



**Diagnoza  
lokalnych zasobów  
i potrzeb w zakresie usług  
społecznych dla gminy  
Kuczbork-Osada**



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Łączymy**



**Aktywizujemy**



**Wspieramy**

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

- 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 80/82
- tel. 22 376 85 00, e-mail: [mcps@mcps.com.pl](mailto:mcps@mcps.com.pl)
- [www.mcps.com.pl](http://www.mcps.com.pl)

Dokument wytworzono w okresie wrzesień 2024 – kwiecień 2025 r.

Opracowanie: IBC Advisory Spółka Akcyjna oraz Centrum Badań Marketingowych Indicator Sp. z o.o.

# SPIS TREŚCI



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Wykaz używanych pojęć i skrótów .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Wprowadzenie.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Najważniejsze wnioski .....</b>   | <b>9</b>  |
| I. Demografia .....  | 9         |
| II. Sytuacja gospodarcza gminy .....   | 9         |
| III. Lokalne zasoby usług społecznych .....  | 9         |
| IV. Pomoc społeczna .....  | 9         |
| V. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób starszych</b> w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....  | 10        |
| VI. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób z niepełnosprawnościami</b> w gminie Kuczbork Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....                            | 11        |
| VII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie bezdomności</b> w gminie Kuczbork Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....                            | 12        |
| VIII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie zdrowia psychicznego</b> w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....                 | 12        |
| IX. Charakterystyka usług społecznych dla <b>rodzin z dziećmi</b> w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....                                       | 13        |
| X. Opinie <b>przedstawicieli instytucji</b> świadczących usługi społeczne w gminie Kuczbork-Osada w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.....                  | 14        |
| <b>Rozdział I Diagnoza lokalnych zasobów gminy Kuczbork-Osada w zakresie usług społecznych w świetle analizy Danych zastanych.....</b>   | <b>16</b> |
| I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej .....  | 16        |
| II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych .....  | 18        |
| III. Analiza świadczonych usług społecznych .....  | 19        |
| <b>Rozdział II Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego mieszkańców gminy Kuczbork-Osada .....</b>   | <b>24</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 24        |
| II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów.....   | 26        |
| <b>Rozdział III Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Kuczbork-Osada .....</b>                                | <b>47</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 47        |
| II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                                      | 49        |
| III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych ..... | 50        |
| IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji .....   | 53        |

|   |           |
|---|-----------|
| V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) .....                                  | 55        |
| VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy ..... | 56        |
| <b>Spis tabel</b> .....   | <b>58</b> |
| <b>Spis wykresów</b> .....  | <b>59</b> |

# WYKAZ UŻYWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

**CAPI** – wywiad bezpośredni (ang. Computer Assisted Personal Interview).

**CAWI** – ankieta online (ang. Computer Assisted Web Interview).

**CATI** – wywiad telefoniczny (ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing).

**CUS** – Centrum Usług Społecznych.

**Deinstytucjonalizacja** – rozumiana nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki długoterminowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

**Diagnoza** – Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych na Mazowszu.

**DPS** – Dom Pomocy Społecznej.

**EFS** – Europejski Fundusz Społeczny.

**FEPŻ** – Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.

**Gmina** – podstawowa jednostka samorządu terytorialnego w Polsce, odpowiedzialna za lokalne sprawy publiczne. Jest najmniejszym szczeblem administracji publicznej, obejmującym obszar jednej lub kilku miejscowości.

**GUS** - Główny Urząd Statystyczny.

**JOPS** – Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej.

**LPDI** - Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych.

**MCPS** – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

**MGOPS** – Miejsko Gminny Ośrodek pomocy Społecznej.

**NGO** – organizacja pozarządowa (ang. Non-Governmental Organisations).

**NSP** – Narodowy Spis Powszechny.

**OPS** – Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Osoba w wieku poprodukcyjnym** – zaczyna się po 60 roku życia dla kobiet i po 65 roku życia dla mężczyzn, zgodnie z ustawowym wiekiem emerytalnym.

**Osoba w wieku produkcyjnym** – przedział wiekowy obejmuje osoby od 18 do 60 lat dla kobiet i od 18 do 65 lat dla mężczyzn.

**Osoba w wieku przedprodukcyjnym** – osoba, która jeszcze nie osiągnęła wieku, w którym może podjąć pracę zawodową i w związku z tym nie uczestniczy w rynku pracy.

**OZPS** – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.

**Przemoc domowa** – formy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub emocjonalnej agresji stosowanej w relacjach rodzinnych lub bliskich, gdzie jedna osoba lub grupa osób sprawuje kontrolę nad inną.

**Przyrost naturalny** – różnica między liczbą urodzeń a liczbą zgonów na danym obszarze w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu roku. Jest jednym z podstawowych wskaźników demograficznych służących do oceny czy populacja danego kraju lub regionu rośnie, maleje, czy pozostaje na stabilnym poziomie.

**REGON** – Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej.

**Usługi społeczne** – działania i programy realizowane przez państwo, samorządy lokalne lub organizacje pozarządowe, mające na celu wspieranie dobrostanu społecznego i zaspokajanie podstawowych potrzeb obywateli. Ich głównym celem jest pomoc osobom, które z różnych powodów (np. ekonomicznych, zdrowotnych, społecznych) nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie lub poprawić swojej sytuacji życiowej.

# WPROWADZENIE

Organizowanie usług społecznych, obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najważniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach i z niepełnosprawnością, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

W jednostkach samorządu terytorialnego rozwój usług społecznych, powinien wspierać proces deinstytucjonalizacji rozumiany nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki całodobowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania. Zmiany w zakresie DI będą następowały w pierwszej kolejności poprzez uruchamianie nowych usług i nowych miejsc świadczenia usług w tzw. środowisku, tak by zapełnić obecnie istniejącą lukę pomiędzy opieką domową a instytucjonalną opieką całodobową.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI). Jednym z elementów LPDI jest dokonanie pogłębionej diagnozy stanu istniejącego i potrzeb społeczności lokalnej co do zakresu oraz form funkcjonowania i rozwoju usług społecznych.

Dlatego też głównym celem „Diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w województwie mazowieckim” (zwanej dalej Diagnozą) jest kompleksowa ocena stanu i potrzeb sektora usług społecznych w gminach i powiatach Mazowsza. Diagnoza zawiera analizę obecnych zasobów oraz ocenę potrzeb mieszkańców województwa, szczególnie w kontekście opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, bezdomnymi, w kryzysie zdrowia psychicznego oraz dla rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnościami. Niniejszy dokument stanowi raport częściowy z Diagnozy i dotyczy gminy Kuczbork-Osada w powiecie żuromińskim. Diagnoza składała się z 5 głównych komponentów badawczych. Tworzą one pełny obraz sytuacji w zakresie zasobów i potrzeb sektora usług społecznych w gminie Kuczbork-Osada oraz przedstawiają analizę zasobów i potrzeb kadrowych instytucji w tej jednostce samorządu terytorialnego.

Rysunek 1. Komponenty badawcze diagnozy.



Źródło: Opracowanie własne IBC.

# NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

## I. Demografia

Gminę Kuczbork-Osada na koniec 2023 roku zamieszkiwało 4 259 osób, z czego 2 114 stanowiły kobiety, a 2 145 mężczyźni. Spośród ogółu ludności odnotowano: 796 mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym, 2 458 mieszkańców w wieku produkcyjnym oraz 1 005 mieszkańców w wieku poprodukcyjnym.

## II. Sytuacja gospodarcza gminy

Z uzyskanych danych dotyczących sytuacji gospodarczej gminy wynika, że dochody per capita były niższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych pozostawała poniżej wskaźników dla powiatu i województwa.

## III. Lokalne zasoby usług społecznych

Na terenie gminy było zarejestrowanych 9 organizacji pozarządowych, a także 3 Koła Gospodyń Wiejskich.

W przypadku placówek niepomocowych w gminie funkcjonowały: biblioteka, ośrodek kultury, placówka służby zdrowia.

W gminie Kuczbork-Osada zlokalizowane były następujące gminne i powiatowe placówki wsparcia (w tym jednostki organizacyjne pomocy społecznej): gminny ośrodek pomocy społecznej.

## IV. Pomoc społeczna

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w gminie Kuczbork-Osada wskazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia niepieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w tej formie skorzystało 78 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie pieniężnej otrzymało 45 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej wsparcie uzyskiwały w przeważającej części kobiety oraz osoby obojga płci w wieku 0–17 lat.

Wśród głównych powodów przyznawania pomocy społecznej przez OPS w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r. znajdowały się: bezrobocie (38 rodzin), ubóstwo (34 rodziny), długotrwała lub ciężka choroba (22 rodziny), potrzeba ochrony macierzyństwa (18 rodzin) oraz niepełnosprawność (18 rodzin).

W 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada przeprowadzono 121 wywiadów środowiskowych, które objęły 79 rodzin, liczących łącznie 253 osoby. Praca socjalna została skierowana do 34 rodzin,

w których znajdowało się łącznie 83 osoby. W tym samym roku zawarto 4 kontrakty socjalne, które objęły łącznie 4 osoby.

## V. Charakterystyka usług społecznych dla osób starszych w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Na terenie gminy liczba osób starszych wynosiła 1 005, co stanowiło 23,60% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 16 rodzin spośród osób starszych, z czego 7 z nich było jednoosobowych. Łącznie udzielone wsparcie dotyczyło 38 członków tych rodzin, co stanowiło 0,89% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Kuczbork-Osada usługi opiekuńcze świadczone dla 6 osób na łączną kwotę 12 393 zł.

Na terenie gminy znajdowała się placówka wsparcia dla osób starszych i był to Klub seniora.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby starsze jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że usługi są niewystarczające (32% pytanych) niż są wystarczające (23% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (40% pytanych uważa je za wystarczające, a 18% badanych uważa za niewystarczające).

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że usługi społeczne oferowane dla osób starszych w gminie Kuczbork-Osada są niewystarczające (takiego zdania jest 50% beneficjentów usług społecznych i 47% niekorzystających z nich).

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (to opinia 59% beneficjentów usług społecznych i 37% niekorzystających z nich).

Z analizy formularzy badawczych wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby starsze najczęściej korzystały w gminie Kuczbork-Osada z następujących usług:

- teleopieki
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- pracy socjalnej.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób starszych są:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## VI. Charakterystyka usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według NSP w gminie Kuczbork-Osada zamieszkiwało 582 osoby z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 18 rodzin zamieszkujących gminę Kuczbork-Osada, w których żyło łącznie 40 osób. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano zasiłek okresowy dla 1 osoby na kwotę 1 940 zł.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gmina źle wspiera (14% badanych) aniżeli dobrze wspiera (41% pytanych) takie osoby. Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (41% badanych uważa, że gmina dobrze, a 24% badanych, że źle wspiera osoby z niepełnosprawnościami).

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Kuczbork-Osada dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (takiego zdania jest 63% beneficjentów usług społecznych i 36% niekorzystających z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (to zdanie 59% beneficjentów usług społecznych i 40% niekorzystających z nich).

Ankietowani uznali, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby z niepełnosprawnościami najczęściej korzystały z następujących usług:

- działań rehabilitacyjnych
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami
- teleopieki
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób z niepełnosprawnościami są:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

## VII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie bezdomności** w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych

W roku 2023 bezdomność nie była przyczyną udzielenia pomocy społecznej.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Kuczbork-Osada źle wspiera osoby w kryzysie bezdomności (19% beneficjenci usług społecznych, 26% niekorzystający z nich).

Opinie ankietowanych co do wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności z gminy Kuczbork-Osada są podzielone. Beneficjenci częściej wskazywali, że usługi te są wystarczające (27% badanych), aniżeli są niewystarczające (19% badanych). Innego zdania byli mieszkańcy niekorzystający z usług (41% badanych uważa, że są niewystarczające, a 11% badanych, że są wystarczające).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (takiego zdania jest 32% beneficjentów usług społecznych i 36% niekorzystających z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- usług wspierających integrację społeczno-zawodową
- schronisk dla osób bezdomnych
- noclegowni, ogrzewalni
- mieszkań treningowych i wspomaganych.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności to:

- praca socjalna z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności
- mieszkania treningowe i wspomagane
- punkty pomocy doraźnej.

## VIII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie zdrowia psychicznego** w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Analiza statystyk OPS w gminie Kuczbork-Osada wskazywała, że w 2023 roku 22 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystały w 2023 roku 2 rodziny, w których funkcjonowały łącznie 2 osoby. Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 12 600 zł, a na przeciwdziałanie

alkoholizmowi 104 122 zł. W 2023 roku przyznano zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 1 164 zł.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gmina dobrze wspiera (14% badanych) aniżeli źle wspiera (9% pytanych) takie osoby. Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia usług społecznych mają odwrotne zdanie (30% pytanych twierdzi, że gmina źle, a 25% badanych uważa, że gmina dobrze wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego).

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Kuczbork-Osada są niewystarczające (tak uważa 32% beneficjentów usług społecznych i 38% niekorzystających z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (to zdanie 23% beneficjentów usług społecznych i 50% niekorzystających z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia
- specjalistycznych usług świadczonych w miejscu zamieszkania przez gminę.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego to:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- specjalistyczne usługi świadczone w miejscu zamieszkania przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## **IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w gminie Kuczbork-Osada w świetle danych zastanych i badań ankietowych**

Według danych GUS w 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada zamieszkiwało 796 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,69% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 52,22% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 209 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 8, co stanowiło 17,02% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 18, co stanowiło 38,30% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 13, co stanowiło 27,66% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 7, co stanowiło 14,89% wszystkich rodzin, natomiast rodzin z 5 dziećmi była 1, co stanowiło 2,13% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 8 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 25 osób.

W 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” otrzymało 71 dzieci, co wiązało się z kosztem 27 109 zł. Pracą asystenta rodziny objęto 2 rodziny. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 23 465 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 2 427 913 zł.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera rodziny z dziećmi (takiego zdania jest 28% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminę Kuczbork-Osada są wystarczające (to opinia 23% beneficjentów usług społecznych i 28% niekorzystających z nich).

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Kuczbork-Osada jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest łatwe (36% ankietowanych) niż jest trudne (28% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych mają odwrotne zdanie (31% badanych uważa, że jest trudne, a 29% ankietowanych uznało, że jest łatwe).

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat rodziny z dziećmi z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- wsparcia asystenta rodziny
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci.

## **X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Kuczbork-Osada w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji**

Połowa badanych instytucji w gminie ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanych pojęciem deinstytucjonalizacji. Natomiast wszyscy rozumieją jej definicję.

Jeden z dwóch przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby, które potrzebują umieszczenia w DPS, rodziny z dziećmi oraz cudzoziemcy i uchodźcy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Kuczbork-Osada to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak partnerów społecznych (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – raczej niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – raczej niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

Przedstawiciele badanych instytucji w gminie Kuczbork-Osada słyszeli o idei tworzenia centrum usług społecznych i pozytywnie ją oceniają. Przedstawiciele badanych instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

Przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe. Mimo, że do tej pory z nimi nie współpracowali byłiby zainteresowani nawiązaniem takiej współpracy.

# ROZDZIAŁ I

## DIAGNOZA LOKALNYCH ZASOBÓW GMINY **KUCZBORK-OSADA** W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚWIETLE ANALIZY DANYCH ZASTANYCH

### I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba mieszkańców gminy Kuczborg-Osada wynosiła 4 259 osób. Przyrost naturalny w gminie był ujemny i kształtował się na poziomie -25 osób. W 2023 roku saldo migracyjne również było ujemne i wyniosło -25 osób. W strukturze demograficznej przeważały kobiety, które stanowiły 49,64% liczby mieszkańców.

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Kuczborg-Osada w 2023 r.

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|---|--|
| Liczba ludności                           | 4 259             | 5 914                                   | 11 658   |
| Gęstość zaludnienia                       | 35                | 44,10                                   | 234,9  |
| Przyrost naturalny                        | -25               | -30                                     | -30  |
| Saldo migracji                            | -25               | -38                                     | 31   |
| Kobiety na 100 mężczyzn                   | 99                | 101                                     | 101  |
| Liczba i % osób w wieku przedprodukcyjnym | 796, 18,69%       | 1 083, 18,47%                           | 2 341, 19,79%  |
| w tym K                                   | 392               | 533                                     | 1 139  |
| w tym M                                   | 404               | 549                                     | 1 202  |
| Liczba i % osób w wieku produkcyjnym      | 2 458, 57,71%     | 3 446, 58,37%                           | 6 753, 58,08%  |
| w tym K                                   | 1 090             | 1 571                                   | 3 589  |
| w tym M                                   | 1 368             | 1 875                                   | 3 164  |
| Liczba i % osób 65+                       | 1 005, 23,60%     | 1 384, 23,17%                           | 2 564, 22,13%  |
| w tym K                                   | 632               | 897                                     | 1 672  |
| w tym M                                   | 373               | 487                                     | 892  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w 2023 roku przypadało 41 osób w wieku poprodukcyjnym. Inne wskaźniki obciążenia demograficznego dla gminy w 2023 roku obejmowały:

- liczbę 74 osób w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym
- wartość 127 osób w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym
- współczynnik obciążenia demograficznego osób starszych wyniósł 32%
- odsetek osób w wieku 65 lat i więcej wynosił 23,60%, w tym dla kobiet 14,84%, a dla mężczyzn 8,76%.

Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r.

| Wyszczególnienie              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|-------------------------------|-------------------|---|--|
| Dochody gminy per capita      | 6 489,78 zł       | 6 707,07 zł                             | 7 388,45 zł  |
| Dochody własne per capita     | 1938,8 zł         | 1 909,96 zł                             | 2 813,98 zł  |
| Podmioty w REGON/1000 mieszk. | 51                | 76                                      | 99   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Tabela 2 ukazuje podstawowe wskaźniki charakteryzujące sytuację gospodarczą gminy Kuczbork-Osada w 2023 roku. W zestawieniu uwzględniono dochody gminy per capita, dochody własne per capita oraz liczbę podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dla lepszego zobrazowania pozycji gminy, wartości te porównano ze średnimi wynikami dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Z przedstawionych danych wynikało, że dochody gminy per capita były niższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych pozostawała poniżej wskaźników dla powiatu i województwa.

Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r.

| Wyszczególnienie                      | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---------------------------------------|-------------------|---|--|
| Liczba organizacji pozarządowych      | 9                 | 14,33                                   | 38   |
| NGO/ 1000 mieszk.                     | 2,11              | 2,62                                    | 3,38   |
| Frekwencja w wyborach samorządowych   | 54,34%            | 60,12%                                  | 58,92%   |
| Frekwencja w wyborach parlamentarnych | 66,94%            | 67,13%                                  | 73,86%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie NGO.pl oraz Państwowej Komisji Wyborczej.

Tabela 3 przedstawia wybrane wskaźniki społeczne dotyczące gminy Kuczbork-Osada w 2023 roku, w porównaniu do średnich wartości dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Analiza obejmuje liczbę organizacji pozarządowych (NGO) oraz ich liczbę w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dodatkowo zestawiono frekwencję w wyborach samorządowych i parlamentarnych, co pozwala na ocenę poziomu zaangażowania obywatelskiego mieszkańców gminy w stosunku do szerszego kontekstu regionalnego. W przypadku wskaźników dotyczących NGO były one niższe od średniej w powiecie i województwie. W zakresie aktywności

obywatelskiej (frekwencji wyborczej) wartości wskaźników wyborów parlamentarnych i samorządowych również były niższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej.

## II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych

W gminie Kuczbork-Osada funkcjonowała jednostka organizacyjna pomocy społecznej tj. gminny ośrodek pomocy społecznej.

Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Kuczbork-Osada

| Nazwa                            | Lokalizacja                               | Organ prowadzący | Liczba pracowników | Koszty utrzymania | Sposób finansowania   |
|----------------------------------|---|------------------|--------------------|-------------------|---|
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Adama Mickiewicza 7B, 09-310 Kuczbork | Urząd gminy      | 5                  | 3 255 143 zł      | Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody. |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zapewniał on szeroki zakres usług i świadczeń, działając na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy. W tabeli 4 przedstawiono szczegółowe dane dotyczące lokalizacji, organizacji pracy, liczby pracowników, kosztów utrzymania oraz źródeł finansowania tej jednostki.

Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Kuczbork-Osada

| Typ Podmiotu Ekonomii Społecznej | Liczba Podmiotów |
|----------------------------------|------------------|
| Organizacje pozarządowe          | 9                |
| Koła Gospodyń Wiejskich          | 3                |
| Spółdzielnia socjalna            | 0                |
| Zakład Aktywności Zawodowej      | 0                |
| Centrum Integracji Społecznej    | 0                |
| Klub integracji Społecznej       | 0                |
| Warsztaty Terapii Zajęciowej     | 0                |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator.

W gminie Kuczbork-Osada funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność oraz rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 9, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wśród nich działały także 3 Koła Gospodyń Wiejskich, angażujące się w aktywność społeczną i kulturalną.

Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Kuczbork-Osada

| Rodzaj działalności NGO            | Liczba NGO |
|------------------------------------|------------|
| Sport                              | 2          |
| Kultura                            | 0          |
| Edukacja                           | 0          |
| Zdrowie                            | 0          |
| Pomoc społeczna                    | 0          |
| Bezpieczeństwo                     | 5          |
| Rozwój lokalny                     | 0          |
| Ekologia                           | 0          |
| Demokracja                         | 0          |
| Wsparcie organizacji pozarządowych | 0          |

| Rodzaj działalności NGO    | Liczba NGO |
|----------------------------|------------|
| Rynek pracy                | 0          |
| Działalność międzynarodowa | 0          |
| Nauka i technika           | 0          |
| Branżowe                   | 0          |
| Religia                    | 0          |
| Suma                       | 7          |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych <https://spis.ngo.pl/mazowieckie-kuczbork-osada-143702?cat%5B2386%5D=2387&cat%5B2898%5D=2899> i zestawienia udostępnionego przez Stowarzyszenie Klon/Jawor [dostęp 1.12.2024].

W gminie Kuczbork-Osada w 2024 roku było łącznie zarejestrowanych 9 organizacji pozarządowych. Spośród nich rodzaj swojej działalności wskazało 7 (jedna organizacja mogła wskazać kilka działalności, lub nie musiała wskazać wcale). W tabeli 6 przedstawiono je w podziale na rodzaj prowadzonej działalności. Z zawartych powyżej danych wynika, że dominującym rodzajem organizacji pozarządowych na terenie gminy były te o charakterze bezpieczeństwa.

Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Kuczbork-Osada

| Nazwa podmiotu niepomocowego   | Lokalizacja                                     | Organ prowadzący | Liczba pracowników | Sposób finansowania     | Świadczone usługi               |
|--|---|------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Gminna Biblioteka Publiczna w Kuczborku - Osadzie  | ul. Adama Mickiewicza 7 D, 09-310 Kuczbork-Wieś | Urząd gminy      | Brak danych        | Budżet samorządowy      | Usługi kulturalne, czytelnictwo |
| Gminny Ośrodek Kultury w Kuczborku-Osadzie z filią w Zielonej                                | ul. Mickiewicza 7D, 09-310 Kuczbork             | Urząd gminy      | Brak danych        | Budżet samorządowy      | Usługi kulturalne, edukacyjne   |
| Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej - Gminny Ośrodek Zdrowia w Kuczborku | ul. Mickiewicza 7 d, 09-310 Kuczbork-Osada      | Urząd gminy      | Brak danych        | Budżet samorządowy, NFZ | Usługi medyczne                 |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych Urzędu gminy Kuczbork-Osada. Więcej informacji na stronie gminy pod adresem: <https://ugkuczbork.pl/> [Dostęp: 18.12.2024]

W tabeli 7 zawarto zestawienie informacji dotyczących podmiotów niepomocowych funkcjonujących na terenie gminy Kuczbork-Osada. Zestawienie obejmuje nazwę i lokalizację podmiotów, organ prowadzący, liczbę pracowników (jeśli dane są dostępne), źródła finansowania oraz rodzaje świadczonych usług. Przedstawione podmioty realizują różnorodne zadania w zakresie kultury, sportu, edukacji oraz ochrony zdrowia, wspierając rozwój społeczności lokalnej. Z przedstawionych powyżej danych wynika, że na terenie gminy funkcjonowały następujące placówki niepomocowe: biblioteka, ośrodek kultury, placówka służby zdrowia.

### III. Analiza świadczonych usług społecznych

#### 1. Pomoc społeczna

Poniższa tabela 8 przedstawia zestawienie danych dotyczących liczby osób i rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej w gminie Kuczbork-Osada w 2023 roku w porównaniu ze średnimi wartościami dla powiatu i województwa. Dane obejmują zarówno świadczenia

pieniężne, jak i niepieniężne, z uwzględnieniem struktury wiekowej beneficjentów. Dodatkowo zaprezentowano liczbę kobiet, mężczyzn oraz rodzin korzystających ze świadczeń, a także liczbę osób w tych rodzinach.

Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w 2023 roku

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| Liczba osób, którym przyznano świadczenie | 121               | 162                         | 265  |
| - świadczenia pieniężne                   | 45                | 71                          | 154  |
| - świadczenia niepieniężne                | 78                | 94                          | 131  |
| Liczba rodzin                             | 79                | 113                         | 260  |
| Liczba osób w rodzinach                   | 253               | 309                         | 553  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Kuczbork-Osada (MRiPS-03R).

Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w 2023 roku w podziale na wiek i płeć

| Wyszczególnienie                              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| - w wieku 0-17                                | 46,28%            | 32,40%                      | 40,32%   |
| - w wieku produkcyjnym                        | 42,15%            | 55,02%                      | 42,21%   |
| - w wieku poprodukcyjnym                      | 11,57%            | 12,58%                      | 17,47%   |
| Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia   | 61,98%            | 62,67%                      | 49,13%   |
| Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia | 38,02%            | 37,33%                      | 50,87%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Kuczbork-Osada (OZPS).

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w gminie Kuczbork-Osada pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia niepieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w tej formie skorzystało 78 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie pieniężnej otrzymało 45 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej wsparcie uzyskiwały w przeważającej części kobiety oraz osoby w wieku 0–17 lat.

Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie Kuczbork-Osada w 2023 roku

| Wyszczególnienie               | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | % rodzin korzystających z pomocy społecznej | % mieszkańców gminy |
|--------------------------------|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| Ubóstwo                        | 34            | 106                     | 43,04%                                      | 2,49%               |
| Sieroctwo                      | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Bezdomność                     | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 18            | 98                      | 22,78%                                      | 2,30%               |
| - w tym wielodzietność         | 17            | 93                      | 21,52%                                      | 2,18%               |
| Bezrobocie                     | 38            | 127                     | 48,10%                                      | 2,98%               |
| Niepełnosprawność              | 18            | 40                      | 22,78%                                      | 0,94%               |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 22            | 54                      | 27,85%                                      | 1,27%               |

| Wyszczególnienie  | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | % rodzin korzystających z pomocy społecznej | % mieszkańców gminy |
|---|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego                                  | 2             | 7                       | 2,53%                                       | 0,16%               |
| - w tym rodziny niepełne  | 1             | 2                       | 1,27%                                       | 0,05%               |
| - w tym rodziny wielodzietne  | 1             | 5                       | 1,27%                                       | 0,12%               |
| Przemoc domowa  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Alkoholizm  | 2             | 2                       | 2,53%                                       | 0,05%               |
| Narkomania  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego   | 1             | 1                       | 1,27%                                       | 0,02%               |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Zdarzenie losowe  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Sytuacja kryzysowa  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Kłęska żywiołowa lub ekologiczna  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zgodnie z artykułem 7 ustawy o pomocy społecznej<sup>1</sup>, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wśród powodów przyznawania pomocy przez OPS w gminie Kuczbork-Osada w 2023 roku należy wymienić następujące:

- bezrobocie dotknęło 38 rodzin
- ubóstwo dotknęło 34 rodziny
- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 22 rodzin
- potrzeba ochrony macierzyństwa dotyczyła 18 rodzin, w tym rodzin wielodzietnych, których było 17
- niepełnosprawność wystąpiła u 18 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego dotyczyła 2 rodzin, w tym 1 rodziny niepełnej oraz 1 rodziny wielodzietnej
- alkoholizm wystąpił u 2 rodzin
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego wystąpiła u 1 rodziny
- sieroctwo, bezdomność, przemoc domowa, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, narkomania, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa

<sup>1</sup> Tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1283

oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna nie były przyczyną przyznania wsparcia z pomocy społecznej.

W 2023 roku zasiłki stałe przyznano łącznie 7 osobom na łączną kwotę 45 012 zł. Z tego:

- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących otrzymało 7 osób na sumę 45 012 zł.

W 2023 roku zasiłki okresowe przyznano 16 osobom na łączną kwotę 19 445 zł. Z tego:

- z tytułu bezrobocia udzielono 12 zasiłków o wartości 15 114 zł
- z tytułu długotrwałej choroby przyznano 1 zasiłek na łączną kwotę 1 164 zł
- z tytułu niepełnosprawności udzielono 1 zasiłku na sumę 1 940 zł.

W 2023 roku gmina Kuczbork-Osada udzieliła wsparcia w różnych formach. Sprawienie pogrzebu zostało zrealizowane w formie 1 świadczenia o łącznej wartości 4 000 zł. Inne zasiłki celowe i świadczenia w naturze przyznano 31 osobom na łączną kwotę 28 450 zł.

W 2023 roku gmina Kuczbork-Osada udzieliła także wsparcia w postaci dodatku mieszkaniowego 6 gospodarstw domowym na łączną kwotę 18 562 zł. Gmina dysponowała w 2023 roku środkami finansowymi na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w wysokości 3 468 359 zł, w tym w budżecie OPS 3 255 143 zł.

## 2. Zasoby instytucjonalne

W 2023 roku gmina Kuczbork-Osada dysponowała 2 mieszkaniami komunalnymi.

Na terenie gminy nie funkcjonował dom pomocy społecznej prowadzony przez gminę. Mieszkańcy gminy, którzy wymagali umieszczenia w takiej placówce, byli kierowani do instytucji prowadzonych przez powiat. W 2023 roku takich osób były 2, a gmina poniosła koszty w wysokości 93 473 zł za ich pobyt w domu pomocy społecznej.

## 3. Praca socjalna

W 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada przeprowadzono 121 wywiadów środowiskowych, które objęły 79 rodzin liczących łącznie 253 osoby. Praca socjalna została skierowana do 34 rodzin, w których znajdowały się łącznie 83 osoby. W tym samym roku zawarto 4 kontrakty socjalne, które objęły łącznie 4 osoby.

## 4. Zasoby i usługi wspierające osoby starsze

Na terenie gminy liczba osób starszych wynosiła 1 005, co stanowiło 23,60% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 16 rodzin spośród osób starszych, z czego 7 było jednoosobowych. Łącznie udzielone wsparcie dotyczyło 38 członków tych rodzin, co stanowiło 0,89% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Kuczbork-Osada usługi opiekuńcze świadczone dla 6 osób na łączną kwotę 12 393 zł.

Na terenie gminy znajdowała się placówka wsparcia dla osób starszych i był to Klub seniora.

## 5. Zasoby i usługi wspierające osoby z niepełnosprawnościami

Według NSP w gminie Kuczbork-Osada zamieszkiwało 582 osoby z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 18 rodzin zamieszkujących gminę, w których żyło łącznie 40 osób. Warto również zauważyć, że w 2023 roku z tytułu niepełnosprawności przyznano okresowe zasiłki dla 1 osoby na kwotę 1 940 zł.

## 6. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie bezdomności

W roku 2023 bezdomność nie była przyczyną udzielenia pomocy społecznej.

## 7. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie zdrowia psychicznego

Analiza statystyk OPS w gminie Kuczbork-Osada wskazywała, że w 2023 roku 22 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Ze wsparcia z powodu alkoholizmu korzystały w 2023 roku 2 rodziny, w których funkcjonowały łącznie 2 osoby.

Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 12 600 zł, a na przeciwdziałanie alkoholizmowi 104 122 zł. W 2023 roku przyznano 1 zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 1 164 zł.

## 8. Zasoby i usługi wspierające rodzinę i dzieci w tym dzieci z niepełnosprawnościami

Według danych GUS w 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada zamieszkiwało 796 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,69% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 52,22% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 209 osób. Rodzin z 1 dzieckiem było 8, co stanowiło 17,02% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 18, co stanowiło 38,30% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 13, co stanowiło 27,66% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 7, co stanowiło 14,89% wszystkich rodzin, natomiast rodzin z 5 dziećmi była 1, co stanowiło 2,13% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 8 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 25 osób.

W 2023 roku w gminie Kuczbork-Osada świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” otrzymało 71 dzieci, co wiązało się z kosztem 27 109 zł. Pracą asystenta rodziny objęto 2 rodziny. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 23 465 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 2 427 913 zł.

# ROZDZIAŁ II

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO MIESZKAŃCÓW GMINY KUCZBORK-OSADA

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

#### 1. Metodologia badania

Na potrzeby niniejszej diagnozy zostało przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS **badanie mieszkańców** gmin i powiatów w zakresie świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w styczniu i lutym 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do mieszkańców korzystających i niekorzystających z usług społecznych. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **Wielkość próby dla mieszkańców gminy Kuczborg-Osada wyniosła 90 ankietowanych** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie mieszkańców).

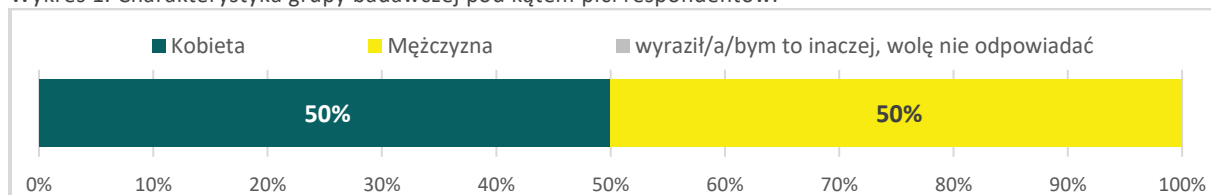
W badaniu mieszkańców gminy wyodrębniono dwie grupy: **beneficjentów usług społecznych** oraz **mieszkańców niekorzystających z usług społecznych**. Do grona beneficjentów zostały zaliczone osoby należące do pięciu podgrup i korzystające w ciągu ostatnich 3 lat z dedykowanych im usług społecznych:

- osoby starsze
- osoby z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)
- osoby w kryzysie bezdomności
- osoby z problemami zdrowia psychicznego
- rodziny z dziećmi.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, wykształcenia, sytuacji zawodowej, sytuacji materialnej respondentów. Grupa ta uczestniczyła w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczborg-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla pięciu grup beneficjentów.

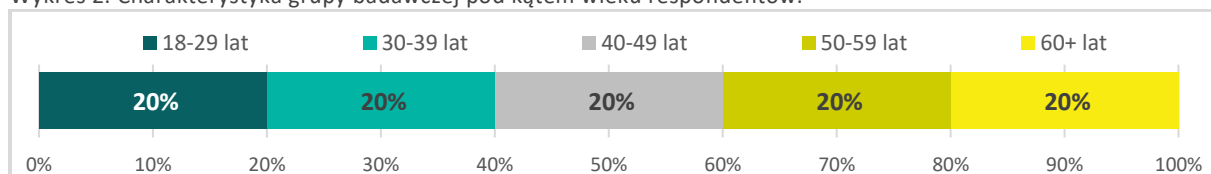
Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym nie było dominującej grupy respondentów pod kątem płci (mężczyźni i kobiety po 50% badanych).

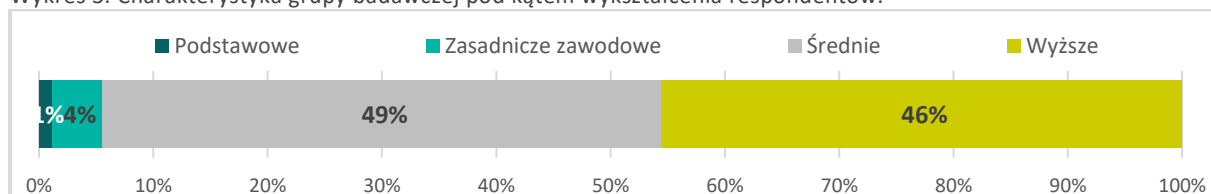
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów nie odnotowano jednej dominującej grupy respondentów. W każdej z badanych grup wiekowych odnotowano około 20% ankietowanych.

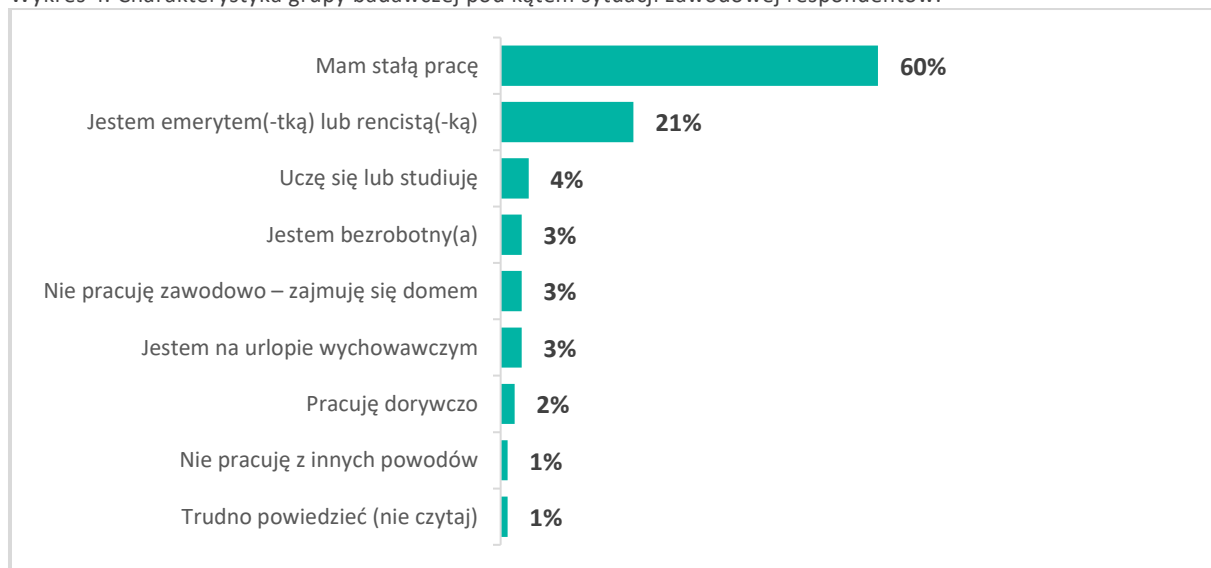
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Analiza ankiet badawczych wykazała, że w przypadku wykształcenia respondentów to dominującymi grupami byli ci z wykształceniem średnim (49% badanych) i wyższym (46% badanych).

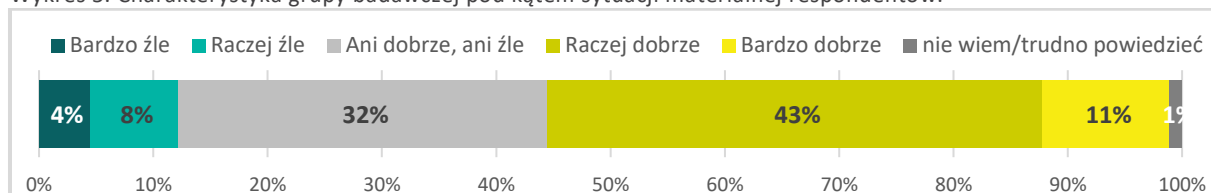
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeżeli chodzi o charakterystykę grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów przeważającą grupą były osoby posiadające stałą pracę (60% badanych).

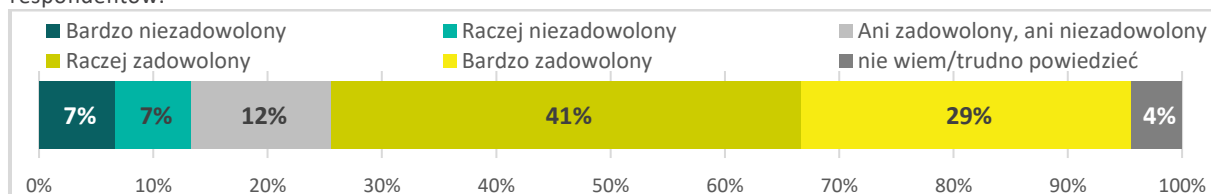
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Respondenci określili w przeważającej części swoją sytuację materialną jako raczej dobrą (43% badanych) oraz ani dobrą, ani złą (32% badanych).

Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

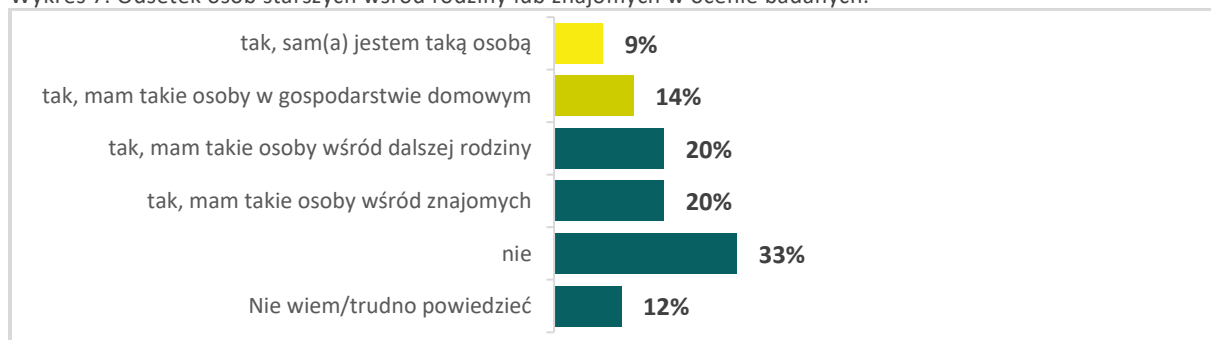
Ankietowani biorący udział w badaniu wyrazili opinię, że są raczej zadowoleni (41% badanych) oraz bardzo zadowoleni (29% badanych) z zamieszkiwania na terenie gminy Kuczbork-Osada.

## II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów

### 1. Usługi społeczne dla osób starszych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób starszych.

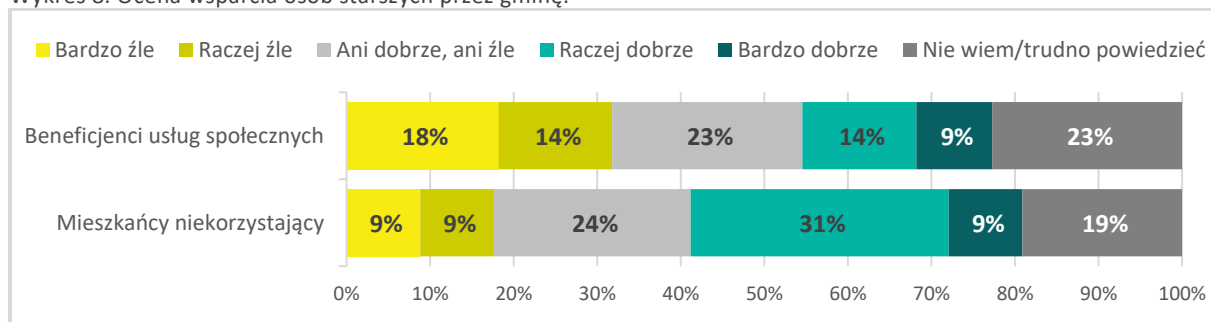
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada 9% stanowiły osoby starsze, dodatkowo 14% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 20% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 20% wśród znajomych.

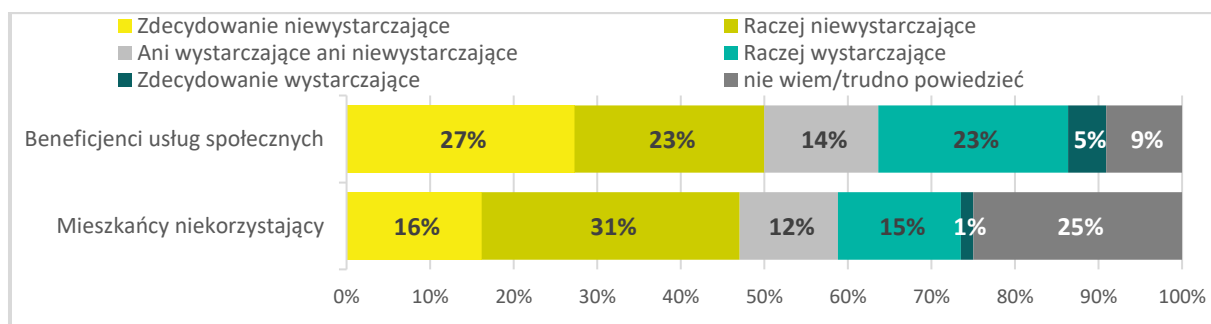
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby starsze jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że usługi są niewystarczające (32% pytanym) niż są wystarczające (23% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (40% pytanym uważa je za wystarczające, a 18% badanych uważa za niewystarczające).

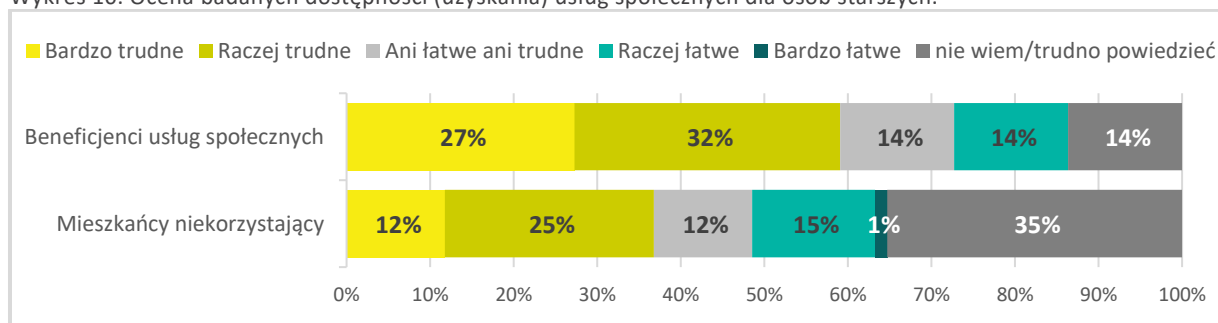
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że usługi społeczne oferowane dla osób starszych w gminie Kuczbork-Osada są niewystarczające (takie jest zdanie 50% beneficjentów usług społecznych i 47% niekorzystających z nich).

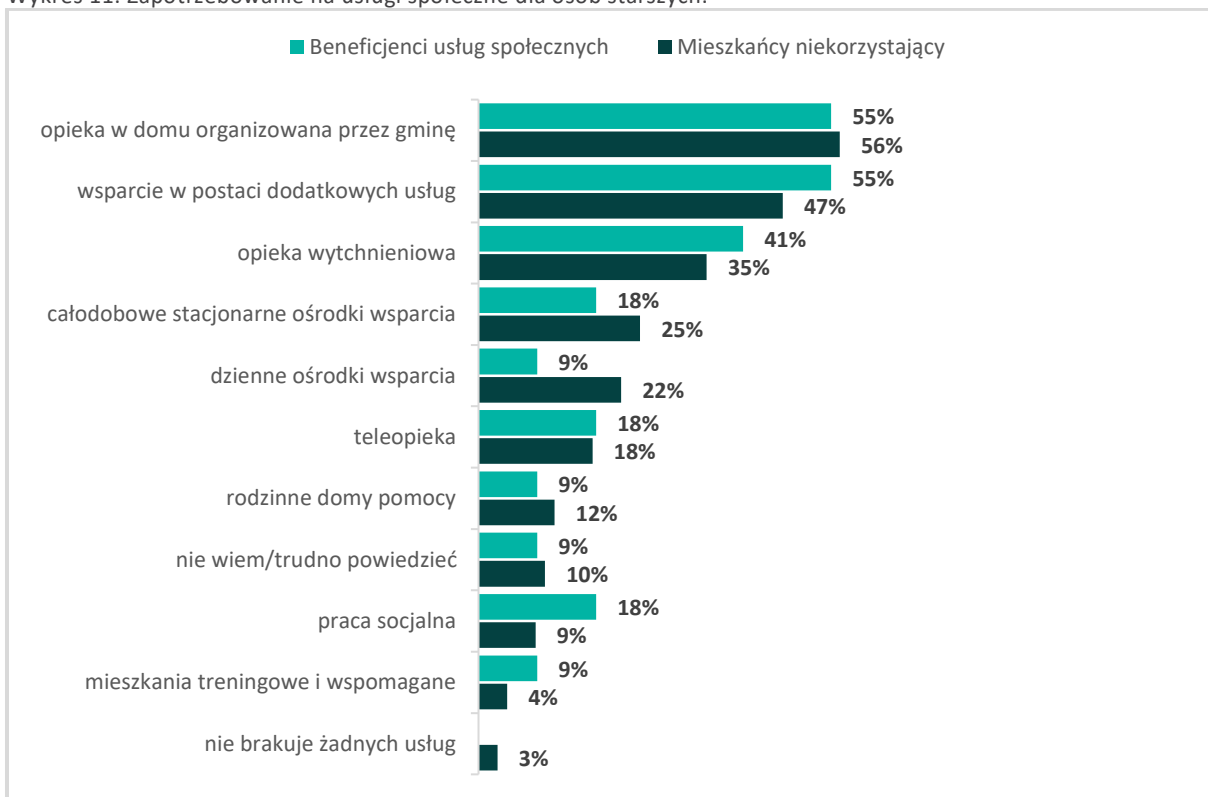
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (to opinia 59% beneficjentów usług społecznych i 37% niekorzystających z nich).

Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.

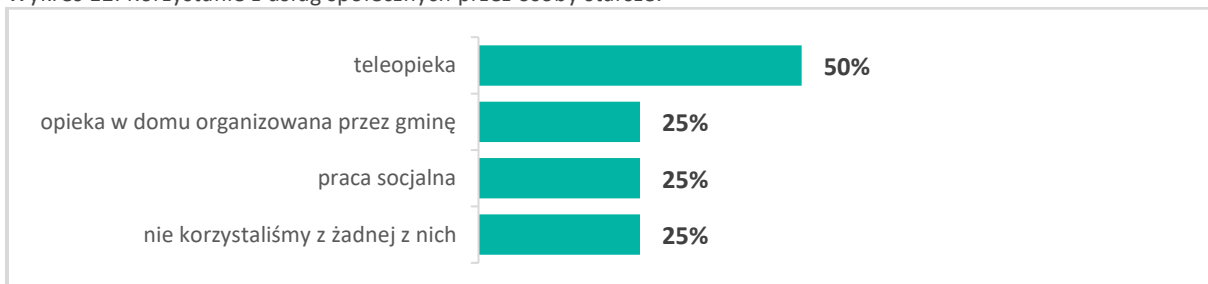


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób starszych są:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu.)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze.

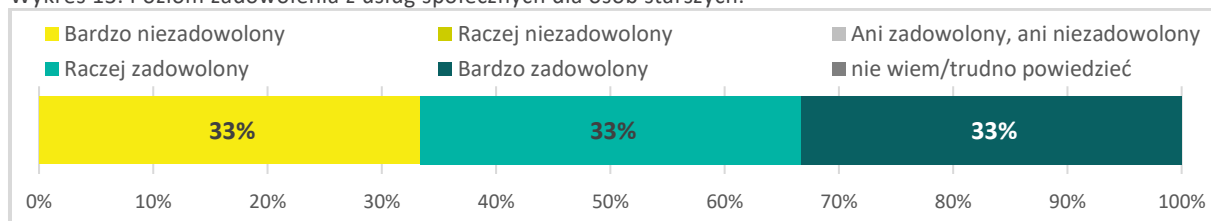


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy formularzy badawczych wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby starsze najczęściej korzystały w gminie Kuczbork-Osada z następujących usług:

- telepieki.
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- pracy socjalnej.

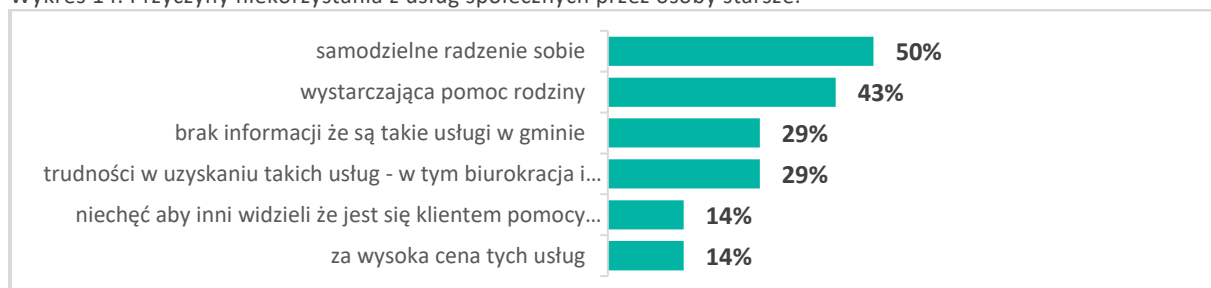
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Mieszkańcy gminy Kuczbork-Osada korzystający z usług społecznych są z nich zadowoleni (66% zadowolonych do 33% niezadowolonych).

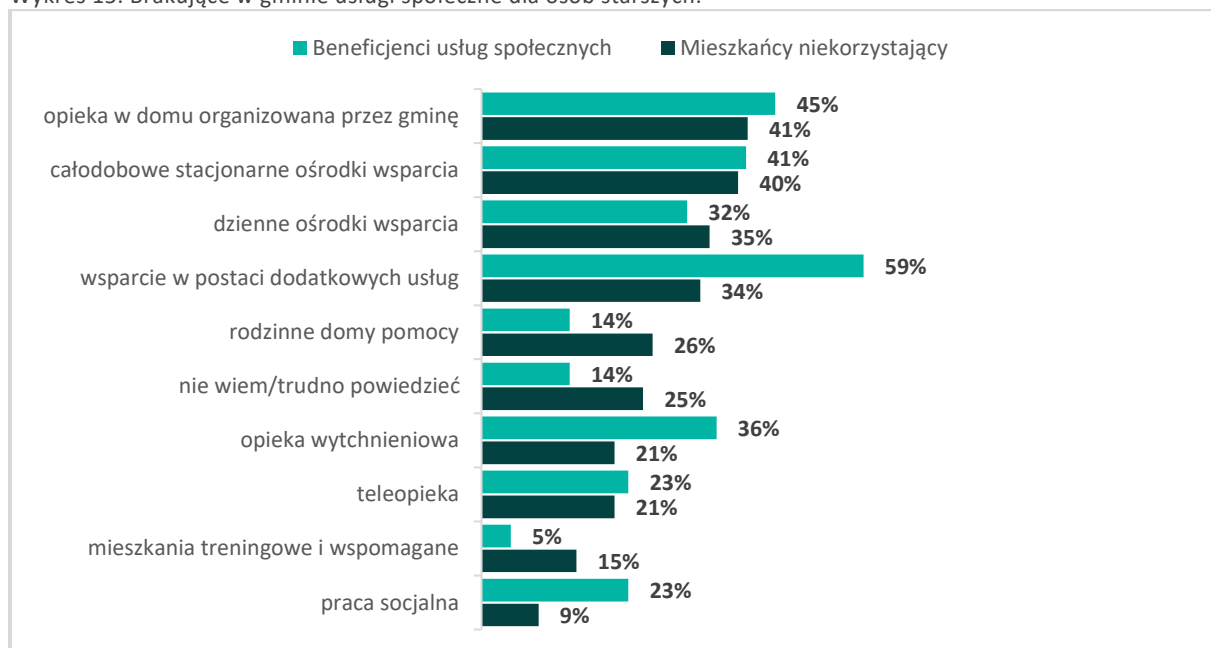
Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby starsze, które nie były objęte usługami społecznymi, jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały głównie, że: radzą sobie samodzielnie (50% ankietowanych) oraz wystarcza im pomoc rodziny (43% ankietowanych).

Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

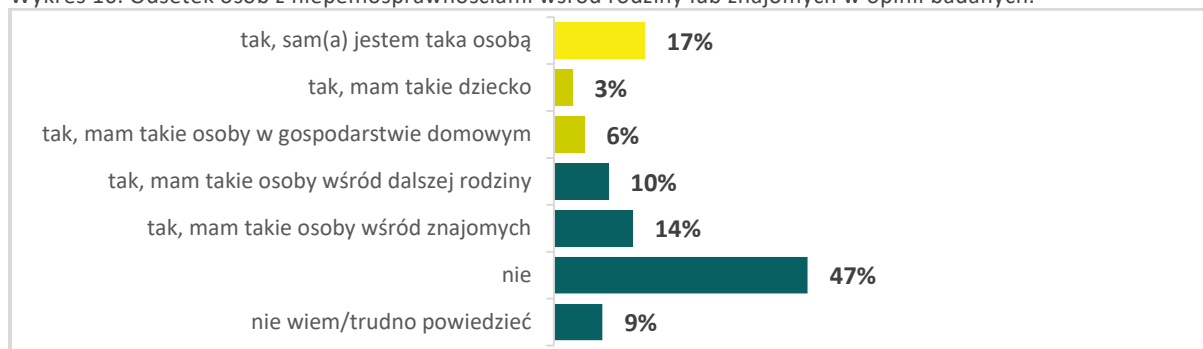
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- całodobowe stacjonarne ośrodki wsparcia
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- rodzinne domy pomocy.

## 2. Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób z niepełnosprawnościami.

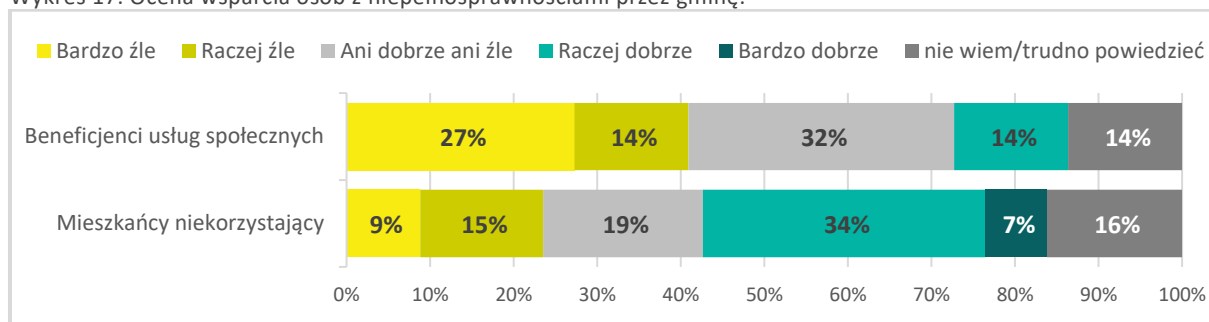
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada 17% spośród nich stanowiły os. z niepełnosprawnościami. Dodatkowo 3% przyznało, że jest rodzicem dziecka z niepełnosprawnością, 6% ankietowanych ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 14% badanych ma takie osoby wśród znajomych.

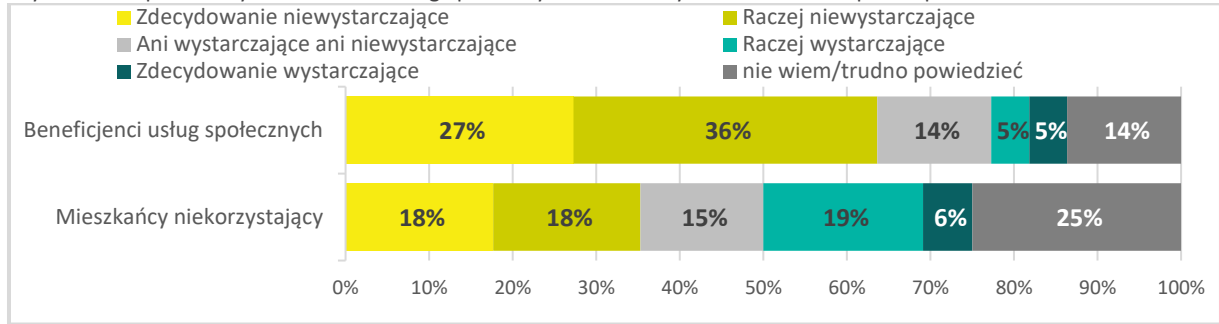
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gmina źle wspiera (14% badanych) aniżeli dobrze wspiera (41% pytanych) takie osoby. Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług mają odwrotne zdanie (41% badanych uważa, że gmina dobrze, a 24% badanych uważa, że źle wspiera osoby z niepełnosprawnościami).

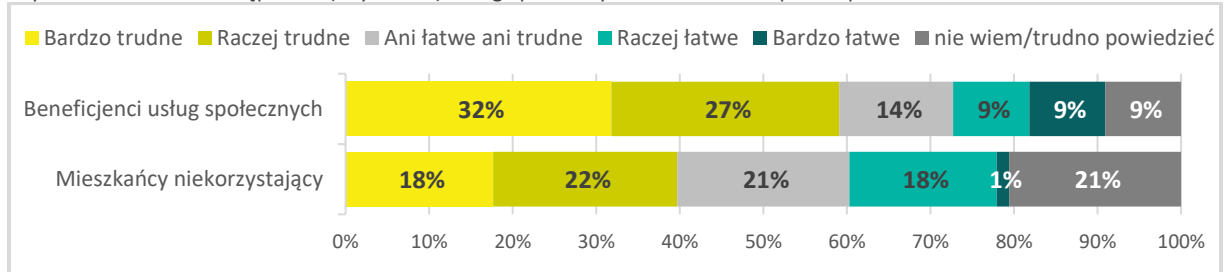
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Kuczbork-Osada dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (to opinia 63% beneficjentów usług społecznych i 36% niekorzystających z nich).

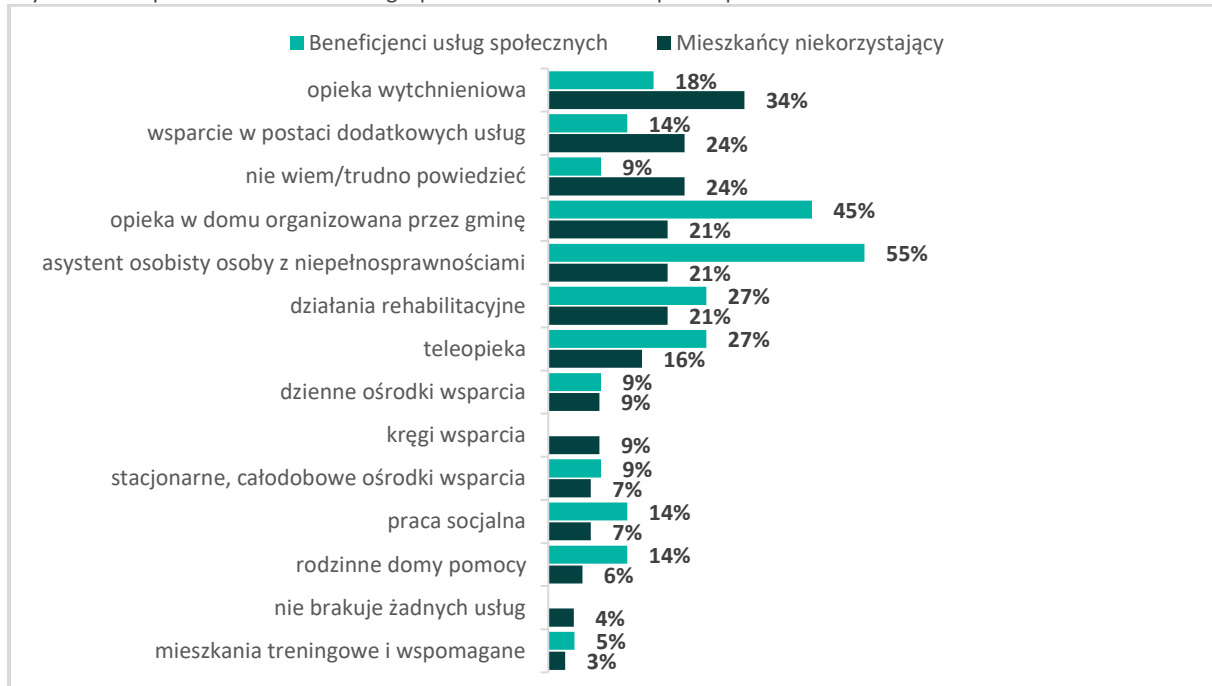
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (tak uważa 59% beneficjentów usług społecznych i 40% niekorzystających z nich).

Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.

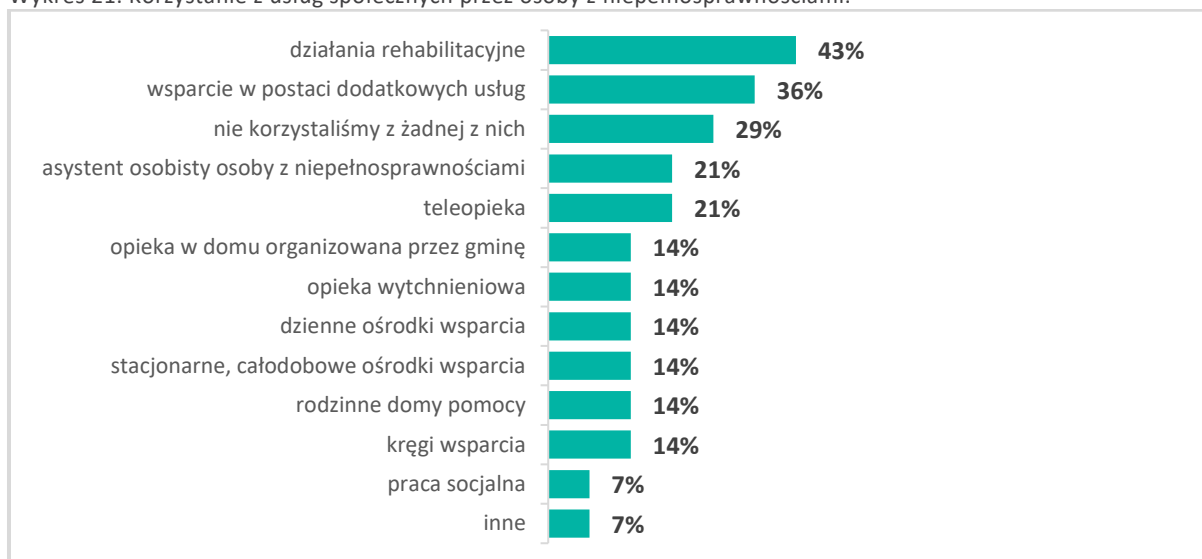


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób z niepełnosprawnościami są:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.

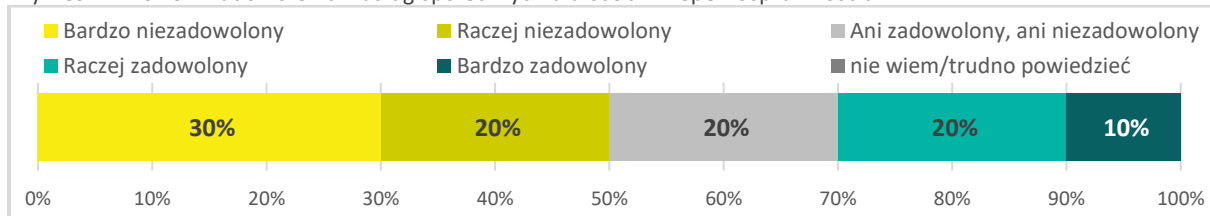


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani uznali, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby z niepełnosprawnościami najczęściej korzystały z następujących usług:

- działań rehabilitacyjnych
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami
- teleopieki
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę.

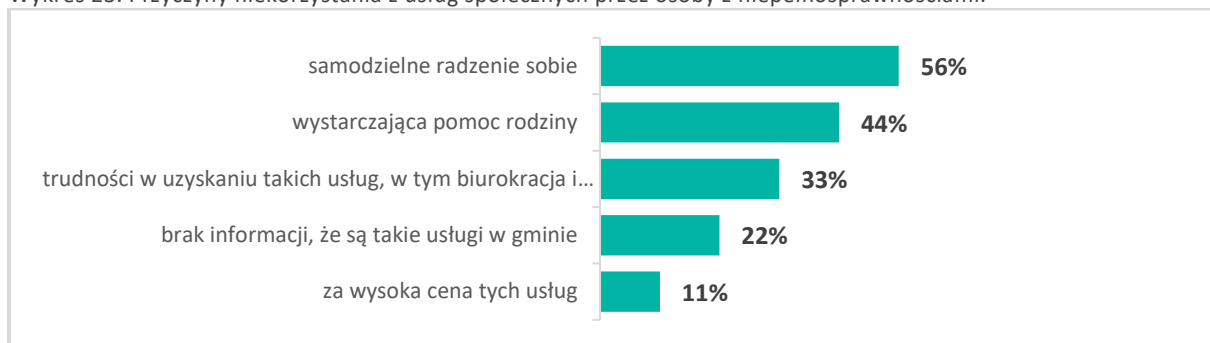
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani mieszkańcy gminy Kuczbork-Osada, korzystający z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami stwierdzili, że w większości jest z nich zadowolona (30% zadowolonych do 50% niezadowolonych).

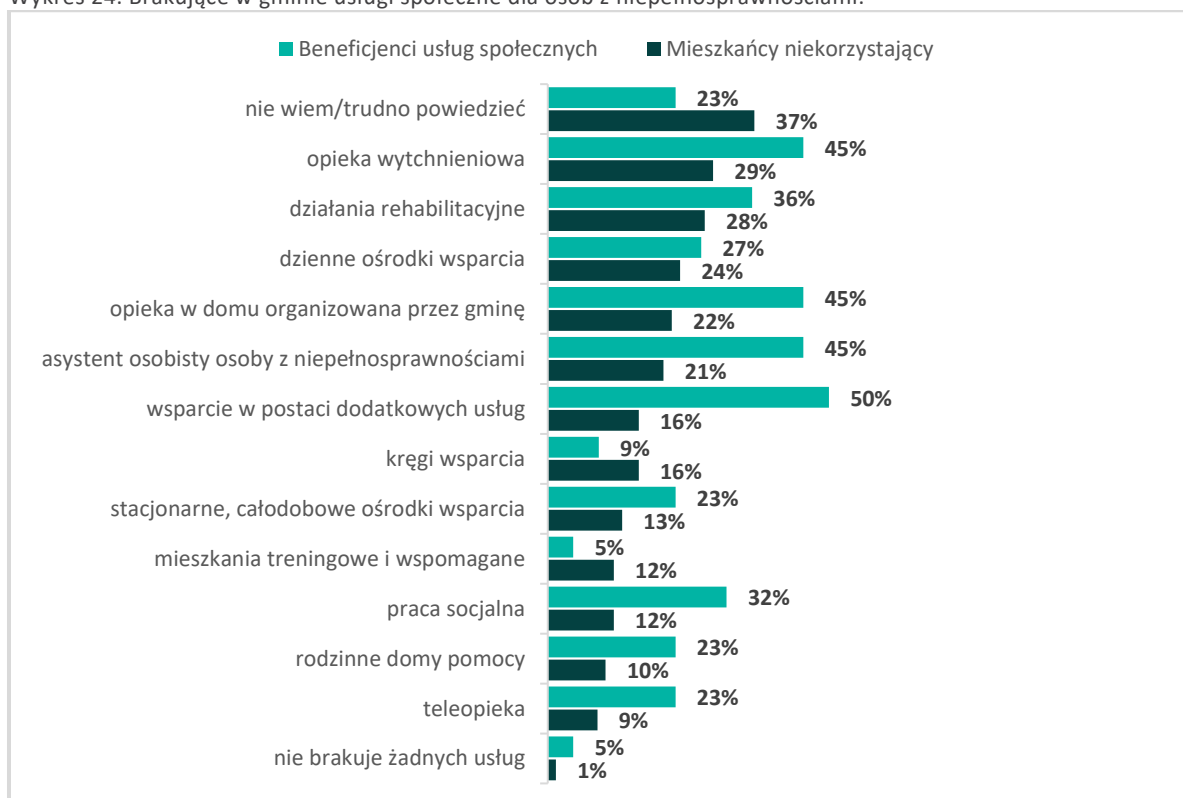
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z niepełnosprawnościami, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały na: radzenie sobie samodzielnie (56% badanych), wystarczającą pomoc rodziny (44% ankietowanych) oraz na trudności w uzyskaniu dostępu takich usług, w tym: biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (33% ankietowanych).

Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

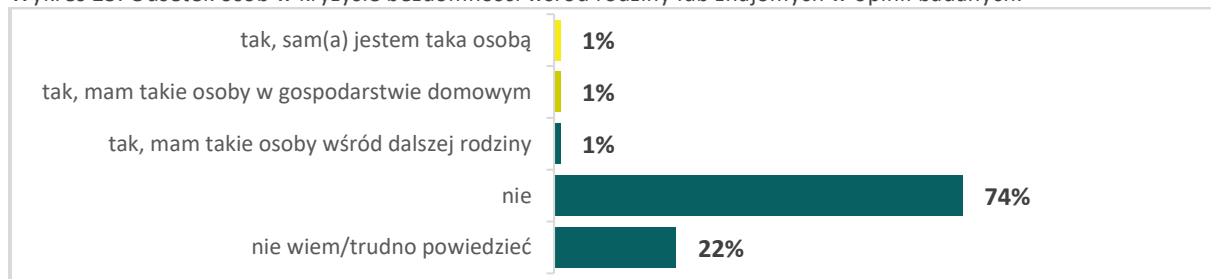
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakujące usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami to:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- działania rehabilitacyjne
- dzielne ośrodki wsparcia

### 3. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie bezdomności.

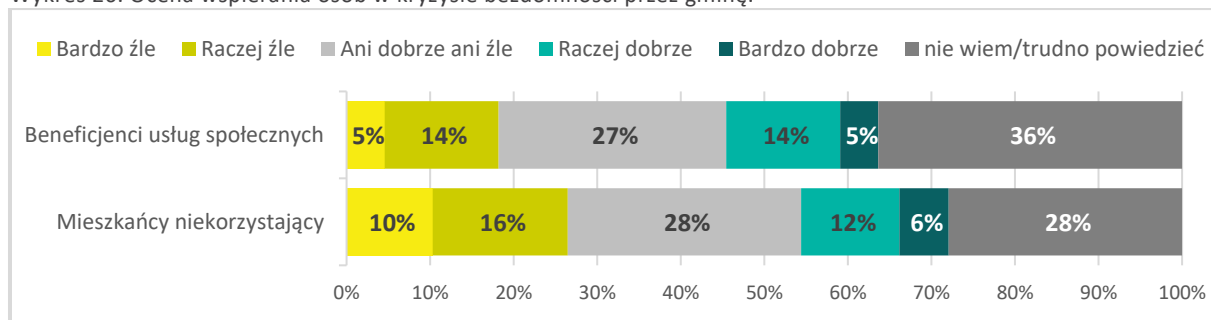
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada niespełna 1% spośród nich stanowiły osoby w kryzysie bezdomności. Dodatkowo 1% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, a 1% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny.

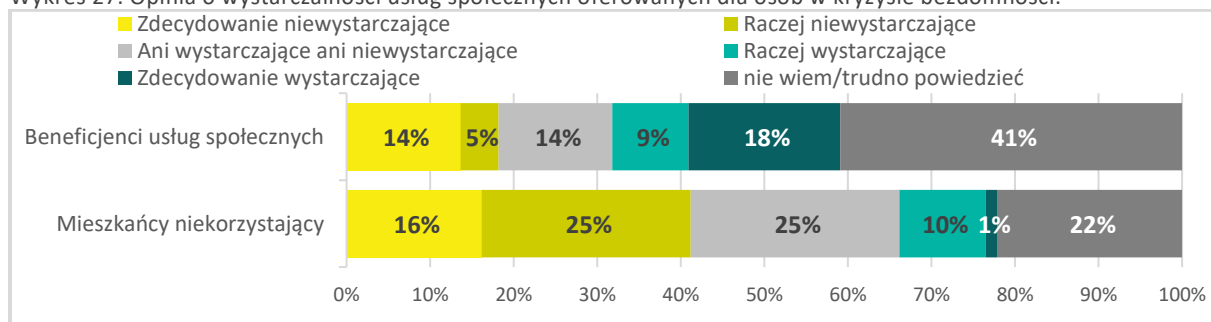
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Kuczbork-Osada źle wspiera osoby w kryzysie bezdomności (taka jest opinia 19% beneficjentów usług społecznych i 26% niekorzystających z nich).

Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.

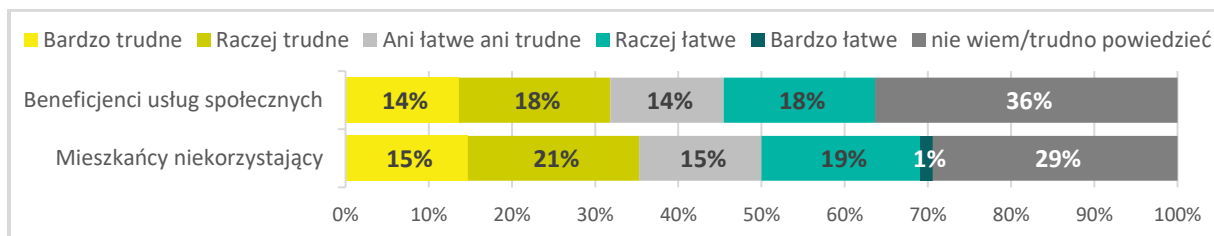


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinie ankietowanych co do wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności z gminy Kuczbork-Osada są podzielone. Beneficjenci częściej wskazywali, że usługi

te są wystarczające (27% badanych), aniżeli są niewystarczające (19% badanych). Innego zdania byli mieszkańcy niekorzystający z usług (41% badanych uważa, że są niewystarczające, a 11% pytanych, że są wystarczające).

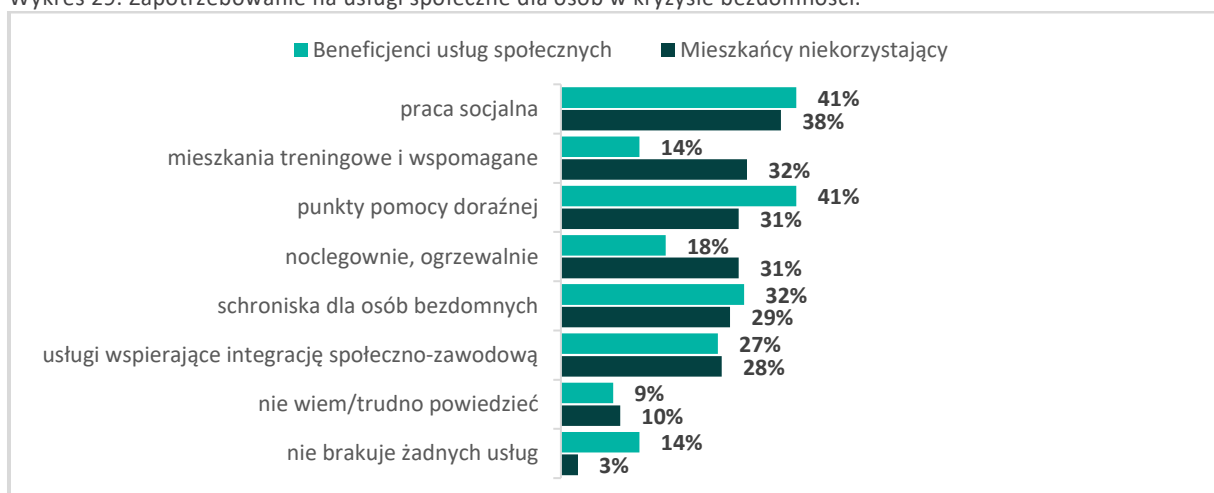
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (32% beneficjentów usług społecznych i 36% niekorzystających z nich).

Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.

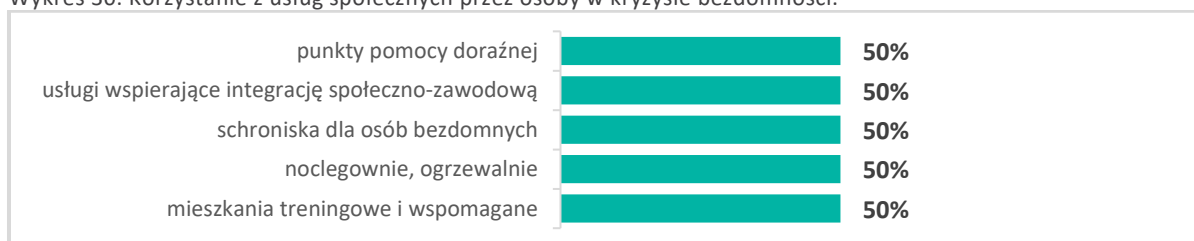


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie bezdomności są:

- praca socjalna z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności
- mieszkania treningowe i wspomagane
- punkty pomocy doraźnej.

Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.

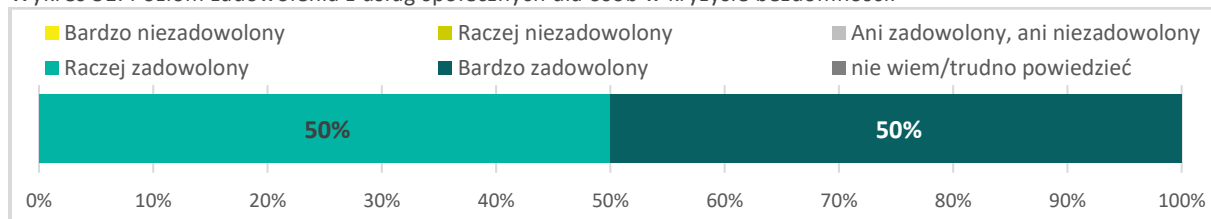


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- punktów pomocy doraźnej
- usług wspierających integrację społeczno-zawodową
- schronisk dla osób bezdomnych
- noclegowni, ogrzewalni
- mieszkań treningowych i wspomaganych.

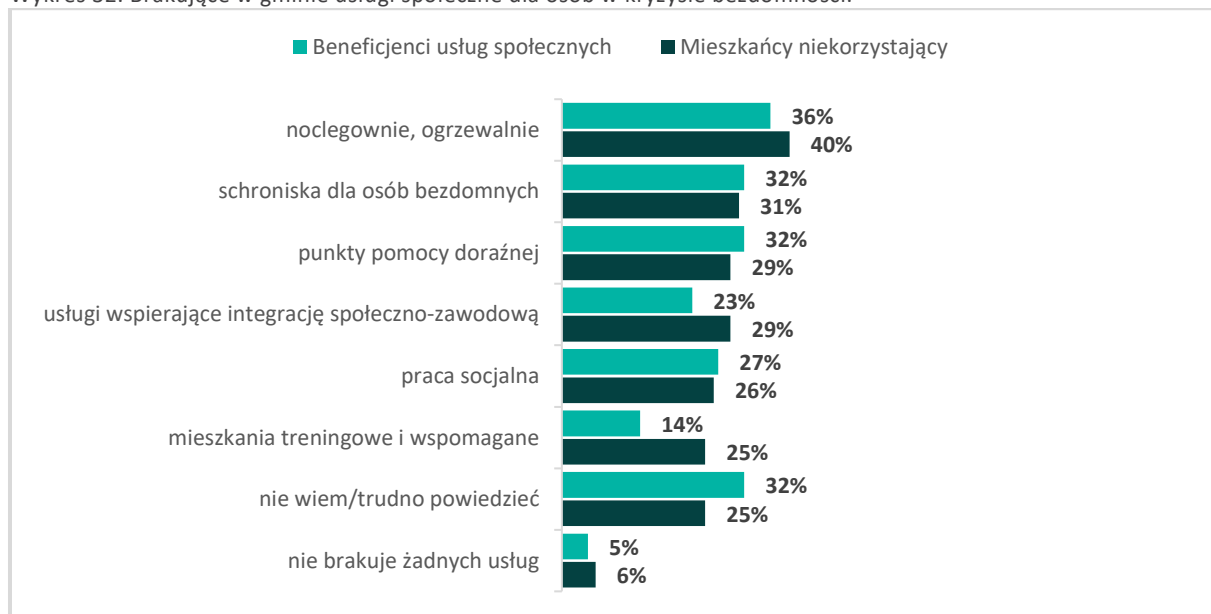
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające z usług społecznych wyraziły opinię, że są z nich zadowolone.

Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

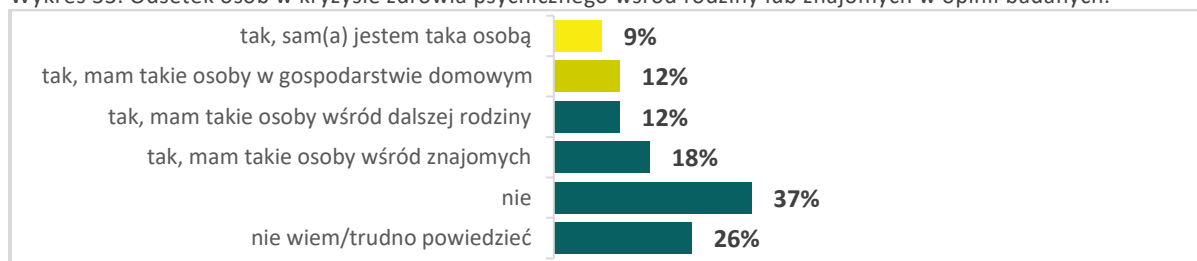
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej brakuje następujących usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności:

- noclegowni, ogrzewalni
- schronisk dla osób bezdomnych
- punktów pomocy doraźnej.

## 4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.

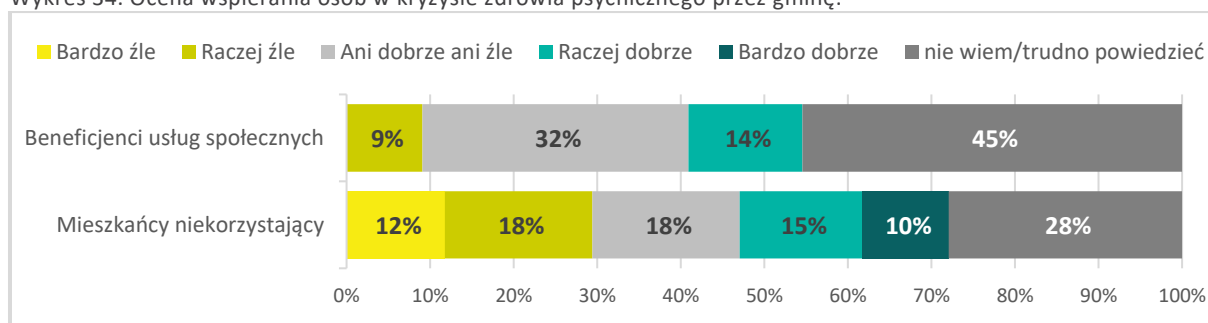
Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców 9% stanowiły osoby w kryzysie zdrowia psychicznego. Dodatkowo 12% ankietowanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 12% uczestników badania przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny, a 18% wśród znajomych.

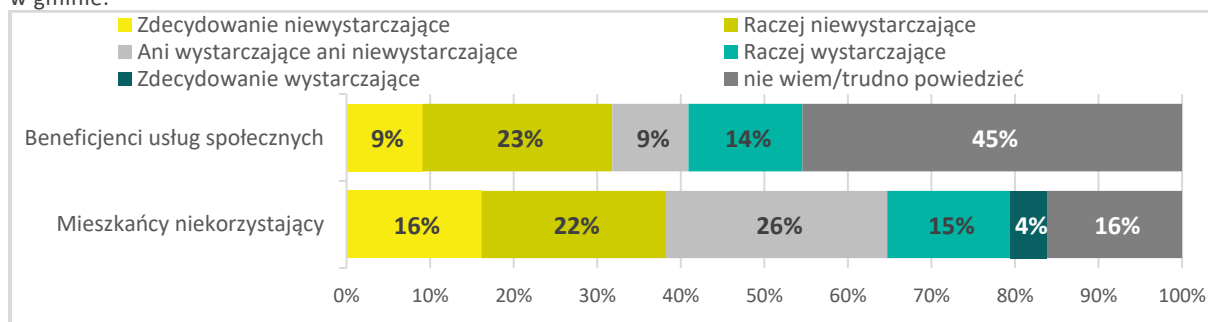
Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o tym czy gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że gmina dobrze wspiera (14% badanych) aniżeli źle wspiera (9% pytanym) takie osoby. Natomiast mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia usług społecznych mają odwrotne zdanie (30% pytanym twierdzi, że gmina źle, a 25% badanych uważa, że gmina dobrze wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego).

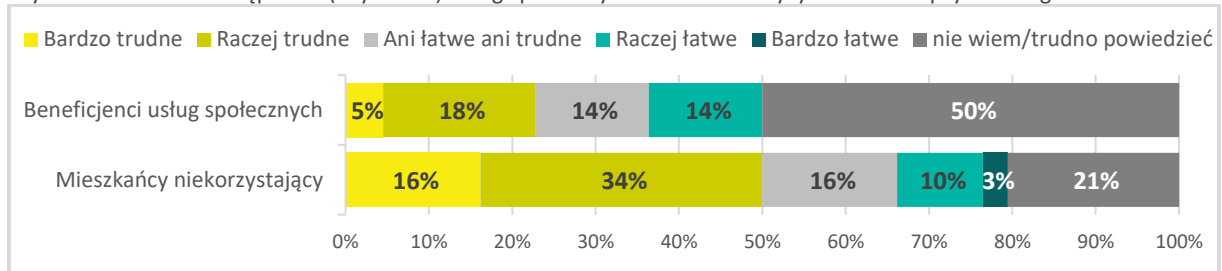
Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Kuczbork-Osada są niewystarczające (tak twierdzi 32% beneficjentów usług społecznych i 38% niekorzystających z nich).

Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Kuczbork-Osada jest trudne (to zdanie 23% beneficjentów usług społecznych i 50% niekorzystających z nich).

Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie.

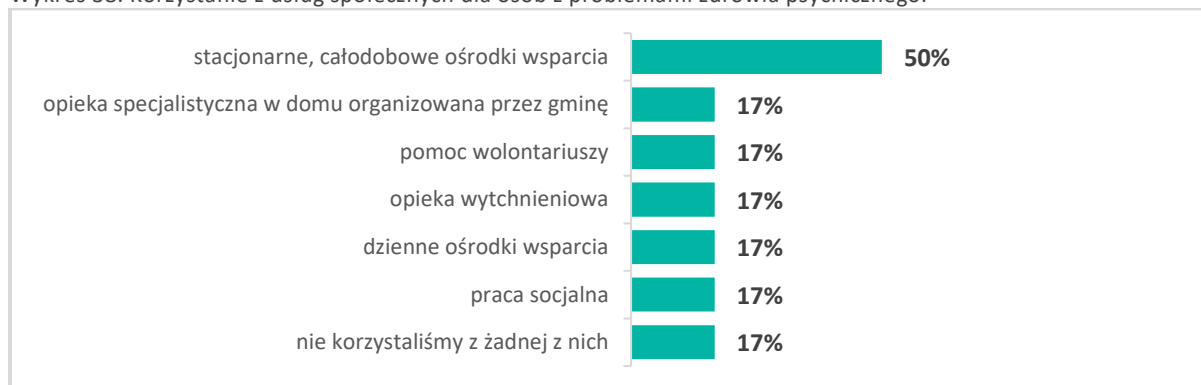


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego są:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- specjalistyczne usługi świadczone w miejscu zamieszkania przez gminę
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.

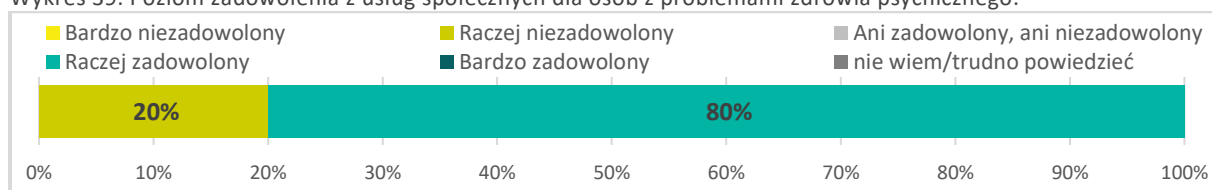


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- stacjonarnych, całodobowych ośrodków wsparcia
- specjalistycznych usług świadczonych w miejscu zamieszkania przez gminę.

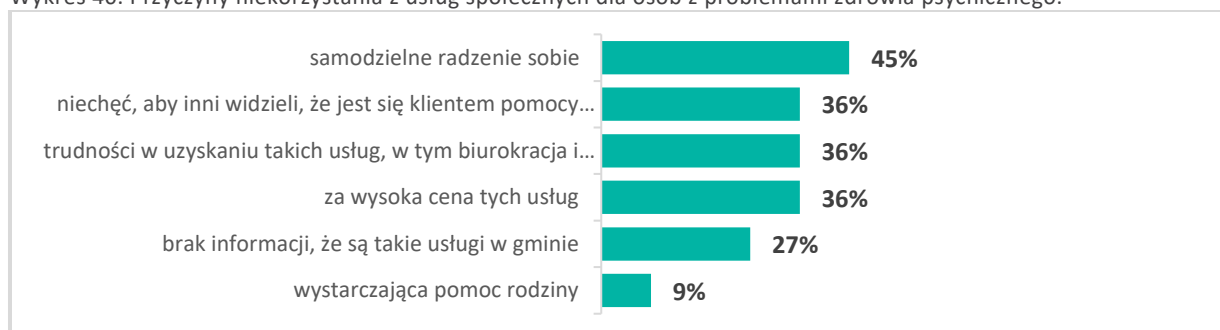
Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Kuczbork-Osada korzystających z usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (80% zadowolonych do 20% niezadowolonych).

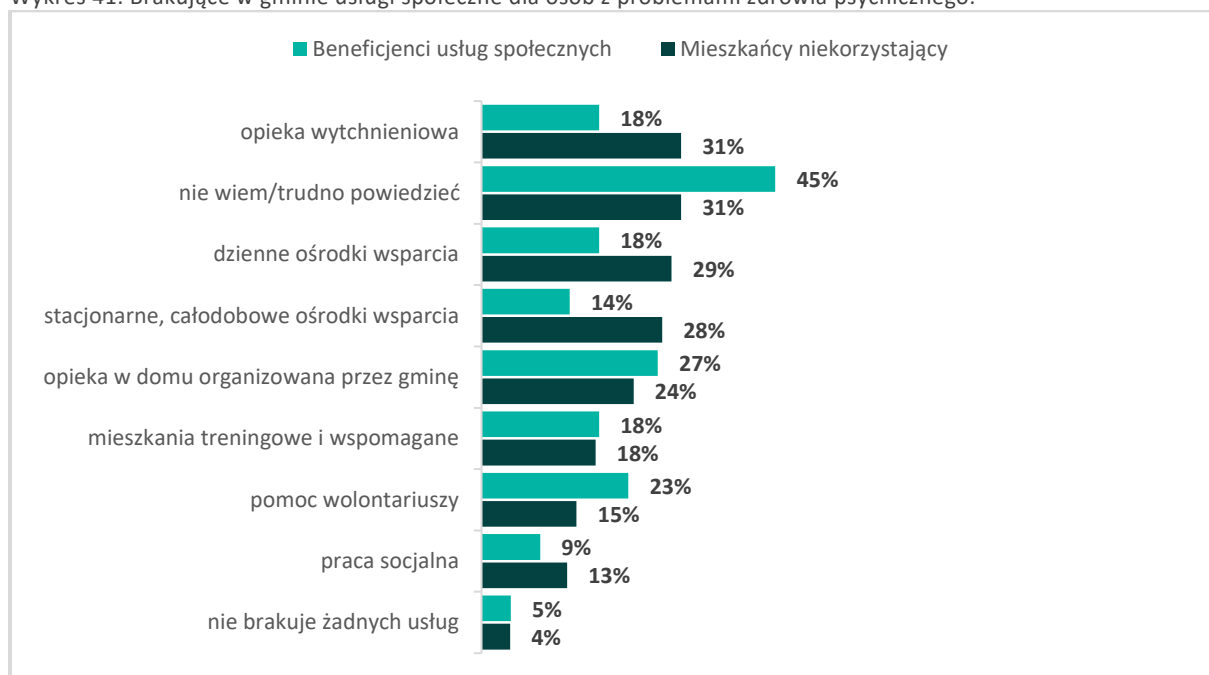
Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z problemami zdrowia psychicznego, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: radzenie sobie samodzielnie (45% ankietowanych), a także niechęć, aby inni widzieli, że jest się klientem pomocy społecznej, trudności w uzyskaniu takich usług, w tym biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje oraz na za wysoką cenę tych usług (po 36% ankietowanych)

Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

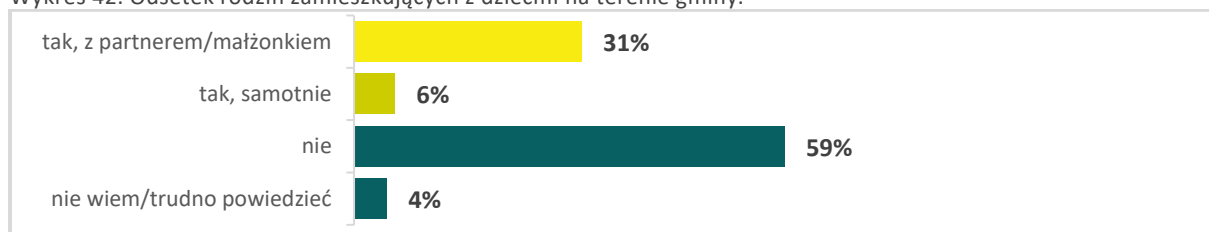
Zdaniem beneficjentów i pozostałych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego są:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- dzielne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia.

## 5. Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla rodzin z dziećmi.

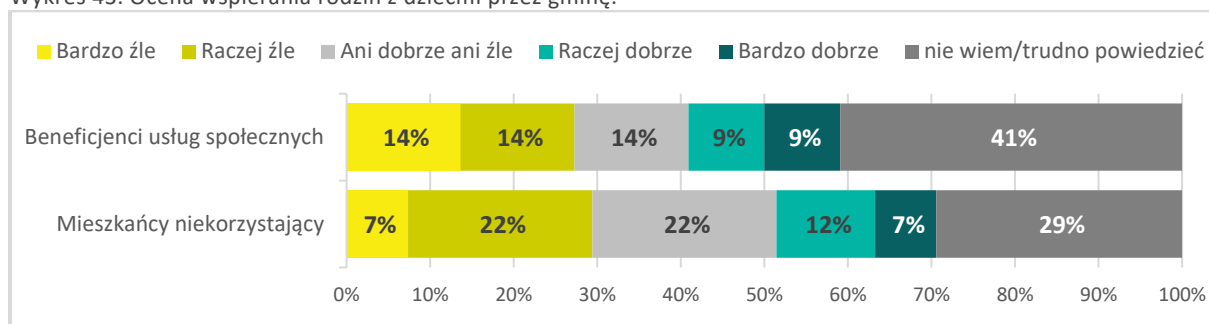
Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Kuczbork-Osada 31% ankietowanych stanowiły rodziny z dziećmi. Dodatkowo 6% uczestników badania przyznało, że mieszka samotnie z dziećmi, natomiast 59% nie posiada dzieci.

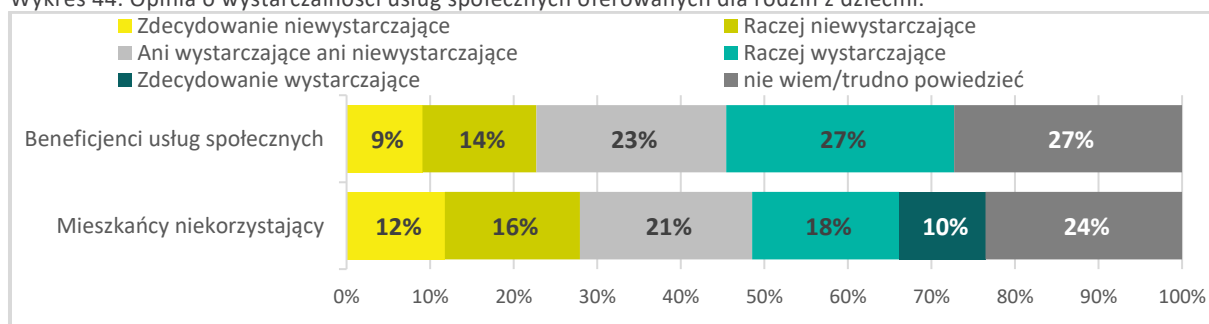
Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Kuczbork-Osada dobrze wspiera rodziny z dziećmi (to opinia 28% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

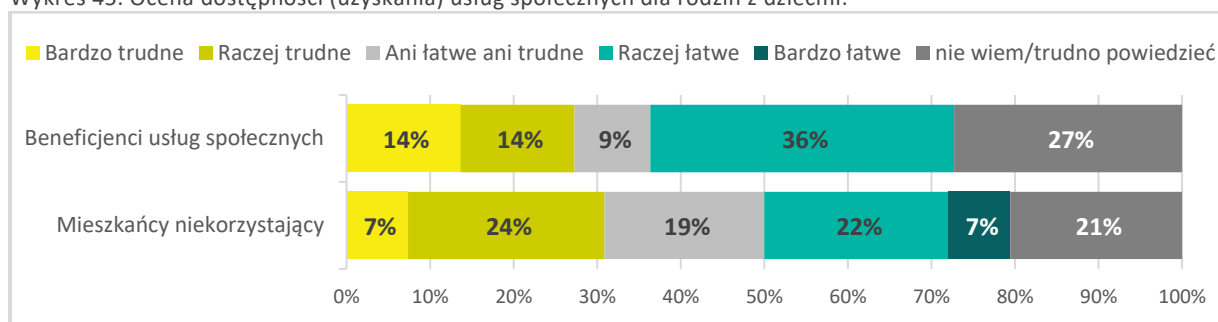
Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestników procesu badawczego przeważa opinia o tym, że usługi oferowane rodzinom z dziećmi przez gminę Kuczbork-Osada są wystarczające (to zdanie 23% beneficjentów usług społecznych i 28% niekorzystających z nich).

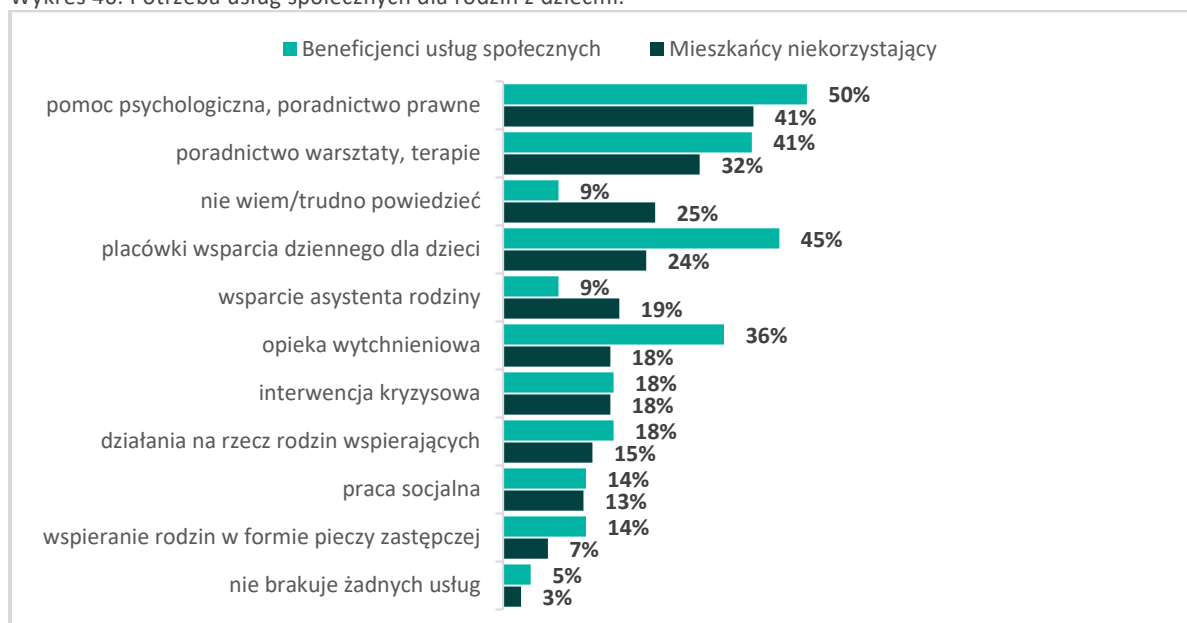
Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Kuczbork-Osada jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest łatwe (36% ankietowanych) niż jest trudne (28% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych mają odwrotne zdanie (31% badanych uważa, że jest trudne, a 29% ankietowanych uznało, że jest łatwe).

Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi.

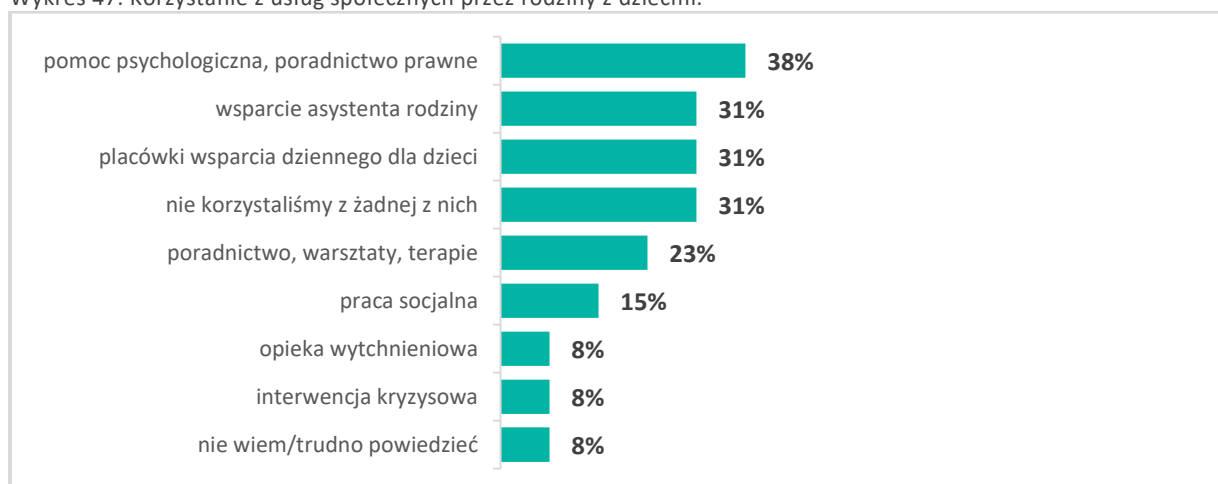


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- poradnictwo, warsztaty, terapie
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci.

Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.

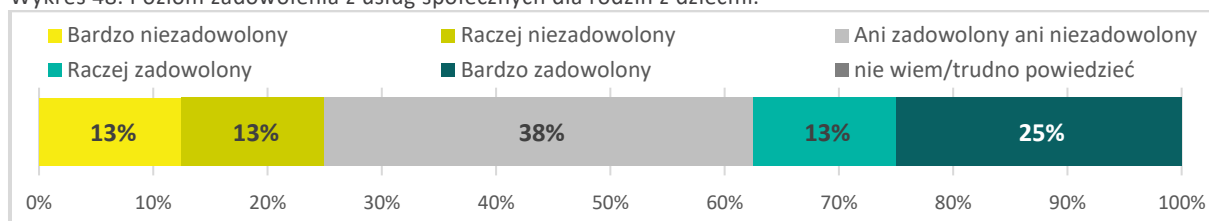


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat rodziny z dziećmi z terenu gminy Kuczbork-Osada najczęściej korzystały z następujących usług:

- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- wsparcia asystenta rodziny
- placówek wsparcia dziennego dla dzieci.

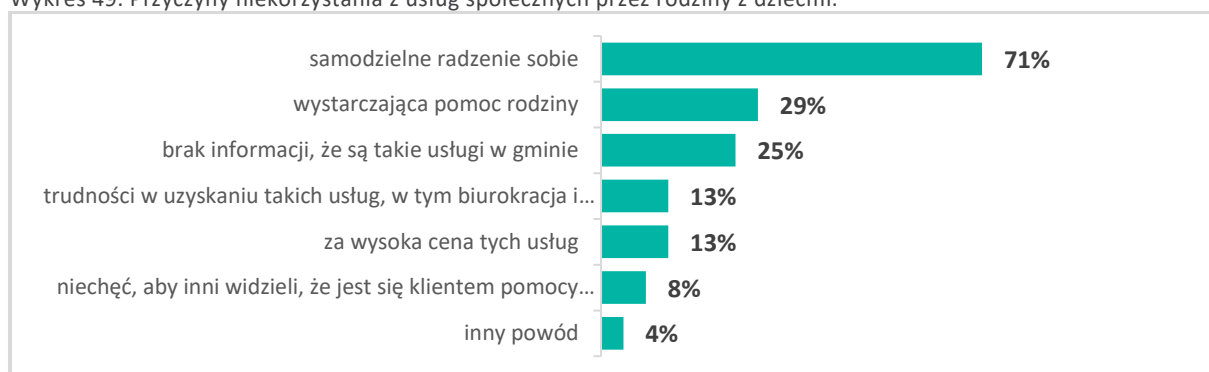
Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Kuczbork-Osada korzystających z usług społecznych dla rodzin z dziećmi większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (38% zadowolonych do 26% niezadowolonych).

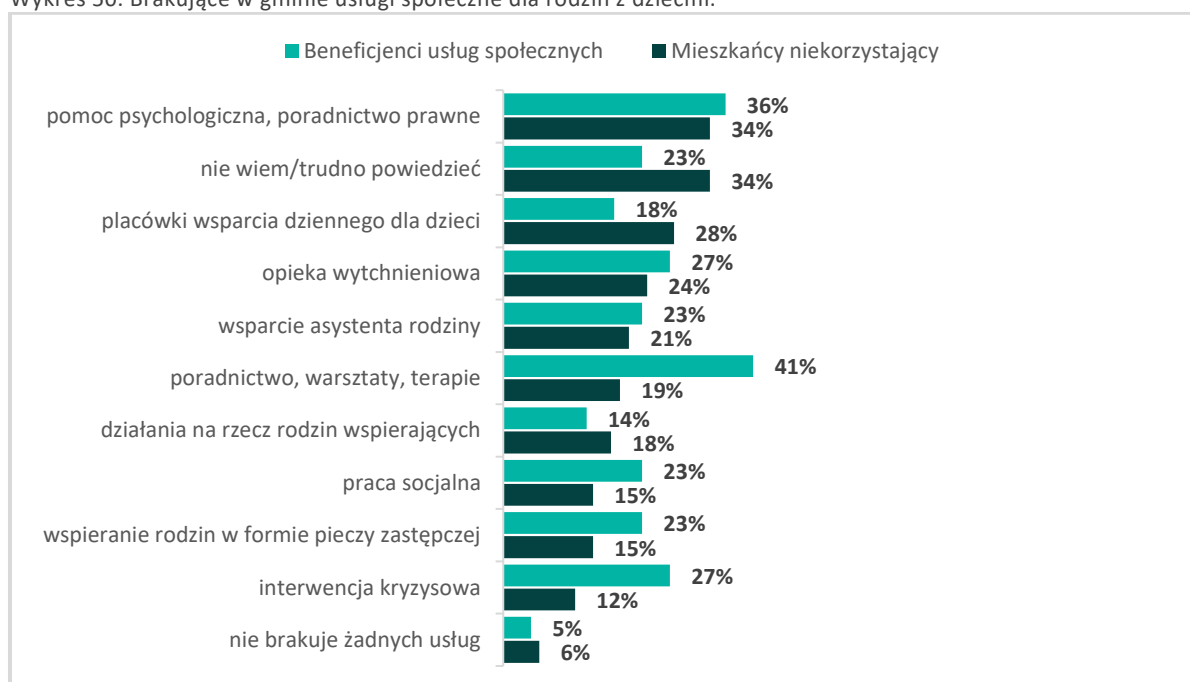
Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Rodziny z dziećmi, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: radzenie sobie samodzielnie z problemami (71% ankietowanych) oraz wystarczającą pomoc rodziny (29% badanych).

Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

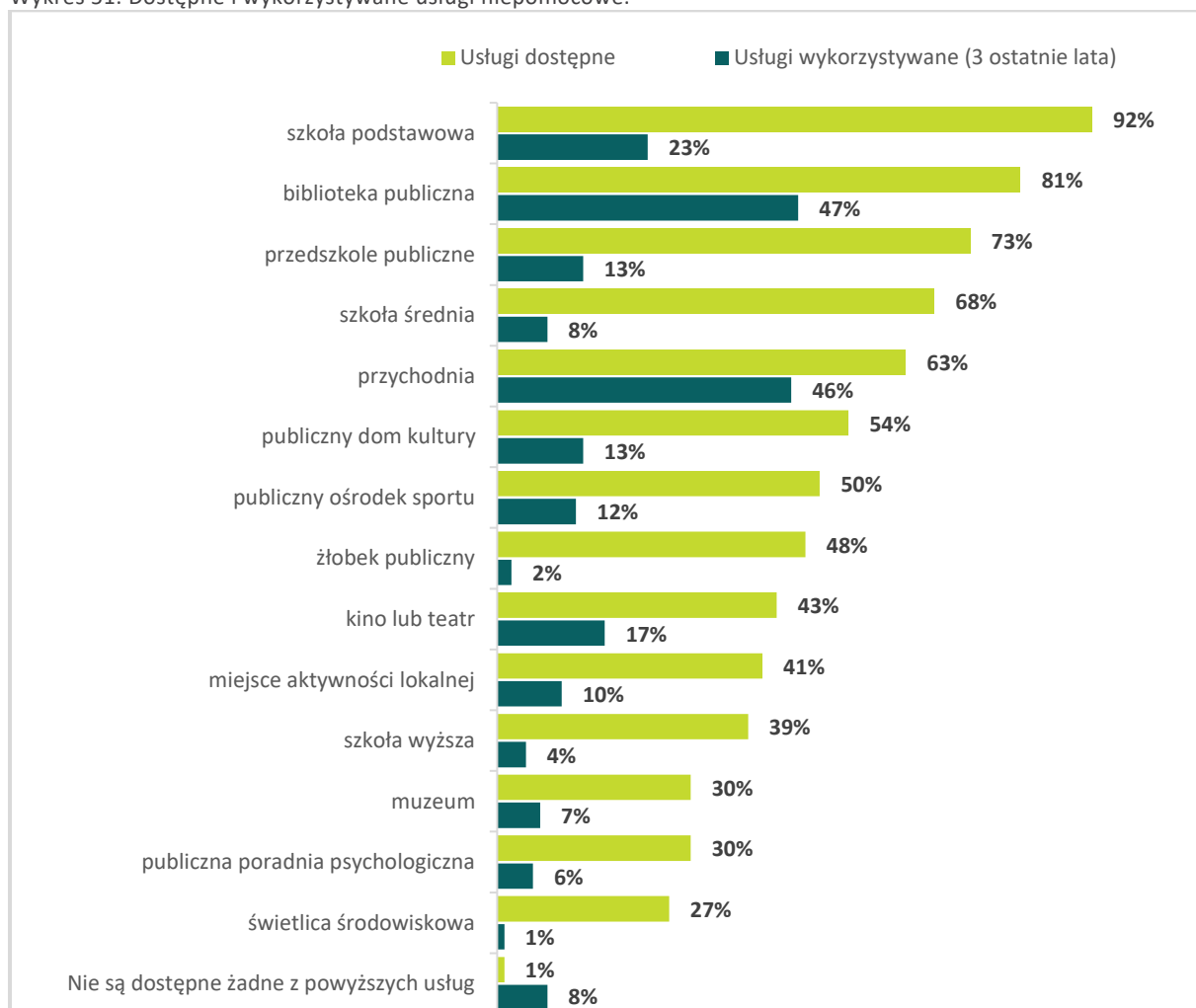
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## 6. Usługi niepomocowe dostępne w gminie

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o realizowanych na jej terenie usługach niepomocowych.

Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem mieszkańców gminy Kuczbork-Osada na jej terenie są dostępne różne niepomocowe usługi społeczne. Najczęściej wskazywane to:

- szkoła podstawowa (92% ankietowanych)
- biblioteka publiczna (81% ankietowanych)
- przedszkole publiczne (73% ankietowanych)

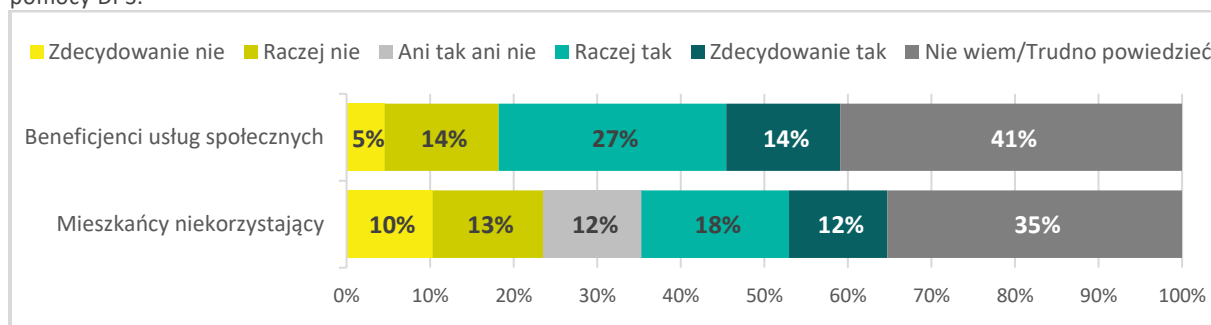
- szkoła średnia (68% ankietowanych)
- przychodnia (63% ankietowanych)
- publiczny dom kultury (54% ankietowanych)
- publiczny ośrodek sportu (50% ankietowanych)
- żłobek publiczny (48% ankietowanych).

Natomiast najczęściej wykorzystywaną w ciągu ostatnich 3 lat usługą społeczną według respondentów jest biblioteka (47% badanych) oraz przychodnia (46% badanych).

## 7. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Kuczbork-Osada o potrzebie zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych.

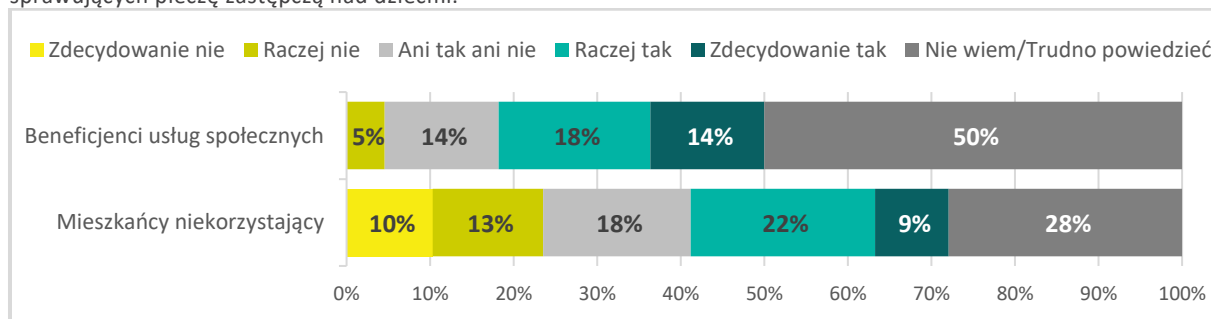
Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Kuczbork-Osada przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które potrzebują wsparcia w postaci umieszczenia ich w domu pomocy społecznej wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (tak twierdzi 41% beneficjentów usług społecznych i 30% niekorzystających z nich).

Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi.

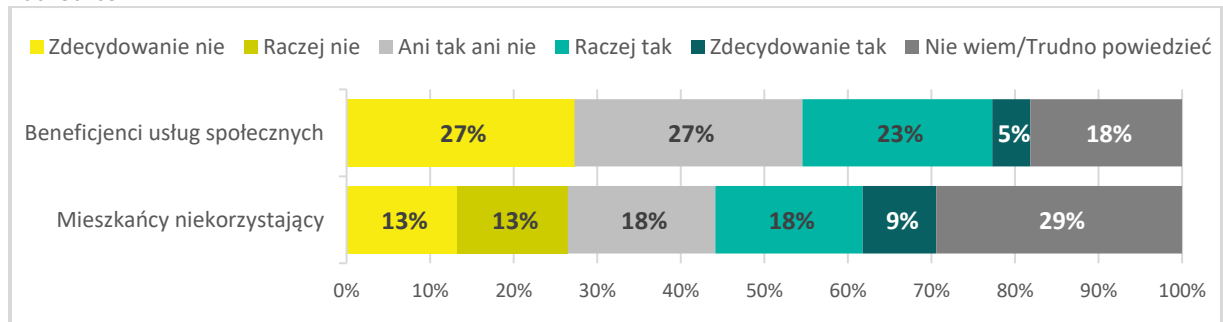


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Kuczbork-Osada przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi wymagają większego zaangażowania się instytucji

powiatowych (takiego zdania jest 32% beneficjentów usług społecznych i 31% niekorzystających z nich).

Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Kuczbork-Osada przeważała opinia, że usługi społeczne dla cudzoziemców i uchodźców wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (to opinia 28% beneficjentów usług społecznych i 27% niekorzystających z nich).

# ROZDZIAŁ III

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI SPOŁECZNE W GMINIE KUCZBORK-OSADA

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

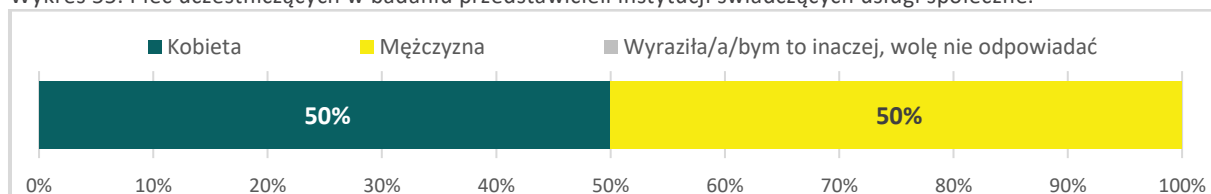
#### 1. Metodologia badania

W ramach niniejszej diagnozy zostało również przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS badanie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w lutym i marcu 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **W gminie Kuczbork-Osada przeprowadzono 2 wywiady z przedstawicielami ww. instytucji** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie przedstawicieli instytucji). Liczebność jest zbyt mała do wykonania analiz ilościowych ( $n < 30$ ), dlatego dane mają charakter jakościowy.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, stanowiska, stażu pracy, podmiotu prowadzącego, nazwy instytucji. Grupa ta uczestniczyła w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w gminie Kuczbork-Osada.

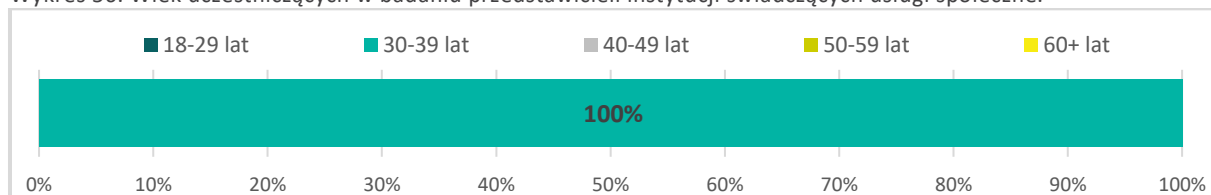
Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu nie było dominującej grupy pod względem płci.

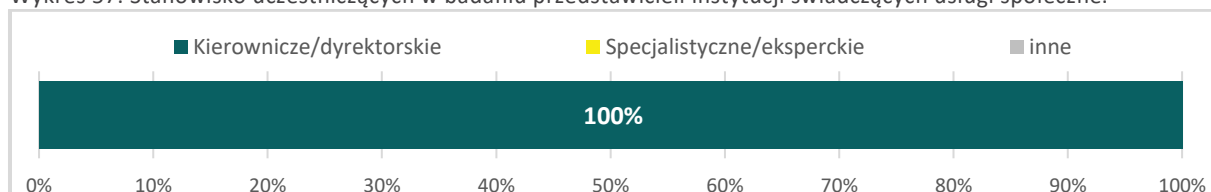
Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów reprezentowali oni tylko jedną grupę wiekową osób od 30 do 39 lat.

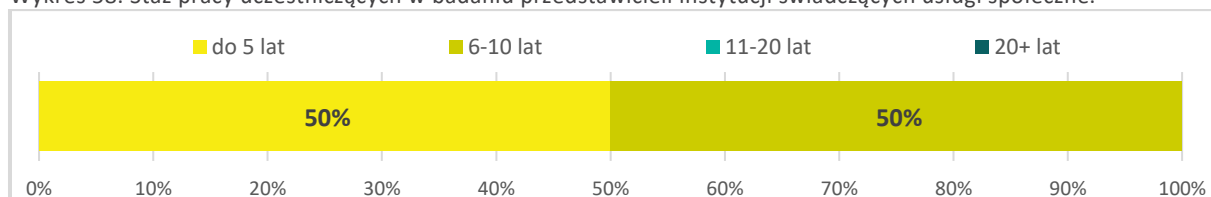
Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stanowiska respondenci to osoby wyłącznie z kadry kierowniczej i dyrektorskiej.

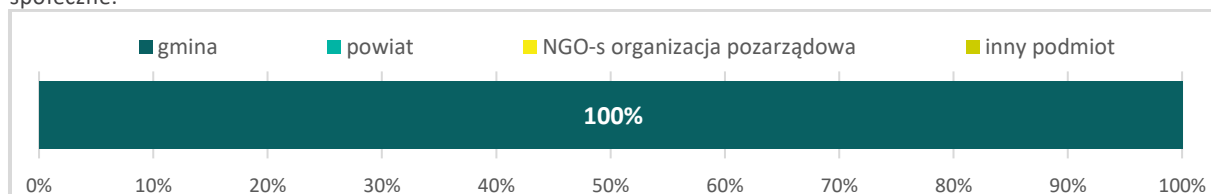
Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stażu pracy respondentów reprezentowali oni tylko dwie grupy doświadczenia, spośród których nie było grupy dominującej.

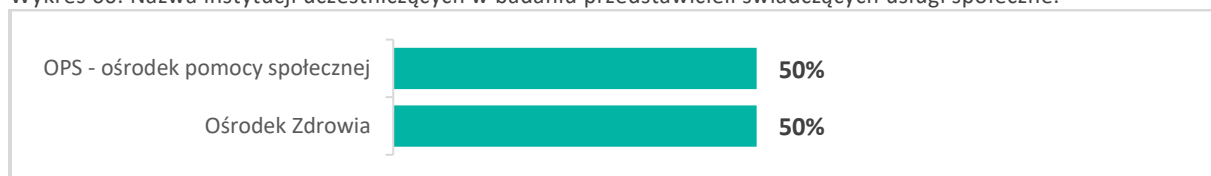
Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku podmiotu prowadzącego dla instytucji uczestniczących w badaniu został zidentyfikowany tylko jeden podmiot i była to gmina.

Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.



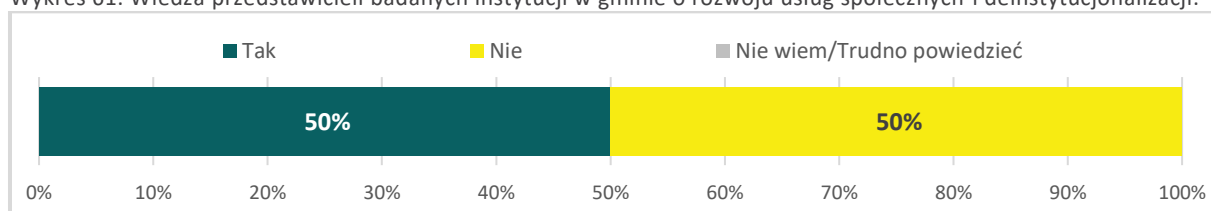
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku nazwy instytucji uczestniczących w badaniu zostały zidentyfikowane dwa podmioty: ośrodek pomocy społecznej i ośrodek zdrowia.

## II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne w zakresie ich podejścia do rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

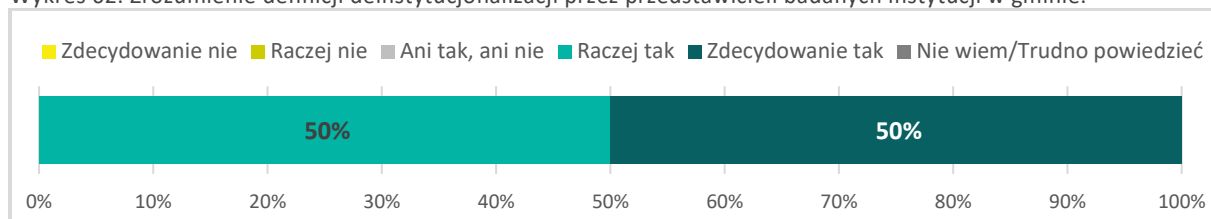
Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

1 z 2 badanych instytucji w gminie ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanych pojęciem deinstytucjonalizacji.

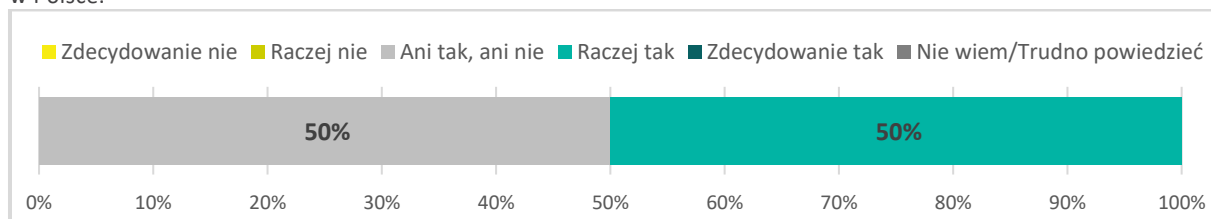
Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Deinstytucjonalizacja praktyk pomocowych to proces przechodzenia od organizowania wsparcia opartego na rozwiązaniach zakładowych, w których kluczową rolę odgrywają placówki całonocne długookresowego pobytu, do organizowania wsparcia w sposób środowiskowy, z wykorzystaniem infrastruktury usług społecznych i innych zasobów społeczności lokalnych (M. Rymśa, 2022). Ta definicja jest zrozumiała dla wszystkich respondentów uczestniczących w badaniu.

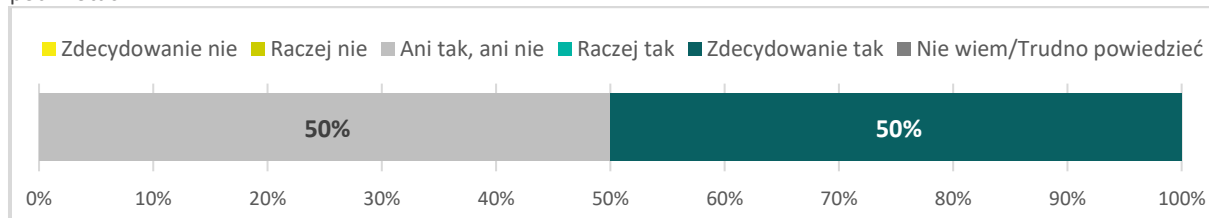
Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z dwóch przedstawicieli badanych instytucji podziela zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

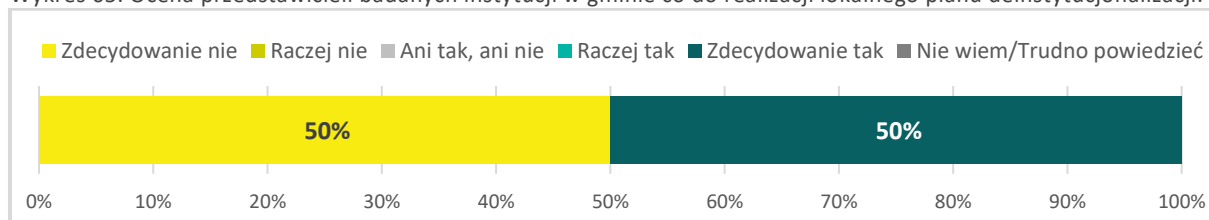
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele instytucji przyznają, że ich podopieczni i personel wyrażali potrzebę rozwoju środowiskowych usług społecznych w tych podmiotach.

Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji.



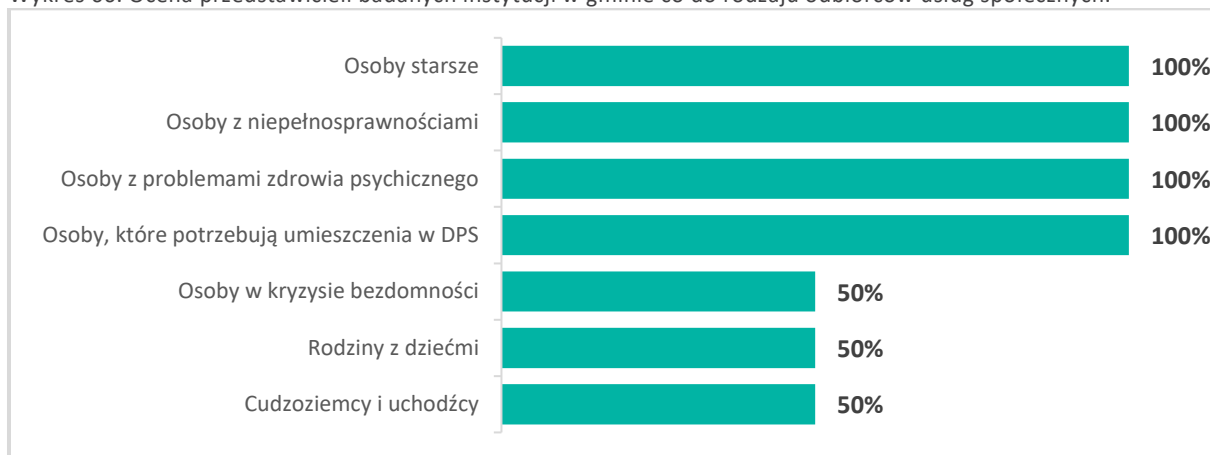
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W jednej z badanych instytucji zlokalizowanych w gminie Kuczbork-Osada w opinii jej przedstawiciela jest realizowany lokalny plan deinstytucjonalizacji usług społecznych.

### III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne dla poszczególnych grup beneficjentów, a także problemy w rozwoju i gotowości podmiotów do rozwoju tych usług.

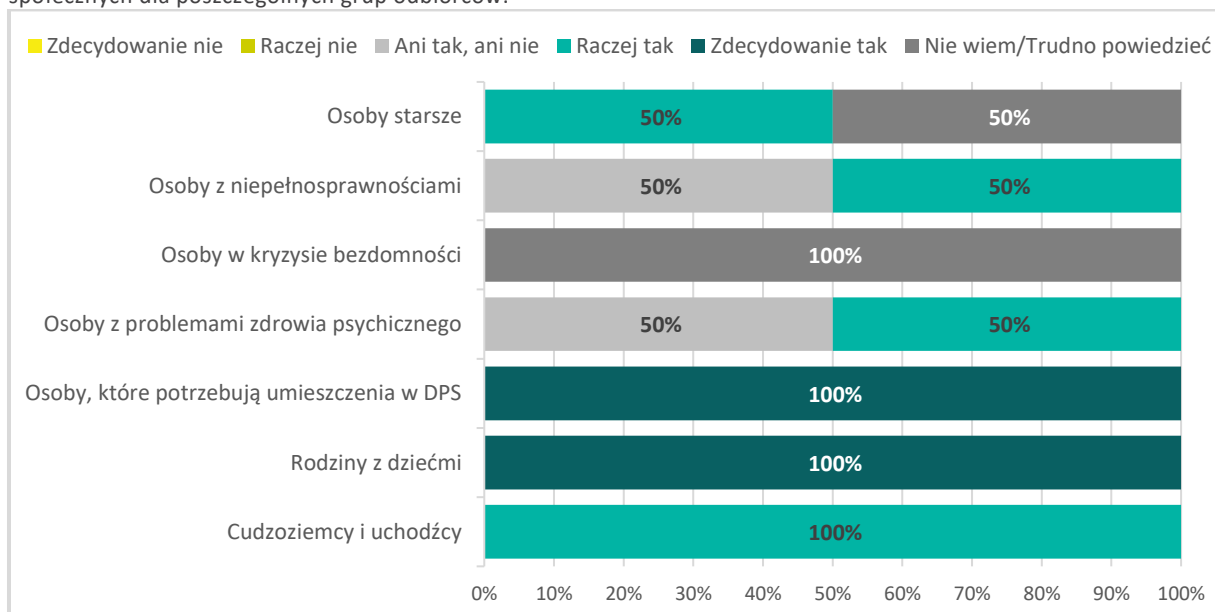
Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Badane instytucje świadczą usługi społeczne głównie dla następujących grup: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, osoby z problemami zdrowia psychicznego oraz osoby, które potrzebują umieszczenia w DPS.

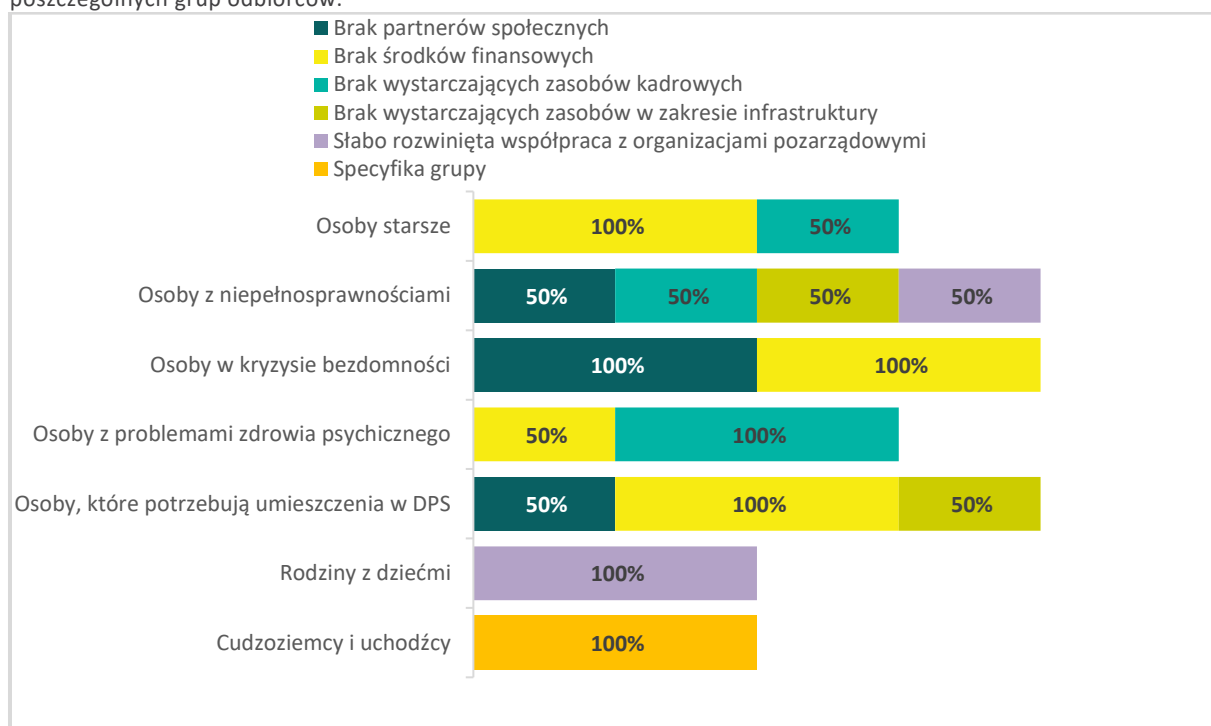
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby, które potrzebują umieszczenia w DPS, rodziny z dziećmi oraz cudzoziemcy i uchodźcy (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

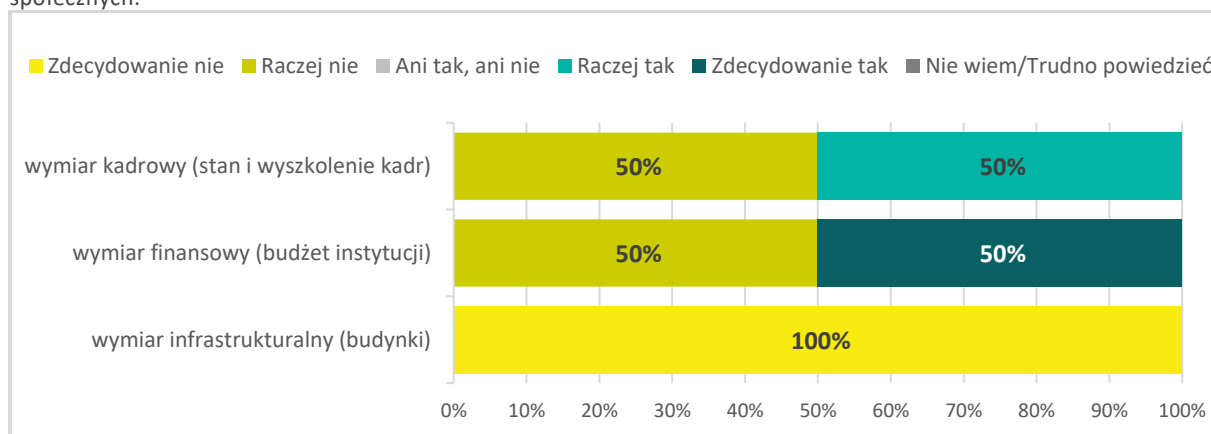
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Kuczbork-Osada to: brak środków finansowych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz brak partnerów społecznych (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

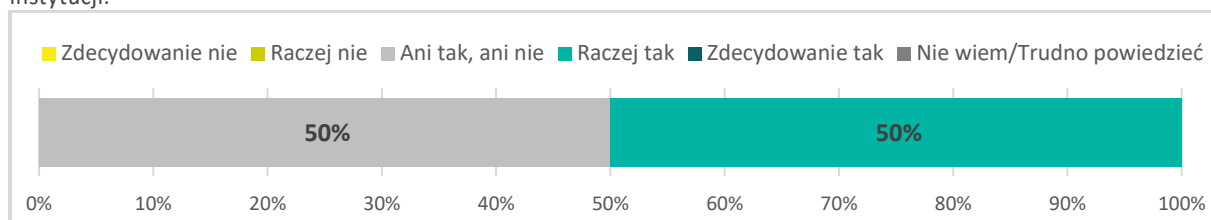
Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) –raczej niegotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – raczej niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

## IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.

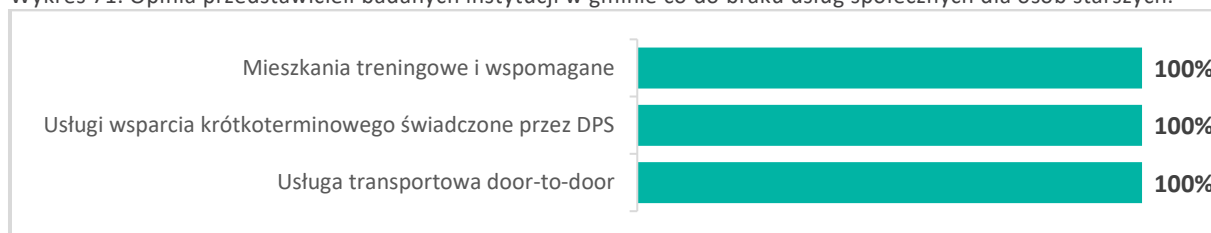
Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje jeszcze usług społecznych, które mogłyby lepiej odpowiadać na potrzeby beneficjentów.

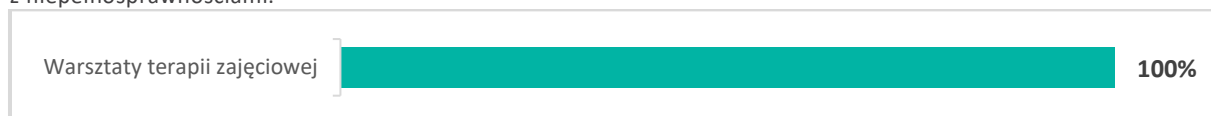
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób starszych w postaci: mieszkań wspomaganych i treningowych, usług wsparcia krótkoterminowego świadczonego przez DPS, usług transportowych door-to-door.

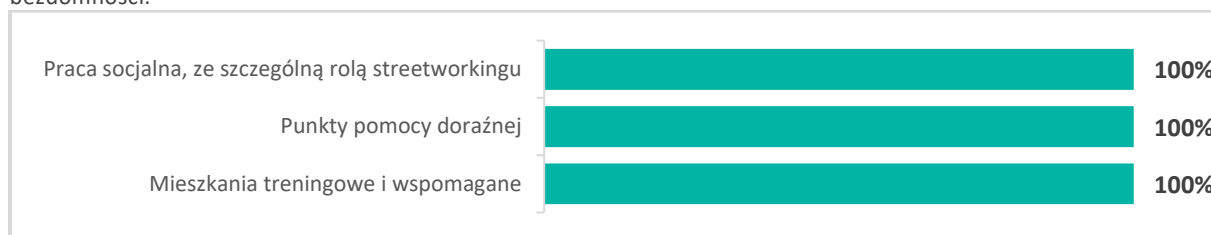
Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami w postaci: warsztatów terapii zajęciowej

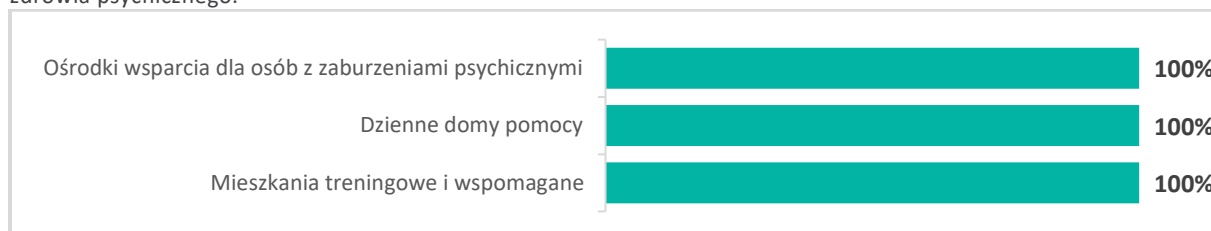
Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności w postaci: pracy socjalnej ze szczególną rolą streetworkingu, punktów pomocy doraźnej oraz mieszkań treningowych i wspomaganych.

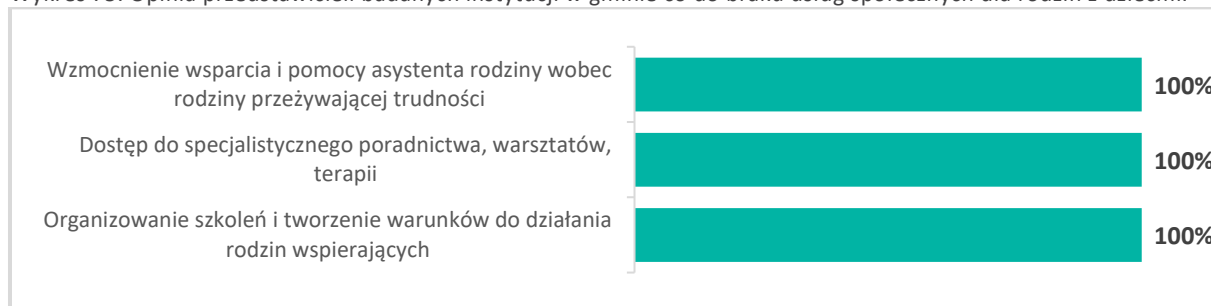
Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w postaci: ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dziennych domów pomocy, mieszkań treningowych i wspomaganych.

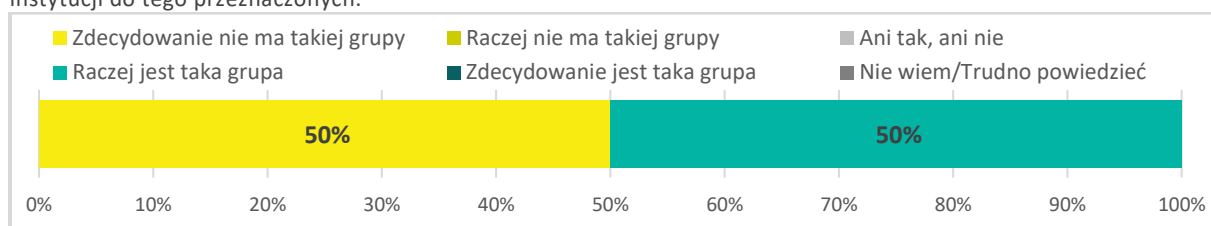
Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem 1 z 2 przedstawicieli badanych instytucji w ich katalogu usług brakuje usług społecznych dla rodzin z dziećmi w postaci: wzmocnienia wsparcia i pomocy asystenta rodziny wobec rodziny przeżywającej trudności, dostępu do specjalistycznego poradnictwa, warsztatów, terapii, organizowanie szkoleń i tworzenia warunków do działania rodzin wspierających.

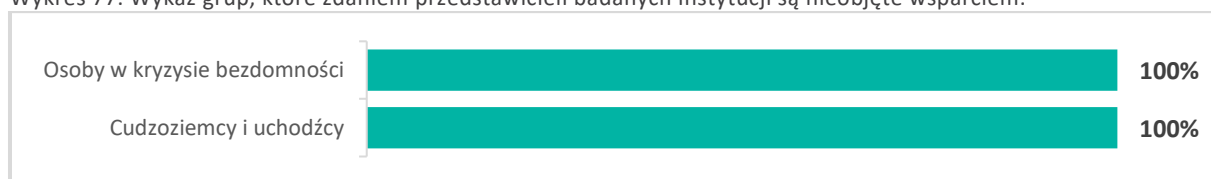
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pracownik jednej z dwóch przebadanych instytucji wskazuje, że jakaś grupa społeczna nie jest objęta wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.

Wykres 77. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem.



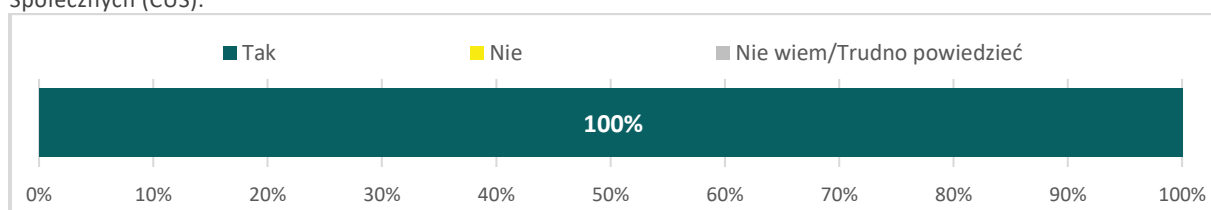
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Grupy społeczne nie objęte wsparciem instytucji gminy to: osoby w kryzysie bezdomności, cudzoziemcy i uchodźcy.

## V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) na terenie gminy Kuczbork-Osada.

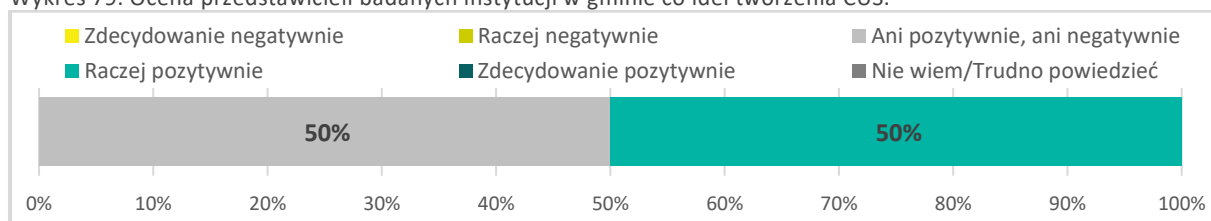
Wykres 78. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji w gminie Kuczbork-Osada słyszeli o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych.

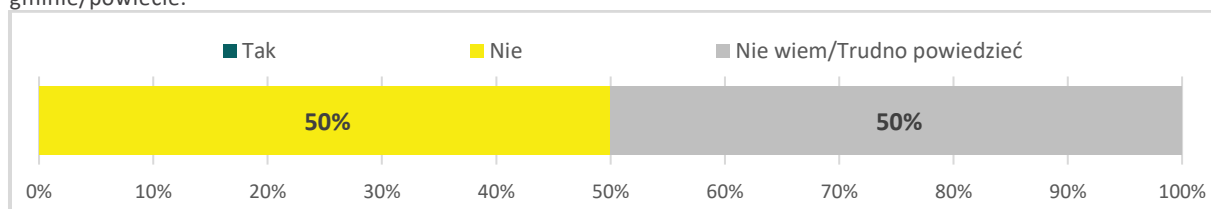
Wykres 79. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do idei tworzenia CUS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Centrum Usług Społecznych to jednostka organizacyjna gminy utworzona dla jednej lub co najmniej dwóch gmin w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług, zgodnie z Art. 9. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Przedstawiciele badanych instytucji pozytywnie oceniają ideę tworzenia Centrum Usług Społecznych w gminie Kuczbork-Osada.

Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie.



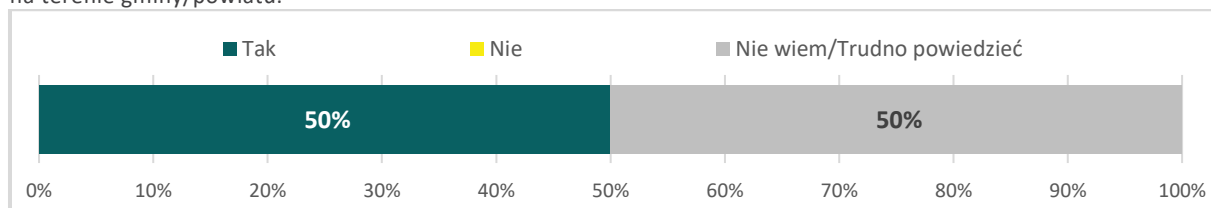
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z dwóch przedstawicieli instytucji przyznał, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

## VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy Kuczbork-Osada.

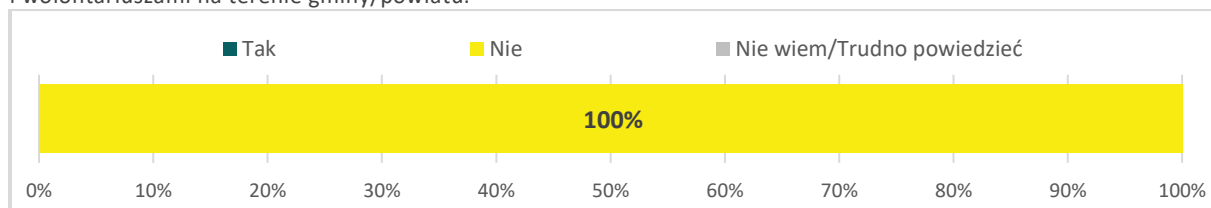
Wykres 81. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciel jednej z dwóch instytucji przyznał, że w ich gminie lub powiecie działają organizacje pozarządowe.

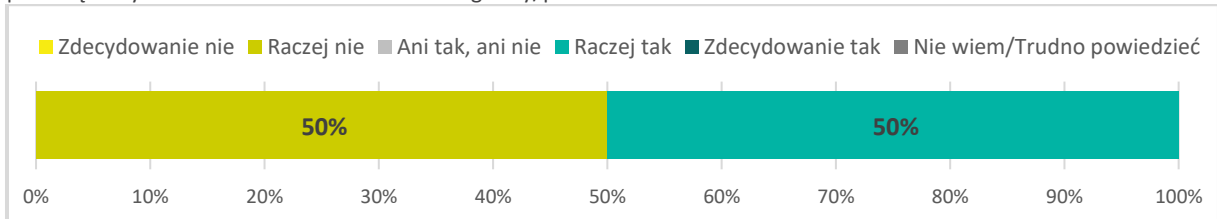
Wykres 82. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Żaden z przedstawicieli badanych instytucji, którzy mają świadomość działania na ich terenie organizacji pozarządowych, deklaruje doświadczenie współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi.

Wykres 83. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jedna z dwóch instytucji, która nie ma doświadczenia współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi byłaby zainteresowana nawiązaniem współpracy z nimi.

# SPIS TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r. ....  | 16 |
| Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r. ....  | 17 |
| Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Kuczbork-Osada w 2023 r. ....   | 17 |
| Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Kuczbork-Osada.....   | 18 |
| Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Kuczbork-Osada .....   | 18 |
| Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Kuczbork-Osada.....   | 18 |
| Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Kuczbork-Osada .....   | 19 |
| Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w 2023 roku .....                                       | 20 |
| Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej<br>w 2023 roku w podziale na wiek i płeć..... | 20 |
| Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie<br>Kuczbork-Osada w 2023 roku .....            | 20 |

# SPIS WYKRESÓW

|  |    |
|--|----|
| Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów. ....  | 25 |
| Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów. ....   | 25 |
| Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.....  | 25 |
| Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.....   | 25 |
| Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów. ....                                      | 26 |
| Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów. .... | 26 |
| Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych. ....   | 26 |
| Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę. ....  | 27 |
| Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.....                    | 27 |
| Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych. ....                                     | 27 |
| Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.....   | 28 |
| Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze. ....   | 28 |
| Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.....  | 29 |
| Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze. ....  | 29 |
| Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych. ....  | 29 |
| Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                              | 30 |
| Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę. ....   | 30 |
| Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.....                          | 31 |
| Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ...                                 | 31 |
| Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.....   | 31 |
| Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.....  | 32 |
| Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ....   | 32 |
| Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami. ....                                | 33 |
| Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami. ....  | 33 |
| Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                               | 34 |
| Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę.....   | 34 |
| Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.....                           | 34 |
| Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności. ....                                 | 35 |
| Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.....  | 35 |
| Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....   | 35 |
| Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....   | 36 |
| Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności. ....   | 36 |
| Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                      | 37 |
| Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę. ....   | 37 |

|  |    |
|--|----|
| Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie. ....                                      | 37 |
| Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.....   | 38 |
| Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie. ....  | 38 |
| Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....   | 39 |
| Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.  | 39 |
| Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....  | 39 |
| Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego. ....  | 40 |
| Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.....  | 40 |
| Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę. ....   | 41 |
| Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi. ....   | 41 |
| Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....  | 41 |
| Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....   | 42 |
| Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi. ....   | 42 |
| Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....   | 43 |
| Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi. ....  | 43 |
| Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.....   | 43 |
| Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.....   | 44 |
| Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS. ....                            | 45 |
| Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi..... | 45 |
| Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.....                                      | 46 |
| Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 47 |
| Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 48 |
| Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 48 |
| Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 48 |
| Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.....                                     | 48 |
| Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.....   | 48 |
| Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji. ....                                       | 49 |
| Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie. ....  | 49 |
| Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce. ....                                  | 49 |

|  |    |
|--|----|
| Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach. ....                                     | 50 |
| Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji. ....   | 50 |
| Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych. ....  | 51 |
| Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców. ....              | 51 |
| Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców. ....                         | 52 |
| Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych. ....                                       | 52 |
| Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji. ....  | 53 |
| Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób starszych. ....  | 53 |
| Wykres 72. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ....                                    | 53 |
| Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności. ....                                     | 54 |
| Wykres 74. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego. ....                            | 54 |
| Wykres 75. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....  | 54 |
| Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych. ....                    | 55 |
| Wykres 77. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem. ....  | 55 |
| Wykres 78. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS). ....                                   | 55 |
| Wykres 79. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do idei tworzenia CUS. ....   | 55 |
| Wykres 80. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie. ....                                     | 56 |
| Wykres 81. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu. ....                          | 56 |
| Wykres 82. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu. ....              | 56 |
| Wykres 83. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu. .... | 57 |