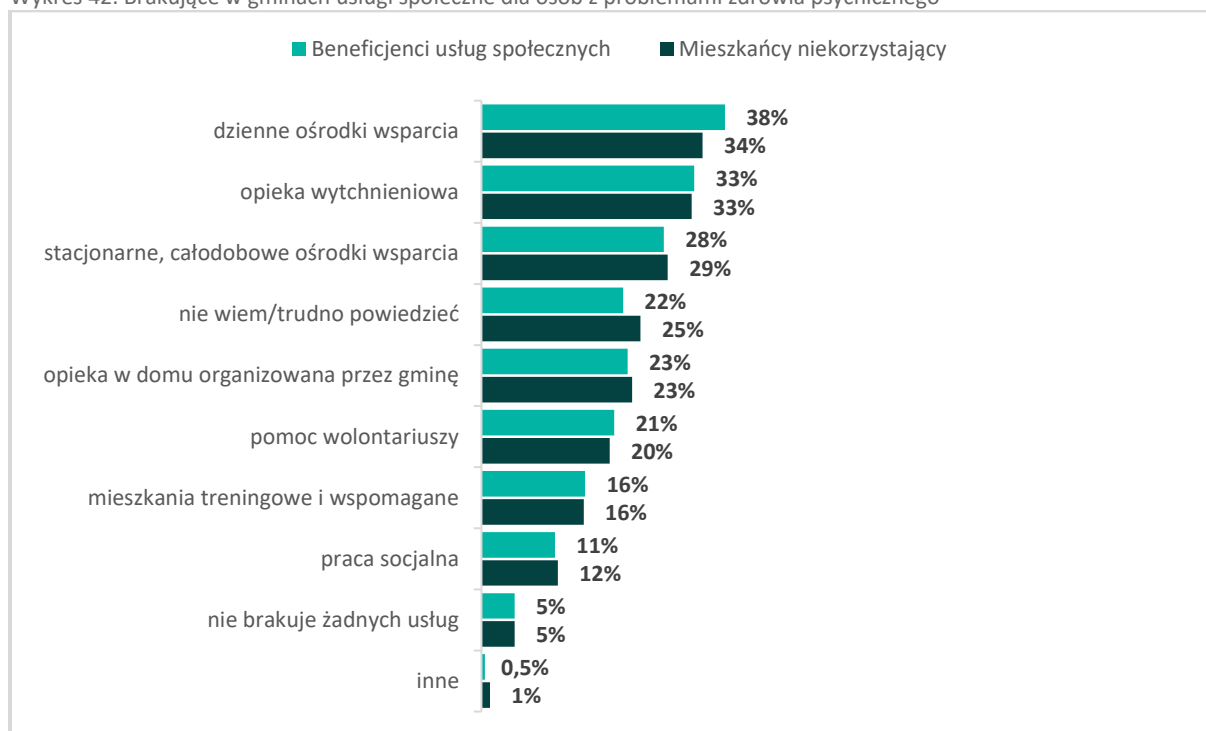
Wykres 41. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie zdrowia psychicznego, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: samodzielne radzenie sobie (53% ankietowanych), brak informacji, że takie usługi są świadczone w gminie (46% badanych) oraz na trudności w uzyskaniu takich usług, w tym biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (35% ankietowanych).

Wykres 42. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

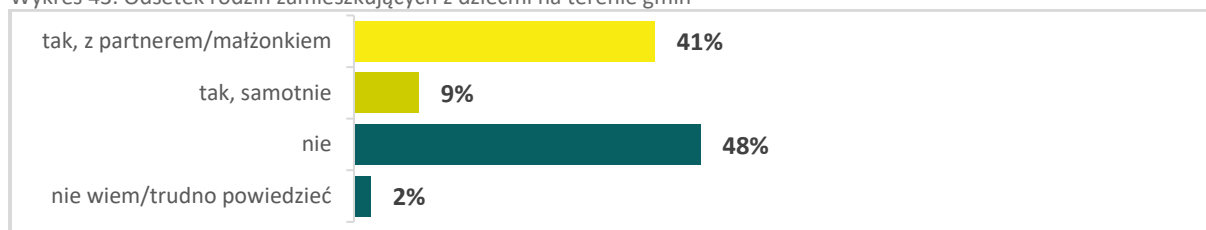
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia.

5. Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla rodzin z dziećmi.

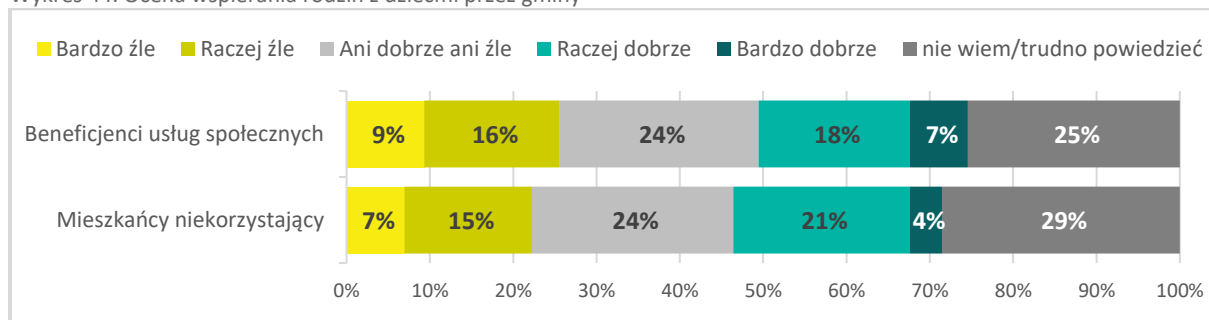
Wykres 43. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gmin



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców powiatu 41% ankietowanych stanowiły rodziny z dziećmi. Dodatkowo 9% uczestników badania przyznało, że mieszka samotnie z dziećmi, natomiast 48% nie posiada dzieci.

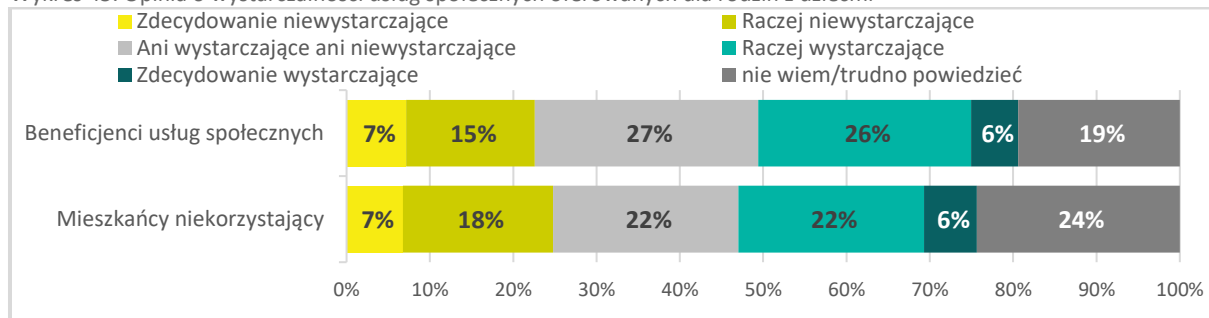
Wykres 44. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminy



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia badanych na temat wsparcia przez gminy powiatu płońskiego rodzin z dziećmi jest podzielona. Mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych nieco częściej przyznają, że gminy powiatu płońskiego dobrze wspierają takie osoby (25% badanych uważa, że dobrze wspierają, 22% badanych uważa, że źle wspierają). Natomiast opinie beneficjentów usług społecznych są podzielone po równo (po 24% badanych uważa, że dobrze oraz że źle wspierają).

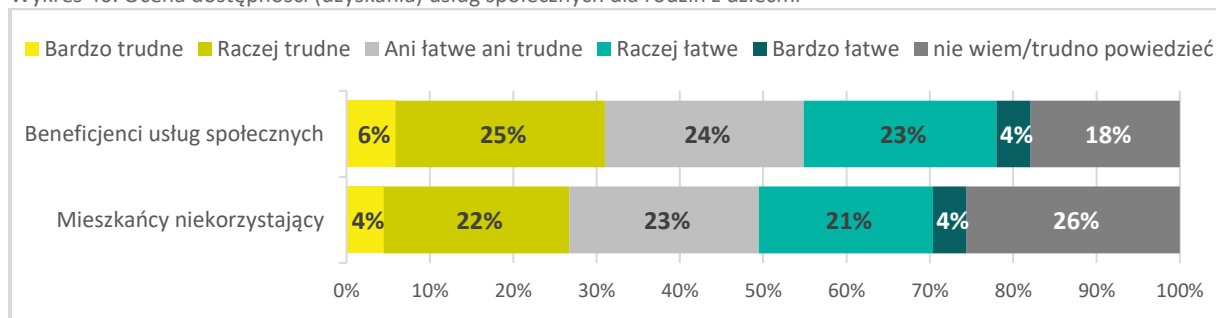
Wykres 45. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminy powiatu płońskiego są wystarczające (32% beneficjenci usług społecznych, 28% niekorzystający z nich).

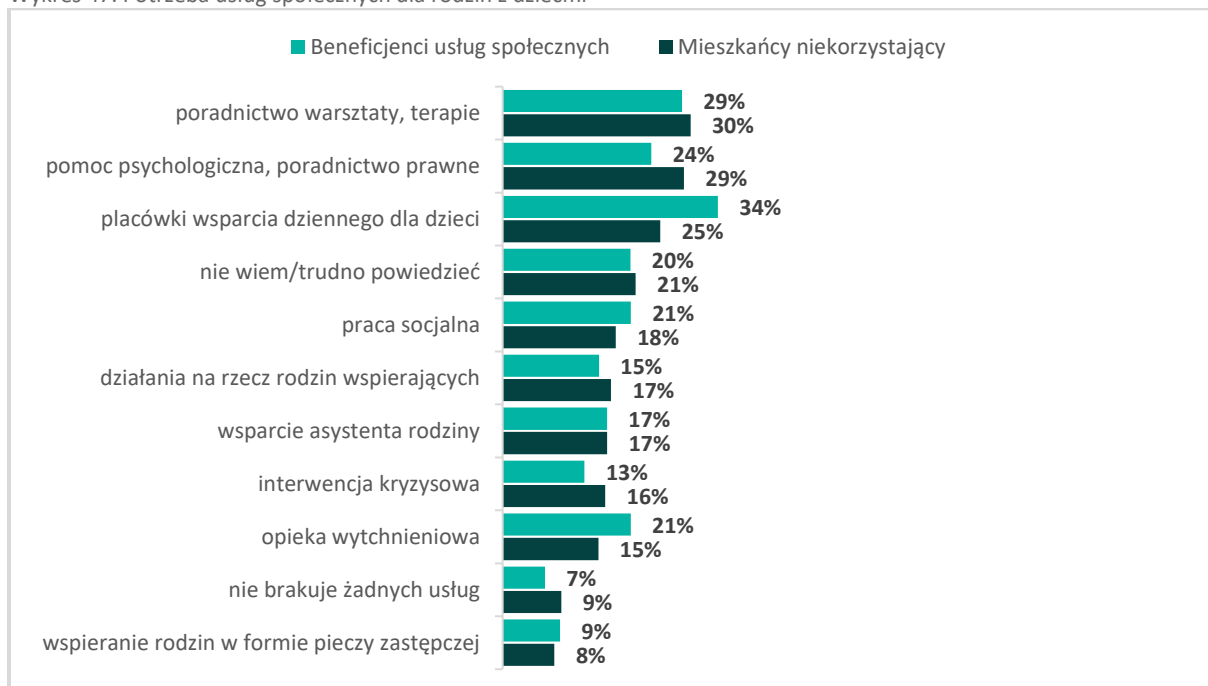
Wykres 46. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gmin powiatu płońskiego jest trudne (31% beneficjenci usług społecznych, 26% niekorzystający z nich).

Wykres 47. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi

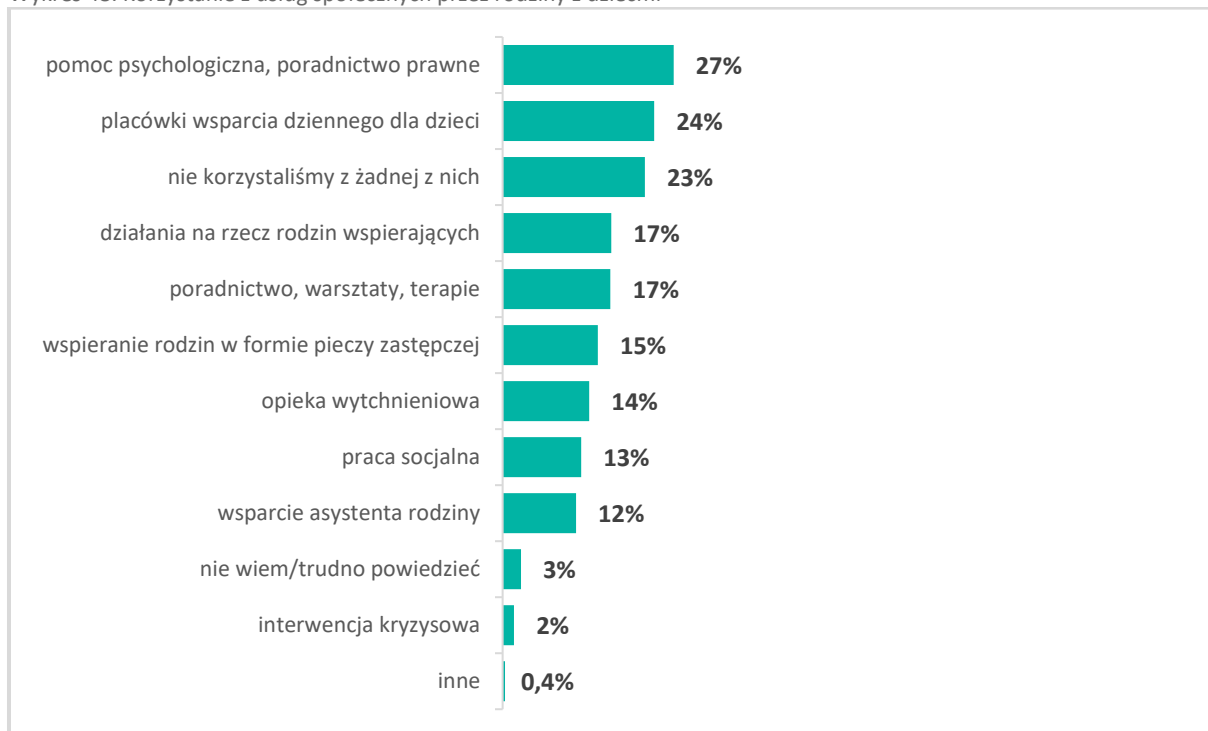


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej potrzebne usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne.

Wykres 48. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi

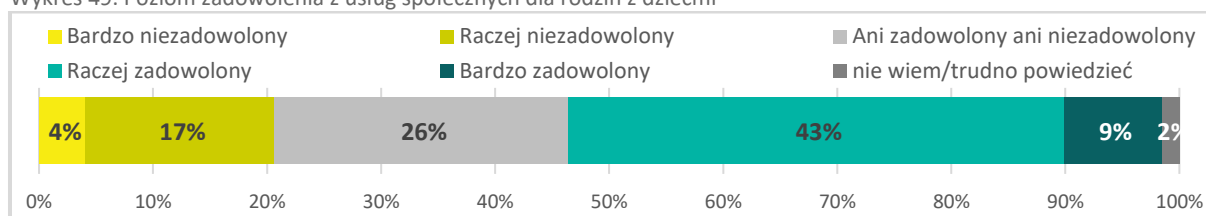


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że najczęściej rodziny z dziećmi z terenu gmin powiatu płońskiego w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci
- działań na rzecz rodzin wspierających
- poradnictwa, warsztatów, terapii.

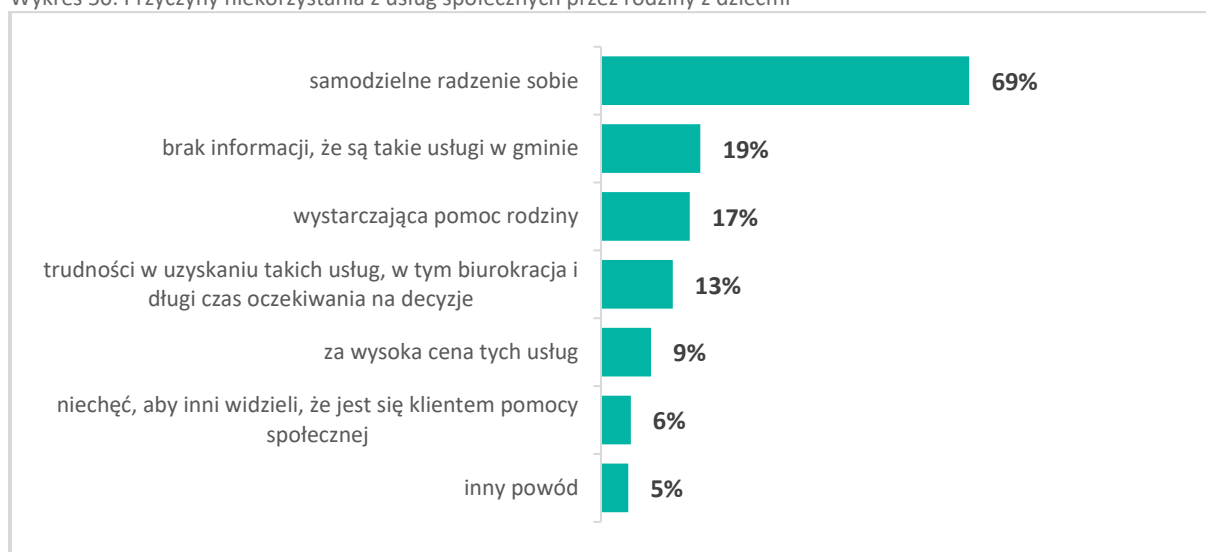
Wykres 49. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gmin powiatu płońskiego korzystających z usług społecznych dla rodzin z dziećmi większość wyraziła swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (52% zadowolonych do 21% niezadowolonych).

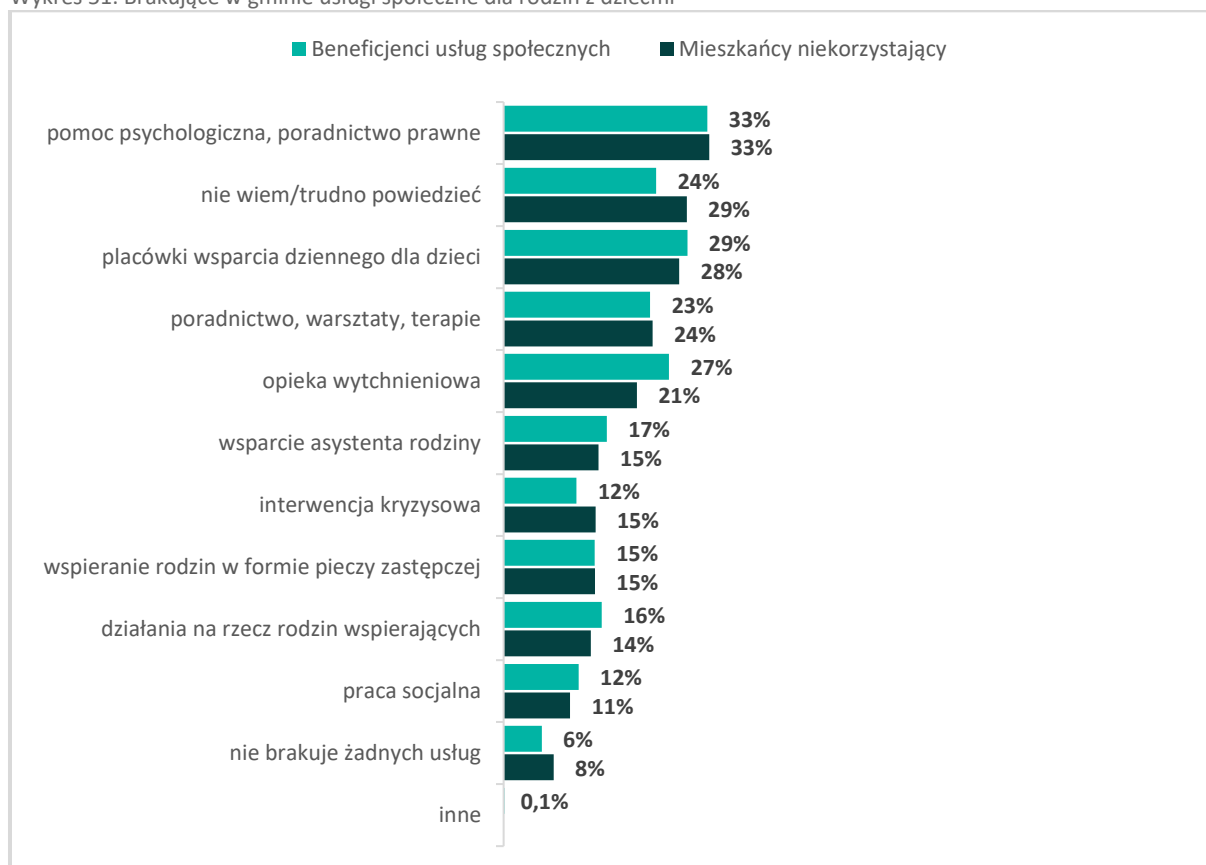
Wykres 50. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Rodziny z dziećmi, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich przede wszystkim wskazywały na radzenie sobie samodzielne (69% ankietowanych). Wśród głównych powodów wskazywano również na brak informacji, że są takie usługi na terenie gminy (19% badanych) oraz na wystarczającą pomoc rodziny (17% ankietowanych).

Wykres 51. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

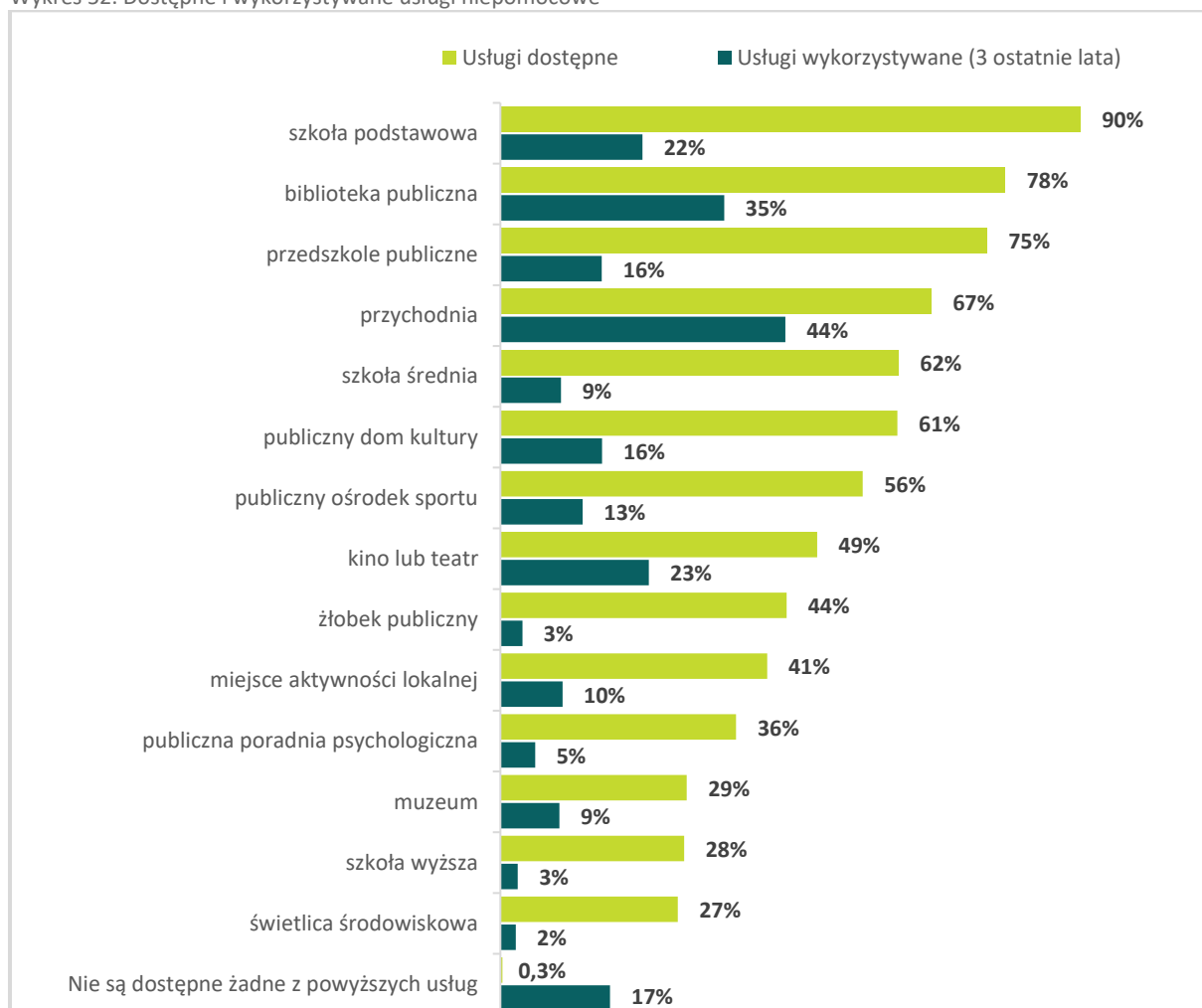
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gmin powiatu płońskiego najbardziej brakujące usługi społeczne dla rodzin z dziećmi to:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- poradnictwo, warsztaty, terapie.

6. Usługi niepomocowe dostępne w powiecie

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o realizowanych na jej terenie usługach niepomocowych.

Wykres 52. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem mieszkańców gmin powiatu płońskiego na jej terenie są dostępne różne niepomocowe usługi społeczne. Najczęściej wskazywane to:

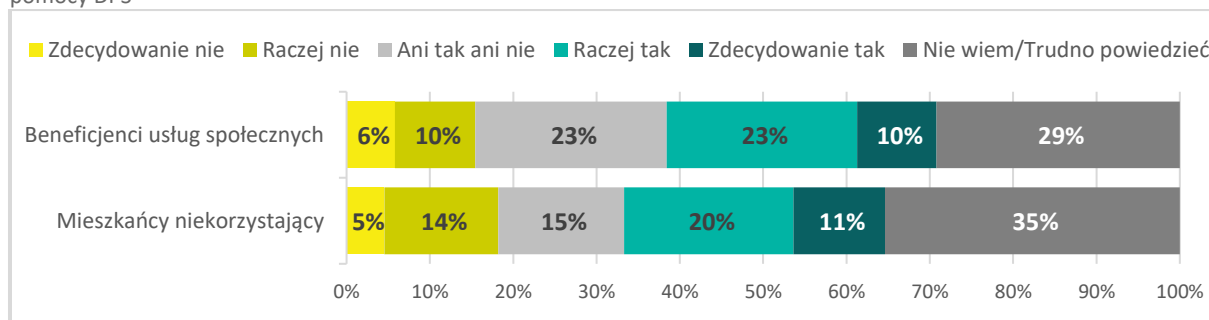
- szkoła podstawowa (90% ankietowanych)
- biblioteka publiczna (78% ankietowanych)
- przedszkole publiczne (75% ankietowanych)
- przychodnia (67% ankietowanych).
- szkoła średnia (62% ankietowanych)
- publiczny dom kultury (61% ankietowanych)
- publiczny ośrodek sportu (56% ankietowanych).

Natomiast najczęściej wykorzystywaną w ciągu ostatnich 3 lat usługą społeczną według respondentów jest przychodnia (44% badanych) oraz biblioteka (35% badanych).

7. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gmin powiatu płońskiego o potrzebie zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych.

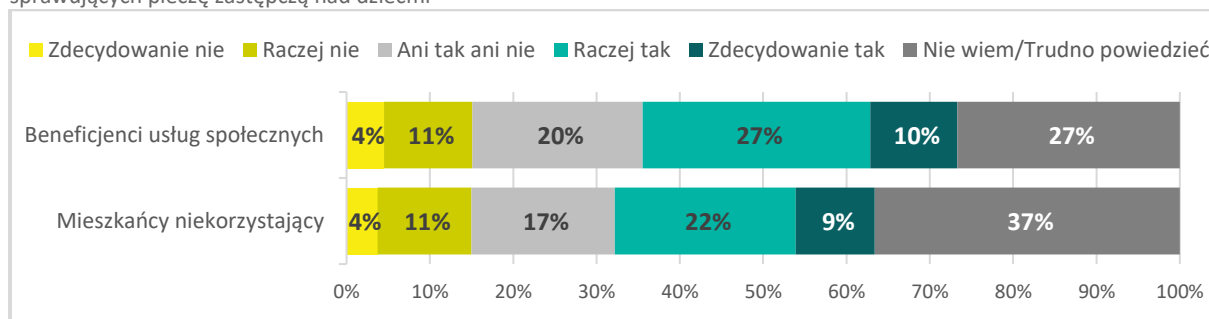
Wykres 53. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gmin powiatu płońskiego przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które potrzebują wsparcia w postaci umieszczenia ich w domu pomocy społecznej wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (33% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

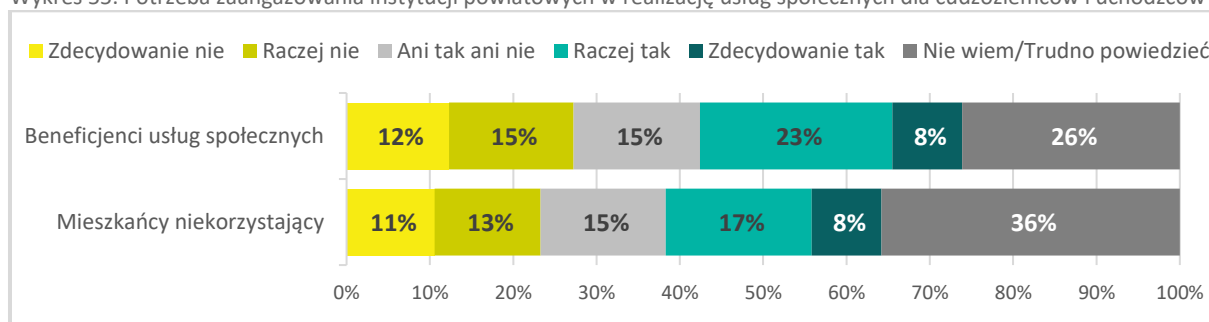
Wykres 54. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gmin powiatu płońskiego przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (37% beneficjenci usług społecznych, 31% niekorzystający z nich).

Wykres 55. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców gmin powiatu płońskiego przeważa zdanie, że instytucje powiatowe powinny wzmocnić zaangażowanie w usługi społeczne dla cudzoziemców i uchodźców (31% beneficjenci usług społecznych, 25% mieszkańcy niekorzystający z nich).

ROZDZIAŁ III

DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI SPOŁECZNE W POWIECIE PŁOŃSKIM

I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

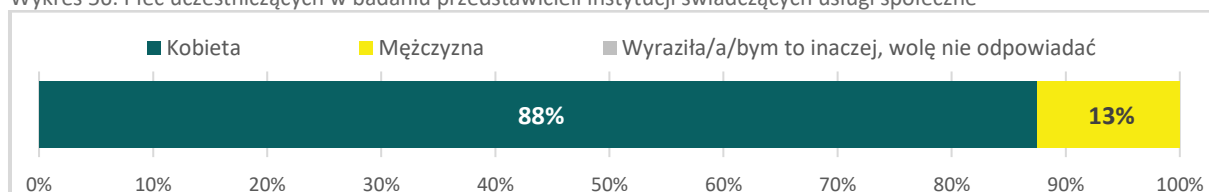
1. Metodologia badania

W ramach niniejszej diagnozy zostało również przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS badanie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w lutym i marcu 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **W powiecie płońskim przeprowadzono 24 wywiady z przedstawicielami ww. instytucji** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie przedstawicieli instytucji). Liczebność jest zbyt mała do wykonania analiz ilościowych ($n < 30$), dlatego dane mają charakter jakościowy.

2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, stanowiska, stażu pracy, podmiotu prowadzącego, nazwy instytucji. Grupa ta uczestniczyła w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w gminach powiatu płońskiego.

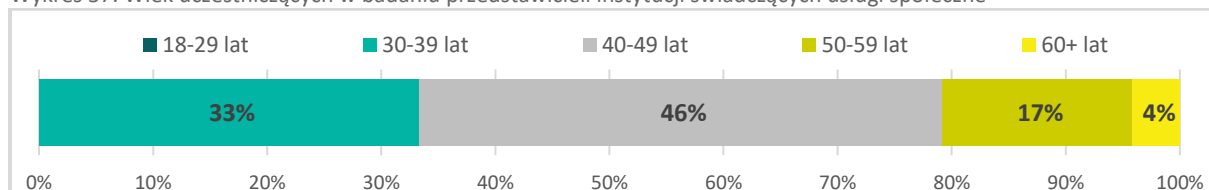
Wykres 56. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu dominującą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 88% badanych).

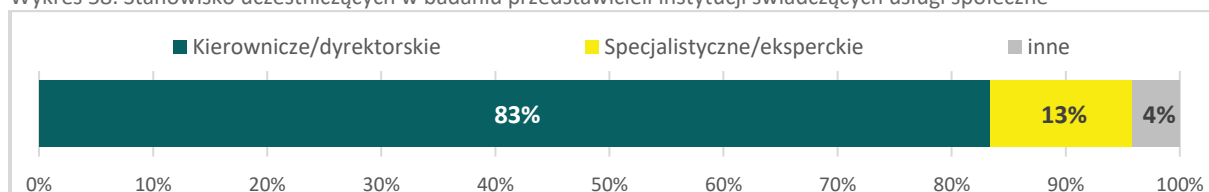
Wykres 57. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów reprezentowali oni cztery grupy wiekowe, wśród których dominującą była ta w przedziale 40-49 lat (46% badanych).

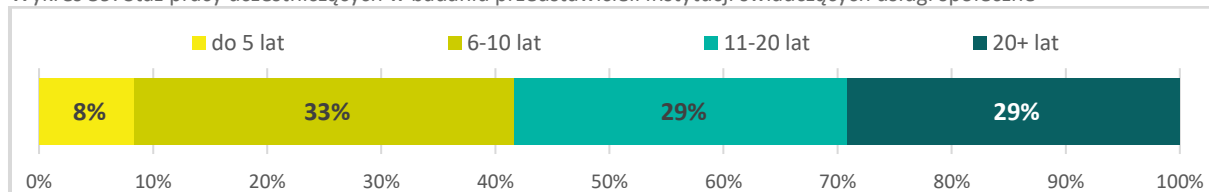
Wykres 58. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stanowiska respondentów reprezentowali oni trzy grupy zawodowe, wśród których dominującą byli kierownicy/dyrektorzy (83% ankietowanych).

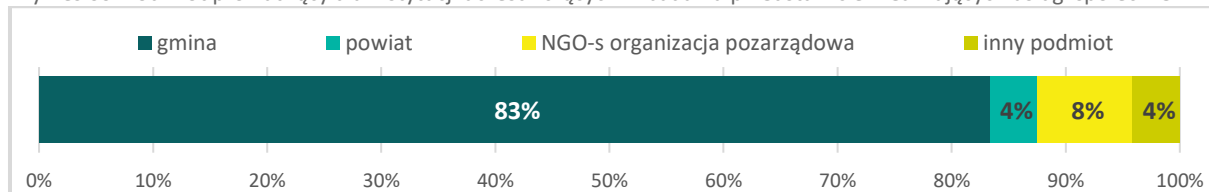
Wykres 59. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stażu pracy respondentów reprezentowali oni tylko cztery grupy doświadczenia, wśród których największą była ta w przedziale 6-10 lat (33% ankietowanych).

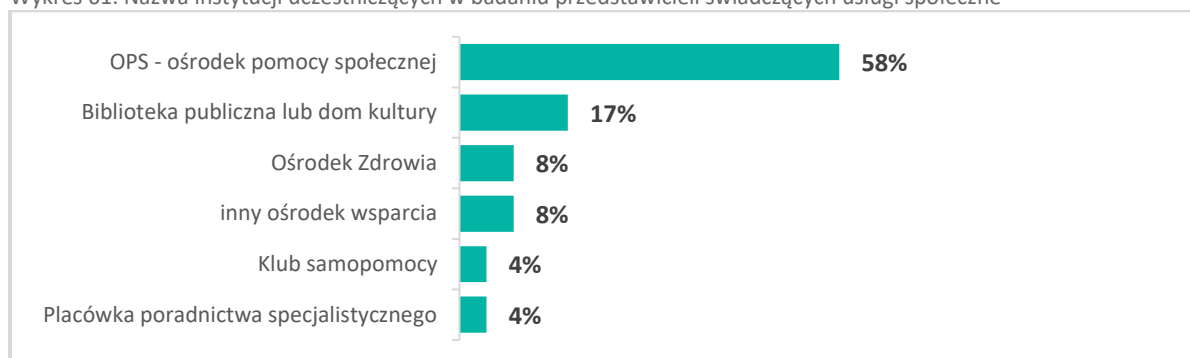
Wykres 60. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku podmiotu prowadzącego dla instytucji uczestniczących w badaniu zostały zidentyfikowane cztery podmioty, wśród których dominującym była gmina (83% ankietowanych).

Wykres 61. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne



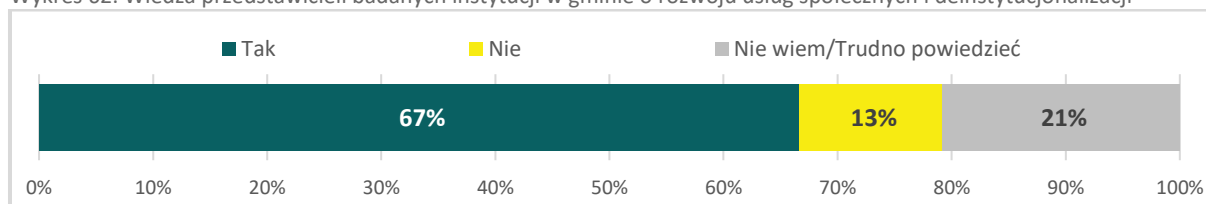
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku nazwy instytucji uczestniczących w badaniu zostało zidentyfikowanych sześć podmiotów, wśród których dominującym był ośrodek pomocy społecznej (58% ankietowanych).

II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w powiecie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne w zakresie ich podejścia do rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

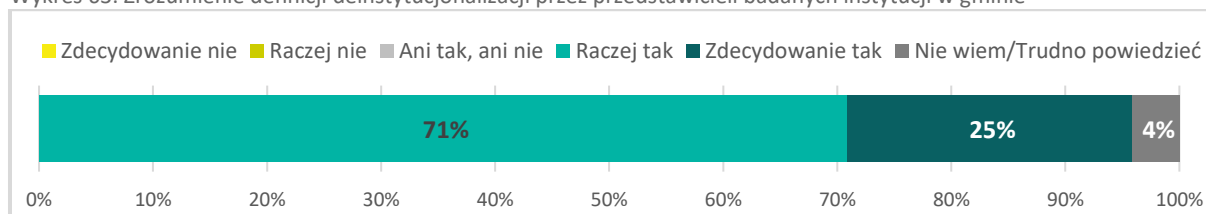
Wykres 62. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdecydowana większość przedstawicieli badanych instytucji w gminach powiatu ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określaną pojęciem deinstytucjonalizacji (67% ankietowanych).

Wykres 63. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie

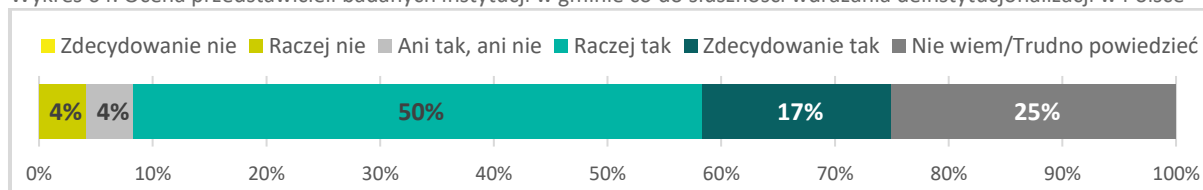


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Deinstytucjonalizacja praktyk pomocowych to proces przechodzenia od organizowania wsparcia opartego na rozwiązaniach zakładowych, w których kluczową rolę odgrywają placówki całodobowe długookresowego pobytu, do organizowania wsparcia w sposób środowiskowy, z wykorzystaniem infrastruktury usług społecznych i innych zasobów społeczności lokalnych

(M. Rymśza, 2022). Ta definicja jest zrozumiała dla zdecydowanej większości (96% ankietowanych) respondentów.

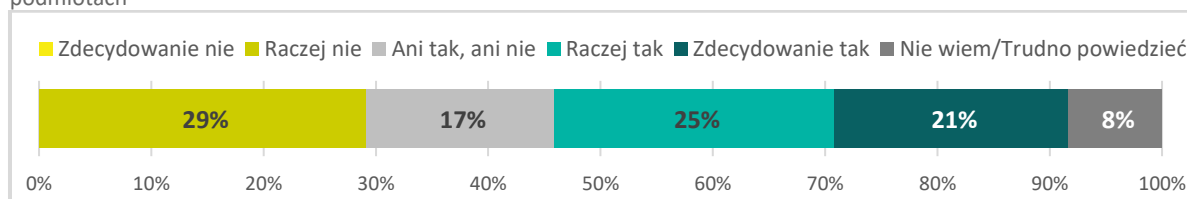
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdecydowana większość (67% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

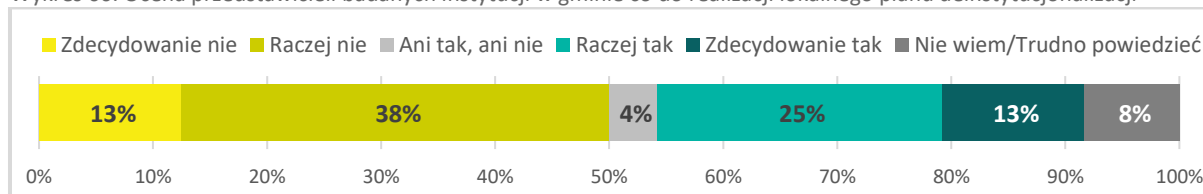
Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji w większości (46% tak do 29% nie) przyznają, że ich podopieczni i personel wyrażali potrzebę rozwoju środowiskowych usług społecznych w tych podmiotach.

Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji



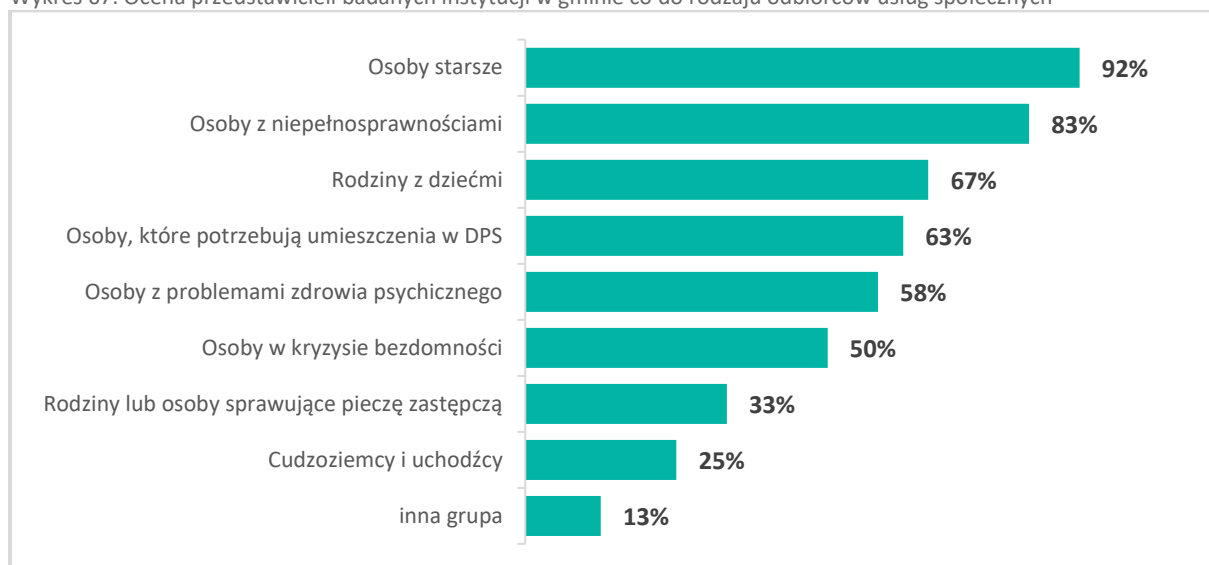
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W 38% instytucji zlokalizowanych w powiecie jest realizowany lokalny plan deinstytucjonalizacji usług społecznych.

III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne dla poszczególnych grup beneficjentów, a także problemy w rozwoju i gotowości podmiotów do rozwoju tych usług.

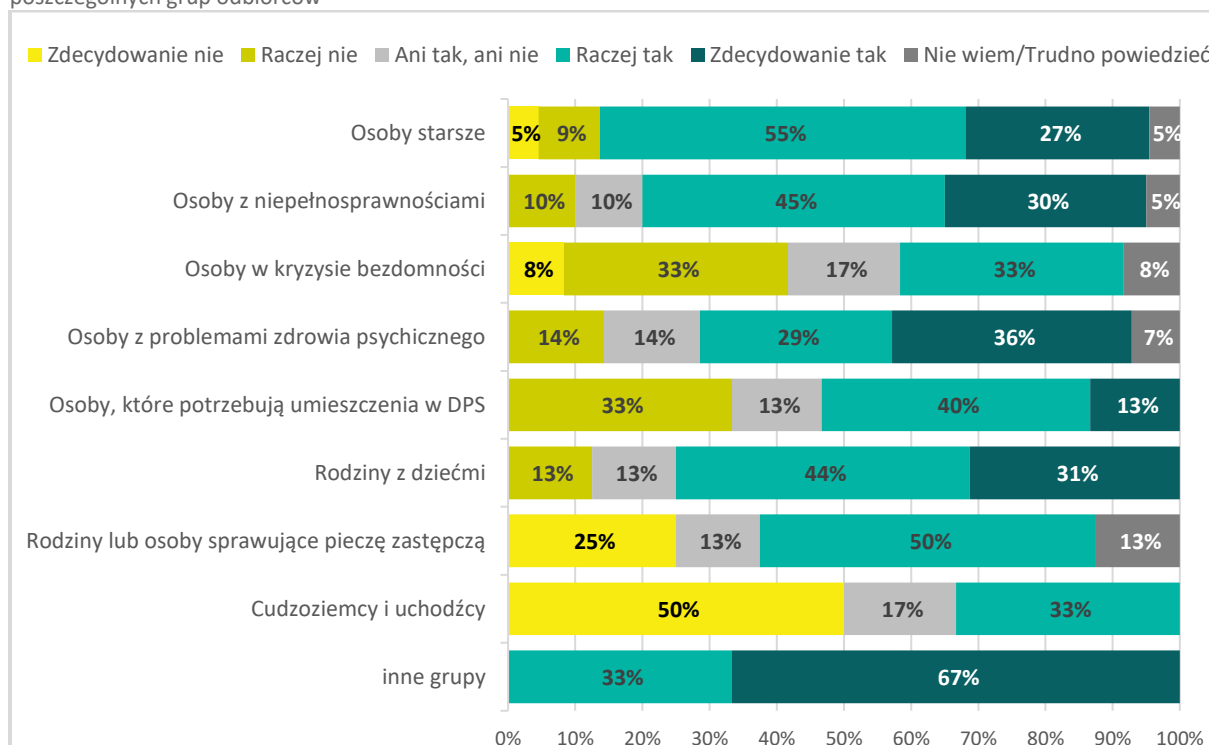
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Badane instytucje świadczą usługi społeczne głównie dla następujących grup: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi, osoby, które potrzebują umieszczenia w DPS, osoby w kryzysie zdrowia psychicznego oraz osoby w kryzysie bezdomności.

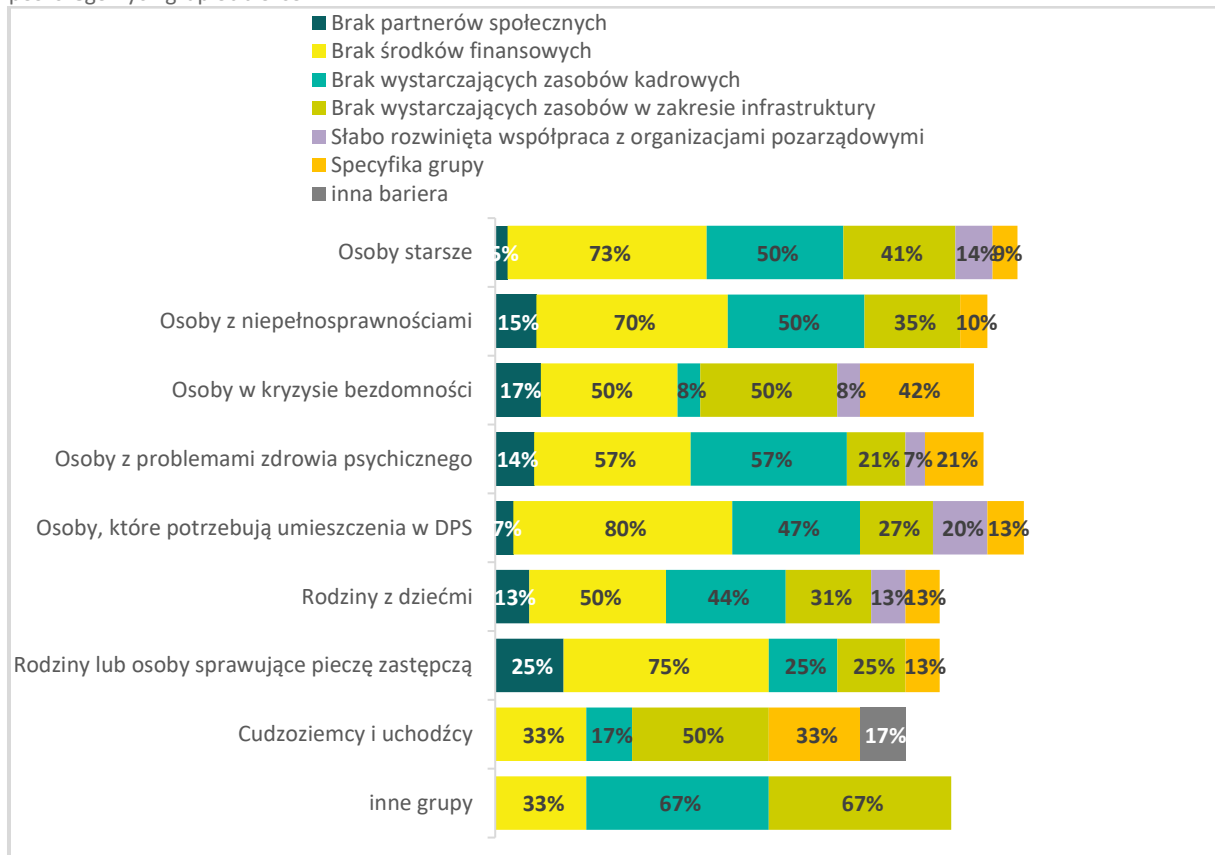
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: inne grupy, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny z dziećmi oraz osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

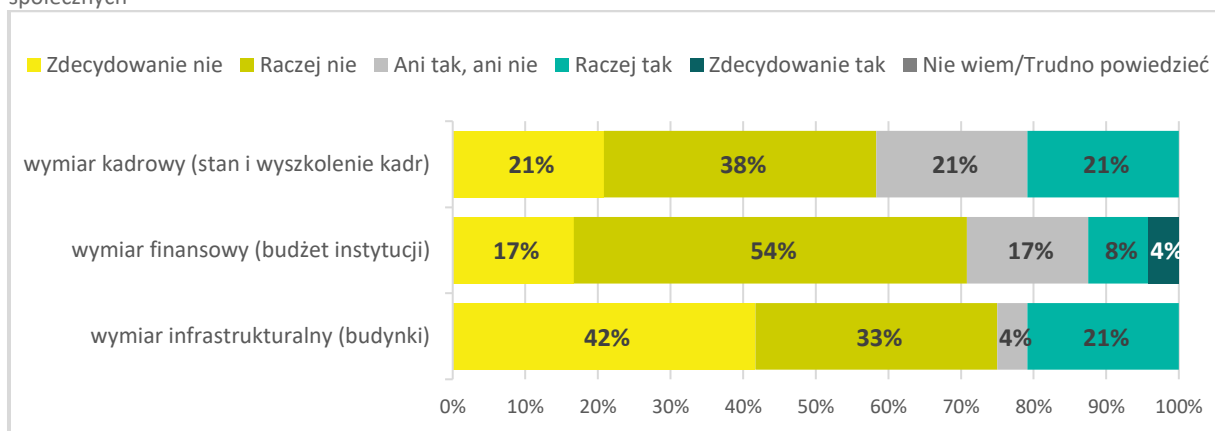
Wykres 69. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w powiecie płońskim to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak wystarczających zasobów w zakresie infrastruktury (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

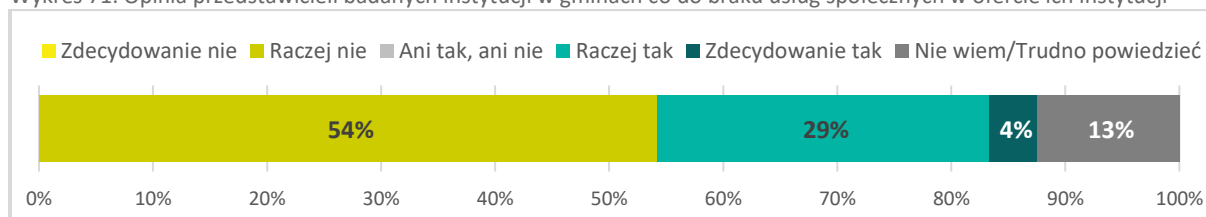
Badane instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – 21% gotowe do 49% niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – 12% gotowe do 71% niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – 21% gotowe do 75% niegotowe.

IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli badanych instytucji w powiecie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.

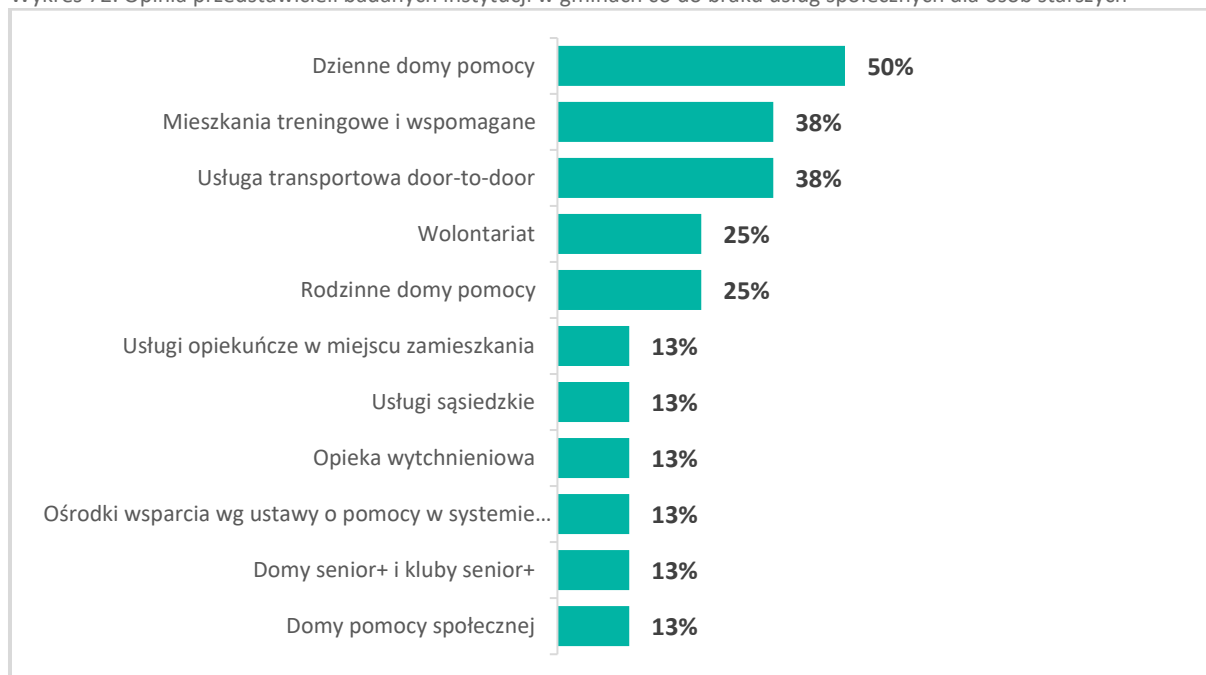
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 33% przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje jeszcze jakichś usług, aby lepiej odpowiadać na potrzeby klientów.

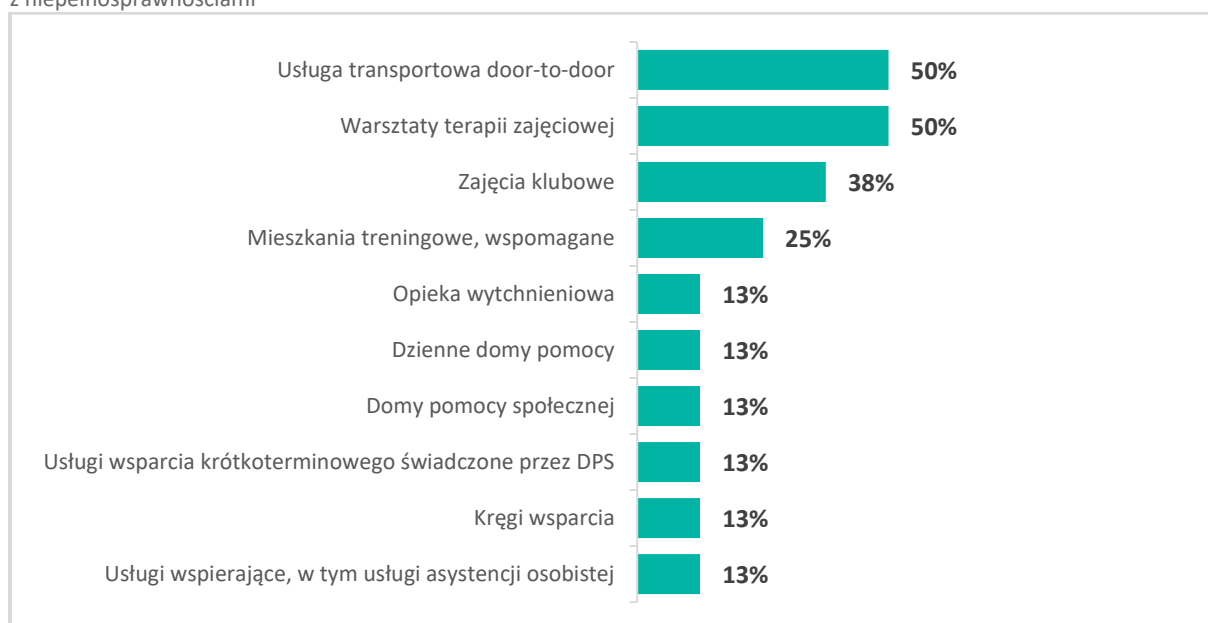
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób starszych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje głównie usług społecznych dla osób starszych w postaci: dziennych domów pomocy, mieszkań treningowych i wspomaganych oraz usługi transportowej door-to-door.

Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami

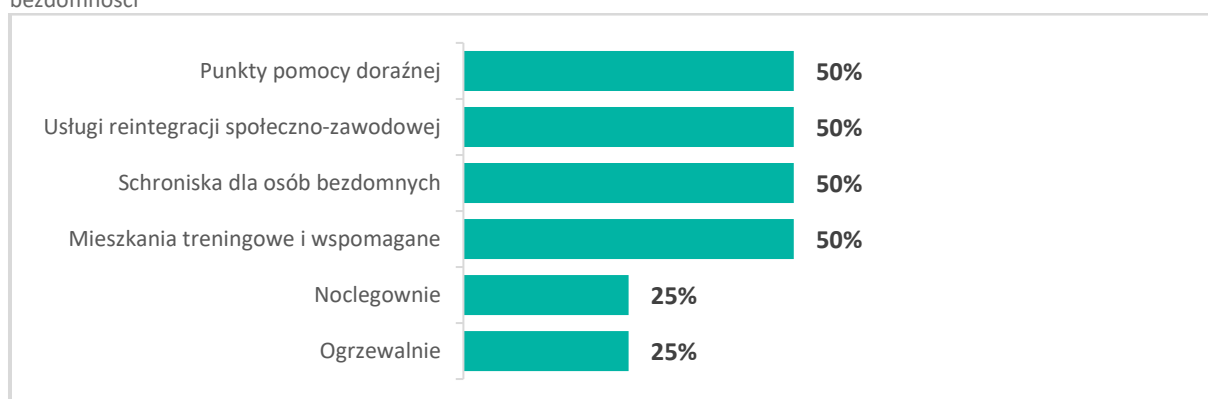


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci: usługi transportowej door-to-door, warsztatów terapii zajęciowej, zajęć klubowych oraz mieszkań treningowych i wspomaganych.

Wśród brakujących usług wymieniano również: wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa), dzienne domy pomocy, domy pomocy społecznej, usługi wsparcia krótkoterminowego świadczone przez DPS, kręgi wsparcia oraz usługi wspierające, w tym usługi asystencji osobistej.

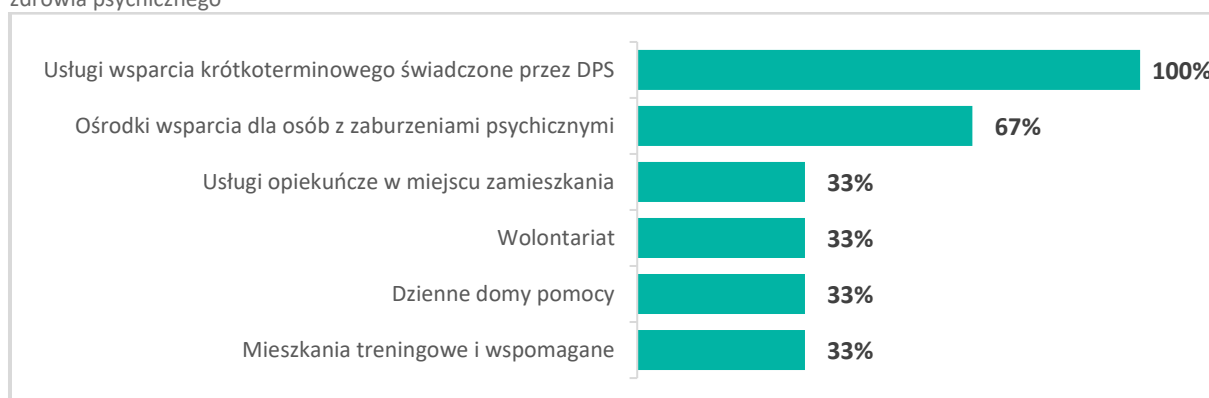
Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje głównie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności w postaci: punktów pomocy doraźnej, usług wspierających integrację społeczno-zawodową, schronisk dla osób bezdomnych oraz mieszkań treningowych i wspomaganych. Wśród brakujących usług wymieniano również noclegownie oraz ogrzewalnie.

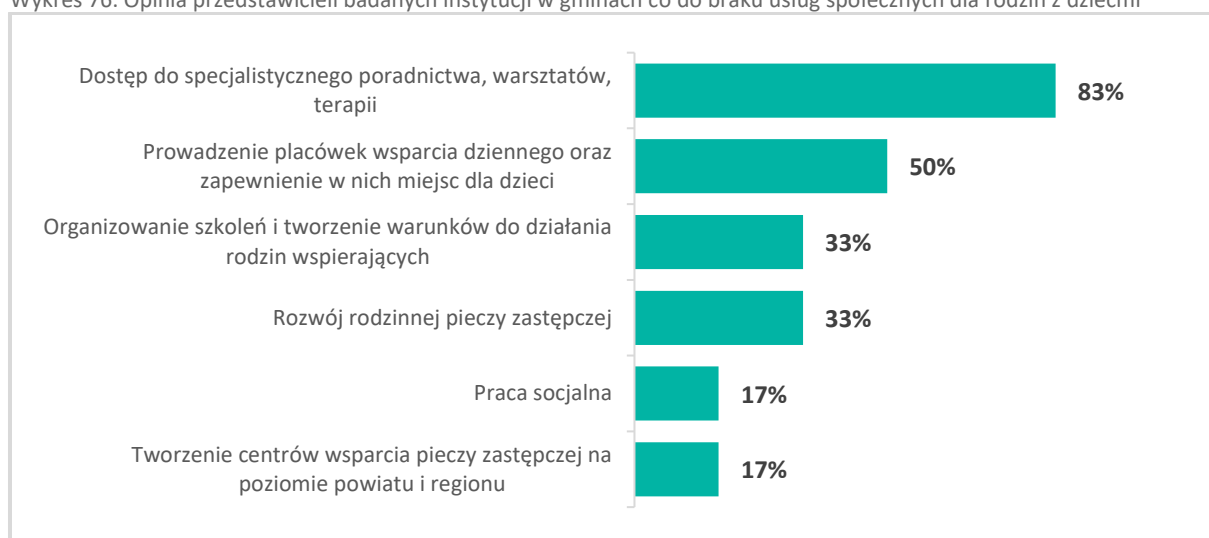
Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje głównie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w postaci: usług wsparcia krótkoterminowego świadczonych przez DPS oraz ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wśród brakujących usług wymieniano również: usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę, wolontariat, dzienne domy pomocy oraz mieszkania treningowe i wspomagane.

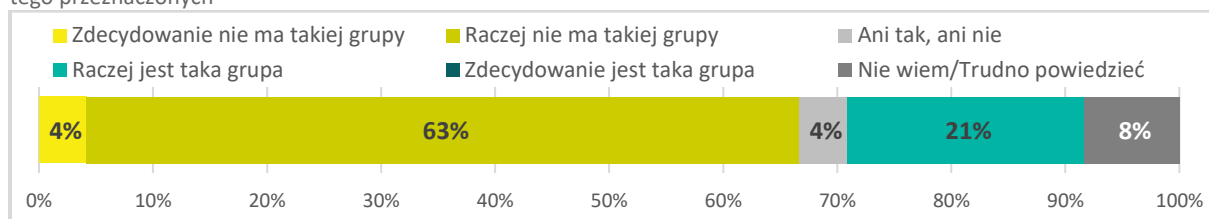
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje głównie usług społecznych dla rodzin z dziećmi w postaci: dostępu do specjalistycznego poradnictwa, warsztatów, terapii i innych działań wzmacniających rodzinę i podnoszących kompetencje rodzicielskie oraz prowadzenia placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienia w nich miejsc dla dzieci. Wśród brakujących usług wymieniano również: rozwój rodzinnej pieczy zastępczej, pracę socjalną oraz tworzenie centrów wsparcia pieczy zastępczej na poziomie powiatu i regionu.

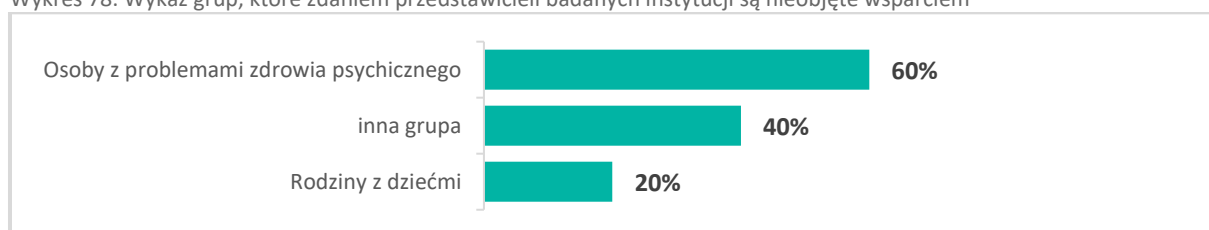
Wykres 77. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pracownicy przebadanych instytucji w większości (67% ankietowanych) nie wskazują, że jakaś grupa społeczna nie jest objęta wsparciem instytucji do tego przeznaczonych. Natomiast 21% badanych potwierdziło obecność takiej grupy w ich gminie.

Wykres 78. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem



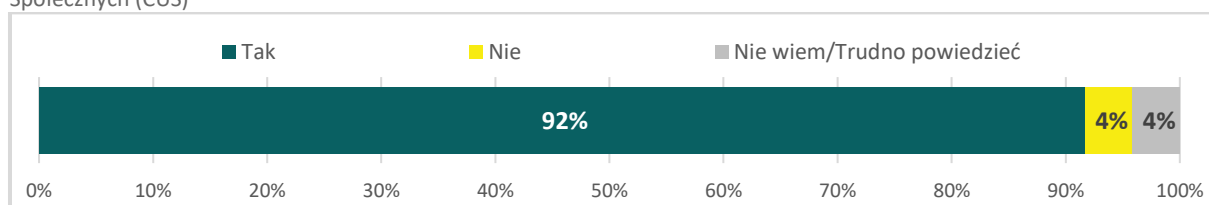
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Grupy społeczne nie objęte wsparciem instytucji gmin powiatu to: osoby z problemami zdrowia psychicznego, rodziny z dziećmi oraz inne grupy.

V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) na terenie powiatu płońskiego.

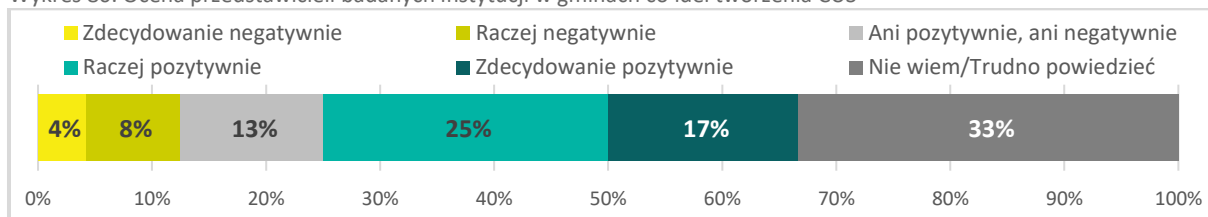
Wykres 79. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS)



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdecydowana większość przedstawicieli badanych instytucji (92% ankietowanych) w powiecie płońskim słyszała o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).

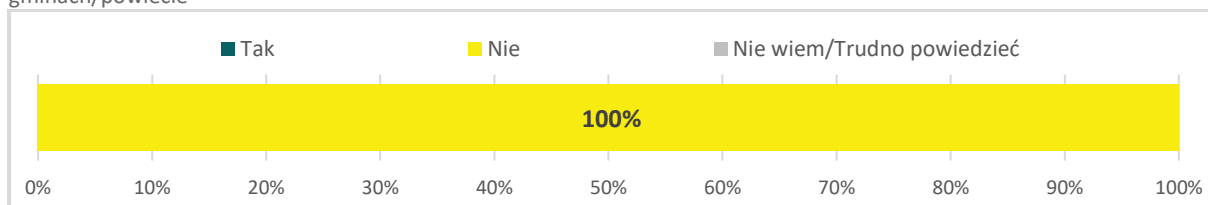
Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co idei tworzenia CUS



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Centrum Usług Społecznych to jednostka organizacyjna gminy utworzona dla jednej lub co najmniej dwóch gmin w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług, zgodnie z Art. 9. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Większość przedstawicieli badanych instytucji (42% badanych) pozytywnie ocenia ideę tworzenia Centrum Usług Społecznych.

Wykres 81. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminach/powiecie



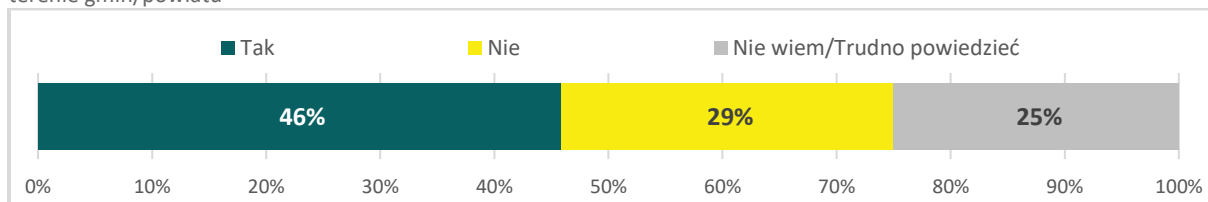
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wszyscy przedstawiciele badanych instytucji (100% ankietowanych) przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje CUS.

VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie powiatu

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gmin powiatu płońskiego.

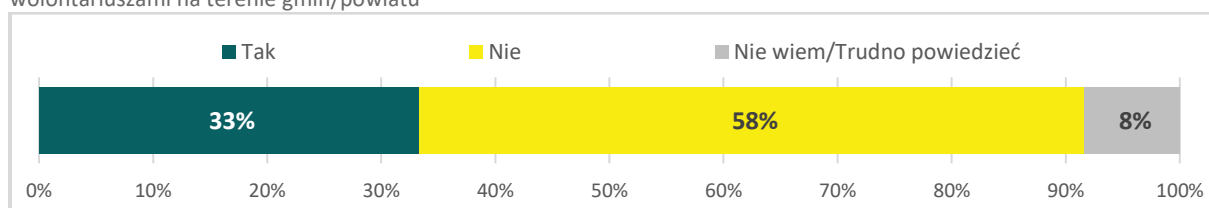
Wykres 82. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gmin/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Większość (46% ankietowanych) przedstawicieli badanych instytucji przyznała, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe.

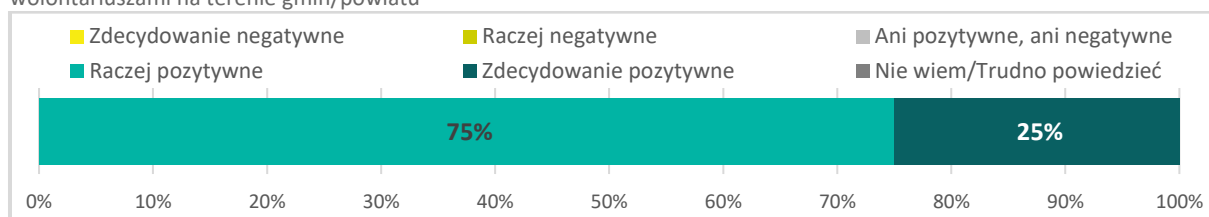
Wykres 83. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

33% przedstawicieli badanych instytucji, którzy mają świadomość działania na ich terenie organizacji pozarządowych, deklaruje doświadczenie współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi.

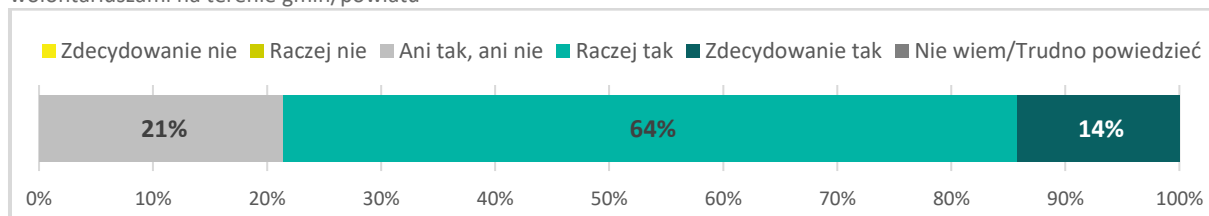
Wykres 84. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu są raczej (75% badanych), bądź zdecydowanie (25% pytanych) pozytywne.

Wykres 85. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Instytucje, które nie mają doświadczenia współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi w większości byłyby zainteresowane nawiązaniem współpracy z nimi (78% badanych).

SPIS TABEL

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w powiecie płońskim w 2023 r.	17
Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w powiecie płońskim w 2023 r.	18
Tabela 3. Kapitał społeczny w powiecie płońskim w 2023 r.	18
Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie powiatu płońskiego.....	19
Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie powiatu płońskiego	21
Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie powiatu płońskiego według rodzaju prowadzonej działalności	21
Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie powiatu płońskiego	22
Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 r.	25
Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 roku w podziale na wiek i płeć.....	25
Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej w powiecie płońskim w 2023 r.	25
Tabela 11. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w powiecie płońskim 2023 r.	26
Tabela 12. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w 2023 roku w podziale na wiek i płeć	27
Tabela 13. Pomoc dla cudzoziemców w powiecie płońskim w 2023 r.	31

SPIS WYKRESÓW



Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów	34
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów	34
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów	34
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów	34
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów	35
Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gmin przez respondentów.....	35
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych.....	35
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminy	36
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych	36
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych	36
Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.....	37
Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze	37
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.....	38
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze	38
Wykres 15. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób starszych	39
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych	40
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminy	40
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.....	40
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami	41
Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.....	41
Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.....	42
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami	42
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami	43
Wykres 24. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami	43
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.	44
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminy	44
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.....	45
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności	45
Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.....	45
Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....	46
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....	46
Wykres 32. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....	46
Wykres 33. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności	47
Wykres 34. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych	47

Wykres 35. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminy	48
Wykres 36. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminach	48
Wykres 37. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.....	48
Wykres 38. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminach	49
Wykres 39. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....	49
Wykres 40. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego .	50
Wykres 41. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....	50
Wykres 42. Brakujące w gminach usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego	51
Wykres 43. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gmin	51
Wykres 44. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminy.....	52
Wykres 45. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi	52
Wykres 46. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi	52
Wykres 47. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi	53
Wykres 48. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi	53
Wykres 49. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi	54
Wykres 50. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi	54
Wykres 51. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.....	55
Wykres 52. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.....	56
Wykres 53. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS	57
Wykres 54. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi.....	57
Wykres 55. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców	58
Wykres 56. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	59
Wykres 57. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	60
Wykres 58. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	60
Wykres 59. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....	60
Wykres 60. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.....	60
Wykres 61. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.....	61
Wykres 62. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji	61
Wykres 63. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie	61
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce	62

Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach	62
Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji	62
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych	63
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców	63
Wykres 69. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców	64
Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych	64
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....	65
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób starszych.....	65
Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.....	66
Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....	66
Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego	67
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi	67
Wykres 77. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych	68
Wykres 78. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem	68
Wykres 79. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS)	68
Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do idei tworzenia CUS.....	69
Wykres 81. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminach co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminach/powiecie.....	69
Wykres 82. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gmin/powiatu	69
Wykres 83. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu	70
Wykres 84. Ocena doświadczenia przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu	70
Wykres 85. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gmin/powiatu	70