



# Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych dla gminy Żuromin



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Łączymy**



**Aktywizujemy**



**Wspieramy**

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

- 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 80/82
- tel. 22 376 85 00, e-mail: [mcps@mcps.com.pl](mailto:mcps@mcps.com.pl)
- [www.mcps.com.pl](http://www.mcps.com.pl)

Dokument wytworzono w okresie wrzesień 2024 – kwiecień 2025 r.

Opracowanie: IBC Advisory Spółka Akcyjna oraz Centrum Badań Marketingowych Indicator Sp. z o.o.

# SPIS TREŚCI



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Spis treści .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Wykaz używanych pojęć i skrótów .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Wprowadzenie.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Najważniejsze wnioski .....</b>   | <b>9</b>  |
| I. Demografia .....  | 9         |
| II. Sytuacja gospodarcza gminy .....   | 9         |
| III. Lokalne zasoby usług społecznych .....  | 9         |
| IV. Pomoc społeczna .....  | 9         |
| V. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób starszych</b> w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....  | 10        |
| VI. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób z niepełnosprawnościami</b> w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....                                  | 11        |
| VII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie bezdomności</b> w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....                                  | 12        |
| VIII. Charakterystyka usług społecznych dla <b>osób w kryzysie zdrowia psychicznego</b> w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych .....                        | 13        |
| IX. Charakterystyka usług społecznych dla <b>rodzin z dziećmi</b> w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych.....   | 14        |
| X. Opinie <b>przedstawicieli instytucji</b> świadczących usługi społeczne w gminie Żuromin w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                        | 15        |
| <b>Rozdział I Diagnoza lokalnych zasobów gminy Żuromin w zakresie usług społecznych w świetle analizy Danych zastanych .....</b>   | <b>16</b> |
| I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej .....  | 16        |
| II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych .....  | 18        |
| III. Analiza świadczonych usług społecznych .....  | 20        |
| <b>Rozdział II Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego mieszkańców gminy Żuromin .....</b>  | <b>25</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 25        |
| II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów.....   | 27        |
| <b>Rozdział III Diagnoza usług społecznych – wnioski z badania ankietowego instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Żuromin .....</b>                                       | <b>48</b> |
| I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej .....  | 48        |
| II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji .....                                      | 50        |
| III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych ..... | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....                       | 54        |
| V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) .....                                  | 54        |
| VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy ..... | 55        |
| <b>Spis tabel.....</b>  | <b>57</b> |
| <b>Spis wykresów .....</b>  | <b>58</b> |

# WYKAZ UŻYWANYCH POJĘĆ I SKRÓTÓW

**CAPI** –wywiad bezpośredni (ang. Computer Assisted Personal Interview).

**CAWI** – ankieta online (ang. Computer Assisted Web Interview).

**CATI** – wywiad telefoniczny (ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing).

**CUS** – Centrum Usług Społecznych.

**Deinstytucjonalizacja** – rozumiana nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki długoterminowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania.

**Diagnoza** – Diagnoza lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych na Mazowszu.

**DPS** – Dom Pomocy Społecznej.

**EFS** – Europejski Fundusz Społeczny.

**FEPŻ** – Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.

**Gmina** – podstawowa jednostka samorządu terytorialnego w Polsce, odpowiedzialna za lokalne sprawy publiczne. Jest najmniejszym szczeblem administracji publicznej, obejmującym obszar jednej lub kilku miejscowości.

**GUS** - Główny Urząd Statystyczny.

**JOPS** – Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej.

**LPDI** - Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych.

**MCPS** – Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.

**MGOPS** – Miejsko Gminny Ośrodek pomocy Społecznej.

**NGO** – organizacja pozarządowa (ang. Non-Governmental Organisations).

**NSP** – Narodowy Spis Powszechny.

**OPS** – Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Osoba w wieku poprodukcyjnym** – zaczyna się po 60 roku życia dla kobiet i po 65 roku życia dla mężczyzn, zgodnie z ustawowym wiekiem emerytalnym.

**Osoba w wieku produkcyjnym** – przedział wiekowy obejmuje osoby od 18 do 60 lat dla kobiet i od 18 do 65 lat dla mężczyzn.

**Osoba w wieku przedprodukcyjnym** – osoba, która jeszcze nie osiągnęła wieku, w którym może podjąć pracę zawodową i w związku z tym nie uczestniczy w rynku pracy.

**OZPS** – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej.

**Przemoc domowa** – formy fizycznej, psychicznej, seksualnej, ekonomicznej lub emocjonalnej agresji stosowanej w relacjach rodzinnych lub bliskich, gdzie jedna osoba lub grupa osób sprawuje kontrolę nad inną.

**Przyrost naturalny** – różnica między liczbą urodzeń a liczbą zgonów na danym obszarze w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu roku. Jest jednym z podstawowych wskaźników demograficznych służących do oceny czy populacja danego kraju lub regionu rośnie, maleje, czy pozostaje na stabilnym poziomie.

**REGON** – Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej.

**Usługi społeczne** – działania i programy realizowane przez państwo, samorządy lokalne lub organizacje pozarządowe, mające na celu wspieranie dobrostanu społecznego i zaspokajanie podstawowych potrzeb obywateli. Ich głównym celem jest pomoc osobom, które z różnych powodów (np. ekonomicznych, zdrowotnych, społecznych) nie są w stanie samodzielnie zadbać o siebie lub poprawić swojej sytuacji życiowej.

# WPROWADZENIE

Organizowanie usług społecznych, obok polityki zabezpieczenia dochodu są współcześnie najważniejszym komponentem polityk publicznych państwa w zakresie realizowanej polityki społecznej. Stanowią one odpowiedź na wyzwania społeczne i powiązane są z potrzebami wynikającymi z takich procesów jak: zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost liczby osób o szczególnych potrzebach i z niepełnosprawnością, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje.

W jednostkach samorządu terytorialnego rozwój usług społecznych, powinien wspierać proces deinstytucjonalizacji rozumiany nie tyle jako dążenie do zamknięcia zakładów opieki całodobowej, ale jako proces rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i lokalnej społeczności, który miałby umożliwić pozostawanie przez osobę potrzebującą pomocy jak najdłużej w swoim środowisku zamieszkania. Zmiany w zakresie DI będą następowały w pierwszej kolejności poprzez uruchamianie nowych usług i nowych miejsc świadczenia usług w tzw. środowisku, tak by zapełnić obecnie istniejącą lukę pomiędzy opieką domową a instytucjonalną opieką całodobową.

Aby sprostać wyzwaniom związanym z rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie gmin i powiatów, niezbędne jest przygotowanie Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych (LPDI). Jednym z elementów LPDI jest dokonanie pogłębionej diagnozy stanu istniejącego i potrzeb społeczności lokalnej co do zakresu oraz form funkcjonowania i rozwoju usług społecznych.

Dlatego też głównym celem „Diagnozy lokalnych zasobów i potrzeb w zakresie usług społecznych w województwie mazowieckim” (zwanej dalej Diagnozą) jest kompleksowa ocena stanu i potrzeb sektora usług społecznych w gminach i powiatach Mazowsza. Diagnoza zawiera analizę obecnych zasobów oraz ocenę potrzeb mieszkańców województwa, szczególnie w kontekście opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, bezdomnymi, w kryzysie zdrowia psychicznego oraz dla rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnościami. Niniejszy dokument stanowi raport częściowy z Diagnozy i dotyczy gminy Żuromin w powiecie żuromińskim. Diagnoza składała się z 5 głównych komponentów badawczych. Tworzą one pełny obraz sytuacji w zakresie zasobów i potrzeb sektora usług społecznych w gminie Żuromin oraz przedstawiają analizę zasobów i potrzeb kadrowych instytucji w tej jednostce samorządu terytorialnego.

Rysunek 1. Komponenty badawcze diagnozy.



Źródło: Opracowanie własne IBC.

# NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

## I. Demografia

Gminę Żuromin zamieszkiwało na koniec 2023 roku 13 295 osób, z czego 6 857 stanowiły kobiety, a 6 438 mężczyźni. Spośród ogółu ludności odnotowano: 2 400 mieszkańców w wieku przedprodukcyjnym, 7 685 mieszkańców w wieku produkcyjnym oraz 3 210 mieszkańców w wieku poprodukcyjnym.

## II. Sytuacja gospodarcza gminy

Z uzyskanych danych dotyczących sytuacji gospodarczej gminy wynika, że dochody per capita były niższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych przewyższała wskaźniki dla powiatu i dla województwa.

## III. Lokalne zasoby usług społecznych

Na terenie gminy było zarejestrowanych 30 organizacji pozarządowych, a także 11 Kół Gospodyń Wiejskich.

W przypadku placówek niepomocowych w gminie funkcjonowały: biblioteka, centrum kultury, placówki służby zdrowia.

W gminie Żuromin zlokalizowane były następujące gminne i powiatowe placówki wsparcia (w tym jednostki organizacyjne pomocy społecznej): miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej, środowiskowy dom samopomocy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, warsztat terapii zajęciowej, uniwersytet trzeciego wieku, świetlica opiekuńczo-wychowawcza, spółdzielnia socjalna.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej i asystentury osobistej.

## IV. Pomoc społeczna

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w gminie Żuromin pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w tej formie skorzystało 180 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie niepieniężnej otrzymało 86 osób.

W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomoc społeczna trafiała w przeważającej części do kobiet i osób w wieku produkcyjnym.

Wśród głównych powodów przyznawania pomocy społecznej przez OPS w gminie Żuromin w 2023 r. należało wymienić: ubóstwo (133 rodziny), bezrobocie (118 rodzin), długotrwałą lub

ciężką chorobę (94 rodziny), potrzebę ochrony macierzyństwa (19 rodzin) oraz bezdomność (4 rodziny).

W 2023 roku w gminie Żuromin przeprowadzono 297 wywiadów środowiskowych, którymi objęto 297 rodzin, liczących łącznie 426 osób. Praca socjalna została skierowana do 536 rodzin, w których znajdowało się łącznie 990 osób. W tym samym roku zawarto 3 kontrakty socjalne, którymi objęto łącznie 3 osoby.

## V. Charakterystyka usług społecznych dla **osób starszych** w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Na terenie gminy liczba osób starszych w 2023 roku wyniosła 3 210, co stanowiło 24,14% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 174 rodziny spośród osób starszych, z czego 141 z nich było jednoosobowych. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 219 członków tych rodzin, co stanowiło 1,65% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Żuromin usługi opiekuńcze świadczone dla 24 osób na łączną kwotę 391 446 zł.

Na terenie gminy funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to:

- uniwersytet trzeciego wieku
- Klub senior+.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby starsze (takie jest zdanie 42% beneficjentów usług społecznych i 35% niekorzystających z nich).

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że w gminie Żuromin oferowane usługi dla osób starszych są niewystarczające (tak uważa 42% beneficjentów usług społecznych i 32% niekorzystających z nich).

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Żuromin jest trudne (to jest opinia 54% beneficjentów usług społecznych i 37% niekorzystających z nich).

Z analizy formularzy badawczych wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby starsze najczęściej korzystały w gminie Żuromin z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób starszych są:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu.)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## VI. Charakterystyka usług społecznych dla **osób z niepełnosprawnościami** w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według NSP w gminie Żuromin zamieszkiwały 1 603 osoby z niepełnosprawnościami. W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 78 rodzin zamieszkujących gminę, w których żyło łącznie 111 osób.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej i asystentury osobistej.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami (tak uważa 26% beneficjentów usług społecznych i 27% niekorzystających z nich).

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Żuromin dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (takie jest zdanie 38% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Żuromin jest trudne (to opinia 35% beneficjentów usług społecznych i 40% niekorzystających z nich).

Ankietowani uznali, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby z niepełnosprawnościami najczęściej korzystały z następujących usług:

- pracy socjalnej dla osób z niepełnosprawnościami
- działań rehabilitacyjnych
- asystenta osobistej osoby z niepełnosprawnościami
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- teleopieki.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób z niepełnosprawnościami są:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- pomoc profesjonalisty w postaci asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

## VII. Charakterystyka usług społecznych dla **osób w kryzysie bezdomności** w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych

W 2023 roku bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 4 rodzinom, obejmującym 4 osoby, co stanowiło 0,03% populacji. Gmina udzieliła 4 świadczeń schronienia na łączną kwotę 10 076 zł.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby w kryzysie bezdomności (takiego zdania jest 28% beneficjentów usług społecznych i 33% niekorzystających z nich).

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminę Żuromin są niewystarczające (to opinia 49% beneficjentów usług społecznych i 41% niekorzystających z nich).

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Żuromin jest trudne (tak myśli 44% beneficjentów usług społecznych i 46% niekorzystających z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Żuromin najczęściej korzystały z następujących usług:

- pracy socjalnej z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności
- punktów pomocy doraźnej
- noclegowni, ogrzewalni.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie bezdomności są:

- praca socjalna z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności
- punkty pomocy doraźnej
- schroniska dla osób bezdomnych.

## VIII. Charakterystyka usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Analiza statystyk OPS w gminie Żuromin wskazuje, że w 2023 roku 94 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Narkomania występowała jako powód udzielania pomocy społecznej w 1 rodzinie. Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 34 959 zł, a na przeciwdziałanie alkoholizmowi 490 740 zł. W 2023 roku przyznano zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 7 200 zł.

W gminie Żuromin funkcjonowały placówki wsparcia dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego i były to:

- środowiskowy dom samopomocy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, prowadzony przez organizację pozarządową z 30 miejscami
- warsztat terapii zajęciowej.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin źle wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (takiego zdania jest 25% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Żuromin są niewystarczające (tak uważa 40% beneficjentów usług społecznych i 38% niekorzystających z nich).

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Żuromin jest trudne (to opinia 42% beneficjentów usług społecznych i 44% niekorzystających z nich).

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Żuromin najczęściej korzystały z następujących usług:

- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego są:

- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia, w tym DPS
- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

## IX. Charakterystyka usług społecznych dla rodzin z dziećmi w gminie Żuromin w świetle danych zastanych i badań ankietowych

Według danych GUS w 2023 roku w gminie Żuromin zamieszkiwało 2 400 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,05% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 34,33% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 574 osoby. Rodzin z 1 dzieckiem było 113 i stanowiły 61,41% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 46 i stanowiły 25% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 14 i stanowiły 7,61% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 9 i stanowiły 4,89% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi była 1 i stanowiła 0,54% wszystkich rodzin, a rodzin z 6 dziećmi była 1 i stanowiła 0,54% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 100 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 259 osób.

W 2023 roku w gminie Żuromin świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” otrzymało 57 dzieci, co stanowiło koszt 36 947 zł. Pracą asystenta rodziny objęto 14 rodzin. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 110 360 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 6 408 594 zł.

Na terenie gminy funkcjonowała placówka wsparcia dla rodzin z dziećmi w postaci świetlicy opiekuńczo-wychowawczej.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera rodziny z dziećmi (to zdanie 28% beneficjentów usług społecznych i 28% niekorzystających z nich).

Opinie na temat wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi są podzielone. Beneficjenci usług społecznych częściej wskazują, że są one niewystarczające (35% badanych), aniżeli są wystarczające (30% badanych). Innego zdania są mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług (32% badanych uważa za są one wystarczające, a 24% badanych uważa je za niewystarczające).

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Żuromin również jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest trudne (42% ankietowanych) niż jest łatwe (26% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych mają odwrotne zdanie (33% ankietowanych uznało, że jest łatwe, a 22% badanych, że jest trudne).

Z analizy materiału badawczego wynika, że 3 lat korzystały rodziny z dziećmi z terenu gminy Żuromin w ciągu ostatnich najczęściej z następujących usług:

- poradnictwa, warsztatów, terapii
- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- pracy socjalnej.

W opinii wszystkich przebadanych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- poradnictwo, warsztaty, terapie.

## X. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie Żuromin w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Jeden z dwóch przedstawicieli badanych instytucji w gminie ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określanym pojęciem deinstytucjonalizacji. Definicja jest zrozumiała również dla jednego z dwóch respondentów uczestniczących w badaniu.

Wszyscy przedstawiciele badanych instytucji podzielają zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, osoby z problemami zdrowia psychicznego oraz rodziny z dziećmi (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Żuromin to: brak partnerów społecznych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz finansowych (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) – raczej gotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – raczej niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

Przedstawiciele badanych instytucji w gminie Żuromin słyszeli o idei tworzenia centrum usług społecznych i pozytywnie ją oceniają. Przedstawiciele badanych instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

Przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie działają organizacje pozarządowe, jednak byłiby zainteresowani nawiązaniem współpracy z nimi.

# ROZDZIAŁ I

## DIAGNOZA LOKALNYCH ZASOBÓW GMINY ŻUROMIN W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚWIETLE ANALIZY DANYCH ZASTANYCH

### I. Analiza sytuacji społecznej i demograficznej

Zgodnie z danymi Głównego Urzędu Statystycznego, na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba mieszkańców gminy Żuromin wyniosła 13 295 osób. Przyrost naturalny w gminie był ujemny i kształtował się na poziomie -59 osób. W 2023 roku saldo migracyjne również było ujemne i wyniosło -76 osób. W strukturze demograficznej przeważały kobiety, które stanowiły 51,58% ogółu mieszkańców.

Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Żuromin w 2023 r.

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|---|--|
| Liczba ludności                           | 13 295            | 5 914                                   | 11 658   |
| Gęstość zaludnienia                       | 100               | 44,10                                   | 234,9  |
| Przyrost naturalny                        | -59               | -30                                     | -30  |
| Saldo migracji                            | -76               | -38                                     | 31   |
| Kobiety na 100 mężczyzn                   | 107               | 101                                     | 101  |
| Liczba i % osób w wieku przedprodukcyjnym | 2 400, 18,05%     | 1 083, 18,47%                           | 2 341, 19,79%  |
| w tym K                                   | 1 169             | 533                                     | 1 139  |
| w tym M                                   | 1 231             | 549                                     | 1 202  |
| Liczba i % osób w wieku produkcyjnym      | 7 685, 57,80%     | 3 446, 58,37%                           | 6 753, 58,08%  |
| w tym K                                   | 3 556             | 1 571                                   | 3 589  |
| w tym M                                   | 4 129             | 1 875                                   | 3 164  |
| Liczba i % osób 65+                       | 3 210, 24,14%     | 1 384, 23,17%                           | 2 564, 22,13%  |
| w tym K                                   | 2 132             | 897                                     | 1 672  |
| w tym M                                   | 1 078             | 487                                     | 892  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w 2023 roku przypadało 42 osób w wieku poprodukcyjnym. Inne wskaźniki obciążenia demograficznego dla gminy w 2023 roku obejmowały:

- liczbę 73 osób w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym
- wartość 134 osób w wieku poprodukcyjnym na 100 osób w wieku przedprodukcyjnym
- współczynnik obciążenia demograficznego osób starszych wyniósł 30,60%
- odsetek osób w wieku 65 lat i więcej wynosił 24,14%, w tym dla kobiet 16,04%, a dla mężczyzn 8,11%.

Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Żuromin w 2023 r.

| Wyszczególnienie              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|-------------------------------|-------------------|---|--|
| Dochody gminy per capita      | 5 583,62 zł       | 6 707,07 zł                             | 7 388,45 zł  |
| Dochody własne per capita     | 2 457,07 zł       | 1 909,96 zł                             | 2 813,98 zł  |
| Podmioty w REGON/1000 mieszk. | 109               | 76                                      | 99   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych GUS.

Tabela 2 ukazuje podstawowe wskaźniki charakteryzujące sytuację gospodarczą gminy Żuromin w 2023 roku. W zestawieniu uwzględniono dochody gminy per capita, dochody własne per capita oraz liczbę podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w systemie REGON w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dla lepszego zobrazowania pozycji gminy, wartości te porównano ze średnimi wynikami dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Z przedstawionych danych wynika, że dochody gminy per capita były niższe od średniej powiatowej i wojewódzkiej. Liczba zarejestrowanych w systemie REGON podmiotów gospodarczych przewyższała wskaźniki zarówno dla powiatu, jak i dla województwa.

Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Żuromin w 2023 r.

| Wyszczególnienie                      | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu (benchmark) | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---------------------------------------|-------------------|---|--|
| Liczba organizacji pozarządowych      | 30                | 14,33                                   | 38   |
| NGO/ 1000 mieszk.                     | 2,26              | 2,62                                    | 3,38   |
| Frekwencja w wyborach samorządowych   | 54,71%            | 60,12%                                  | 58,92%   |
| Frekwencja w wyborach parlamentarnych | 71,11%            | 67,13%                                  | 73,86%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie NGO.pl oraz Państwowej Komisji Wyborczej.

Tabela 3 przedstawia wybrane wskaźniki społeczne dotyczące gminy Żuromin w 2023 roku, w porównaniu do średnich wartości dla powiatu oraz województwa mazowieckiego (bez Warszawy). Analiza obejmuje liczbę organizacji pozarządowych (NGO) oraz ich liczbę w przeliczeniu na 1000 mieszkańców. Dodatkowo zestawiono frekwencję w wyborach samorządowych i parlamentarnych, co pozwala na ocenę poziomu zaangażowania obywatelskiego mieszkańców gminy w stosunku do szerszego kontekstu regionalnego. W przypadku wskaźników dotyczących NGO były one niższe od średniej w powiecie i w województwie. W zakresie aktywności obywatelskiej (frekwencji wyborczej) wartość wskaźnika wyborów parlamentarnych była wyższa

od średniej powiatowej i niższa od średniej wojewódzkiej. Wartość wskaźnika wyborów samorządowych była niższa od średniej powiatowej i wojewódzkiej.

## II. Analiza lokalnych zasobów usług społecznych

W gminie Żuromin funkcjonowała jednostka organizacyjna pomocy społecznej, tj. miejsko-gminny ośrodek pomocy społecznej.

Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Żuromin

| Nazwa                                    | Lokalizacja                       | Organ prowadzący | Liczba pracowników | Koszty utrzymania | Sposób finansowania   |
|--|-----------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|---|
| Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | ul. Lidzbarska 27, 09-300 Żuromin | Urząd gminy      | 26                 | 10 138 652 zł     | Środki własne gminy, dotacja na zadania własne oraz zlecone z budżetu Wojewody. |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zapewniał on szeroki zakres usług i świadczeń, działając na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy. W tabeli 4 przedstawiono szczegółowe dane dotyczące lokalizacji, organizacji pracy, liczby pracowników, kosztów utrzymania oraz źródeł finansowania tej jednostki.

Na terenie gminy funkcjonowały także jednostki organizacyjne pomocy społecznej prowadzone na zlecenie powiatu przez organizację pozarządową tj.: środowiskowy dom samopomocy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną (30 miejsc). Na terenie gminy funkcjonowały także placówki wsparcia takie jak: warsztat terapii zajęciowej, uniwersytet trzeciego wieku, świetlica opiekuńczo-wychowawcza.

Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Żuromin

| Typ Podmiotu Ekonomii Społecznej | Liczba Podmiotów |
|----------------------------------|------------------|
| Organizacje pozarządowe          | 30               |
| Koła Gospodyń Wiejskich          | 11               |
| Spółdzielnia socjalna            | 1                |
| Zakład Aktywności Zawodowej      | 0                |
| Centrum Integracji Społecznej    | 0                |
| Klub integracji Społecznej       | 0                |
| Warsztaty Terapii Zajęciowej     | 1                |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator.

W gminie Żuromin funkcjonowały podmioty ekonomii społecznej, które wspierały lokalną społeczność i rozwój inicjatyw społeczno-gospodarczych. Dominowały organizacje pozarządowe, których liczba wynosiła 30, co stanowiło największą grupę w tej kategorii. Wśród nich działało także 11 Kół Gospodyń Wiejskich, angażujących się w aktywność społeczną i kulturalną. Na terenie gminy funkcjonowały także spółdzielnia socjalna i warsztat terapii zajęciowej.

Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Żuromin

| Rodzaj działalności NGO            | Liczba NGO |
|------------------------------------|------------|
| Sport                              | 5          |
| Kultura                            | 4          |
| Edukacja                           | 1          |
| Zdrowie                            | 2          |
| Pomoc społeczna                    | 0          |
| Bezpieczeństwo                     | 6          |
| Rozwój lokalny                     | 2          |
| Ekologia                           | 0          |
| Demokracja                         | 1          |
| Wsparcie organizacji pozarządowych | 0          |
| Rynek pracy                        | 2          |
| Działalność międzynarodowa         | 1          |
| Nauka i technika                   | 0          |
| Branżowe                           | 0          |
| Religia                            | 0          |
| Suma                               | 24         |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie podstawie danych <https://spis.ngo.pl/mazowieckie-zuromin-143706?cat%5B2386%5D=2387&cat%5B2898%5D=2899> i zestawienia udostępnionego przez Stowarzyszenie Klon/Jawor [dostęp 1.12.2024].

W gminie Żuromin w 2024 roku było łącznie zarejestrowanych 30 organizacji pozarządowych. Spośród nich rodzaj swojej działalności wskazało 24 (jedna organizacja mogła wskazać kilka działalności, lub nie musiała wskazać wcale). W tabeli 6 przedstawiono je w podziale na rodzaj prowadzonej działalności. Z zawartych powyżej danych wynika, że dominującym rodzajem organizacji pozarządowych na terenie gminy były te o charakterze sportowym, bezpieczeństwa oraz kulturalnym.

Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Żuromin

| Nazwa podmiotu niepomocowego                         | Lokalizacja                                 | Organ prowadzący              | Liczba pracowników | Sposób finansowania                      | Świadczone usługi                          |
|--|---|-------------------------------|--------------------|--|--|
| Żuromińskie Centrum Kultury w Żurominie              | plac Józefa Piłsudskiego 27, 09-300 Żuromin | Urząd gminy                   | Brak danych        | Budżet samorządowy                       | Usługi kulturalne, edukacyjne              |
| Placówki służby zdrowia <sup>1</sup>                 | Gmina Żuromin                               | Urząd gminy, podmiot prywatny | Brak danych        | Budżet samorządowy, NFZ, środki prywatne | Usługi medyczne                            |
| Powiatowo-Miejska Biblioteka Publiczna w Żurominie   | ul. Warszawska 4, 09-300 Żuromin            | Urząd gminy                   | Brak danych        | Budżet samorządowy                       | Usługi kulturalne, edukacyjne, czytelnicze |
| Powiatowe Centrum Sportowo – Rekreacyjne w Żurominie | ul. Wyzwolenia 61, 09-300 Żuromin           | Urząd gminy                   | Brak danych        | Budżet samorządowy                       | Usługi sportowe, rekreacyjne               |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych Urzędu gminy Żuromin. Więcej informacji na stronie gminy pod adresem: <https://zuromin.info/> [Dostęp: 18.12.2024]

<sup>1</sup> Szczegółowe informacje na temat placówek służby zdrowia na terenie gminy można znaleźć pod linkiem: <https://lekarzebez kolejki.pl/placowki/zuromin/mazowieckie> (Dostęp 18.12.2024 r.)

W tabeli 7 zawarto zestawienie informacji dotyczących podmiotów niepomocowych funkcjonujących na terenie gminy Żuromin. Zestawienie obejmuje nazwę i lokalizację podmiotów, organ prowadzący, liczbę pracowników (jeśli dane są dostępne), źródła finansowania oraz rodzaje świadczonych usług. Przedstawione podmioty realizują różnorodne zadania w zakresie kultury, sportu, edukacji oraz ochrony zdrowia, wspierając rozwój społeczności lokalnej. Z przedstawionych powyżej danych wynika, że na terenie gminy funkcjonowały następujące placówki niepomocowe: centrum kultury, placówki służby zdrowia, biblioteka, centrum sportowo-rekreacyjne.

### III. Analiza świadczonych usług społecznych

#### 1. Pomoc społeczna

Poniższa tabela 8 przedstawia zestawienie danych dotyczących liczby osób i rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej w gminie Żuromin w 2023 roku w porównaniu ze średnimi wartościami dla powiatu i województwa. Dane obejmują zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, z uwzględnieniem struktury wiekowej beneficjentów. Dodatkowo zaprezentowano liczbę kobiet, mężczyzn oraz rodzin korzystających ze świadczeń, a także liczbę osób w tych rodzinach.

Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku

| Wyszczególnienie                          | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| Liczba osób, którym przyznano świadczenie | 260               | 162                         | 265  |
| - świadczenia pieniężne                   | 180               | 71                          | 154  |
| - świadczenia niepieniężne                | 86                | 94                          | 131  |
| Liczba rodzin                             | 208               | 113                         | 260  |
| Liczba osób w rodzinach                   | 389               | 309                         | 553  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Żuromin (MRiPS-03R).

Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku w podziale na wiek i płeć

| Wyszczególnienie                              | Wartość dla gminy | Średnia wartość dla powiatu | Średnia wartość dla województwa (bez Warszawy) (benchmark) |
|---|-------------------|-----------------------------|--|
| - w wieku 0-17                                | 21,92%            | 32,40%                      | 40,32%   |
| - w wieku produkcyjnym                        | 57,69%            | 55,02%                      | 42,21%   |
| - w wieku poprodukcyjnym                      | 20,38%            | 12,58%                      | 17,47%   |
| Liczba kobiet, którym przyznano świadczenia   | 53,46%            | 62,67%                      | 49,13%   |
| Liczba mężczyzn, którym przyznano świadczenia | 46,54%            | 37,33%                      | 50,87%   |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS Żuromin (OZPS).

Struktura pomocy społecznej udzielanej przez OPS w gminie Żuromin pokazywała, że dominującą formą wsparcia były świadczenia pieniężne. W 2023 r. ze świadczeń w tej formie skorzystało 180 osób. W tym samym okresie świadczenia w formie niepieniężnej otrzymało 86 osób. W ramach struktury otrzymanych świadczeń pomocy społecznej wsparcie uzyskiwały w przeważającej części kobiety i osoby w wieku produkcyjnym.

Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie Żuromin w 2023 roku

| Wyszczególnienie  | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach | % rodzin korzystających z pomocy społecznej | % mieszkańców gminy |
|---|---------------|-------------------------|---|---------------------|
| Ubóstwo   | 133           | 216                     | 63,94%                                      | 1,62%               |
| Sieroctwo   | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Bezdomność  | 4             | 4                       | 1,92%                                       | 0,03%               |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 19            | 98                      | 9,13%                                       | 0,74%               |
| - w tym wielodzietność  | 18            | 97                      | 8,65%                                       | 0,73%               |
| Bezrobocie  | 118           | 275                     | 56,73%                                      | 2,07%               |
| Niepełnosprawność   | 78            | 111                     | 37,5%                                       | 0,83%               |
| Długotrwała lub ciężka choroba  | 94            | 123                     | 45,19%                                      | 0,93%               |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego                                  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| - w tym rodziny niepełne  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| - w tym rodziny wielodzietne  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Przemoc domowa  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Alkoholizm  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Narkomania  | 1             | 1                       | 0,48%                                       | 0,01%               |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego   | 1             | 1                       | 0,48%                                       | 0,01%               |
| Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Zdarzenie losowe  | 2             | 3                       | 0,96%                                       | 0,02%               |
| Sytuacja kryzysowa  | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |
| Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna   | 0             | 0                       | 0%  | 0%                  |

Źródło: Opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie danych OPS.

Zgodnie z artykułem 7 ustawy o pomocy społecznej<sup>2</sup>, pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wśród powodów przyznawania pomocy przez OPS w gminie Żuromin w 2023 roku należy wymienić następujące:

- ubóstwo dotknęło 133 rodziny
- bezrobocie dotknęło 118 rodzin
- długotrwałą lub ciężką chorobę, która dotyczyła 94 rodzin

<sup>2</sup> Tekst jednolity Dz.U. z 2024 poz. 1283

- potrzeba ochrony macierzyństwa dotyczyła 19 rodzin, w tym rodzin wielodzietnych, których było 18
- bezdomność dotknęła 4 rodziny
- zdarzenia losowe dotknęło 2 rodziny
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego wystąpiła u 1 rodziny
- narkomania wystąpiła u 1 rodziny
- sieroctwo, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, przemoc domowa, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, alkoholizm, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub pozwolenie na pobyt czasowy, sytuacja kryzysowa oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna nie były przyczyną przyznania wsparcia z pomocy społecznej.

W 2023 roku zasiłki stałe przyznano łącznie 41 osobom na łączną kwotę 277 289 zł. Z tego:

- zasiłki stałe dla osób samotnie gospodarujących otrzymało 40 osób na sumę 273 597 zł
- zasiłki stałe dla osób w rodzinie przyznano 1 osobie na kwotę 3 692 zł.

W 2023 roku zasiłki okresowe przyznano 43 osobom na łączną kwotę 115 126 zł. Z tego:

- z tytułu bezrobocia udzielono 42 zasiłków o wartości 107 962 zł
- z tytułu długotrwałej choroby przyznano 1 zasiłek na łączną kwotę 7 200 zł.

W 2023 roku gmina Żuromin udzieliła wsparcia w różnych formach. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniami losowymi otrzymały 2 osoby, na co przeznaczono łącznie 6 000 zł. Inne zasiłki celowe i świadczenia w naturze przyznano 152 osobom na kwotę 226 743 zł.

W 2023 roku gmina Żuromin udzieliła wsparcia w postaci dodatku mieszkaniowego 120 gospodarstwom domowym na łączną kwotę 254 071 zł. Gmina dysponowała w 2023 roku środkami finansowymi na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w wysokości 11 769 533 zł, w tym w budżecie OPS 10 138 652 zł.

## 2. Zasoby instytucjonalne

W 2023 roku gmina Żuromin dysponowała 165 mieszkaniami komunalnymi, w tym 10 mieszkaniami socjalnymi. W ciągu roku złożono 13 wniosków o przyznanie mieszkania komunalnego, a na mieszkanie socjalne oczekiwało 20 osób.

Na terenie gminy nie funkcjonował dom pomocy społecznej prowadzony przez gminę. Mieszkańcy wymagający umieszczenia w takiej placówce byli kierowani do instytucji prowadzonych przez powiat. W 2023 roku takich osób było 9, a gmina poniosła koszty w wysokości 415 255 zł za ich pobyt w domu pomocy społecznej.

## 3. Praca socjalna

W 2023 roku w gminie Żuromin przeprowadzono 297 wywiadów środowiskowych, którymi objęto 297 rodzin, liczących łącznie 426 osób. Praca socjalna została skierowana do 536 rodzin, obejmujących łącznie 990 osób. W tym samym roku zawarto 3 kontrakty socjalne, którymi objęto 3 osoby.

#### 4. Zasoby i usługi wspierające osoby starsze

Na terenie gminy liczba osób starszych w 2023 roku wynosiła 3 210, co stanowiło 24,14% ogółu mieszkańców. Pomocą społeczną objęto 174 rodziny spośród osób starszych, z czego 141 z nich było jednoosobowych. W sumie udzielone wsparcie dotyczyło 219 członków tych rodzin, co stanowiło 1,65% ogółu mieszkańców gminy.

W gminie Żuromin usługi opiekuńcze świadczone dla 24 osób na łączną kwotę 391 446 zł.

Na terenie gminy funkcjonowały placówki wsparcia dla osób starszych i były to:

- uniwersytet trzeciego wieku
- Klub senior+.

#### 5. Zasoby i usługi wspierające osoby z niepełnosprawnościami

Według NSP w gminie Żuromin zamieszkiwały 1 603 osoby z niepełnosprawnościami.

W 2023 roku niepełnosprawność członka rodziny była powodem, dla którego wsparcie z pomocy społecznej otrzymało 78 rodzin zamieszkujących gminę Żuromin, w których żyło łącznie 111 osób.

W ramach projektów gmina oferuje także usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami: usługę opieki wytchnieniowej oraz asystentury osobistej.

#### 6. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie bezdomności

W 2023 roku bezdomność była przyczyną udzielenia pomocy społecznej 4 rodzinom, obejmującym 4 osoby, co stanowiło 0,03% populacji. Gmina udzieliła 4 świadczeń schronienia na łączną kwotę 10 076 zł.

#### 7. Zasoby i usługi wspierające osoby w kryzysie zdrowia psychicznego

Analiza statystyk OPS w gminie Żuromin wskazywała, że w 2023 roku 94 rodziny były objęte świadczeniami z tytułu długotrwałej lub ciężkiej choroby. Narkomania występowała jako powód udzielania pomocy społecznej w 1 rodzinie.

Na przeciwdziałanie narkomanii gmina przeznaczyła 34 959 zł, a na przeciwdziałanie alkoholizmowi 490 740 zł. W 2023 roku przyznano 1 zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby na łączną kwotę 7 200 zł.

W gminie Żuromin funkcjonowały placówki wsparcia dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego i były to:

- środowiskowy dom samopomocy dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, prowadzony przez organizację pozarządową z 30 miejscami
- warsztat terapii zajęciowej.

## 8. Zasoby i usługi wspierające rodzinę i dzieci w tym dzieci z niepełnosprawnościami

Według danych GUS w 2023 roku, w gminie Żuromin, zamieszkiwało 2 400 osób w wieku przedprodukcyjnym, co stanowiło 18,05% mieszkańców gminy. W przypadku wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej rodziny z dziećmi stanowiły 34,33% spośród wszystkich objętych świadczeniami. W tych rodzinach mieszkało łącznie 574 osoby. Rodzin z 1 dzieckiem było 113 i stanowiły 61,41% wszystkich rodzin, rodzin z 2 dziećmi było 46 i stanowiły 25% wszystkich rodzin, rodzin z 3 dziećmi było 14 i stanowiły 7,61% wszystkich rodzin, rodzin z 4 dziećmi było 9 i stanowiły 4,89% wszystkich rodzin, rodzin z 5 dziećmi była 1 i stanowiła 0,54% wszystkich rodzin, rodzin z 6 dziećmi była 1 i stanowiła 0,54% wszystkich rodzin. W 2023 roku pomocą społeczną objęto 100 rodzin niepełnych, zamieszkiwanych przez 259 osób.

W 2023 r. w gminie Żuromin świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" otrzymało 57 dzieci, co stanowiło koszt 36 947 zł. Pracą asystenta rodziny objęto 14 rodzin. Koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł 110 360 zł. W 2023 roku na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wydatkowano 6 408 594 zł.

Na terenie gminy funkcjonowała placówka wsparcia dla rodzin z dziećmi w postaci świetlicy opiekuńczo-wychowawczej.

# ROZDZIAŁ II

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO MIESZKAŃCÓW GMINY ŻUROMIN

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

#### 1. Metodologia badania

Na potrzeby niniejszej diagnozy zostało przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS **badanie mieszkańców** gmin i powiatów w zakresie świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w styczniu i lutym 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do mieszkańców korzystających i niekorzystających z usług społecznych. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **Wielkość próby dla mieszkańców gminy Żuromin wyniosła 150 ankietowanych** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie mieszkańców).

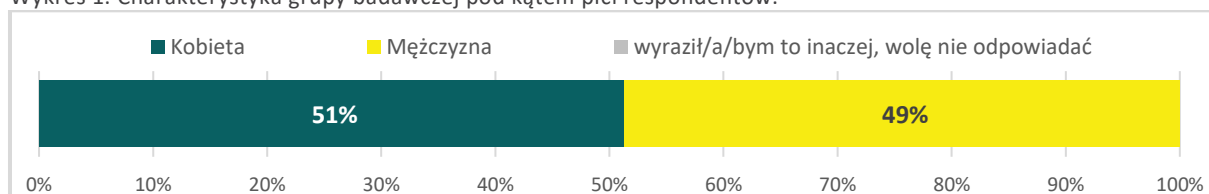
W badaniu mieszkańców gminy wyodrębniono dwie grupy: **beneficjentów usług społecznych** oraz **mieszkańców niekorzystających z usług społecznych**. Do grona beneficjentów zostały zaliczone osoby należące do pięciu podgrup i korzystające w ciągu ostatnich 3 lat z dedykowanych im usług społecznych:

- osoby starsze
- osoby z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)
- osoby w kryzysie bezdomności
- osoby z problemami zdrowia psychicznego
- rodziny z dziećmi.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, wykształcenia, sytuacji zawodowej, sytuacji materialnej respondentów. Grupa ta uczestniczyła w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla pięciu grup beneficjentów.

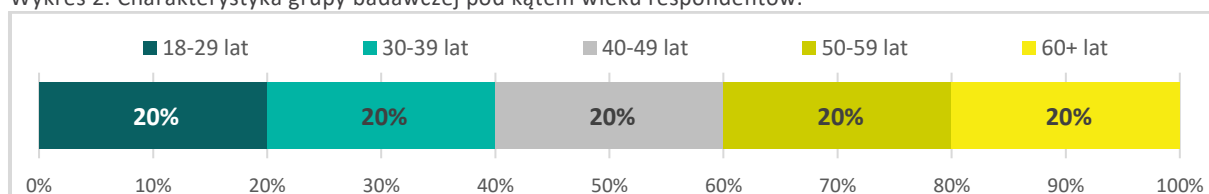
Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu przeważającą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowili 51% badanych).

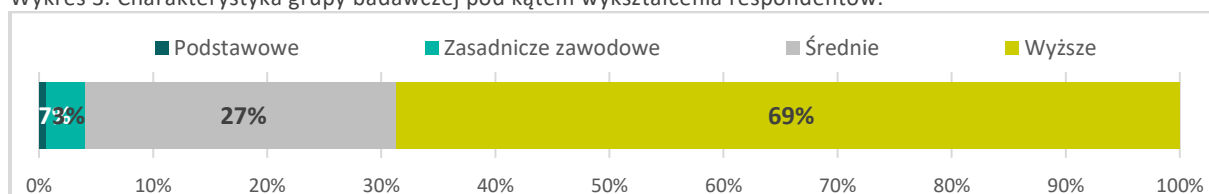
Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów nie odnotowano jednej dominującej grupy respondentów. W każdej z badanych grup wiekowych odnotowano około 20% ankietowanych.

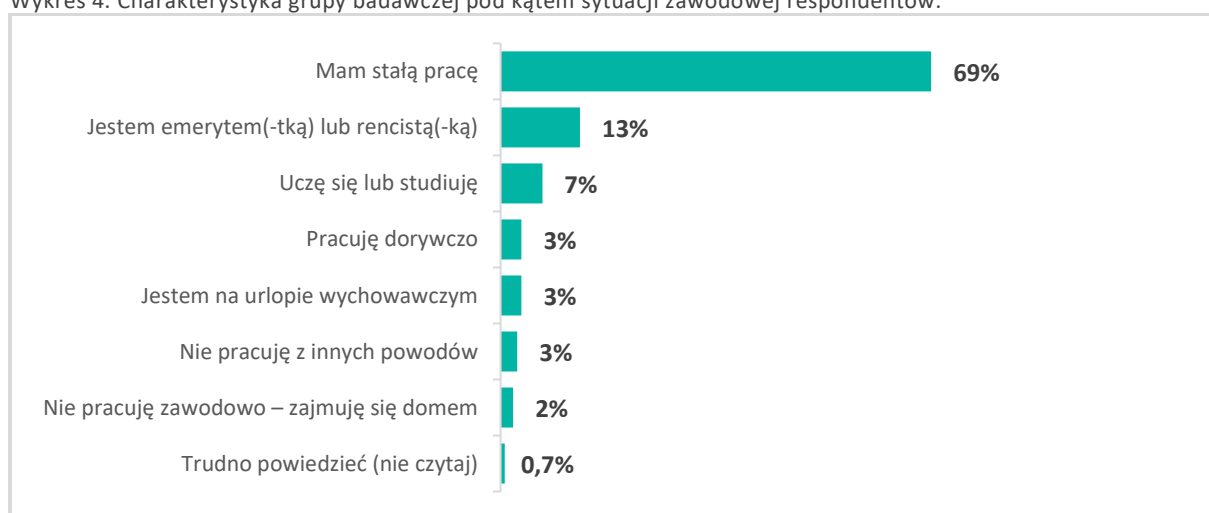
Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Analiza ankiet badawczych wykazała, że w przypadku wykształcenia respondentów to dominującymi grupami byli ci z wykształceniem wyższym (69% badanych) i średnim (27% badanych).

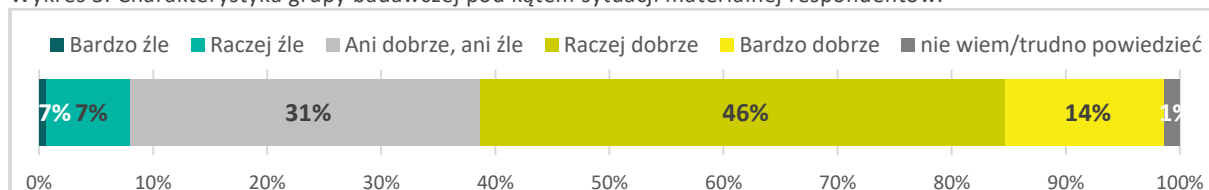
Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeżeli chodzi o charakterystykę grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów przeważającą grupą były osoby posiadające stałą pracę (69% badanych).

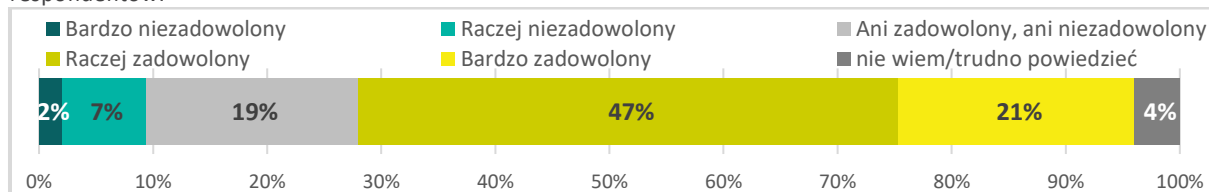
Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Respondenci określili w przeważającej części swoją sytuację materialną jako raczej dobrą (46% badanych) oraz ani dobrą, ani złą (31% badanych).

Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

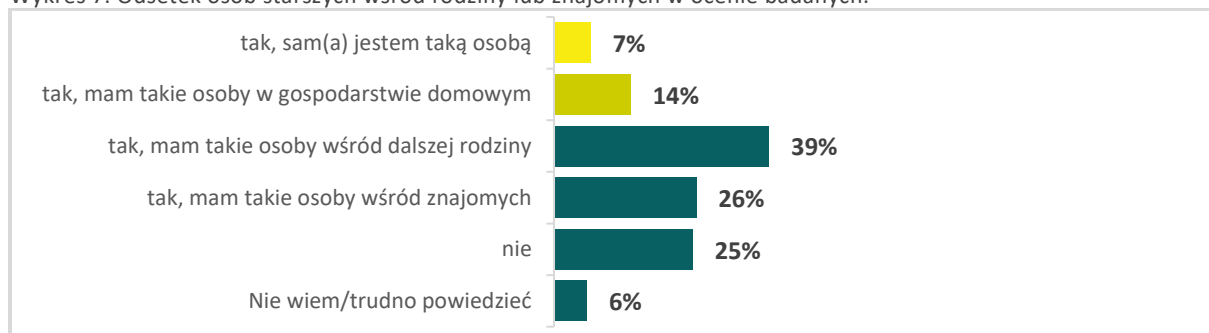
Ankietowani biorący udział w badaniu wyrazili opinię, że są raczej zadowoleni (47% badanych) oraz bardzo zadowoleni (21% badanych) z zamieszkiwania na terenie gminy Żuromin.

## II. Opinie o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie w pięciu grupach beneficjentów

### 1. Usługi społeczne dla osób starszych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób starszych.

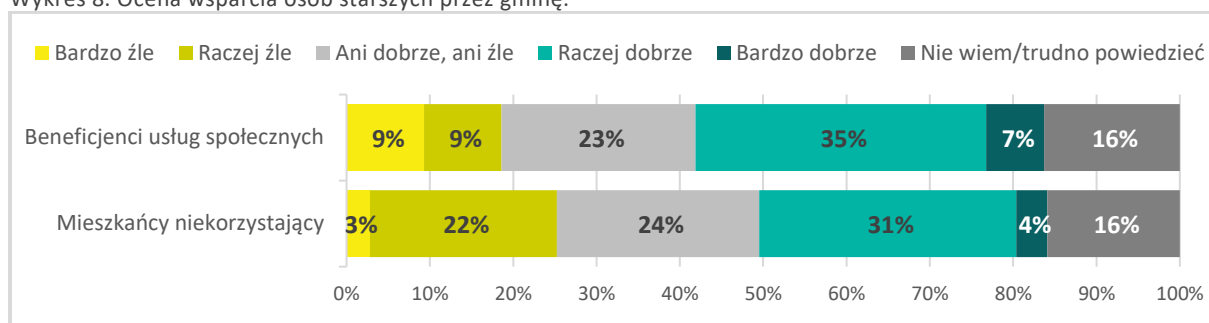
Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Żuromin 7% stanowiły osoby starsze, dodatkowo 14% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 39% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny a 26% wśród znajomych.

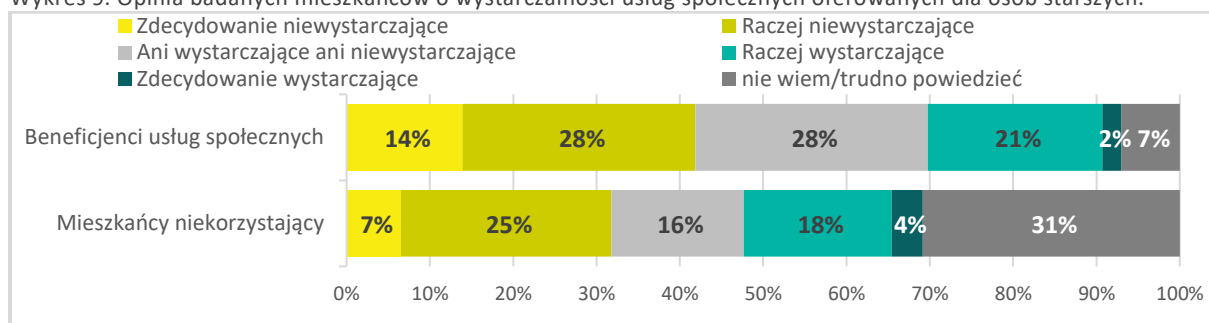
Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby starsze (taka jest opinia 42% beneficjentów usług społecznych i 35% niekorzystających z nich).

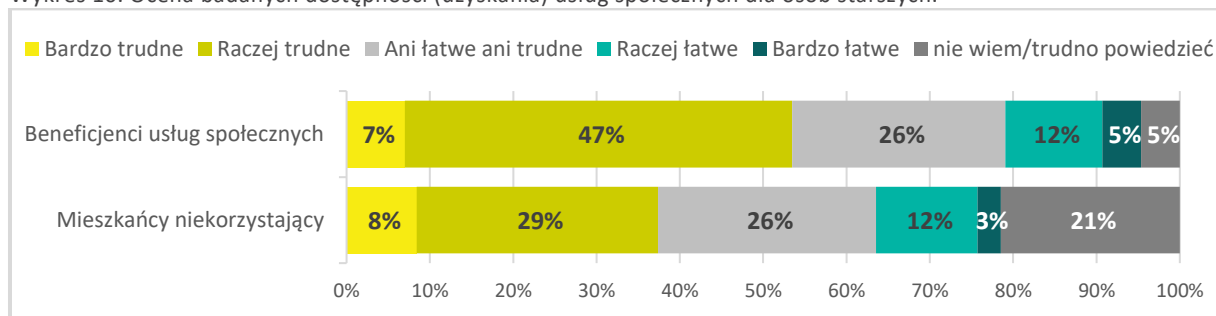
Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że w gminie Żuromin oferowane usługi dla osób starszych są niewystarczające (taką opinię ma 42% beneficjentów usług społecznych i 32% niekorzystających z nich).

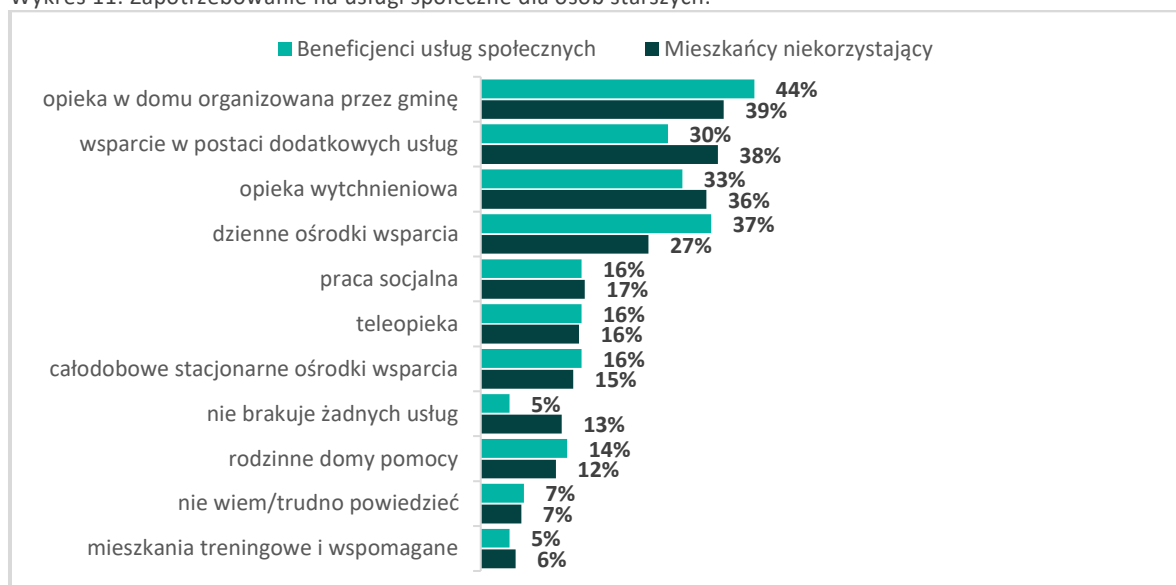
Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób starszych na terenie gminy Żuromin jest trudne (to zdanie 54% beneficjentów usług społecznych i 37% niekorzystających z nich).

Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.

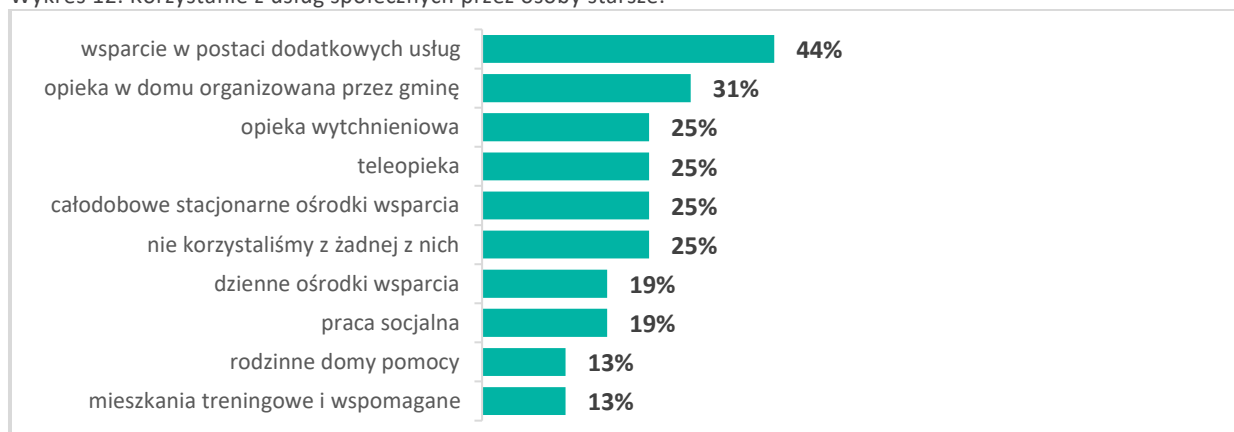


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebne usługi społeczne dla osób starszych to:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę
- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze.



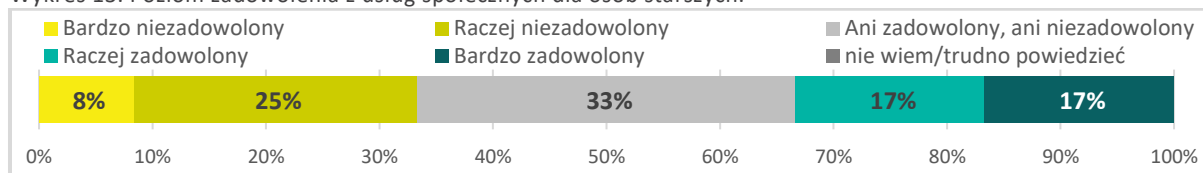
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy formularzy badawczych wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby starsze najczęściej korzystały w gminie Żuromin z następujących usług:

- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowanych przez gminę

- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej).

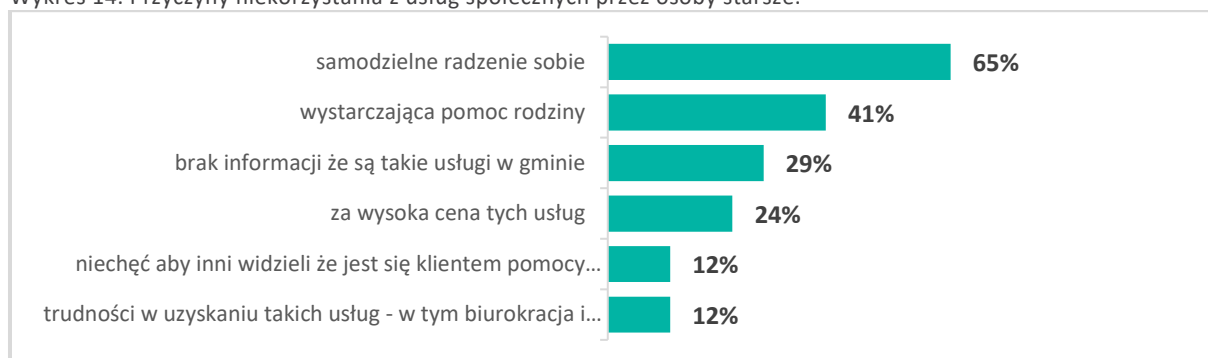
Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Mieszkańcy gminy Żuromin korzystający z usług społecznych są z nich zadowoleni (34% zadowolonych do 33% niezadowolonych).

Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby starsze, które nie były objęte usługami społecznymi, jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały głównie, że: radzą sobie samodzielnie (65% ankietowanych), wystarcza im pomoc rodziny (41% ankietowanych), brak jest informacji o takich usługach w gminie (29% ankietowanych).

Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

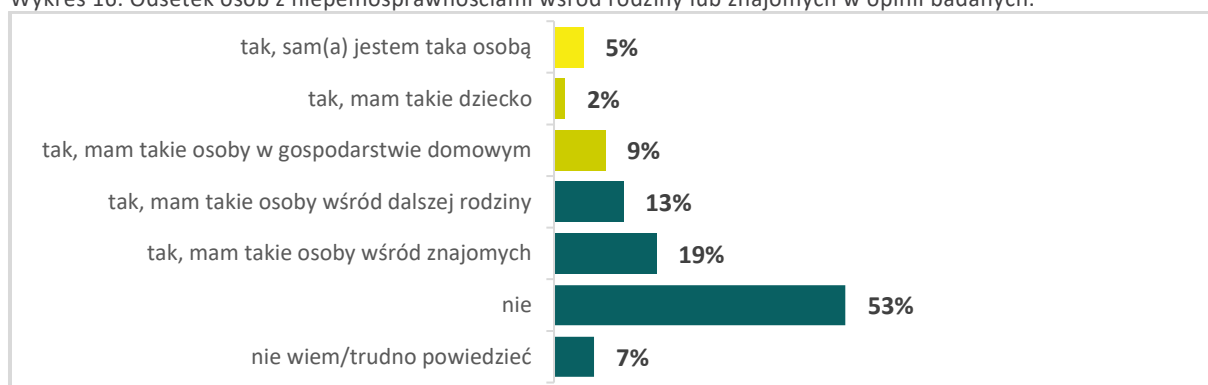
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla osób starszych są:

- wsparcie w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- dzienne ośrodki wsparcia
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

## 2. Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami (w tym dzieci)

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób z niepełnosprawnościami.

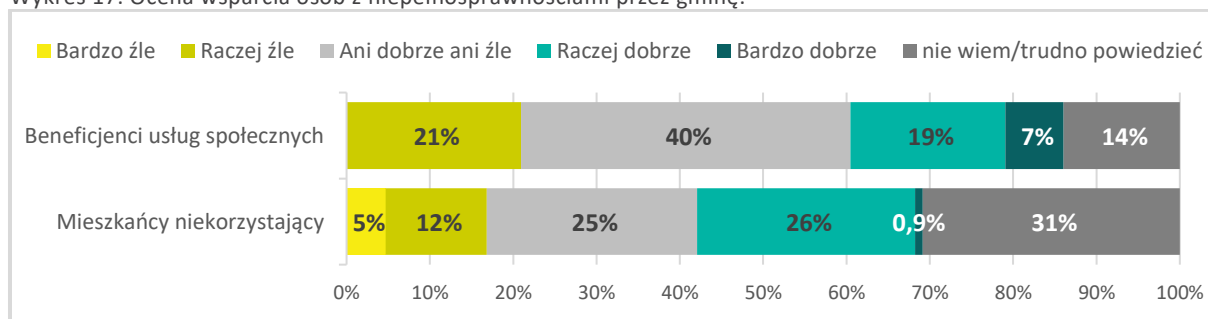
Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Żuromin 5% spośród nich stanowiły os. z niepełnosprawnościami. Dodatkowo 2% przyznało, że jest rodzicem dziecka z niepełnosprawnością, 9% ankietowanych ma takie osoby w gospodarstwie domowym natomiast 19% badanych ma takie osoby wśród znajomych.

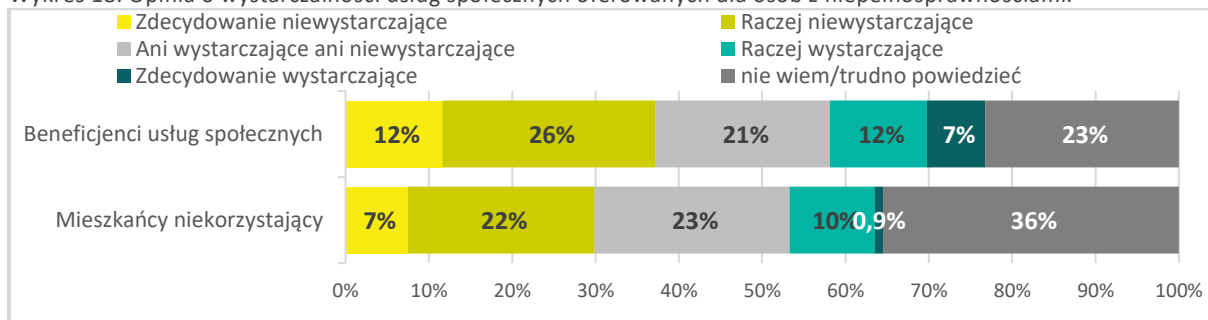
Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród uczestniczących w badaniu mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby z niepełnosprawnościami (taka jest opinia 26% beneficjentów usług społecznych i 27% niekorzystających z nich).

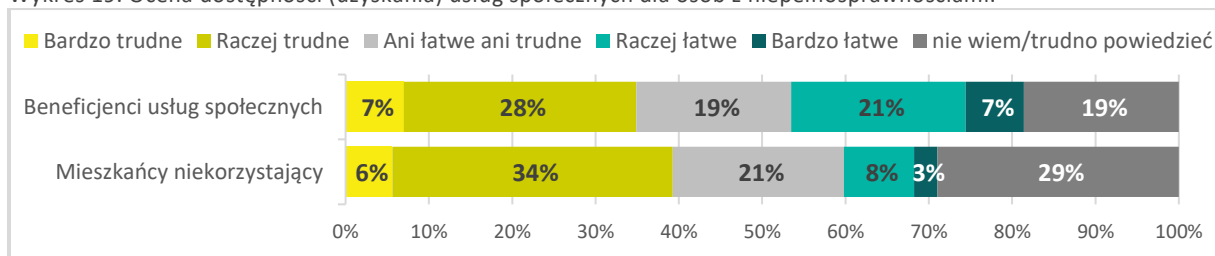
Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród badanych mieszkańców przeważa opinia o tym, że usługi oferowane przez gminę Żuromin dla osób z niepełnosprawnościami są niewystarczające (to opinia 38% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

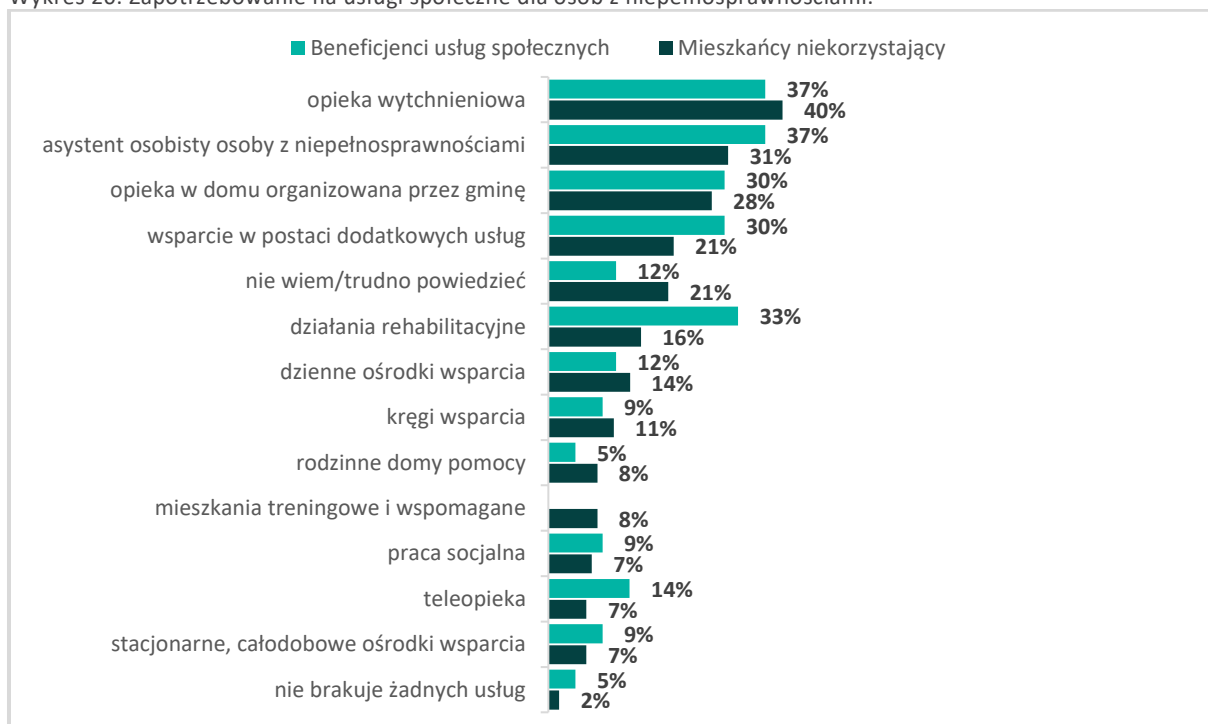
Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie gminy Żuromin jest trudne (takiego zdania jest 35% beneficjentów usług społecznych i 40% niekorzystających z nich).

Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.

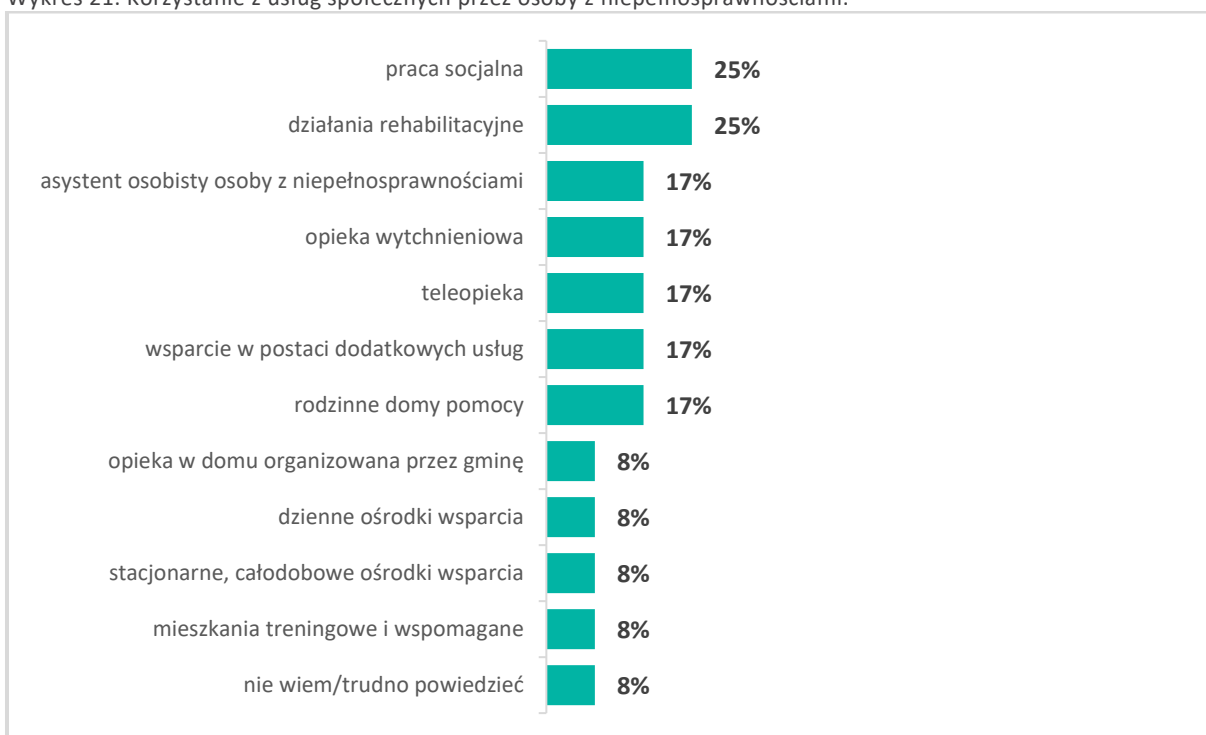


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób z niepełnosprawnościami są:

- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- pomoc profesjonalisty w postaci asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.

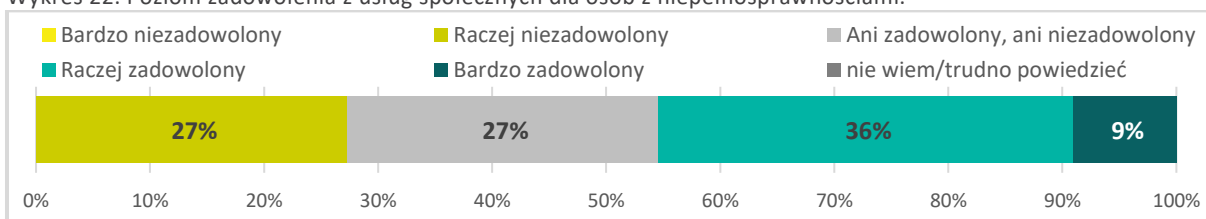


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani uznali, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby z niepełnosprawnościami najczęściej korzystały z następujących usług:

- pracy socjalnej dla osób z niepełnosprawnościami
- działań rehabilitacyjnych
- asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami
- wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieki wytchnieniowej)
- teleopieki.

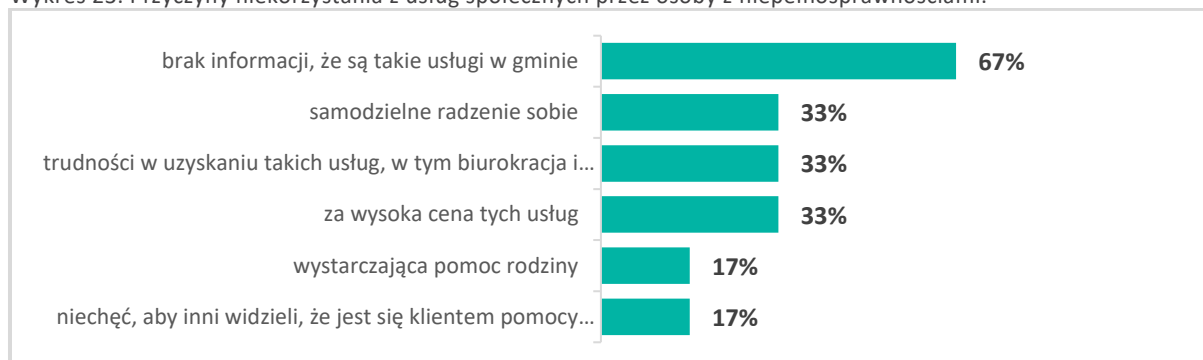
Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani mieszkańcy gminy Żuromin, korzystający z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami stwierdzili, że w większości jest z nich zadowolona (45% zadowolonych do 27% niezadowolonych).

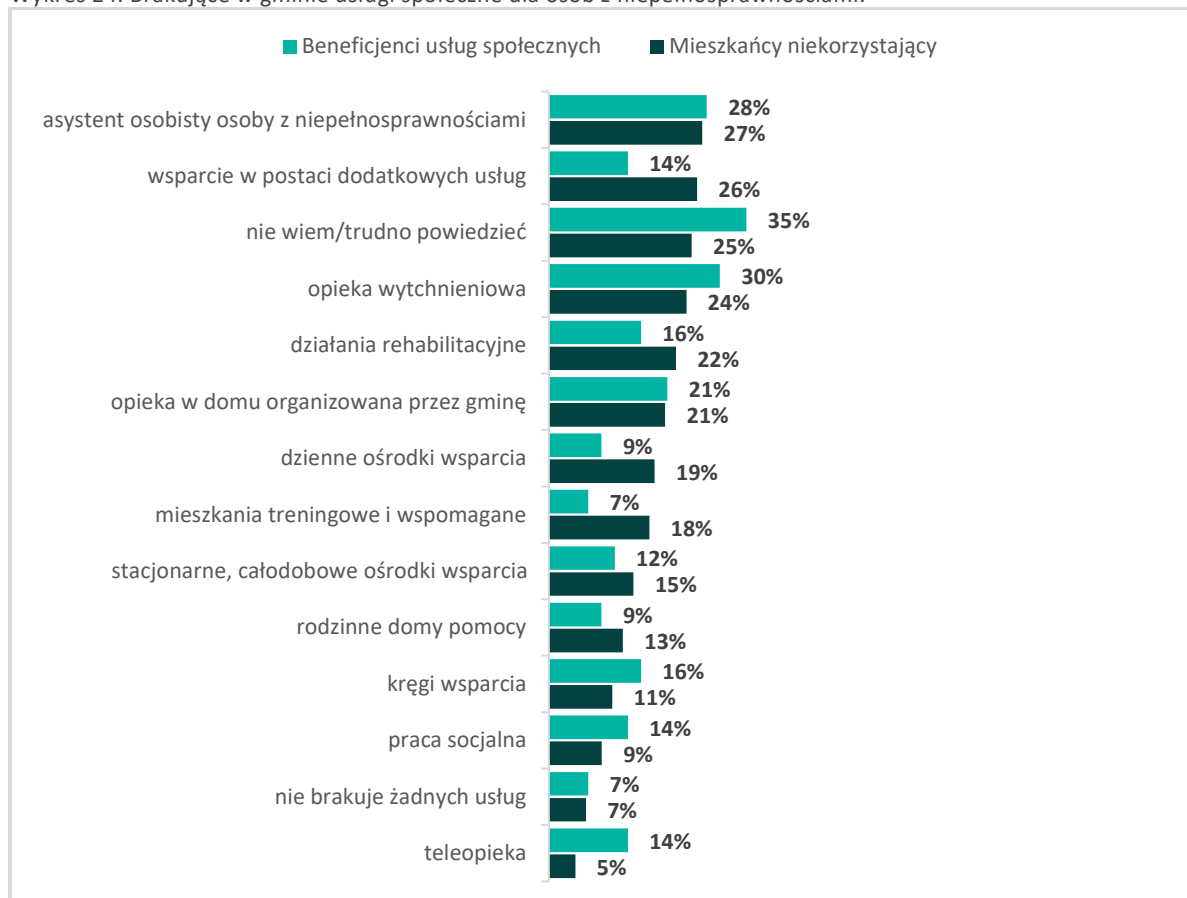
Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z niepełnosprawnościami, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich wskazywały na: brak informacji o świadczeniu takich usług w gminie (67% badanych), radzenie sobie samodzielnie oraz na trudności w uzyskaniu dostępu takich usług, w tym: biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje i za wysoka cena tych usług (po 33% ankietowanych).

Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

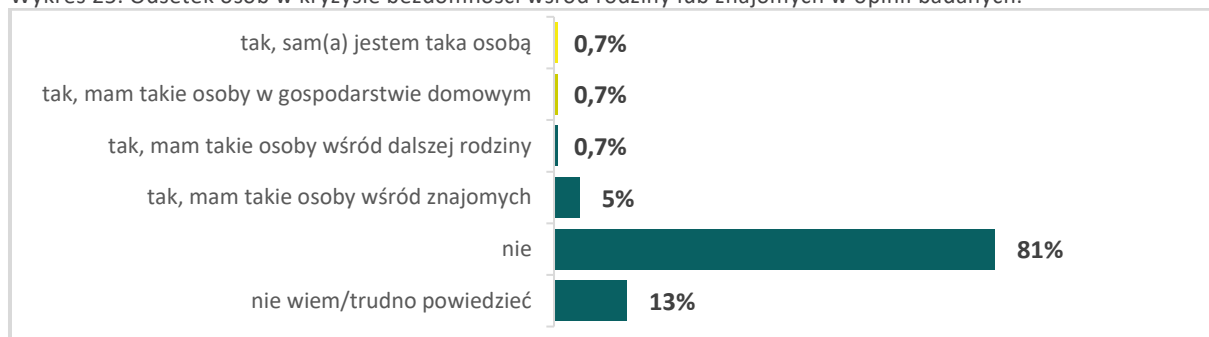
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla osób z niepełnosprawnościami są:

- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami
- wsparcia w postaci dodatkowych usług (np. w formie dożywiania lub w zakresie transportu, dowozu)
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

### 3. Usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie bezdomności.

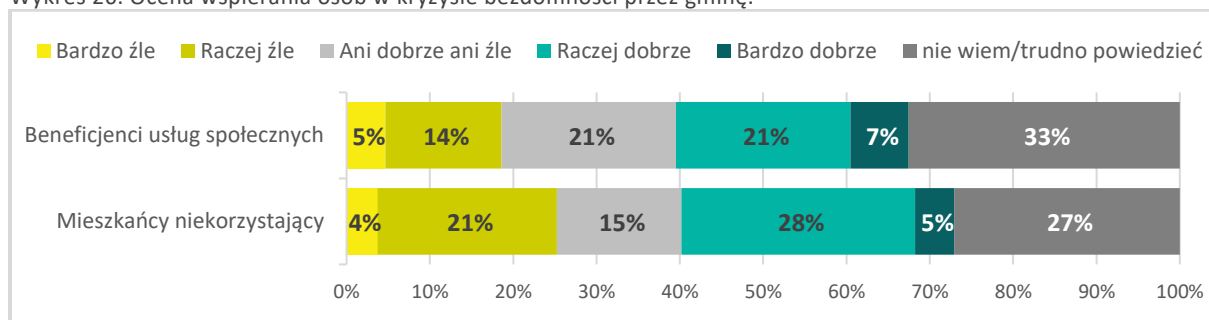
Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Żuromin niespełna 0,7% spośród nich stanowiły osoby w kryzysie bezdomności. Dodatkowo 0,7% badanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 0,7% ankietowanych ma takie osoby wśród dalszej rodziny, natomiast 5% wskazało na takie osoby wśród znajomych.

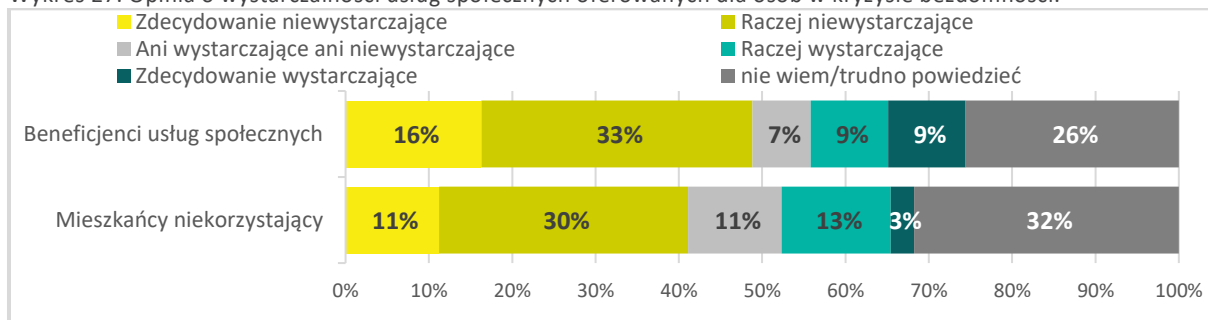
Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera osoby w kryzysie bezdomności (tak uważa 28% beneficjentów usług społecznych i 33% niekorzystających z nich).

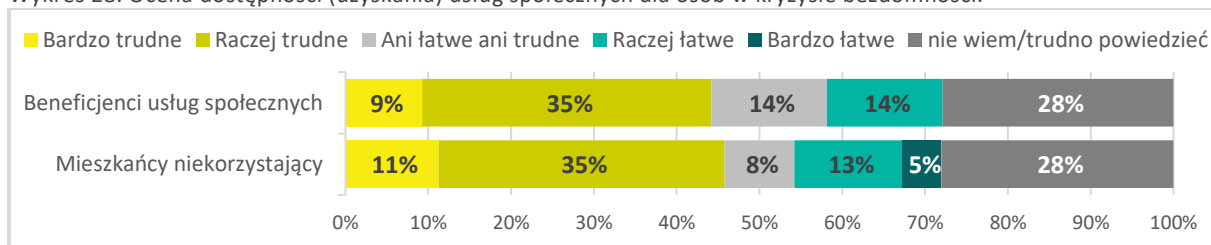
Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Ankietowani wskazali także, że usługi oferowane osobom w kryzysie bezdomności przez gminę Żuromin są niewystarczające (tak uważa 49% beneficjentów usług społecznych i 41% niekorzystających z nich).

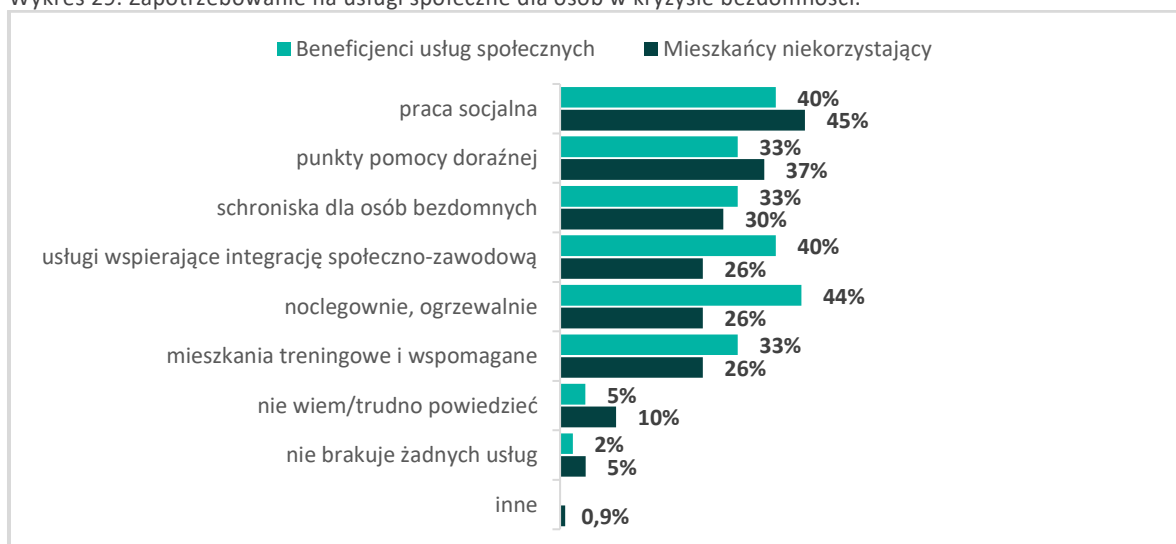
Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności na terenie gminy Żuromin jest trudne (takiego zdania jest 44% beneficjentów usług społecznych i 46% niekorzystających z nich).

Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie bezdomności są:

- praca socjalna z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności

- punkty pomocy doraźnej
- schroniska dla osób bezdomnych.

Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.

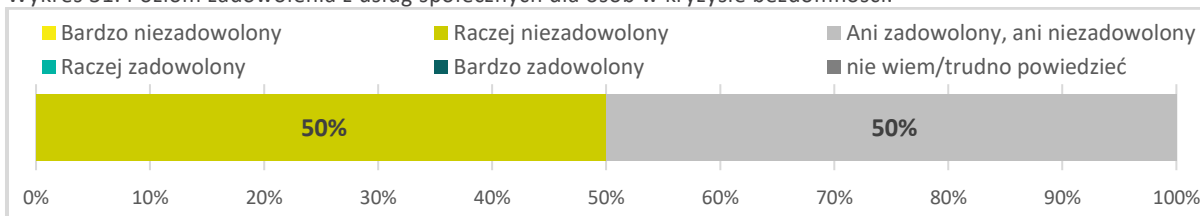


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie bezdomności z terenu gminy Żuromin najczęściej korzystały z następujących usług:

- pracy socjalnej z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności
- punktów pomocy doraźnej
- noclegowni, ogrzewalni.

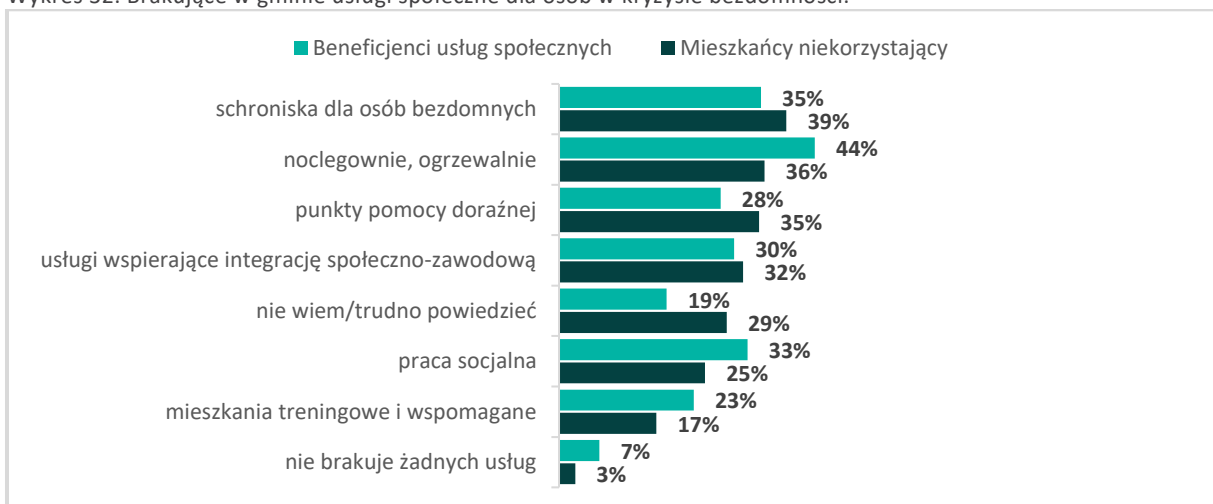
Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby w kryzysie bezdomności korzystające z usług społecznych wyrazili opinię, że są z nich niezadowolone.

Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej brakuje następujących usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności:

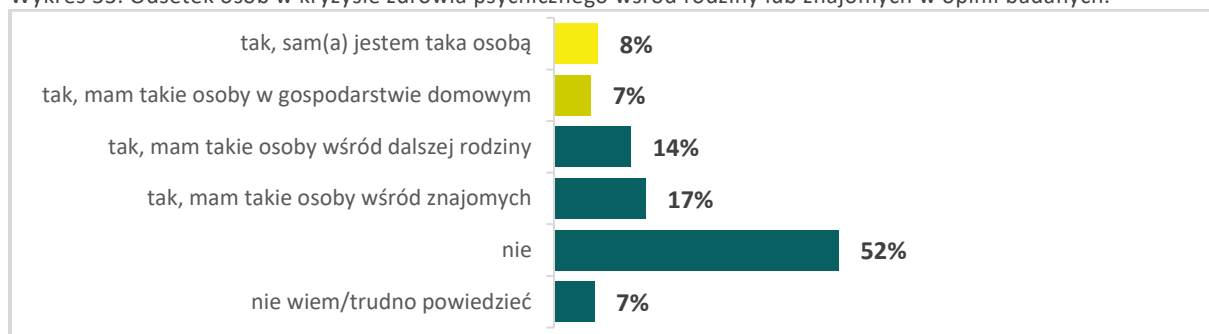
- schronisk dla osób bezdomnych

- noclegowni, ogrzewalni
- punktów pomocy doraźnej.

#### 4. Usługi społeczne dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.

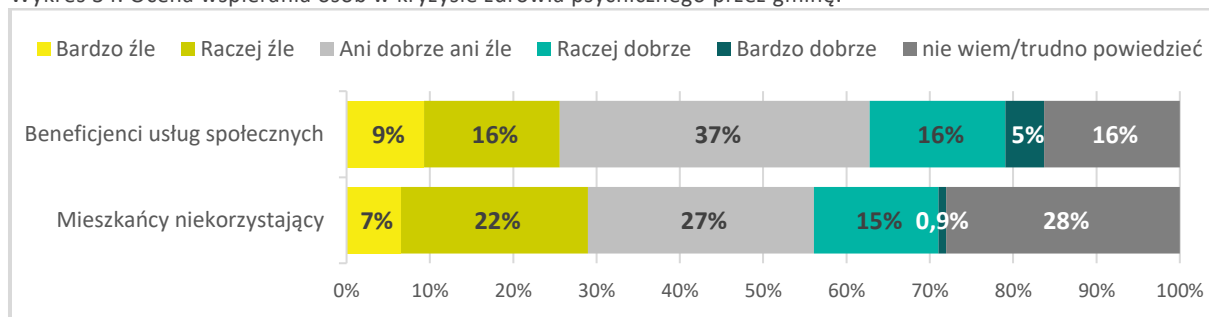
Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców 8% stanowiły osoby w kryzysie zdrowia psychicznego. Dodatkowo 7% ankietowanych przyznało, że ma takie osoby w gospodarstwie domowym, 14% uczestników badania przyznało, że ma takie osoby wśród dalszej rodziny, a 17% wśród znajomych.

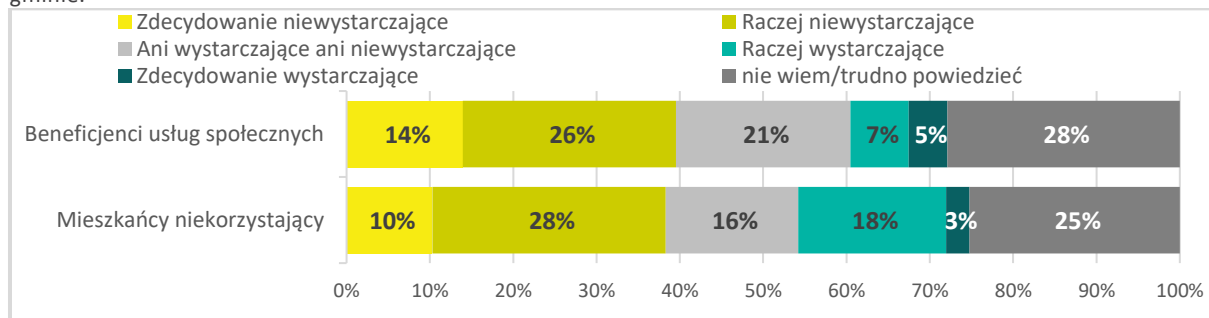
Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin źle wspiera osoby w kryzysie zdrowia psychicznego (tak myśli 25% beneficjentów usług społecznych i 29% niekorzystających z nich).

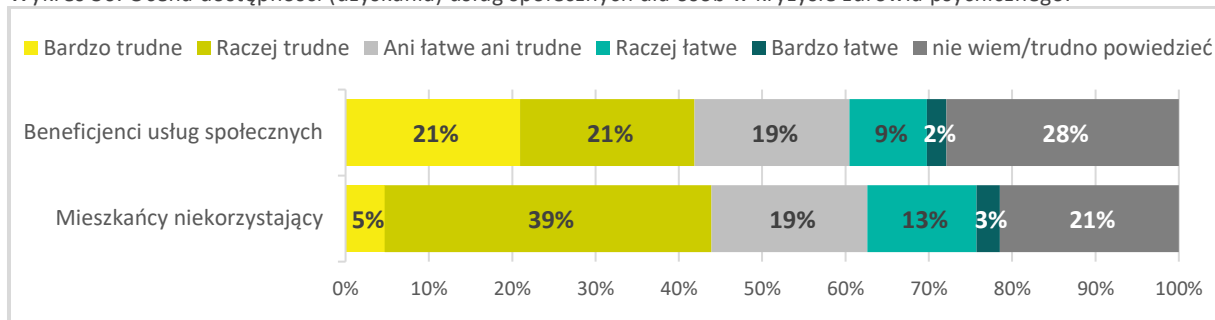
Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Uczestniczący w badaniu mieszkańcy stwierdzili, że usługi oferowane osobom w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę Żuromin są niewystarczające (to opinia 40% beneficjentów usług społecznych i 38% niekorzystających z nich).

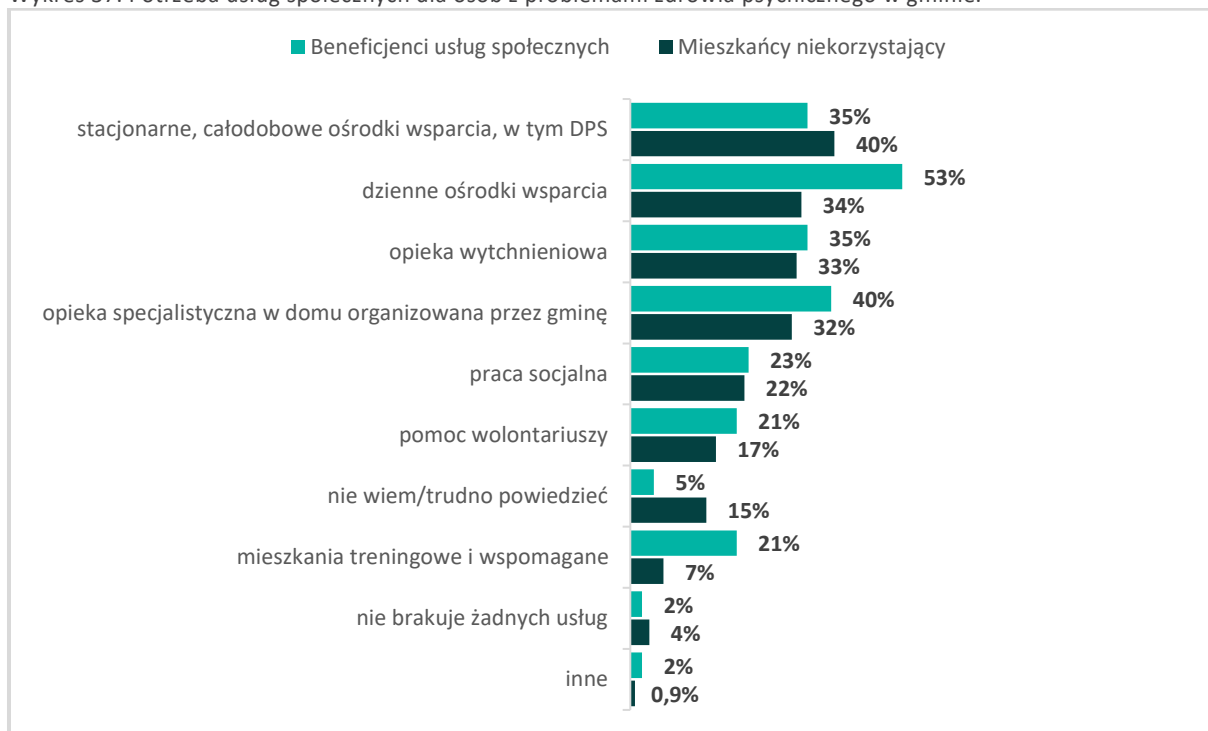
Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród ankietowanych mieszkańców przeważa zdanie, że uzyskanie usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego na terenie gminy Żuromin jest trudne (takiego zdania jest 42% beneficjentów usług społecznych 44% niekorzystających z nich).

Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego są:

- stacjonarne, całodobowe ośrodki wsparcia, w tym DPS
- dzielne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa).

Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.

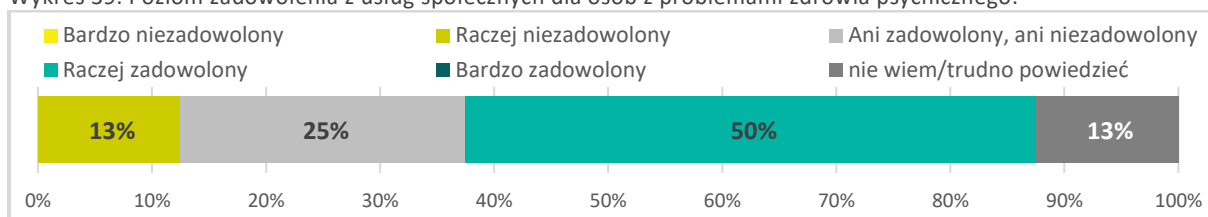


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat w ciągu ostatnich 3 lat osoby w kryzysie zdrowia psychicznego z terenu gminy Żuromin w ciągu ostatnich 3 lat korzystały z następujących usług:

- dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

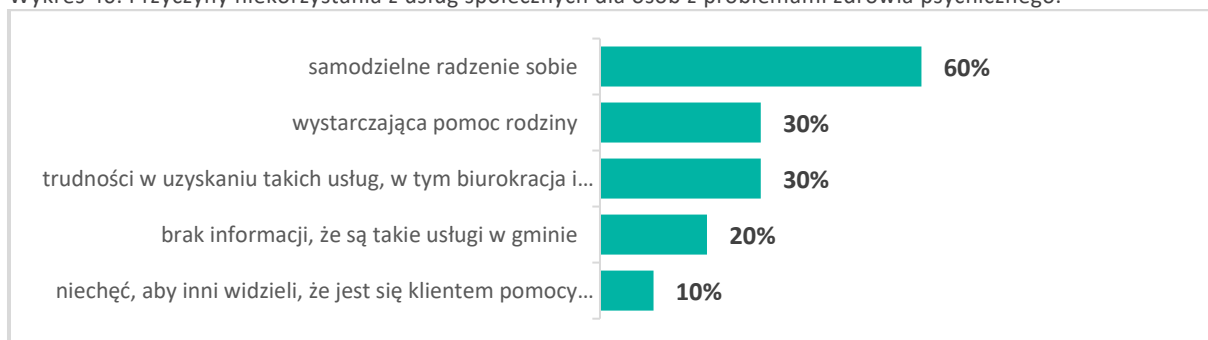
Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Żuromin korzystających z usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (50% zadowolonych do 13% niezadowolonych).

Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.

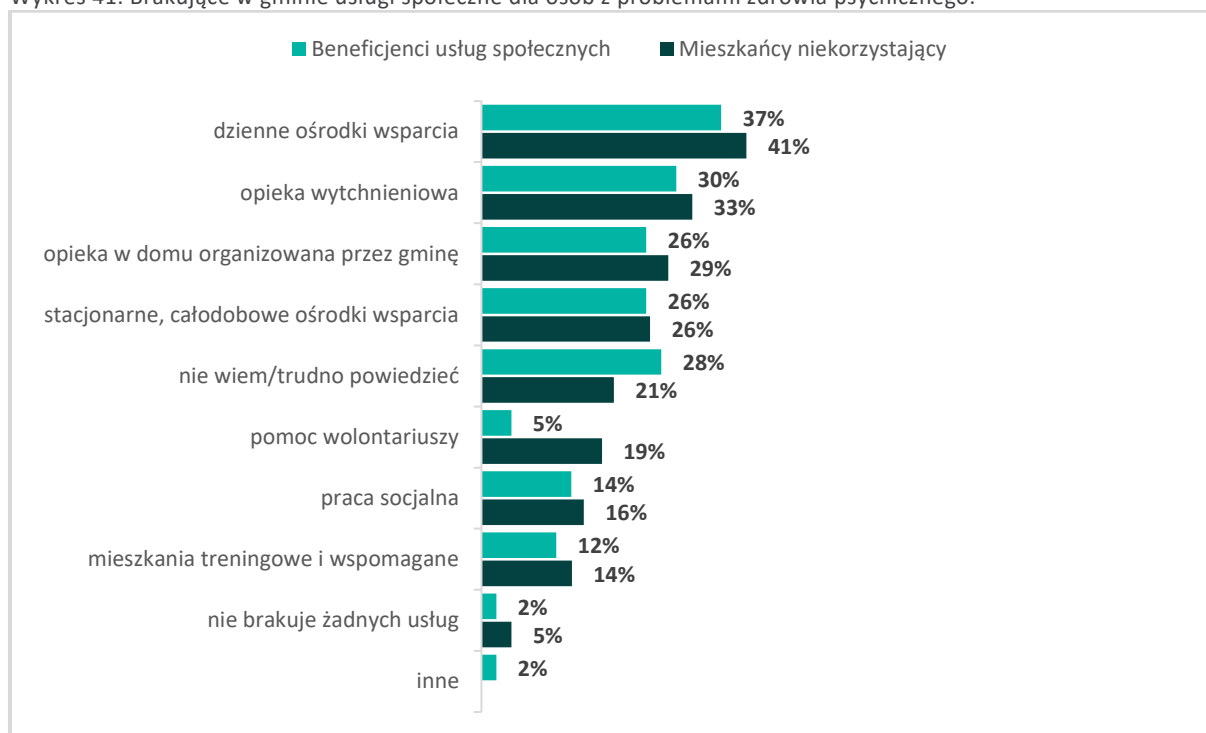


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Osoby z problemami zdrowia psychicznego, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: radzenie sobie samodzielnie

(60% ankietowanych), wystarczającą pomoc rodziny oraz trudności w uzyskaniu takich usług, w tym biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (po 30% ankietowanych).

Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

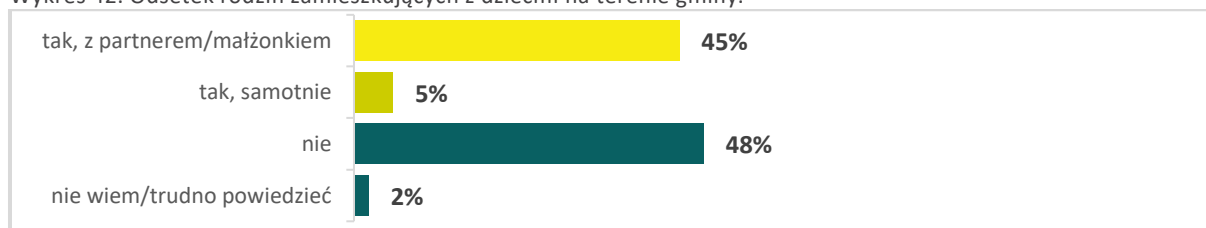
Zdaniem beneficjentów i pozostałych mieszkańców gminy Żuromin najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego są:

- dzienne ośrodki wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania organizowane przez gminę.

## 5. Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych usługach społecznych i zapotrzebowaniu na nie dla rodzin z dziećmi.

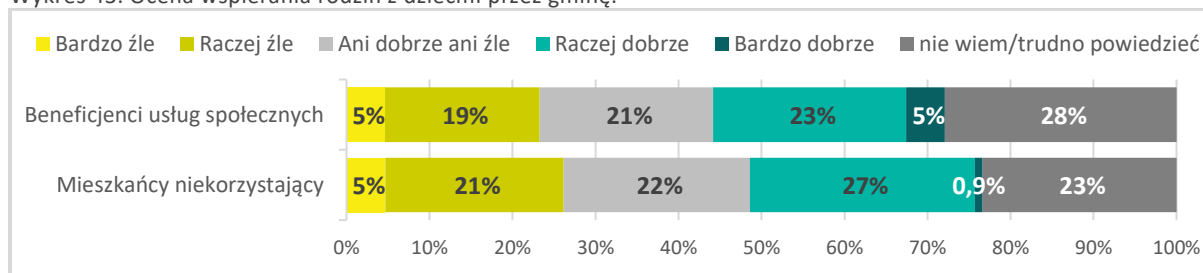
Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród badanych mieszkańców gminy Żuromin 45% ankietowanych stanowiły rodziny z dziećmi. Dodatkowo 5% uczestników badania przyznało, że mieszka samotnie z dziećmi, natomiast 48% nie posiada dzieci.

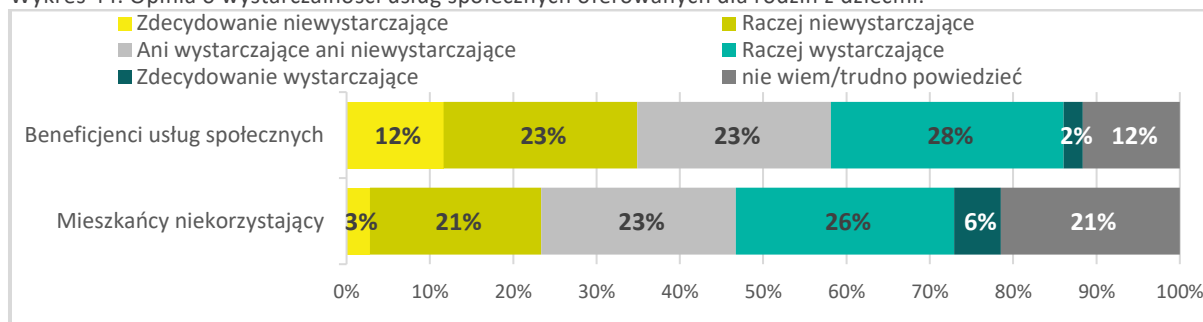
Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców przeważa zdanie, że gmina Żuromin dobrze wspiera rodziny z dziećmi (taka jest opinia 28% beneficjentów usług społecznych i 28% niekorzystających z nich).

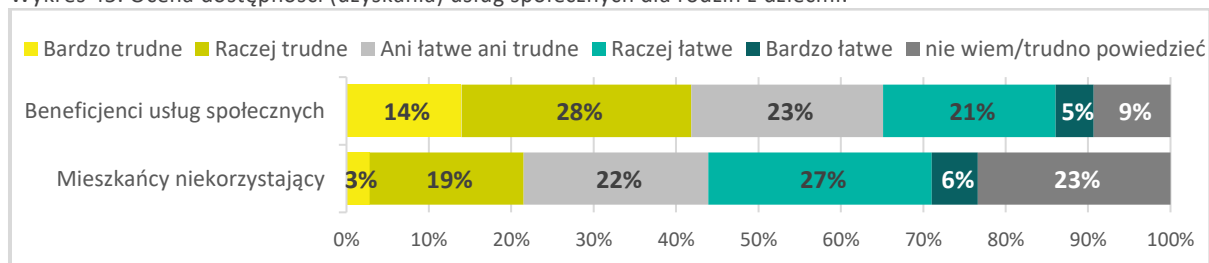
Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinie na temat wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi są podzielone. Beneficjenci usług społecznych częściej wskazują, że są one niewystarczające (35% badanych), aniżeli są wystarczające (30% badanych). Innego zdania są mieszkańcy niekorzystający ze wsparcia w postaci usług (32% badanych uważa za są one wystarczające, a 24% badanych uważa je za niewystarczające).

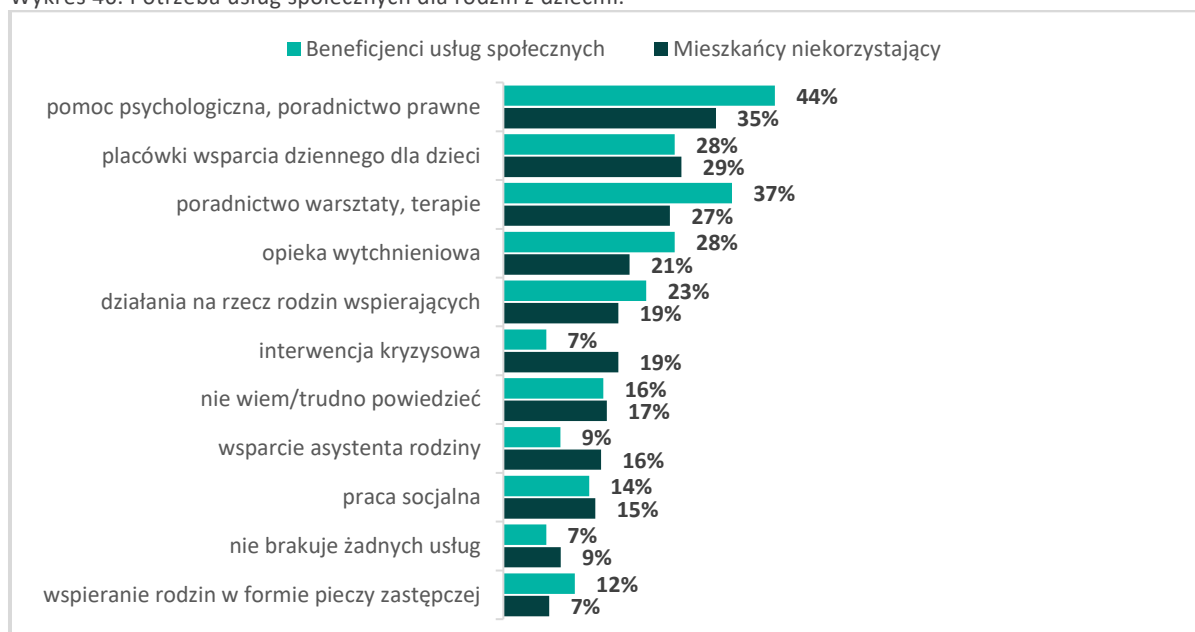
Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Opinia o stopniu trudności w uzyskaniu usług społecznych dla rodzin z dziećmi na terenie gminy Żuromin również jest podzielona. Beneficjenci usług społecznych częściej przyznają, że uzyskanie ww. usług jest trudne (42% ankietowanych) niż jest łatwe (26% badanych). Natomiast mieszkańcy niekorzystający z usług społecznych mają odwrotne zdanie (33% ankietowanych uznało, że jest łatwe, a 22% badanych, że jest trudne).

Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi.

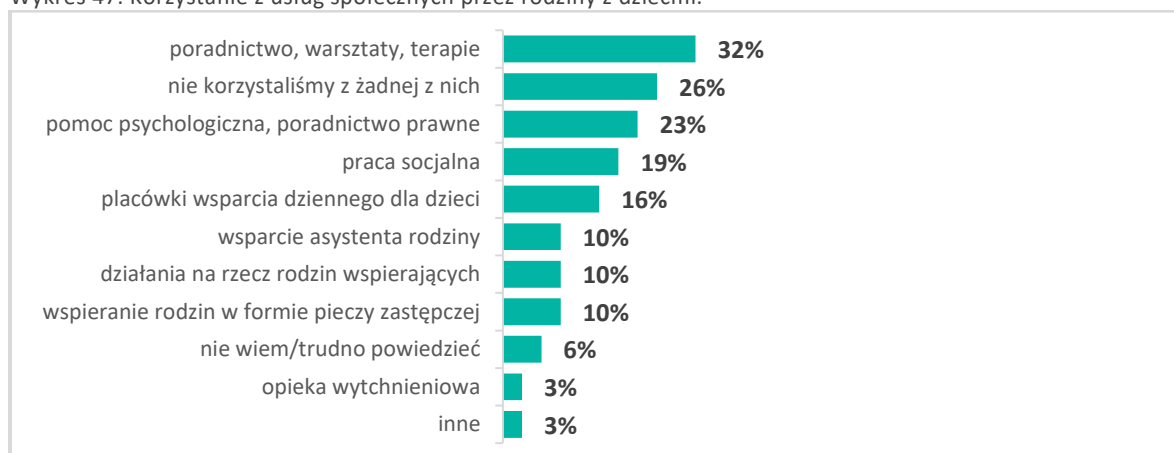


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W opinii mieszkańców gminy Żuromin najbardziej potrzebnymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- pomoc psychologiczna, poradnictwo prawne
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci
- poradnictwo, warsztaty, terapie.

Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.

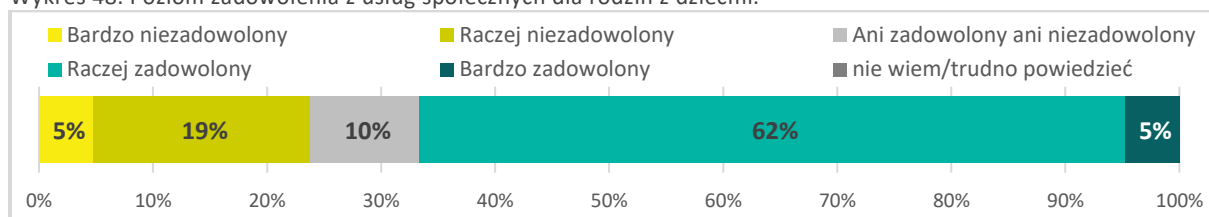


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Z analizy materiału badawczego wynika, że w ciągu ostatnich 3 lat rodziny z dziećmi z terenu gminy Żuromin najczęściej korzystały z następujących usług:

- poradnictwa, warsztatów, terapii
- pomocy psychologicznej, poradnictwa prawnego
- pracy socjalnej.

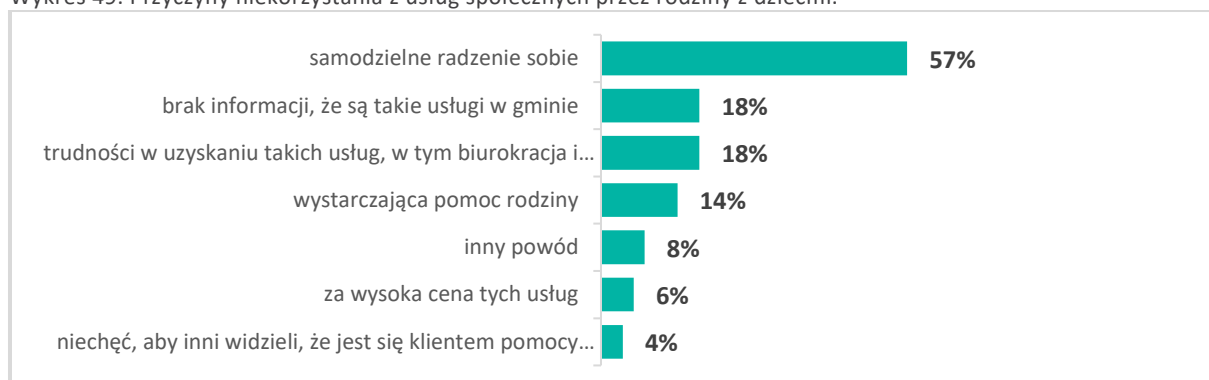
Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Pośród ankietowanych z terenu gminy Żuromin korzystających z usług społecznych dla rodzin z dziećmi większość wyraziło swoje zadowolenie z poziomu ich świadczenia (67% zadowolonych do 24% niezadowolonych).

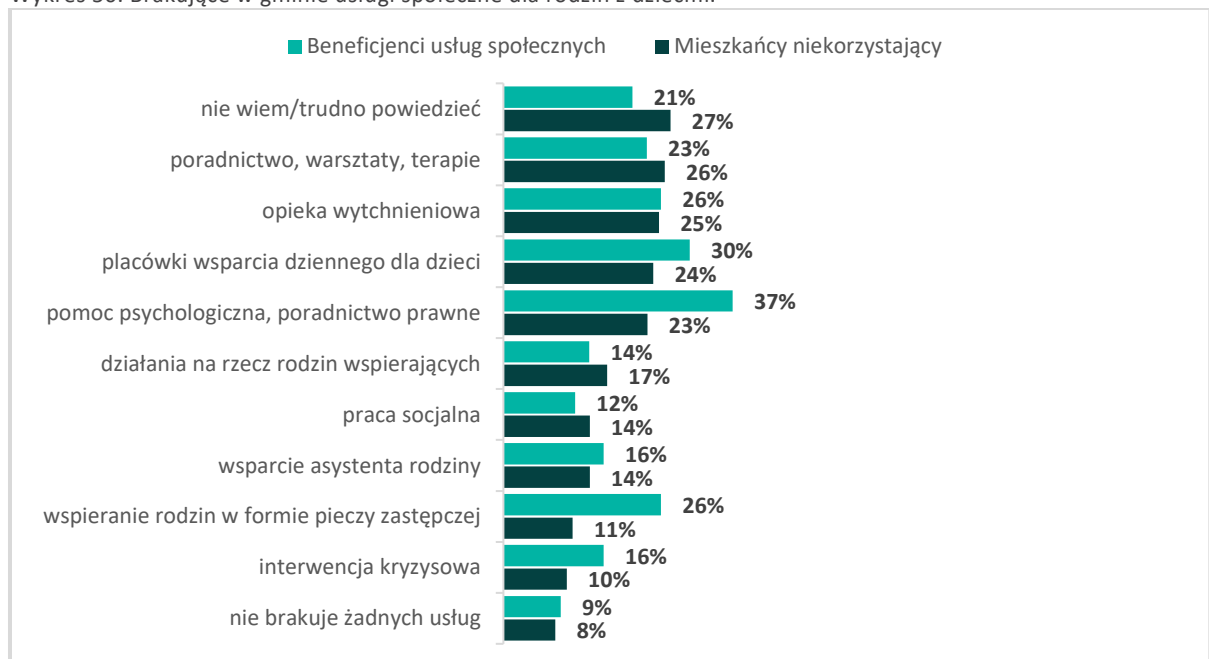
Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Rodziny z dziećmi, które nie były objęte usługami społecznymi jako przyczynę niekorzystania z nich głównie wskazywały na: radzenie sobie samodzielne z problemami (57% ankietowanych) oraz brak informacji, że są takie usługi na terenie gminy oraz trudności w uzyskaniu takich usług, w tym biurokracja i długi czas oczekiwania na decyzje (po 18% badanych).

Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

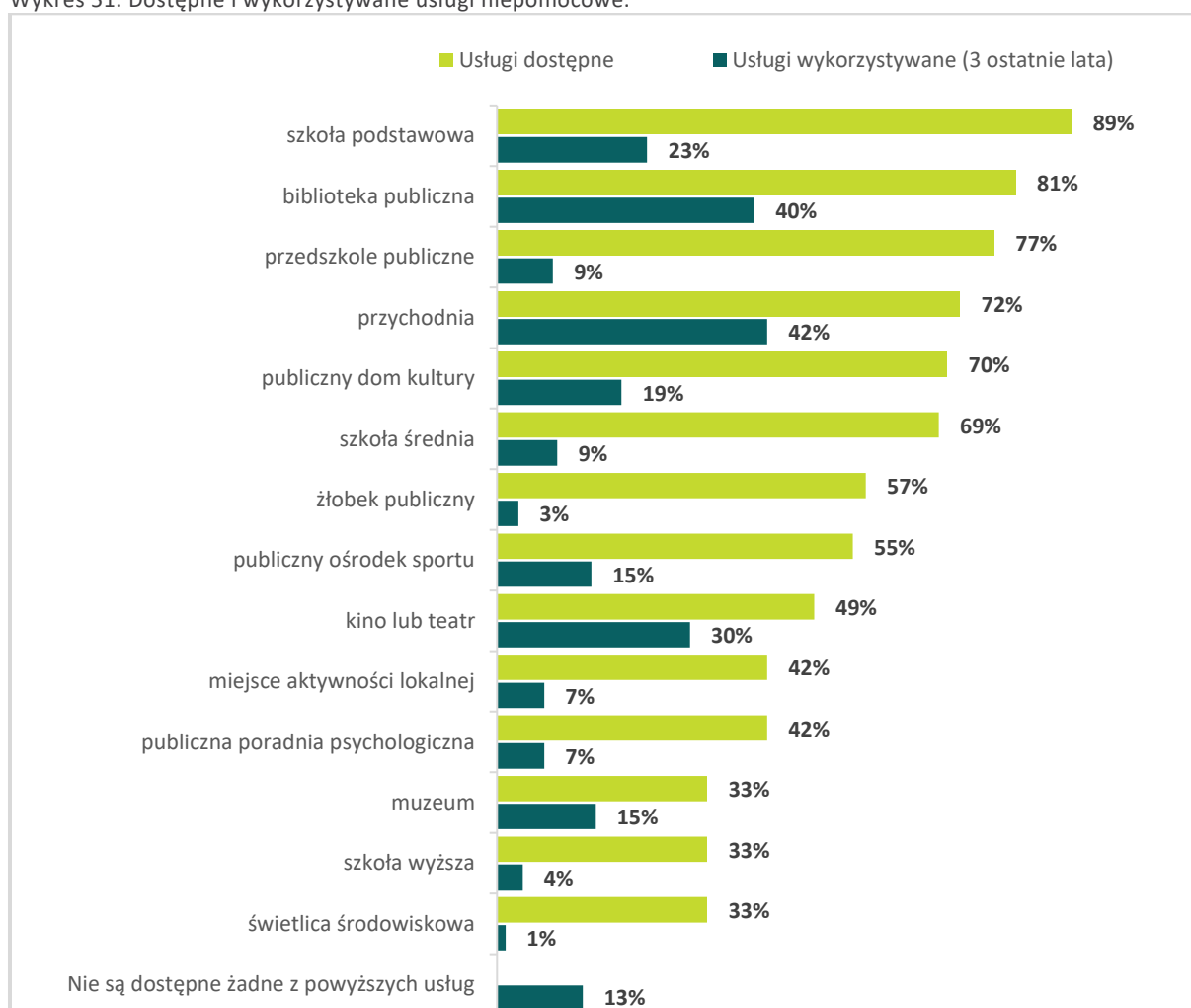
Zdaniem beneficjentów usług społecznych i pozostałych mieszkańców gminy najbardziej brakującymi usługami społecznymi dla rodzin z dziećmi są:

- poradnictwo, warsztaty, terapie
- wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów służące ich odciążeniu (tzw. opieka wytchnieniowa)
- placówki wsparcia dziennego dla dzieci.

## 6. Usługi niepomocowe dostępne w gminie

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o realizowanych na jej terenie usługach niepomocowych.

Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem mieszkańców gminy Żuromin na jej terenie są dostępne różne niepomocowe usługi społeczne. Najczęściej wskazywane to:

- szkoła podstawowa (89% ankietowanych)
- biblioteka publiczna (81% ankietowanych)
- przedszkole publiczne (77% ankietowanych)

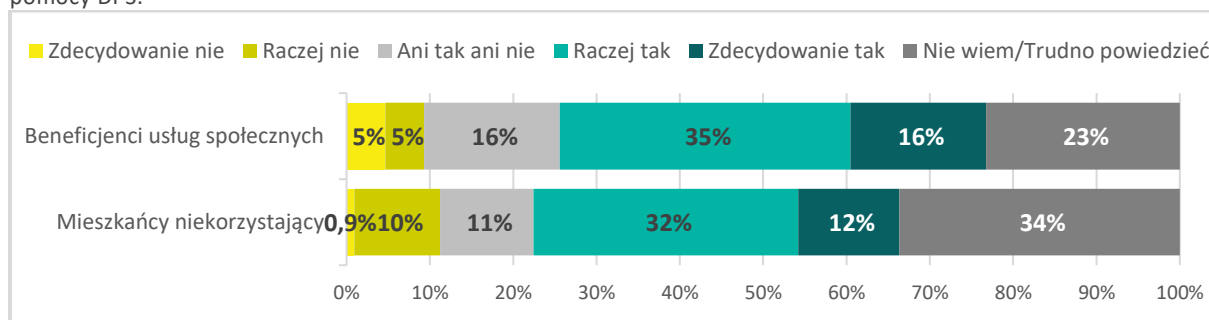
- przychodnia (72% ankietowanych).
- publiczny dom kultury (70% ankietowanych)
- szkoła średnia (69% ankietowanych)
- żłobek publiczny (57% ankietowanych)
- publiczny ośrodek sportu (55% ankietowanych).

Natomiast najczęściej wykorzystywaną w ciągu ostatnich 3 lat usługą społeczną według respondentów jest przychodnia (42% badanych) oraz biblioteka (40% badanych).

## 7. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu dotyczącym opinii mieszkańców gminy Żuromin o potrzebie zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych.

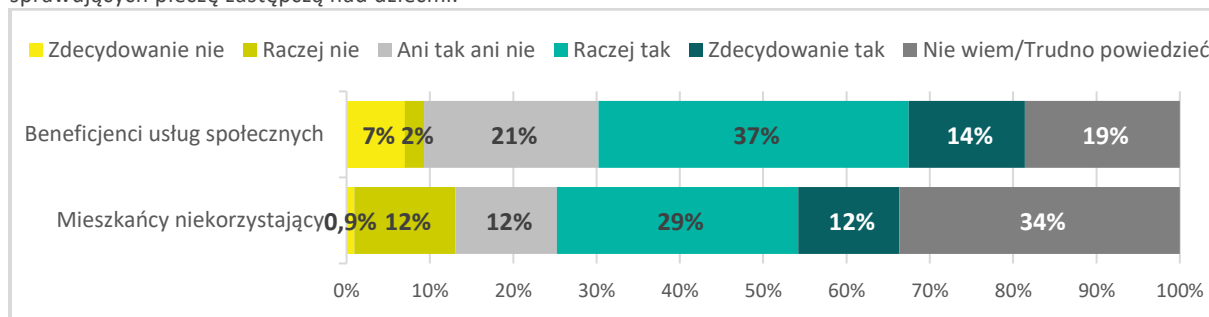
Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Żuromin przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które potrzebują wsparcia w postaci umieszczenia ich w domu pomocy społecznej wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (taka opinię ma 51% beneficjentów usług społecznych i 44% niekorzystających z nich).

Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi.

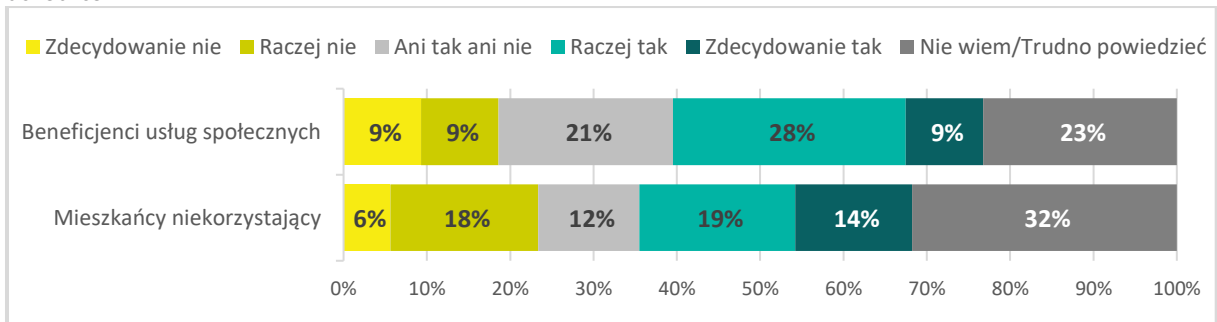


Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Żuromin przeważała opinia, że usługi społeczne dla osób, które sprawują pieczę zastępczą nad dziećmi wymagają większego zaangażowania się instytucji

powiatowych (to jest zdanie 51% beneficjentów usług społecznych i 41% niekorzystających z nich).

Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wśród mieszkańców gminy Żuromin przeważała opinia, że usługi społeczne dla cudzoziemców i uchodźców wymagają większego zaangażowania się instytucji powiatowych (tak rozumie 37% beneficjentów usług społecznych i 33% niekorzystających z nich).

# ROZDZIAŁ III

## DIAGNOZA USŁUG SPOŁECZNYCH – WNIOSKI Z BADANIA ANKIETOWEGO INSTYTUCJI ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI SPOŁECZNE W GMINIE ŻUROMIN

### I. Metodologia badania ankietowego oraz charakterystyka grupy badawczej

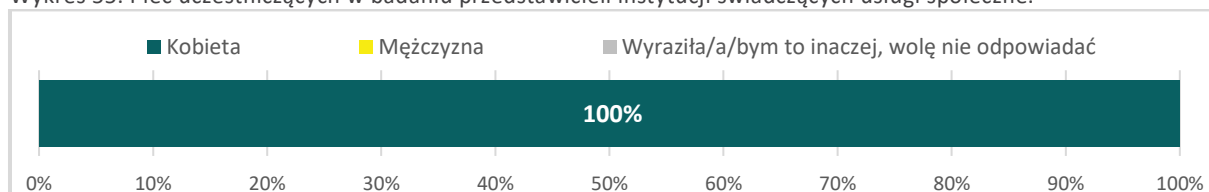
#### 1. Metodologia badania

W ramach niniejszej diagnozy zostało również przeprowadzone przez firmy IBC oraz CBM Indicator we współpracy z MCPS badanie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w województwie mazowieckim. Badanie miało charakter ilościowy i zostało przeprowadzone w lutym i marcu 2025 roku za pomocą kwestionariusza ankietowego skierowanego do przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne. W badaniu zostało zastosowane podejście mieszane (mixed mode) obejmujące trzy techniki zbierania danych: CAWI (ankieta online), CATI (wywiady telefoniczne) oraz CAPI (wywiady bezpośrednie). **W gminie Żuromin przeprowadzono 2 wywiady z przedstawicielami ww. instytucji** (część pytań ze względu na ich tematykę została zadana mniejszej, dedykowanej grupie przedstawicieli instytucji). Liczebność jest zbyt mała do wykonania analiz ilościowych ( $n < 30$ ), dlatego dane mają charakter jakościowy.

#### 2. Charakterystyka grupy badawczej

Poniżej prezentujemy charakterystykę grupy badawczej w zakresie następujących zmiennych: płci, wieku, stanowiska, stażu pracy, podmiotu prowadzącego, nazwy instytucji. Grupa ta uczestniczyła w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne i zdrowotne w zakresie podejścia instytucji do rozwoju świadczonych usług społecznych w gminie Żuromin.

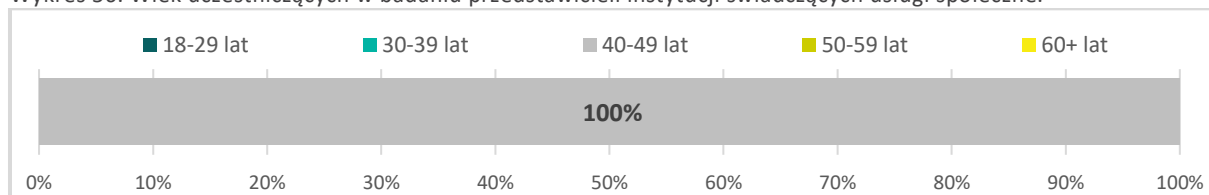
Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przedmiotowym badaniu dominującą grupą respondentów pod kątem płci były kobiety (stanowiły 100% badanych).

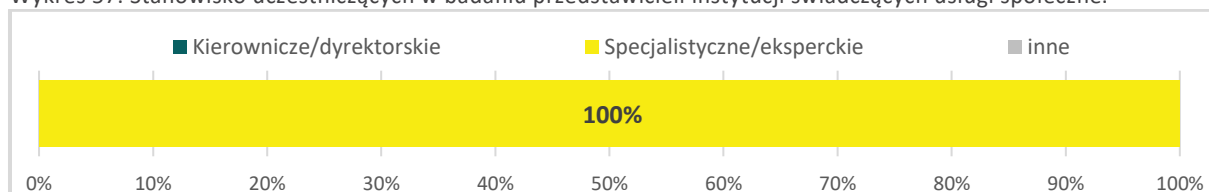
Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku wieku respondentów reprezentowali oni tylko jedną grupę wiekową pomiędzy 40 a 49 lat.

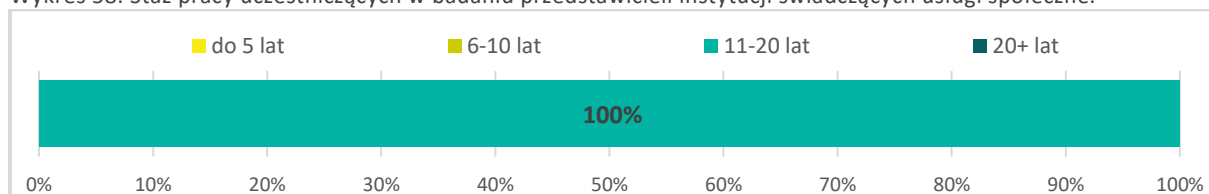
Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stanowiska respondentów reprezentowali oni tylko jedną grupę zawodową, wśród których dominującą byli specjaliści/eksperti (100% ankietowanych).

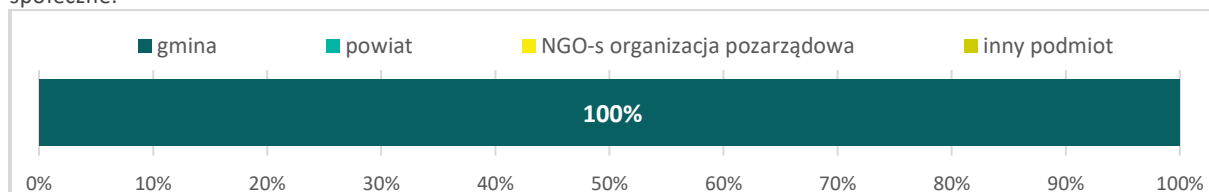
Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku stażu pracy respondentów reprezentowali oni tylko jedną grupę i byli to osoby pomiędzy 11, a 20 lat stażu pracy.

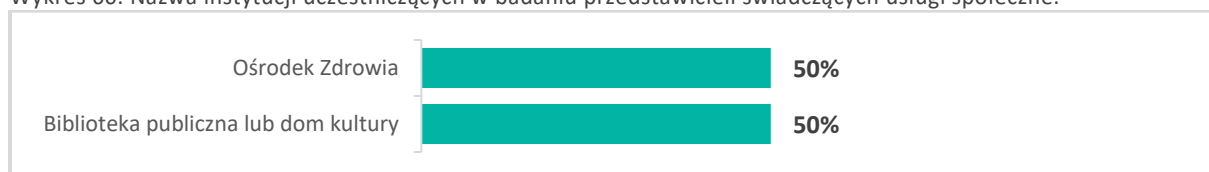
Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku podmiotu prowadzącego dla instytucji uczestniczących w badaniu został zidentyfikowany tylko jeden podmiot i była to gmina.

Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.



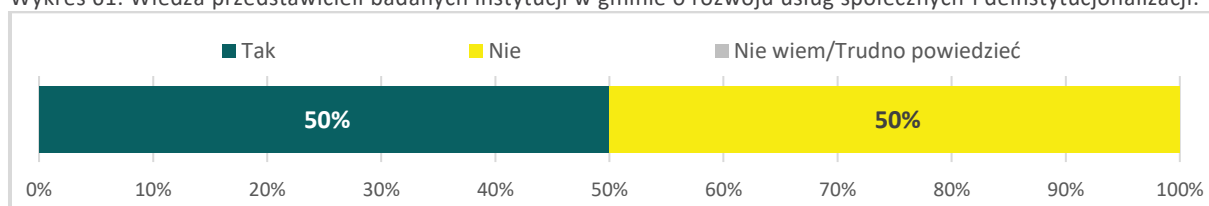
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W przypadku nazwy instytucji uczestniczących w badaniu zostały zidentyfikowane dwa podmioty: ośrodek zdrowia oraz bibliotek publiczna lub dom kultury.

## II. Opinie przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne w gminie w zakresie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne w zakresie ich podejścia do rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

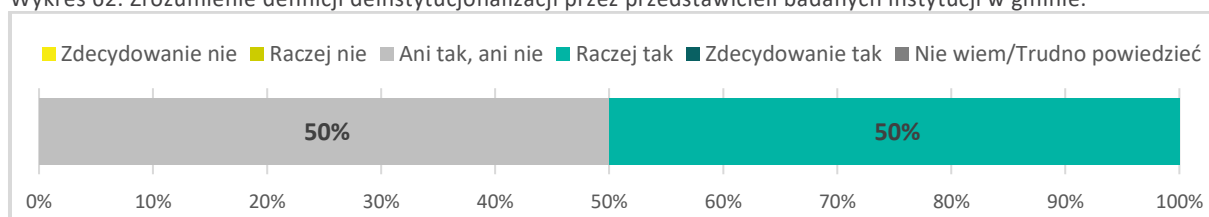
Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z dwóch przedstawicieli badanych instytucji w gminie ma wiedzę o rozwoju środowiskowych usług społecznych określaną pojęciem deinstytucjonalizacji.

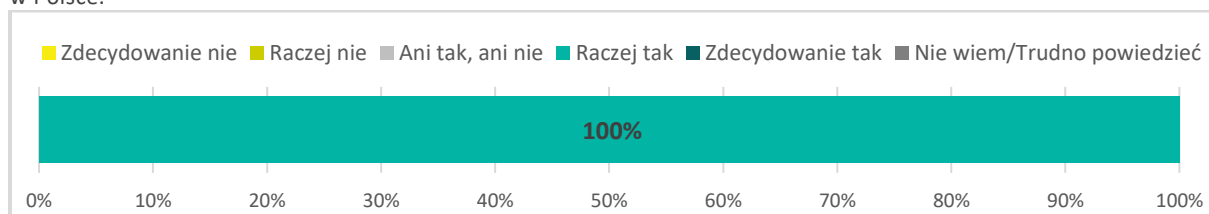
Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Deinstytucjonalizacja praktyk pomocowych to proces przechodzenia od organizowania wsparcia opartego na rozwiązaniach zakładowych, w których kluczową rolę odgrywają placówki całodobowe długookresowego pobytu, do organizowania wsparcia w sposób środowiskowy, z wykorzystaniem infrastruktury usług społecznych i innych zasobów społeczności lokalnych (M. Rymśa, 2022). Ta definicja jest zrozumiała dla jednego z dwóch respondentów uczestniczących w badaniu.

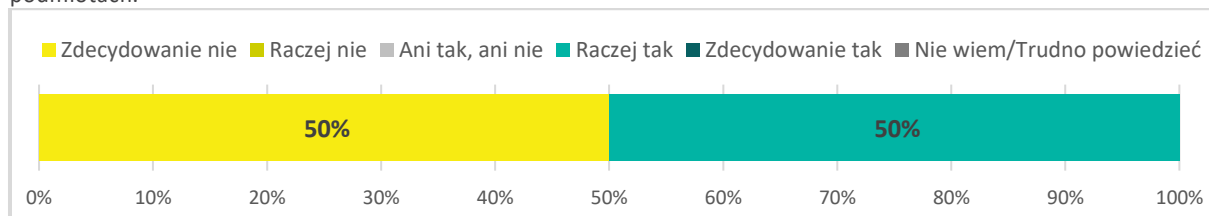
Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Wszyscy przedstawiciele badanych instytucji podzielają zdanie, że rozwój środowiskowych usług społecznych, czyli deinstytucjonalizacja jest słusznym kierunkiem rozwoju polityki społecznej w Polsce.

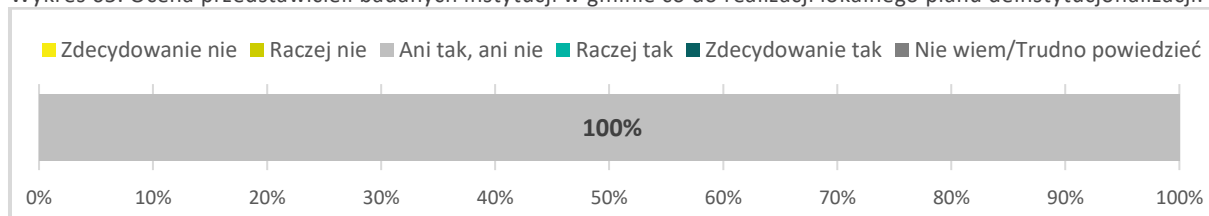
Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z przedstawicieli instytucji przyznaje, że ich podopieczni i personel wyrażali potrzebę rozwoju środowiskowych usług społecznych w tych podmiotach.

Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji.



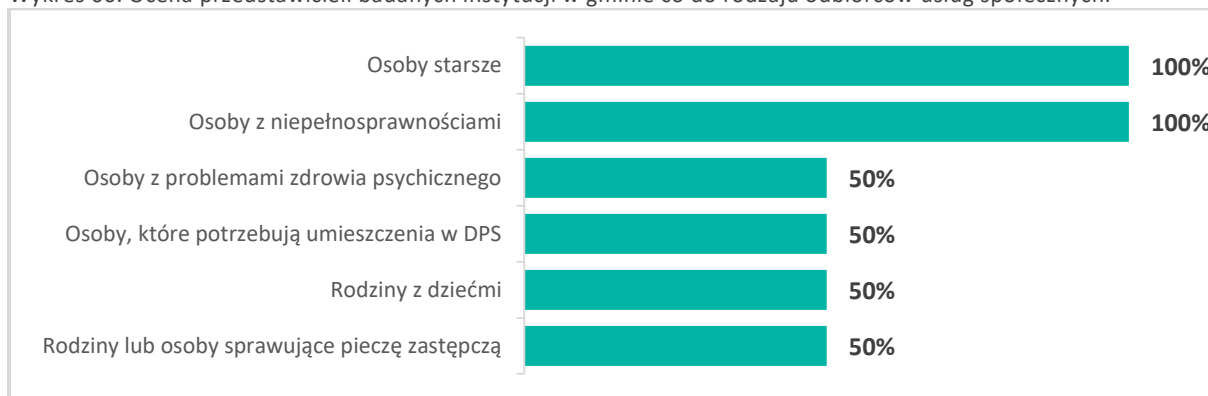
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

W żadnej z badanych instytucji zlokalizowanych w gminie Żuromin w opinii jej przedstawiciela jest realizowany lokalny plan deinstytucjonalizacji usług społecznych.

### III. Analiza usług społecznych prowadzonych dla poszczególnych grup beneficjentów w badanych instytucjach, ich problemy w rozwoju i gotowości do świadczenia usług społecznych

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne dla poszczególnych grup beneficjentów, a także problemy w rozwoju i gotowości podmiotów do rozwoju tych usług.

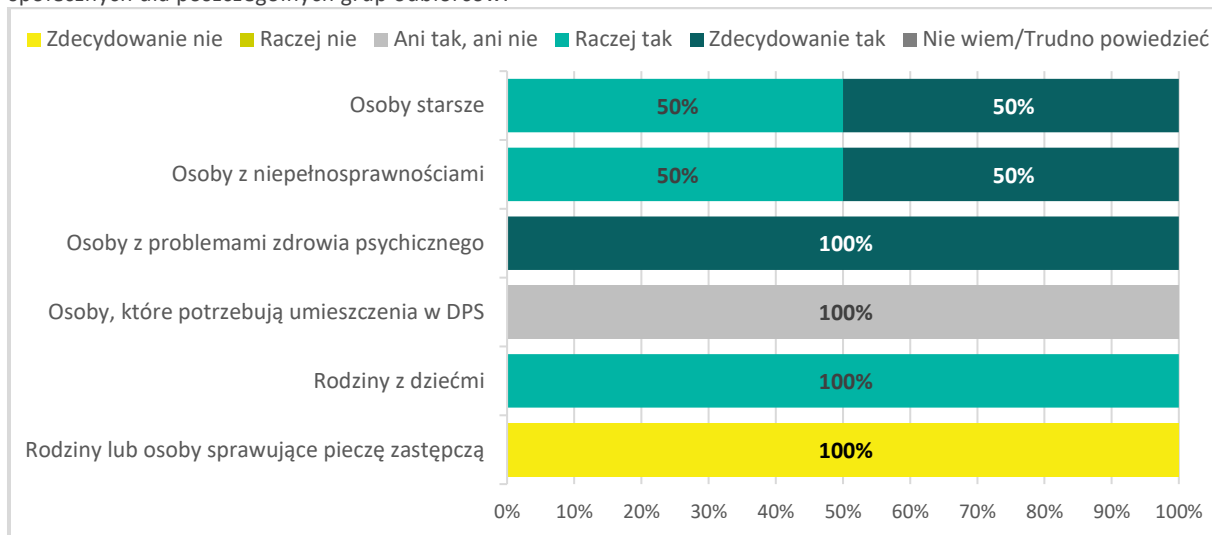
Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Badane instytucje świadczą usługi społeczne głównie dla następujących grup: osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami.

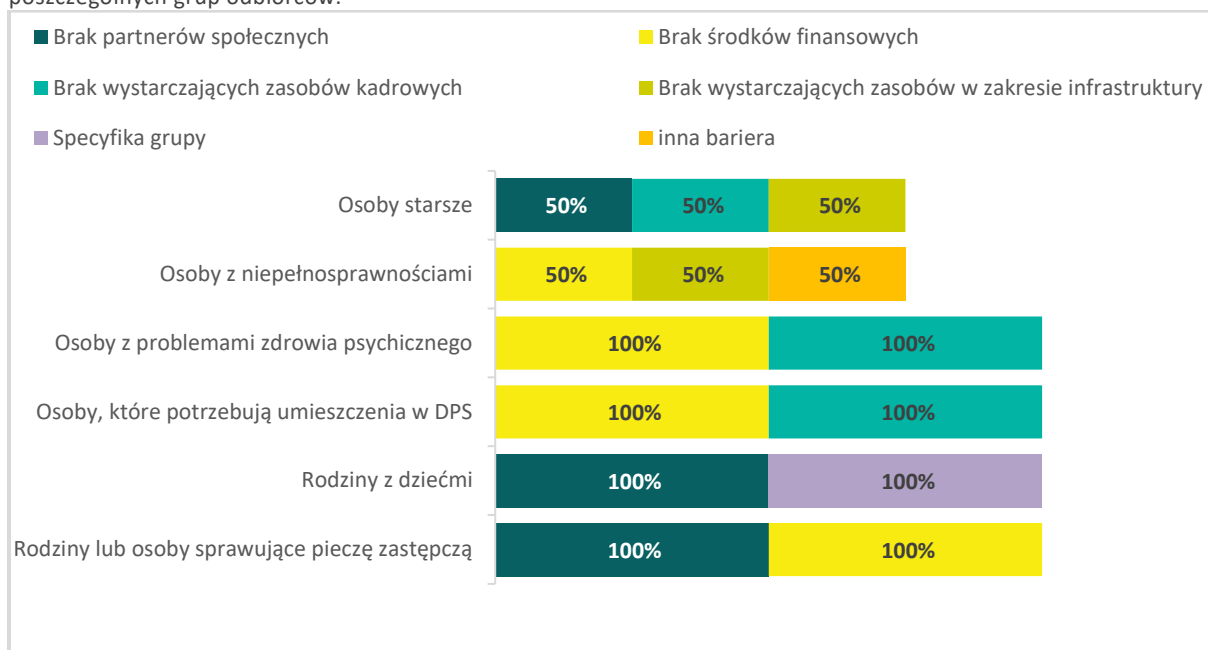
Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Zdaniem pracowników badanych instytucji przede wszystkim pożądanym jest w nich rozwój usług społecznych dla następujących grup odbiorców: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, osoby z problemami zdrowia psychicznego oraz rodziny z dziećmi (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

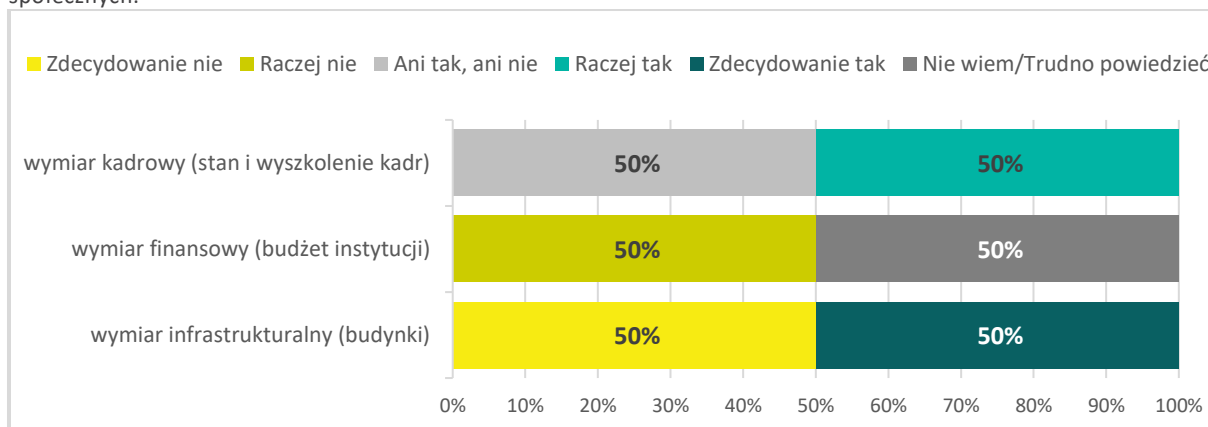
Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Główne bariery w rozwoju usług społecznych zgłaszane przez przedstawicieli badanych instytucji w stosunku do poszczególnych grup odbiorców w gminie Żuromin to: brak partnerów społecznych, brak wystarczających zasobów kadrowych oraz finansowych (pytanie zadawano tylko instytucjom świadczącym usługi dla danych grup odbiorców).

Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

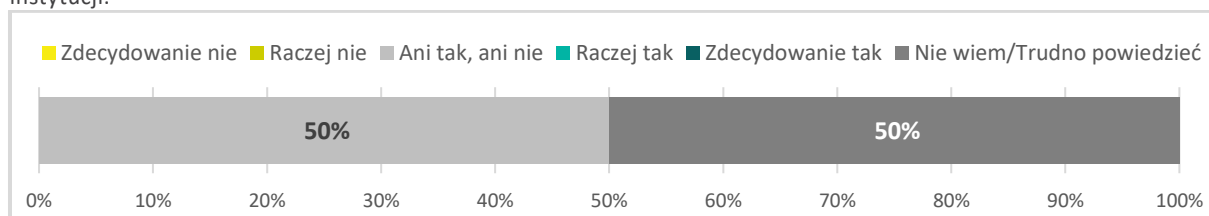
Instytucje zgłaszają umiarkowaną gotowość do rozwoju usług społecznych biorąc pod uwagę następujące wymiary:

- wymiar kadrowy (stan i wykształcenie kadr) –raczej gotowe
- wymiar finansowy (budżet instytucji) – raczej niegotowe
- wymiar infrastrukturalny (budynki) – raczej niegotowe.

## IV. Opinie przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji

Poniżej prezentujemy wyniki analizy danych uzyskanych w badaniu przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.

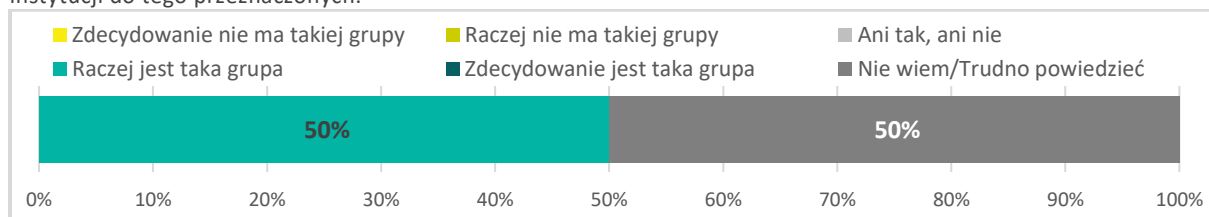
Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji nie wiedzą, czy brakuje jeszcze usług społecznych, które mogłyby lepiej odpowiadać na potrzeby beneficjentów.

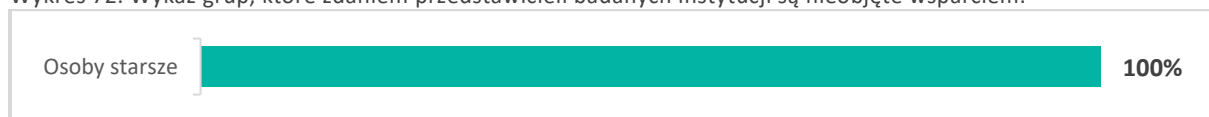
Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

1 z 2 przedstawicieli przebadanych instytucji wskazuje, że jakaś grupa społeczna nie jest objęta wsparciem instytucji do tego przeznaczonych.

Wykres 72. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem.



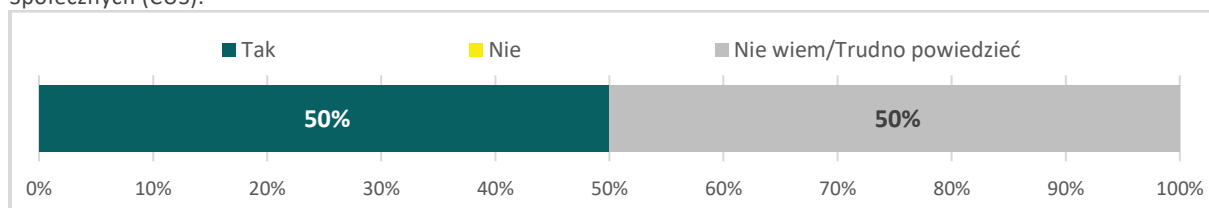
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Grupy społeczne nie objęte wsparciem instytucji gminy to: osoby starsze

## V. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS)

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do idei powstania Centrum Usług Społecznych (CUS) na terenie gminy Żuromin.

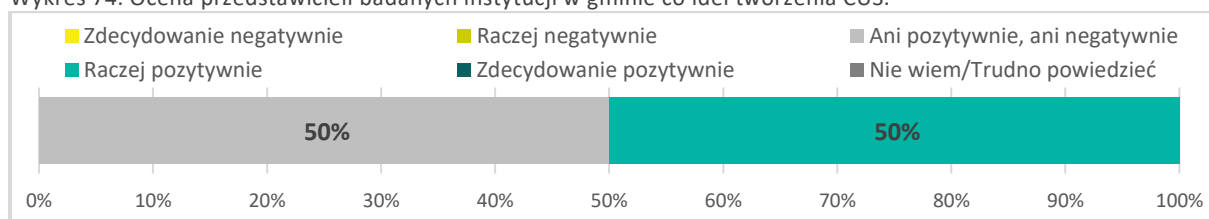
Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS).



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji w gminie Żuromin słyszeli o idei tworzenia Centrum Usług Społecznych.

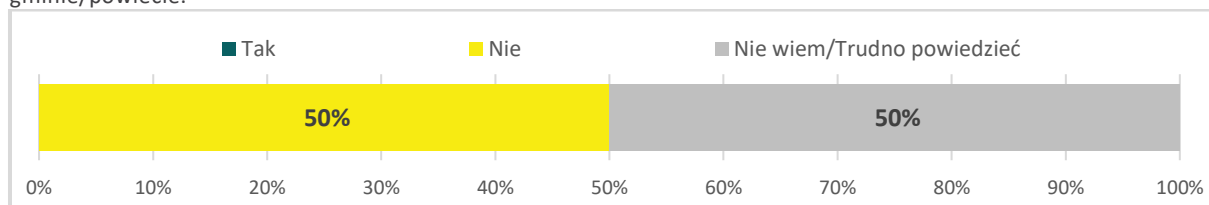
Wykres 74. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do idei tworzenia CUS.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Centrum Usług Społecznych to jednostka organizacyjna gminy utworzona dla jednej lub co najmniej dwóch gmin w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług, zgodnie z Art. 9. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Przedstawiciele badanych instytucji pozytywnie oceniają ideę tworzenia Centrum Usług Społecznych w gminie Żuromin.

Wykres 75. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie.



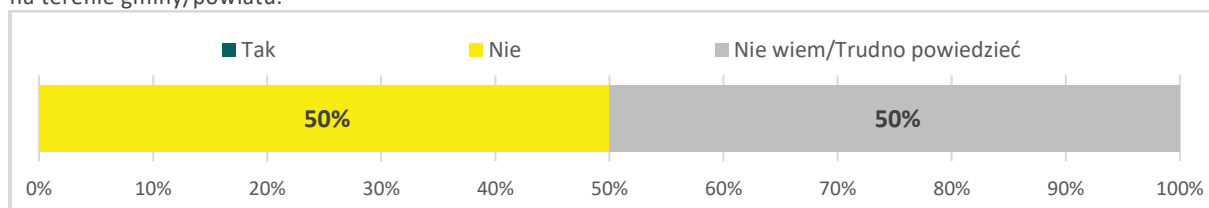
Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Jeden z dwóch przedstawicieli instytucji przyznał, że w ich gminie lub powiecie nie funkcjonuje Centrum Usług Społecznych.

## VI. Opinie przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy

Poniżej prezentujemy opinię przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO) i wolontariatu na terenie gminy Żuromin.

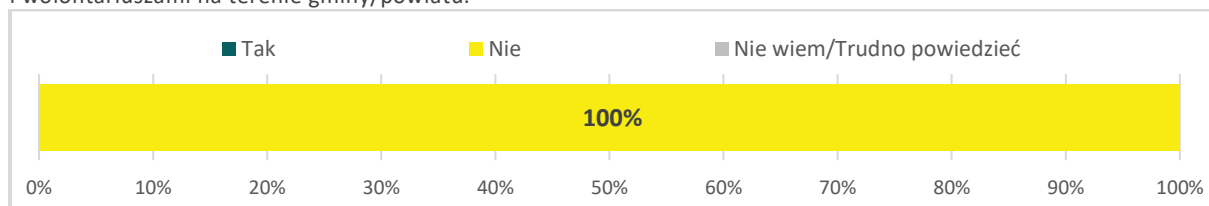
Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele instytucji przyznali, że w ich gminie lub powiecie nie działają organizacje pozarządowe.

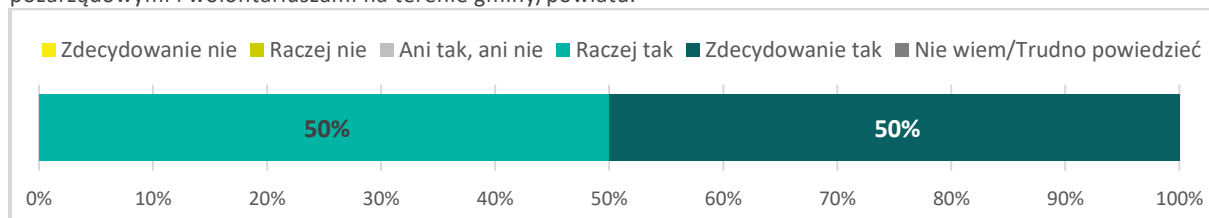
Wykres 77. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Przedstawiciele badanych instytucji nie deklarują doświadczenia współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi.

Wykres 78. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.



Źródło: opracowanie własne IBC Advisory oraz CBM Indicator na podstawie badania.

Instytucje, które nie mają doświadczenia współpracy z wolontariuszami lub organizacjami pozarządowymi byłyby zainteresowane nawiązaniem współpracy z nimi.

# SPIS TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1. Sytuacja demograficzna w gminie Żuromin w 2023 r.....  | 16 |
| Tabela 2. Sytuacja gospodarcza w gminie Żuromin w 2023 r. ....   | 17 |
| Tabela 3. Kapitał społeczny w gminie Żuromin w 2023 r. ....  | 17 |
| Tabela 4. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej na terenie gminy Żuromin .....   | 18 |
| Tabela 5. Podmioty ekonomii społecznej na terenie gminy Żuromin.....   | 18 |
| Tabela 6. Organizacje pozarządowe na terenie gminy Żuromin .....   | 19 |
| Tabela 7. Podmioty niepomocowe na terenie gminy Żuromin.....   | 19 |
| Tabela 8. Osoby korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2023 roku .....                                       | 20 |
| Tabela 9. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej<br>w 2023 roku w podziale na wiek i płeć..... | 20 |
| Tabela 10. Powody przyznawania pomocy społecznej w ośrodku pomocy społecznej w gminie<br>Żuromin w 2023 roku .....                   | 21 |

# SPIS WYKRESÓW

|  |    |
|--|----|
| Wykres 1. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem płci respondentów. ....  | 26 |
| Wykres 2. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wieku respondentów. ....   | 26 |
| Wykres 3. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem wykształcenia respondentów.....  | 26 |
| Wykres 4. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji zawodowej respondentów.....   | 26 |
| Wykres 5. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem sytuacji materialnej respondentów. ....                                      | 27 |
| Wykres 6. Charakterystyka grupy badawczej pod kątem stopnia zadowolenia zamieszkiwania na terenie gminy przez respondentów. .... | 27 |
| Wykres 7. Odsetek osób starszych wśród rodziny lub znajomych w ocenie badanych. ....   | 27 |
| Wykres 8. Ocena wsparcia osób starszych przez gminę. ....  | 28 |
| Wykres 9. Opinia badanych mieszkańców o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób starszych.....                    | 28 |
| Wykres 10. Ocena badanych dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób starszych. ....                                     | 28 |
| Wykres 11. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób starszych.....   | 29 |
| Wykres 12. Korzystanie z usług społecznych przez osoby starsze. ....   | 29 |
| Wykres 13. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób starszych.....  | 30 |
| Wykres 14. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby starsze. ....  | 30 |
| Wykres 15. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób starszych. ....  | 30 |
| Wykres 16. Odsetek osób z niepełnosprawnościami wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                              | 31 |
| Wykres 17. Ocena wsparcia osób z niepełnosprawnościami przez gminę. ....   | 31 |
| Wykres 18. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób z niepełnosprawnościami.....                          | 32 |
| Wykres 19. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ...                                 | 32 |
| Wykres 20. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami.....   | 32 |
| Wykres 21. Korzystanie z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami.....  | 33 |
| Wykres 22. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z niepełnosprawnościami. ....   | 33 |
| Wykres 23. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez osoby z niepełnosprawnościami. ....                                | 34 |
| Wykres 24. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami. ....  | 34 |
| Wykres 25. Odsetek osób w kryzysie bezdomności wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                               | 35 |
| Wykres 26. Ocena wspierania osób w kryzysie bezdomności przez gminę.....   | 35 |
| Wykres 27. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie bezdomności.....                           | 36 |
| Wykres 28. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności. ....                                 | 36 |
| Wykres 29. Zapotrzebowanie na usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności.....  | 36 |
| Wykres 30. Korzystanie z usług społecznych przez osoby w kryzysie bezdomności.....   | 37 |
| Wykres 31. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób w kryzysie bezdomności.....   | 37 |
| Wykres 32. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób w kryzysie bezdomności. ....   | 37 |
| Wykres 33. Odsetek osób w kryzysie zdrowia psychicznego wśród rodziny lub znajomych w opinii badanych. ....                      | 38 |
| Wykres 34. Ocena wspierania osób w kryzysie zdrowia psychicznego przez gminę. ....   | 38 |

|  |    |
|--|----|
| Wykres 35. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego w gminie. ....                                      | 38 |
| Wykres 36. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego.....   | 39 |
| Wykres 37. Potrzeba usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego w gminie. ....  | 39 |
| Wykres 38. Korzystanie z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....   | 40 |
| Wykres 39. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego. ....   | 40 |
| Wykres 40. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych dla osób z problemami zdrowia psychicznego.....  | 40 |
| Wykres 41. Brakujące w gminie usługi społeczne dla osób z problemami zdrowia psychicznego. ....  | 41 |
| Wykres 42. Odsetek rodzin zamieszkujących z dziećmi na terenie gminy.....  | 41 |
| Wykres 43. Ocena wspierania rodzin z dziećmi przez gminę. ....   | 42 |
| Wykres 44. Opinia o wystarczalności usług społecznych oferowanych dla rodzin z dziećmi. ....   | 42 |
| Wykres 45. Ocena dostępności (uzyskania) usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....  | 42 |
| Wykres 46. Potrzeba usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....   | 43 |
| Wykres 47. Korzystanie z usług społecznych przez rodziny z dziećmi. ....   | 43 |
| Wykres 48. Poziom zadowolenia z usług społecznych dla rodzin z dziećmi. ....   | 44 |
| Wykres 49. Przyczyny niekorzystania z usług społecznych przez rodziny z dziećmi. ....  | 44 |
| Wykres 50. Brakujące w gminie usługi społeczne dla rodzin z dziećmi.....   | 44 |
| Wykres 51. Dostępne i wykorzystywane usługi niepomocowe.....   | 45 |
| Wykres 52. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla osób, które potrzebują pomocy DPS. ....                            | 46 |
| Wykres 53. Potrzeba zaangażowania się instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla rodzin lub osób sprawujących pieczę zastępczą nad dziećmi..... | 46 |
| Wykres 54. Potrzeba zaangażowania instytucji powiatowych w realizację usług społecznych dla cudzoziemców i uchodźców.....                                      | 47 |
| Wykres 55. Płeć uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 48 |
| Wykres 56. Wiek uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 49 |
| Wykres 57. Stanowisko uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 49 |
| Wykres 58. Staż pracy uczestniczących w badaniu przedstawicieli instytucji świadczących usługi społeczne.....  | 49 |
| Wykres 59. Podmiot prowadzący dla instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli realizujących usługi społeczne.....                                     | 49 |
| Wykres 60. Nazwa instytucji uczestniczących w badaniu przedstawicieli świadczących usługi społeczne.....   | 49 |
| Wykres 61. Wiedza przedstawicieli badanych instytucji w gminie o rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji. ....                                       | 50 |
| Wykres 62. Zrozumienie definicji deinstytucjonalizacji przez przedstawicieli badanych instytucji w gminie. ....  | 50 |
| Wykres 63. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do słuszności wdrażania deinstytucjonalizacji w Polsce. ....                                  | 50 |

|   |    |
|---|----|
| Wykres 64. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do potrzeby działań deinstytucjonalizacji w tych podmiotach. ....                                    | 51 |
| Wykres 65. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do realizacji lokalnego planu deinstytucjonalizacji. ....  | 51 |
| Wykres 66. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do rodzaju odbiorców usług społecznych. ....   | 52 |
| Wykres 67. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do pożądanego kierunku rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców. ....             | 52 |
| Wykres 68. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do barier w rozwoju usług społecznych dla poszczególnych grup odbiorców.....                         | 53 |
| Wykres 69. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do gotowości tych podmiotów do rozwoju usług społecznych. ....                                      | 53 |
| Wykres 70. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do braku usług społecznych w ofercie ich instytucji.....  | 54 |
| Wykres 71. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do grupy społecznej nie objętej wsparciem instytucji do tego przeznaczonych. ....                   | 54 |
| Wykres 72. Wykaz grup, które zdaniem przedstawicieli badanych instytucji są nieobjęte wsparciem.  | 54 |
| Wykres 73. Opinia przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do znajomości idei tworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS). ....                                  | 55 |
| Wykres 74. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do idei tworzenia CUS.....   | 55 |
| Wykres 75. Ocena przedstawicieli badanych instytucji w gminie co do wiedzy na temat funkcjonowania CUS w ich gminie/powiecie. ....                                    | 55 |
| Wykres 76. Opinia przedstawicieli badanych instytucji co do funkcjonowania organizacji pozarządowych (NGO-sów) na terenie gminy/powiatu. ....                         | 56 |
| Wykres 77. Doświadczenie przedstawicieli badanych instytucji we współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu.....              | 56 |
| Wykres 78. Zainteresowanie przedstawicieli badanych instytucji do nawiązania współpracy z organizacjami pozarządowymi i wolontariuszami na terenie gminy/powiatu..... | 56 |